

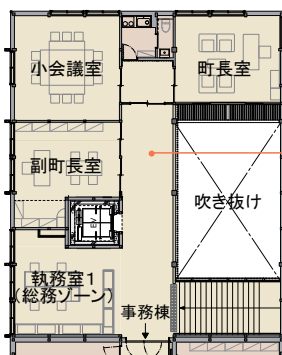
町民サービスを提供する窓口棟



窓口棟

- ・ エントランスから近い位置にあり、町民サービスを提供する窓口があります。
- ・ 自然の通風や採光に配慮した建物形状とし、床吹き出しの空調とするなど設備も工夫して、効率よく快適で安全・安心な空間としています。

■窓口棟平面図



● 2階平面図

扇のかなめとなる 総務・特別職ゾーン

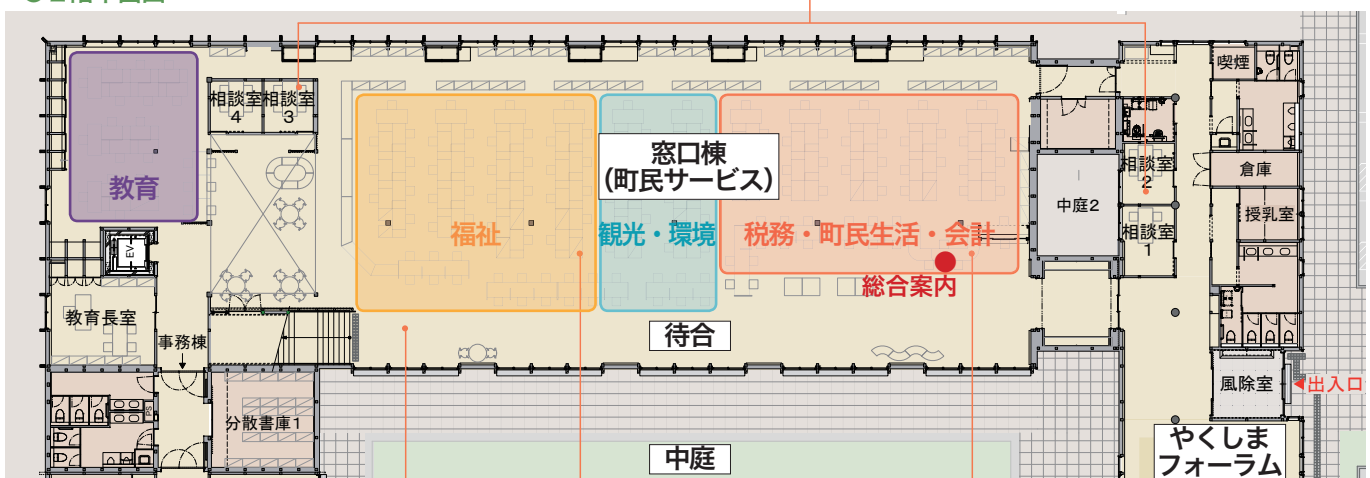
- ・ 窓口棟1階と事務棟2階の双方の執務スペースを結ぶ吹き抜け空間に面して、執務全体と関わる総務・特別職のゾーンを配置します。

プライバシー 確保の為の相談室

- ・ プライバシーに配慮が必要な話のために、2ヶ所に個室の相談室を配置しています。

便利で分かりやすい窓口配置

- ・ 窓口棟には、住民票や戸籍関連、税務、環境、福祉、教育など、利用頻度の高い窓口のある部署を配置する予定です。
- ・ ワンルームで見通しがよく、目的の窓口の位置がわかりやすい配置となっています。



● 1階平面図

中庭に面した待合スペース

- ・ 明るい中庭に面した気持ちの良い待合スペースです。
- ・ 柱、梁等の構造のほか、床や天井にも屋久島産の杉を用い、カウンターなど町民の皆様が使う家具には屋久島産の広葉樹を用います。

機能的で効率向上に資する 執務スペース

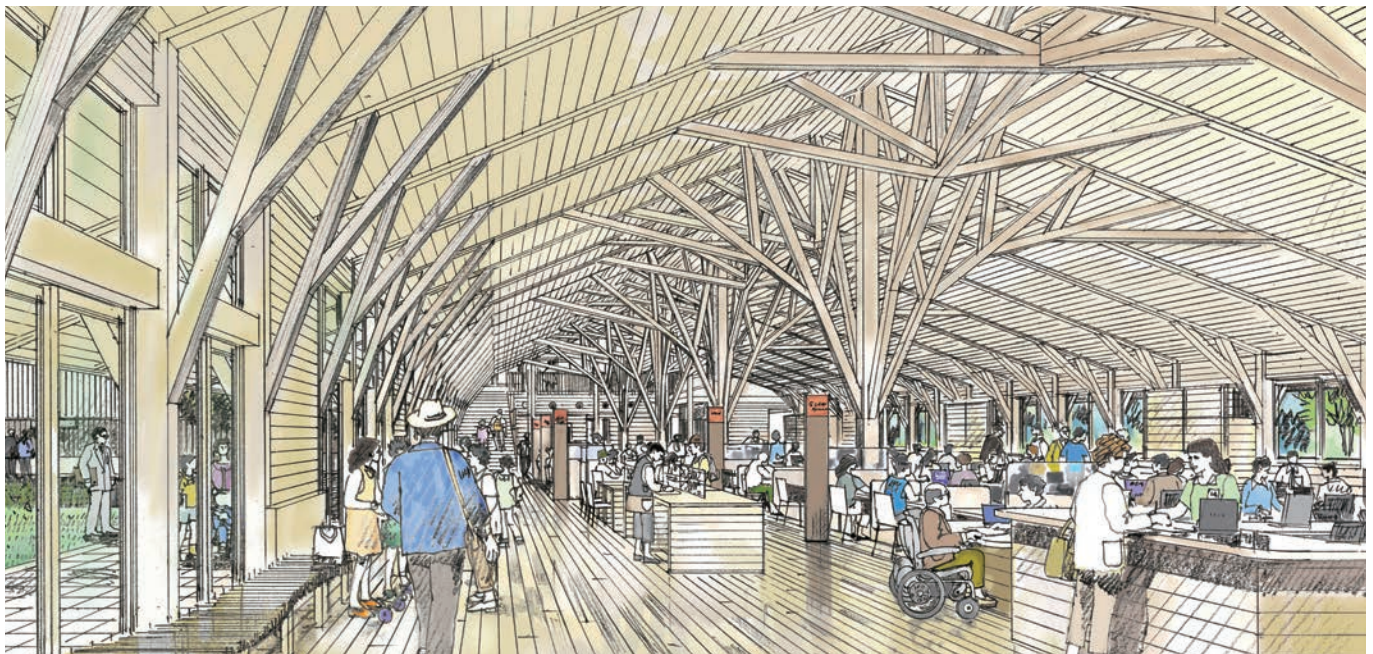
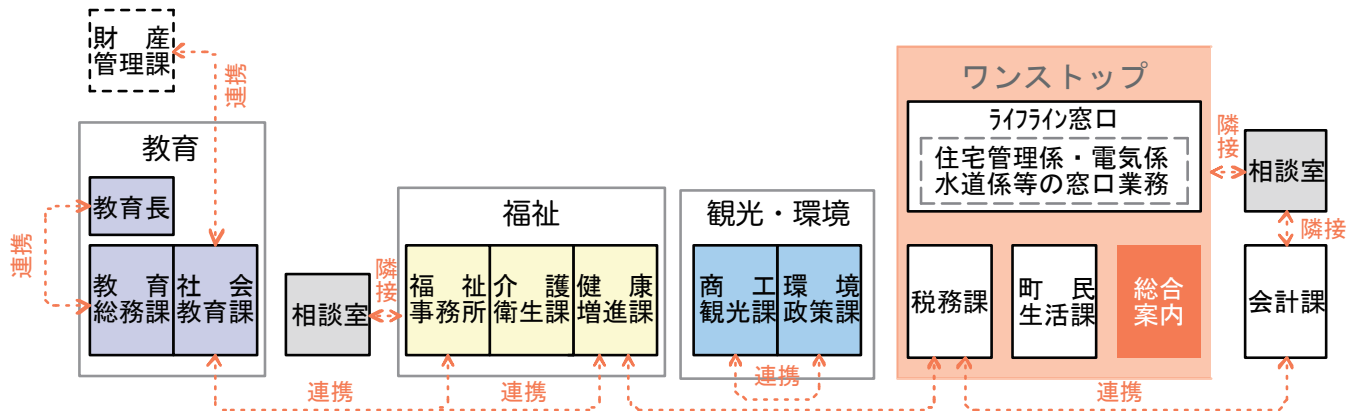
- ・ 大きなひとつながりの空間とすることで
 - ①全体に目を配りやすい
 - ②課相互の連携が取り易い
 - ③将来の可変性を確保しやすい
 といったメリットがあります。

分りやすく便利な ワンストップサービス

- ・ 入口に面して総合案内の役割を果たします。
- ・ 複数の手続きを1ヶ所で処理することができる「ワンストップサービス」の受付としても機能します。

■窓口棟 課のレイアウト

- ・ 町民窓口対応の多い課を、エントランスから近い窓口棟に配置します。
- ・ 職員のワークショップにより、町民サービスがしやすく、課の連携が取りやすい配置を検討しました。
- ・ 総合案内をワンストップ窓口として機能できる配置としました。



大らかな架構により職員と来庁者が一体感を感じられる、柔らかく包まれた雰囲気窓口棟。