

1 アンケートの実施要領

住民アンケート

■住民アンケート実施概要

- ①時期：7月下旬
- ②対象：15歳以上の住民約110人
(帰島していない方も含む)
- ③回収目標：90% (100件)
- ④調査方法：島内に住んでいる方は自治会による直接配布・回収。帰島していない方は調査票の郵送配布・回収。

- ①航路利用状況 (利用頻度、利用目的、車両の有無)
- ②口永良部一宮之浦区間の航路利用満足度、便数、出港時刻、航海時間、旅客運賃、車両運賃、航路利用全般
- ③宮之浦一島間区間の航路利用満足度、便数、出港時刻、航海時間、旅客運賃、車両運賃、航路利用全般
- ④船舶の満足度
乗り心地、エンジン音、におい、客室、トイレ・洗面所、乗船口や階段の段差、船内での案内
- ⑤運航の改善について
- ⑥新船導入に必要なサービス・機能
- ⑦意見・要望 (自由意見)
- ⑧属性 (性別、年齢、住居：島外に避難されている方は帰島意向、保有車両)

利用者アンケート (住民も含む)

■利用者アンケート実施概要

- ①時期：7月下旬から8月下旬
- ②対象：航路利用者 (島内者、島外者)
- ③回収目標：200件
(回答は1人1回限り)
- ④調査方法
乗船券販売所で配布し、下船時に回収

- ①本日の乗船内容 (乗船日、客室区分、乗船・下船)
- ②利用者の属性 (性別、年齢、居住地)
- ③航路利用頻度
- ④利用目的
- ⑤観光目的の場合は滞在日数、体験内容
- ⑥口永良部島での移動手段
- ⑦車両積み込み
- ⑧搭載貨物の品目
- ⑨航路利用の満足度
・便数、航海時間、出港曜日・時刻、寄港ルート、運賃、乗り心地、客室スペース・洗面施設、案内・情報発信、総合的な満足度
- ⑩検討事項に対する意見
- ⑪新船導入に必要なサービス・機能
- ⑫航路運航に関する意見・要望 (自由意見)

■航路改善計画への反映

- ・航路運航の現状評価 (曜日、ダイヤ、ルート、航路利用者満足度等)
- ・航路利用促進策の検討
運航便数の検討、船舶の魅力づくり、航路情報や地域情報の発信、運賃補助
- ・運航経費の削減
運航便数の見直し、運航順路の変更、民間委託
- ・港湾機能の整備 (待合・荷役・案内・アクセス)
- ・新船の建造に向けたニーズ把握

2 航路利用に関する住民アンケート調査票

問1 航路の利用状況について、区間ごとに該当する番号をご記入ください。

区 間	利用頻度	利用目的	車両の有無
<input type="checkbox"/> 永良部島一宮之浦			
<input type="checkbox"/> 永良部島一島間（宮之浦経由）			

<p>【利用頻度】 ※該当する番号1つを記入してください</p> <p>1 週3回以上 2 週1回程度 3 月2～3回程度 4 月1回程度 5 年に5、6回程度 6 年に1、2回程度 7 ほとんど利用しない</p>	<p>【利用目的】 ※該当する番号をいくつでも記入してください</p> <p>1 屋久島町内の仕事 2 屋久島町内への通院・介護 3 屋久島町内への買い物 4 屋久島町外への移動（仕事、通院、買い物、帰省、観光等） 5 その他（具体的に） ()</p>	<p>【車両航送の有無】 ※最も多いケースについて番号1つを記入してください</p> <p>1 有 2 無（家族以外の方の車に同乗や港近くに車両を置く場合等も含む）</p>
--	--	---

【記入例】

※宮之浦へは週1回程度、通院と買い物に行き、たまに県外へも遊びにいきます。
島間へは種子島での仕事のため月1回程度、車で行きます。

区 間	利用頻度	利用目的	車両航送の有無
<input type="checkbox"/> 永良部島一宮之浦	2	2、3、4	2
<input type="checkbox"/> 永良部島一島間（宮之浦経由）	4	4	1

問2 **永良部一宮之浦区間**の航路利用の満足度について、該当する番号を1つ選び○をお付けください。また、各項目に対するご要望や意見をご記入ください。

満足度 項目	満足度						※各項目に対するご要望や意見をご記入ください
	満足	やや満足	普通	やや不満	不満	不明	
1 便数 (1日1往復)	6	5	4	3	2	1	
2 出港時刻 (偶数日は午前、奇数日は午後の運航)	6	5	4	3	2	1	
3 航海時間 (片道100分)	6	5	4	3	2	1	
4 旅客運賃 (2等大人1,900円)	6	5	4	3	2	1	
5 車両運賃 (軽自動車6,540円)	6	5	4	3	2	1	
6 航路利用全般の総合的な満足度	6	5	4	3	2	1	

※問1で「ほとんど利用しない」とお答えの方は記入不要です。

問3 **宮之浦一島間の区間**の航路利用の満足度について、該当する番号を1つ選び○をお付けください。また、各項目に対するご要望や意見をご記入ください。

満足度 項目	満足	やや満足	普通	やや不満	不満	不明	※各項目に対するご要望や意見をご記入ください
1 便数 (1日1往復)	6	5	4	3	2	1	
2 出港時刻 (偶数日は午後、奇数日は午前の運航)	6	5	4	3	2	1	
3 航海時間 (片道65分)	6	5	4	3	2	1	
4 旅客運賃 (2等大人1,440円)	6	5	4	3	2	1	
5 車両運賃 (軽自動車6,540円)	6	5	4	3	2	1	
6 航路利用全般の総合的な満足度	6	5	4	3	2	1	

※問1で「ほとんど利用しない」とお答えの方は記入不要です。

問4 船舶(フェリー太陽)の満足度について、該当する番号を1つ選び○をお付けください。また、各項目に対するご要望や意見をご記入ください。

	満足	やや満足	普通	やや不満	不満	不明	※各項目に対するご要望や意見をご記入ください
1 乗り心地(揺れ)	6	5	4	3	2	1	
2 エンジン音、におい	6	5	4	3	2	1	
3 1等・2等客室	6	5	4	3	2	1	
4 トイレ・洗面所	6	5	4	3	2	1	
5 乗船口や階段の段差	6	5	4	3	2	1	
6 船内での案内	6	5	4	3	2	1	

※ご利用のない場合や判断がつかない場合は「1 不明」に○を付けてください。

問5 フェリー太陽の運航について、該当する番号を1つ選び○をお付けください。

- 1 現在の運航のままでよい
- 2 現在の運航では利用しにくいので、改善してほしい
- 3 どちらともいえない

問6 問5で「2」を選ばれた方にお尋ねします。具体的にはどのような点を改善してほしいですか。該当する番号にいくつでも○をお付けください。

- 1 □永良部一宮之浦の区間の運航回数を増やし、宮之浦一島間の区間の減便
- 2 偶数日と奇数日の運航の見直し（同一の運航パターン）
- 3 運航時刻の変更（出入港時刻の見直し）
- 4 運賃補助など支援制度の充実（運賃負担の軽減）
- 5 運航情報（欠航や出入港時刻）や利用案内の周知徹底
- 6 その他（具体的に _____)

問7 現在運航している「フェリー太陽」は建造後19年目を迎え、船舶の更新時期を迎えています。今後、新たな船舶を導入する場合、どのような機能・サービスが重要と思われますか。該当する番号すべてに○印をお付けください。

- 1 揺れの軽減
- 2 航海速度の向上
- 3 旅客定員の増加
- 4 バリアフリーの徹底
- 5 リクライニングの座席等のある客室の設置
- 6 高齢者向けのベッドのある客室の設置
- 7 2等客室の一人当たりスペースの拡大
- 8 女性専用室・授乳室の設置
- 9 トイレ・洗面設備の充実
- 10 自動販売機のサービスの充実
- 11 売店の設置（特産品販売等）
- 12 喫煙室の設置
- 13 スペースをとる手荷物（釣具など）を預かる場所の設置
- 14 運航案内をタイムリーに行う表示板の設置
- 15 地域情報を発信する案内板の整備
- 16 インターネット接続環境
- 17 その他(_____)

問 7 航路の運航改善に向けた取組みについてお聞きします。利用促進策、運航経費の削減、港湾・荷役作業の各項目で該当するもの2つまで○印をお付けください。

利用促進策	1 航路情報のタイムリーな発信 2 屋久島からの観光客の誘致促進 3 屋久島・種子島と連携した観光受け入れの構築 4 □永良部島の農林水産業の振興に伴う物流の活性化 5 特産品や農水産物及びその関連資材の輸送費補助 6 運賃割引制度の拡充（車両航送） 7 その他（ ）
運航経費の削減	1 需要に見合った船型への見直し（船舶の大きさ、輸送能力など） 2 船舶への省エネ器機の装備 3 運航便数の見直し（宮之浦－島間区間の減便） 4 業務の民間委託の推進 5 その他（ ）
港湾・荷役等	1 港の待合所の整備・活用 2 港からの移動手段の確保・充実 3 冷凍・冷蔵コンテナ向け電源などの整備 4 荷役作業の改善 5 その他（ ）

問 8 航路の運航に関して意見、要望等を自由にご記入ください。

.....

.....

■ ご自身のことについてお聞きします（該当するもの1つに○）。

(1) 性別	1 男性	2 女性		
(2) 年齢	1 20歳未満	2 20歳代	3 30歳代	4 40歳代
	5 50歳代	6 60歳代	7 70歳以上	
(3) 住居	1 □永良部島			
	2 島外（帰島意向は	1 あり	2 なし	3 わからない）
(4) 保有車両	1 軽自動車	2 乗用車	3 トラック	4 バイク
	5 自転車	6 その他（	）	

ご協力ありがとうございました

問5 航路利用の満足度について、該当する番号を1つ選び○をお付けください。また、各項目に対するご要望や意見をご記入ください。

満足度 項目	満足	やや満足	普通	やや不満	不満	不明	※各項目に対するご要望や意見をご記入ください
1 便数 (1日1往復)	6	5	4	3	2	1	
2 出港時刻 (奇数・偶数)	6	5	4	3	2	1	
3 航海時間	6	5	4	3	2	1	
4 旅客運賃	6	5	4	3	2	1	
5 車両運賃	6	5	4	3	2	1	
6 航路利用全般の 総合的な満足度	6	5	4	3	2	1	

※判断がつかない場合は「1 不明」に○をつけてください。

問6 船舶（フェリー太陽）の満足度について、該当する番号を1つ選び○をお付けください。また、各項目に対するご要望や意見をご記入ください。

	満足	やや満足	普通	やや不満	不満	不明	※各項目に対するご要望や意見をご記入ください
1 乗り心地（揺れ）	6	5	4	3	2	1	
2 エンジン音、 におい	6	5	4	3	2	1	
3 1等・2等客室	6	5	4	3	2	1	
4 トイレ・洗面所	6	5	4	3	2	1	
5 乗船口や階段の 段差	6	5	4	3	2	1	
6 船内での案内	6	5	4	3	2	1	

※ご利用のない場合や判断がつかない場合は「1 不明」に○をつけてください。

