

## 世界自然遺産屋久島観光マーケティング事業業務委託仕様書

### 1 事業目的

屋久島町では、現在交通機関の協力を得て実施している「島外者利用数調査」の精度の向上と観光基本計画策定に必要な統計データ等の収集、分析を実施し、本町の観光産業を中心とした地域振興方針を示すことを目的とする。

### 2 事業実施期間

契約日から平成 27 年 3 月末日まで（予定）

### 3 事業実施個所

屋久島町一円

### 4 事業内容

#### (1) 観光実態調査

観光客数や宿泊者数や主要観光地（山岳部含む）の利用状況等のデータ収集及び分析を行う。

#### (2) 観光関連アンケート調査

①観光客等を対象に宿泊施設や主要観光地の満足度調査、港・空港において旅行形態の調査とその分析を行う。

②観光産業と他産業の連携による地域振興を目指し、町民を対象としたアンケート調査とその分析を行う。

#### (3) 屋久島町観光基本計画の策定のための提案

本町の観光産業を中心とした地域振興を目指す方針を示した「観光基本計画」を策定するための提案。

### 5 調査内容

#### (1) 観光実態調査

① 1 年間の観光客数、宿泊者数調査

② 主要観光地の利用状況及びその分析

#### (2) 観光関連アンケート調査

① 宿泊施設・主要観光地の満足度についての課題整理

② 統計学的に利用できる観光形態情報の収集（性別・年代・目的など）

③ 地域振興における観光産業効果等の検討

#### (3) 屋久島町観光基本計画の策定

① 観光産業の課題整理と振興策の検討

② 策定委員会への出席（2 回程度）

### 6 成果品

報告書、概要版については、原稿並びに電子データにて提出すること。

## 7 企画提案書の提出

### (1) 委託業務の実施体制

- ①会社概要
- ②貴社の本事業に対する基本方針
- ③本事業に対する貴社の実施体制

### (2) 業務担当者

本事業の主担当者等

### (3) 受託事業の実績

受託業者等の実績を記載すること。

### (4) 調査スケジュール案

業務ごとに詳細に記載すること。

(事業開始：契約日 事業完了：平成 27 年 3 月末日)

### (5) 調査内容及びその実施方法

以下の記載にあたっては、適宜小項目を設けても結構ですが、実施方法はできるだけ詳細に記載すること。

- ①観光実態調査について
- ②観光関連アンケート調査について
- ③観光基本計画策定提案について

### (6) 貴社独自の提案について

貴社独自の提案等自由に記載してください。

## 9 その他

- (1) 企画提案書作成等に係る費用は無償とする。
- (2) 不明な点は、下記までお問い合わせください。

### ○問い合わせ先

〒891-4292

鹿児島県熊毛郡屋久島町宮之浦 1593 番地  
屋久島町役場 商工観光課 (担当：有馬)  
電 話 0997-43-5900 (内線 221)  
F A X 0997-42-1505