

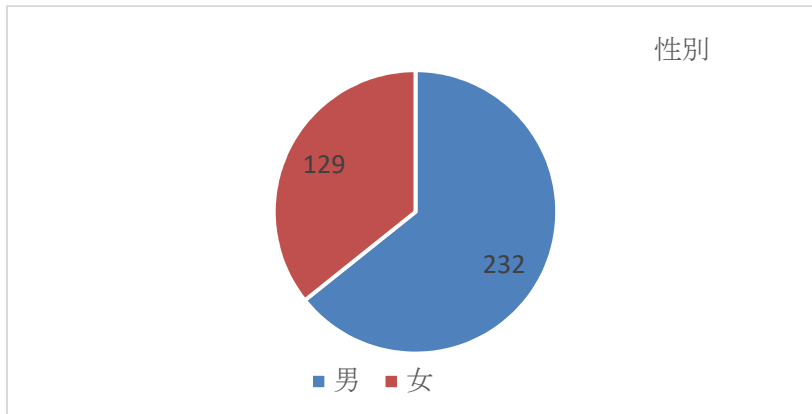
高速情報通信網整備に関する住民アンケート

該当する項目を○で囲んでください。また記入欄は記入をお願いします。

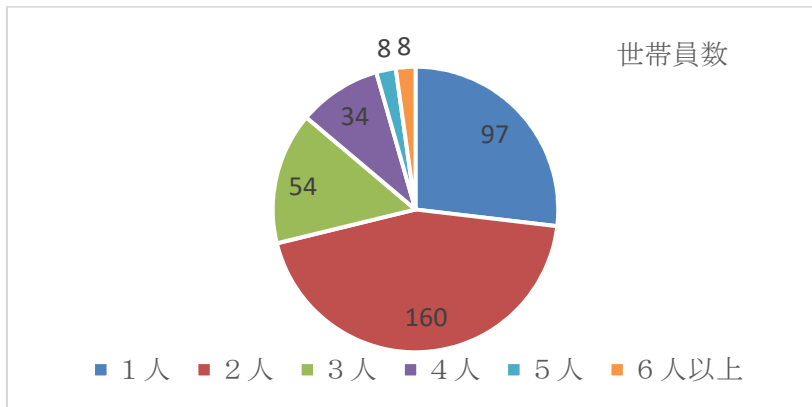
【質問内容】

問1 あなたの性別・世帯人数・年齢・行政区を教えてください。

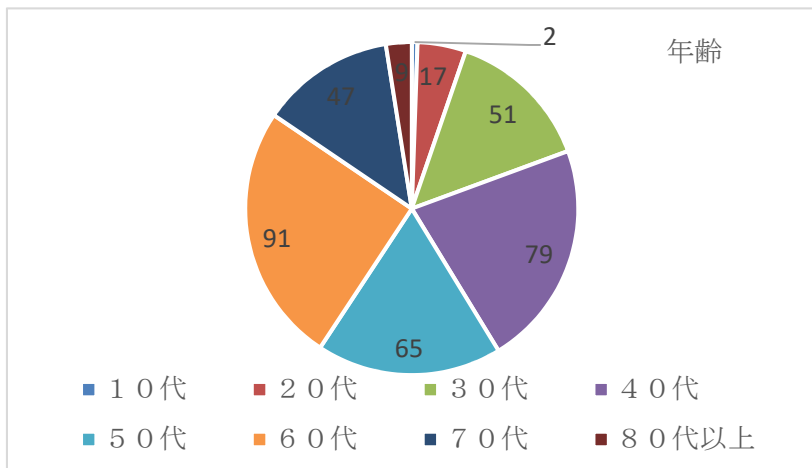
性別（男 女 その他）



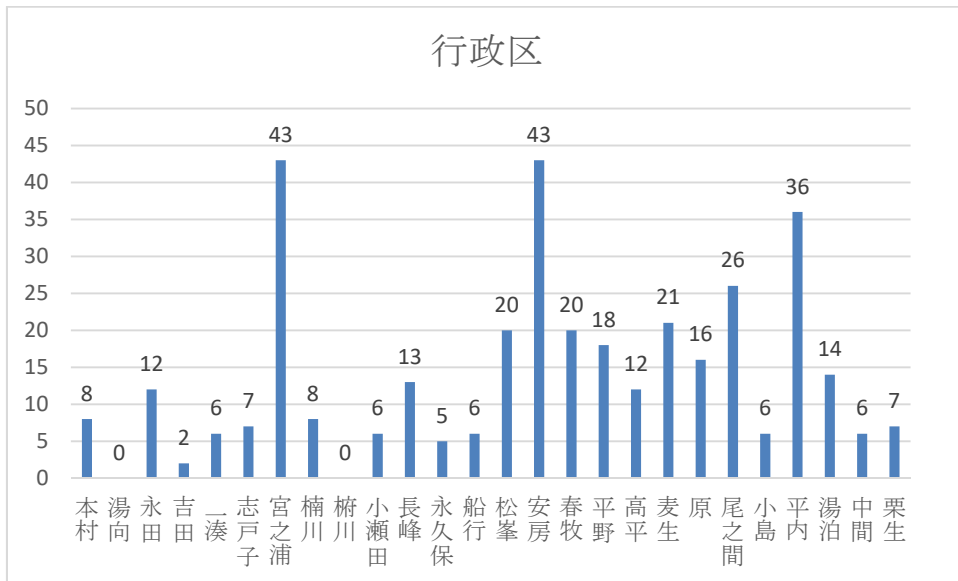
世帯員数（1人 2人 3人 4人 5人 6人以上）



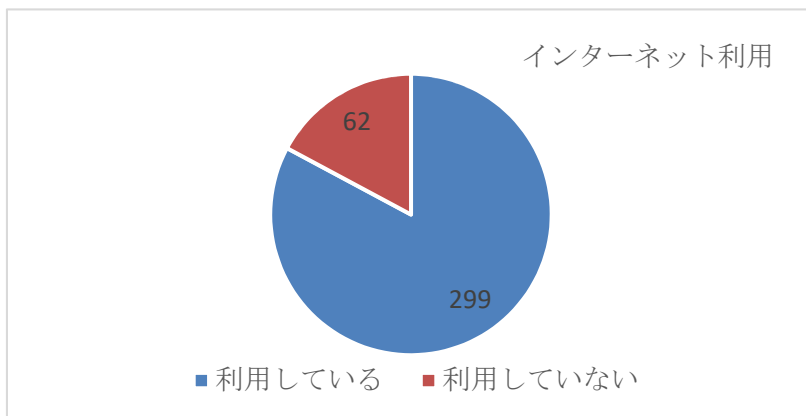
年齢（10代 20代 30代 40代 50代 60代 70代 80代以上）



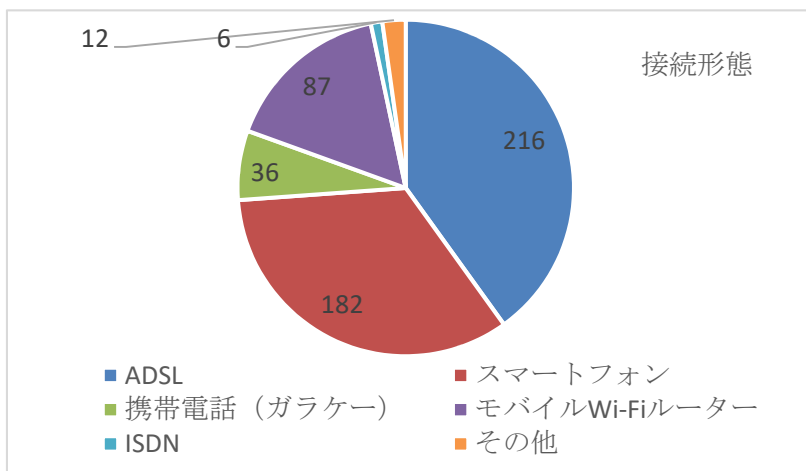
行政 区 (本村 湯向 永田 吉田 一湊 志戸子 宮之浦 楠川 榊川 小瀬田
 長峰 永久保 船行 松峯 安房 春牧 平野 高平 麦生 原
 尾之間 小島 平内 湯泊 中間 栗生 その他 ())



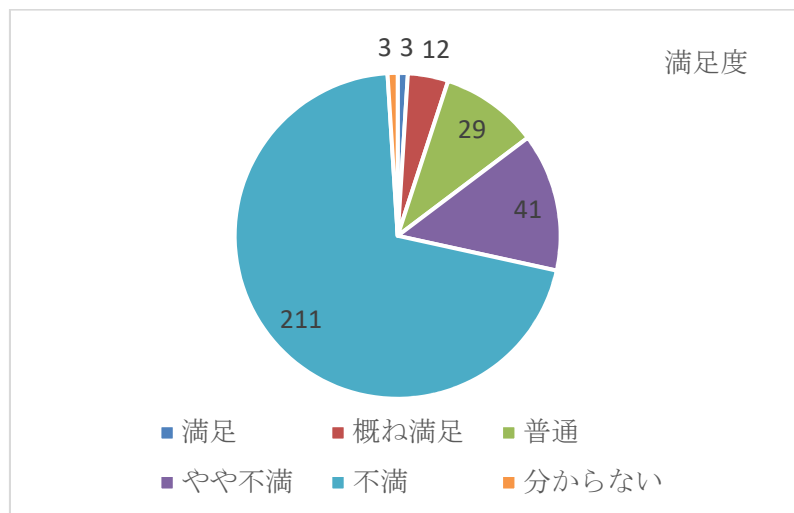
問 2 インターネットを利用していますか。
 1. 利用している 2. 利用していない→問 10 へ



問 3 インターネットの接続形態を教えてください。(該当するものすべて)
 1. ADSL 2. スマートフォン 3. 携帯電話 (ガラケー)
 4. モバイル Wi-Fi ルーター 5. ISDN 6. その他 ()



問4 現在の屋久島町の情報環境（インターネット環境など）について満足度を教えてください。
 1. 満足 2. 概ね満足 3. 普通 4. やや不満 5. 不満 6. わからない



※具体的な選択理由があれば、教えてください。

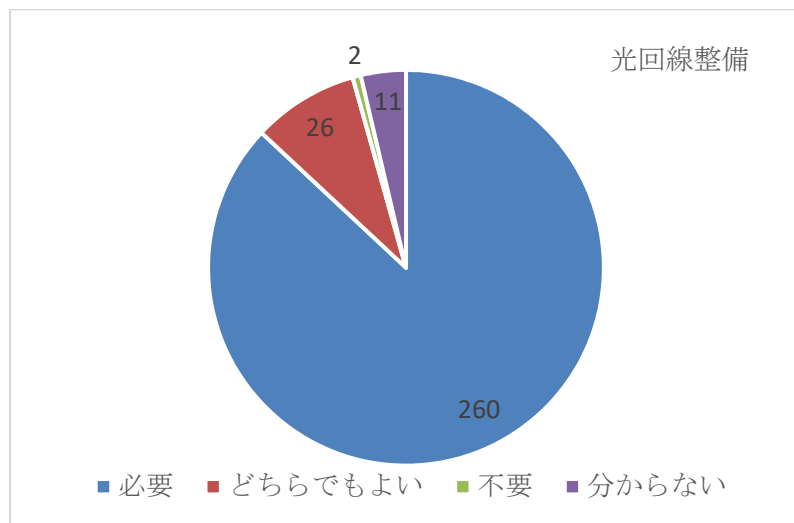
(例) 現状使用している分に関しては、満足している。動画が止まる、ダウンロードが遅いなど

- ・鹿児島県の光通信の普及率が95%あるのに世界遺産の島で観光客が集まる屋久島にその設備が無い事が不満。種子島は行政のケーブルを民間（NTT）に貸してサービスを提供しているのだから同様の事が屋久島でも可能ではないかと思う。何より隣の島でサービスを受けられているのにここでのサービスが受けられない事が不満。
- ・特定のメーカー以外繋がらない場所がたくさんある。ダウンロード等のほとんどすべての動作が遅い。
- ・回線が安定していない。局から遠くて速度が遅い。
- ・スマホがネットに繋がらなかったり、電波が悪くスピードが遅い。屋久島の写真や動画をネットにアップしたくても大変。情報を広めにくい。
- ・インターネットテレビを視聴しようとしてもすぐ止まる。ネットを利用した家庭用ゲームで通信対戦をしようとしてもすぐに回線が切れる。雨が降ると回線が不安定になる。利用ピーク時には全く回線が使い物にならなくなる。
- ・使用する時間によって速度にばらつきがある。休日、夜間は使えない時がある。
- ・志戸子にはNTTの中継局もなく宮之浦からの為かろうじて繋がっているが、ほとんど繋がらない状態であり通信料を支払って活用できていない状況
- ・電波は来ているが通信は遅い。アプリのダウンロード中に止まることがある。Skype等による通話ができない。仕事で使用しているので支障が出る。
- ・3年ほど前から回線速度が著しく落ちた。20時以降は読み込み時間が長すぎて接続エラーになる
- ・ライブ配信される研修等の受信ができない
- ・通信が遅すぎてネットショッピング等で買えない場合がある
- ・現状では問題なく使用できている。動画が止まってしまうこともあるがしばらく待てばよい。
- ・昨年あたりから急速にスピードが落ち教材動画を見ることができない。NTTとのやり取りで埒が明かない為総務省にも掛け合ったが民営化され、行政指導には限界があるとのことであった。
- ・仕事に支障があり、大変不満。繋がらないストレスで途中であきらめる。仕事に余計な時間がかかる。
- ・多額の前算が必要なら要らないが、整備の企画があるのであれば人口の多い集落から整備してほしい
- ・ダウンロードは遅いが、Wi-Fiも設置でき、普通である
- ・データ制限を気にしながらインターネットをしなければいけないことが多い
- ・パソコンのバージョンアップに十数時間かかる
- ・映像制作の仕事をしており、データ便にて東京をはじめ全国のクライアントとやり取りをしているためアップロード等時間がかかりすぎて困っている。
- ・現在のADSLとしての能力も使えていないように感じる

問5 現在、屋久島町で利用可能なインターネット回線は、ADSL又はISDNとなっています。光インターネットは未整備ですが、今後の整備についてどう思いますか。

光インターネット回線整備が

1. 必要 2. どちらでもよい 3. 不要 4. 分からない



※理由を教えてください。

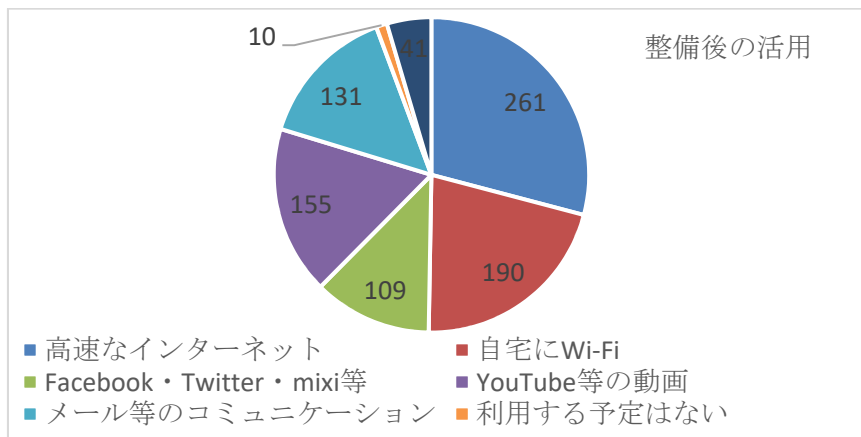
- ・単純に現行より速度が速い＝ストレスがなく利用できる物があるのだから必要。使用しない人は無用かもしれないが、対観光客として考えると光インターネットを設備して役場や公共の場にフリーWi-Fiを置くことによりスマートフォンユーザーへのサービスも可能となる。それを利用して観光に役立ててもらい屋久島が通信面でも便利だとアピールできるのではないかと思います。
- ・屋久島のインターネット環境が整備されればインターネットを使った仕事もでき、移住者も増えると思う。島の仕事も増える。屋久島の情報も広めることができる。
- ・超高速回線の導入により、インターネットを利用した授業等の教育面や、テレワークなどのビジネス面にメリットがあるため。
- ・他地域との格差を埋めてほしい
- ・海外からの観光が重要だと思うが、インフラが整っていないのは経済的に痛手だと思う
- ・光回線はもう他自治体でもあるのが当たり前なインフラであるため光回線が無ければ屋久島の発展も無いと感じる。教育や企業誘致など様々な事柄において有利だと思う
- ・観光業として客とのコンタクトが取りにくい。画像・動画を配信するのに時間がかかり屋久島のきれいな画像や動画が配信できない
- ・短期滞在であればLTEで対応できるだろうが、長期に渡って回線が重いと定住したい人も少なくなるのでは。実際自宅での仕事に不便を感じている。
- ・動画等はあまり利用しないので影響はないが、光通信や電話をトータルで考えたときに通信費の節約になる為必要
- ・教育現場の環境整備に役立つ。IT関連企業の誘致に寄与する。
- ・個人の情報収集や当該とのコミュニケーションのみならず、教育・医療・防災・防犯・ビジネスなどの拡大等多くのメリットを捨てている
- ・本土並みの環境が必要。光回線によりIT関係の仕事も島に住みながら可能になる
- ・安定したインターネット回線は今や業務においても防災においても重要な基幹インフラであると考えます。
- ・PCのモデムなどのスペックが発揮できない。ADSLより光の方が契約金額も安いし速いのに利用できない。島まで光回線が来ているのに整備していない意味が分からない。
- ・仕事で利用すること、またこれからさらにテレワーク（遠隔業務）が増えてくると思うし移住者を増やすためにも絶対必要だと思う
- ・聴覚障害者の方々がLINEのビデオ通話が出来なくて困っている
- ・ネットを利用した災害お知らせツールが増えている中、情報が行かない地域もある。観光客も大事だがまずは島民の安全・安心を確保してほしい

- ・ 宿泊業をしているが、客からのクレームが多い
- ・ 防災面や地域間交流で光回線を利用したい
- ・ 様々な機器は光回線前提で作られている
- ・ WEB 会議にも参加できないことがあり仕事に支障をきたしている
- ・ 光回線を自宅に引き込む際の料金がわからない。
- ・ ADSL で通常の速さが出れば今のままだでもよいと思う
- ・ 整備に多額の費用が必要とするならば要らない
- ・ あまり利用しないので現在のままで良い
- ・ 現状で特に支障は感じていない。光回線の知識があまりない。

問 6 光インターネット回線が整備された場合、どのように利用（活用）したいですか。
 (該当するものすべて選択してください)

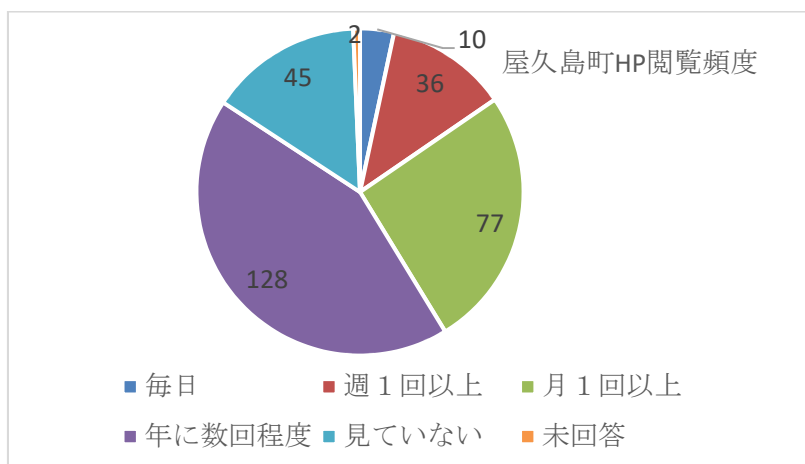
●インターネット回線としての利用

1. 高速なインターネットを利用したい
2. 自宅に Wi-Fi を設置し、スマートフォンやタブレット等でインターネットをしたい
3. Facebook、Twitter、mixi 等の SNS を利用したい
4. Youtube 等の動画サービスを利用したい
5. メール等のコミュニケーションで利用したい
6. 利用する予定はない（現状に満足している）
7. その他 ()
 - ・ スマホ・ネット回線のセット割引
 - ・ 遠く離れた家族とコミュニケーションを取りたい
 - ・ 仕事やボランティア活動に使用する
 - ・ TV につなげたい
 - ・ 防災時の利用・他地域との交流事業



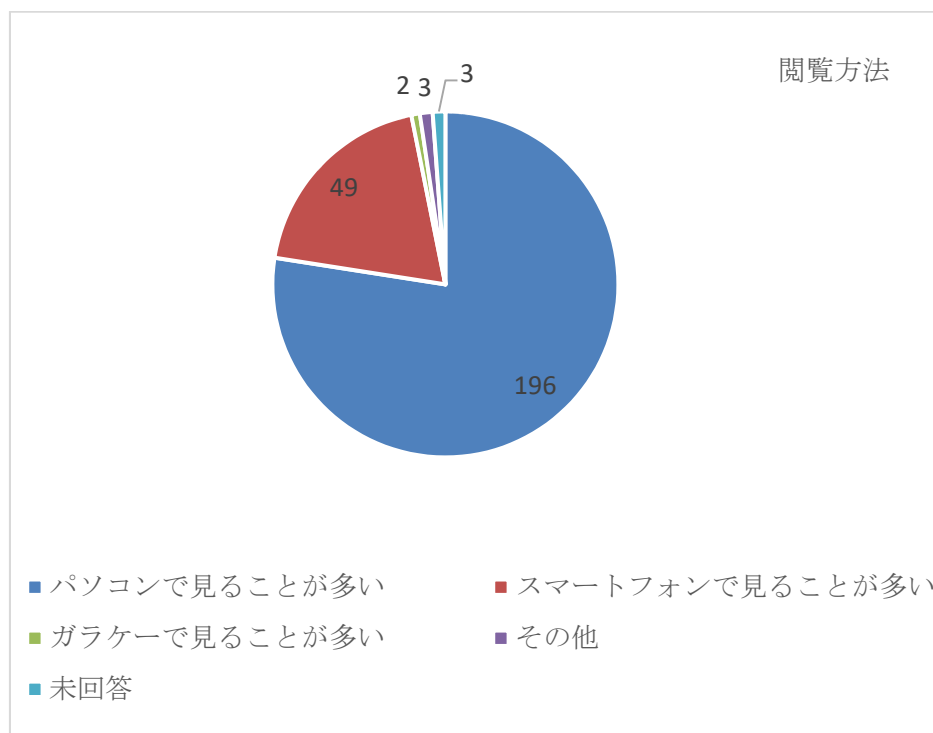
問 7 屋久島町ホームページは、どのくらいの頻度で見えていますか。

1. 毎日
2. 週 1 回以上
3. 月 1 回以上
4. 年に数回程度
5. 見ていない→問 9へ



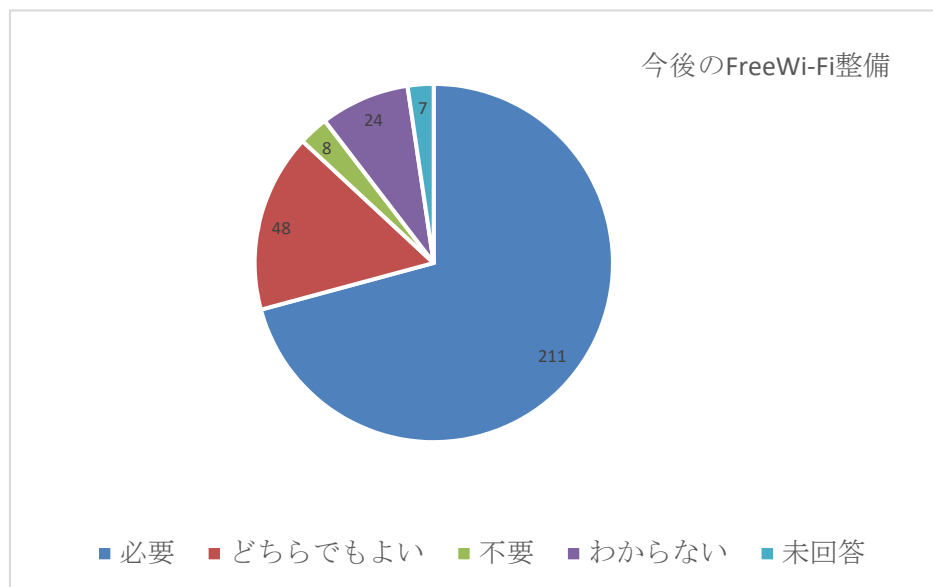
問8 屋久島町ホームページの閲覧方法を教えてください。

1. パソコンで見る人が多い
2. スマートフォンで見る人が多い
3. ガラケーで見る人が多い
4. その他



問9 今後のFreeWi-Fi今後の整備についてどう思いますか。

1. 必要
2. どちらでもよい
3. 不要
4. 分からない



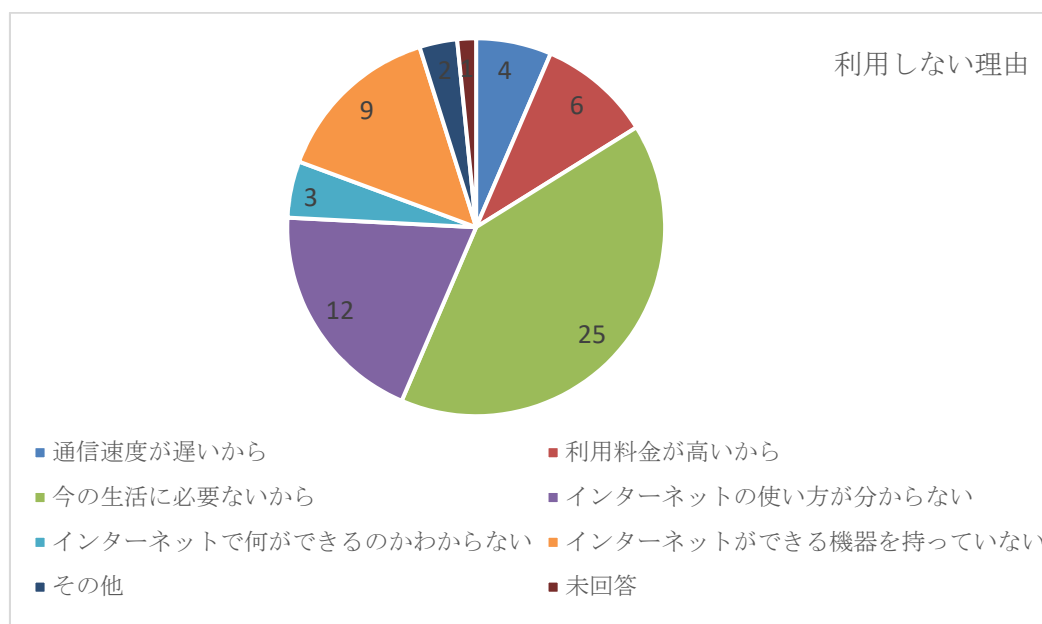
※整備して欲しい施設があれば、教えてください

- ・ 空港・役場・飲食店・観光施設・商業施設・港・図書館・バス停・ホテル・旅館・学校・病院 等

◎インターネットを利用していない人にお聞きします。(問2で利用していないとお答えの方)

問10. インターネットを利用しない一番の理由を教えてください。

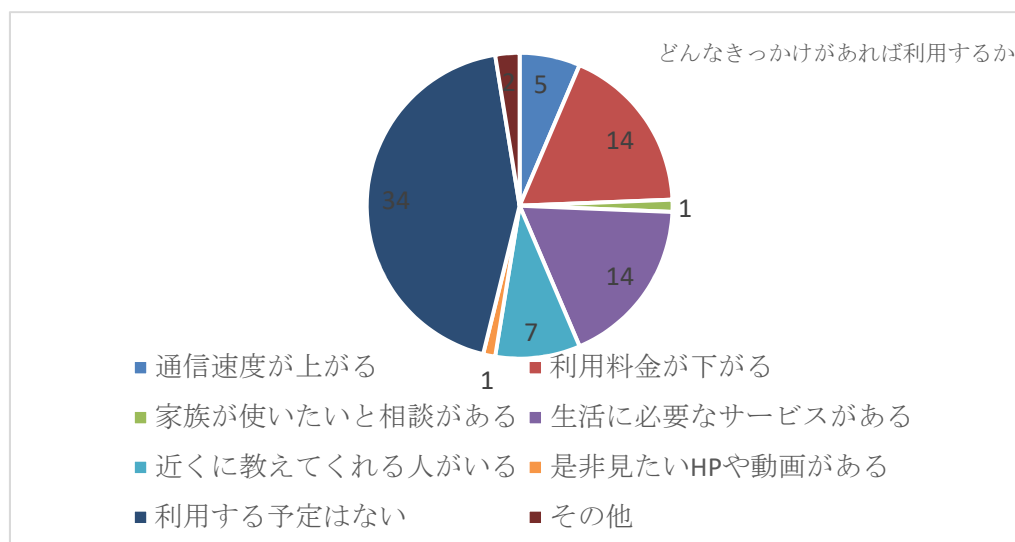
1. 通信速度が遅いから
2. 利用料金が高いから
3. 今の生活に必要なから
4. インターネットの使い方がわからない(教えてくれる人がいない)
5. インターネットで何ができるのかわからないから
6. インターネットができる機器(パソコンや携帯電話など)を持っていないから
7. その他



問11. どんなきっかけがあればインターネットを利用しようと思いますか。

(複数選択可)

1. 通信速度が上がる
2. 利用料金が下がる
3. 家族が使いたいと相談がある
4. 生活に必要なサービスがある(例:健康管理や見守りなど)
5. 近くに教えてくれる人がいる(相談できる場所がある)
6. ぜひ見たいホームページや動画がある
7. 利用する予定はない
8. その他



問 12. 屋久島町の地域情報化推進について、ご意見、ご要望がありましたら、具体的にお書きください。

- ・光回線にすることにより島内での外部との仕事をもっと進む方も出てくるし、インターネットで仕事をしている人が島に移住して環境の良いところで仕事をしてもらい、税を支払うようになる。
- ・観光客を見ているとタブレット、スマホ等を活用しているところをよく見かける。フリーWi-Fi スポットを充実させた方がいいと思う
- ・世界中どこにいてもインターネット利用で仕事ができる時代です。屋久島もそれに合わせてほしい
- ・地域格差をなくすためにも早急に NTT に働きかけてほしい
- ・47Mでの契約だが夜中では1Mも出ていない事も多いのは不便
- ・光ケーブルや電線も地下に埋めて景観をよくしてほしい
- ・インフラ整備だけでなく、各集落の施設の場所、生活・観光等必要な情報などをもっと探しやすくしていただきたい。
- ・広く意見を求め経過を全て公開してほしい
- ・農業振興に関する情報化に力を入れてほしい
- ・移住者情報が少ない。住宅の空き情報・家賃の値段等。土地を手放したい人と求める人とが上手くいく情報発信はできないのか。
- ・国内外の観光客等見かけても、スマホ等を情報源に動いているのを確実に目にする。年齢差はなく、必要性は皆同じだと思う。
- ・観光が島の重要な産業である以上ネット環境をよくするのは当たり前という意識を持つべき
- ・フリーWi-Fi は便利なようだがセキュリティが心配。料金がかからなければ良いというような考え方はいかがなものかと思う。
- ・もっと早く整備するべき。通信環境の整備は離島の必須条件と思う
- ・西之表の方に聞くと、光も ADSL も速度が変わらないそうなので回線のキャパシティを考えてほしい
- ・個人利用と公共利用の目的を分けて考え、情報格差が生まれぬよう配慮して下さい
- ・聴覚障害者にとっては住みにくい場所である
- ・NTTに各種問い合わせをしても、光通信を前提に話をされ、スムーズに対応されない
- ・都会と変わらない災害対策・高齢者見守り・教育・情報等を享受できるようにしていただきたい
- ・テレビの光ケーブルを共用できないか。光回線と同時に電線を地中に通すことはできないか
- ・インスタグラムや YouTube でもっと屋久島の魅力を伝えたい
- ・口永良部も同時進行を要望
- ・口永良部島にもっと目を向けて改善してほしい
- ・口永良部は電波の状況が悪く、困っている。陸続きでないからこそ通信等の対策をお願いしたい。衛星等利用するのがいいと思う。
- ・口永良部島への移住者の呼び込みや、新たな事業展開に活用したい
- ・ネット環境の整備は移住者増や雇用環境改善への最低条件である
- ・以前逆に海外に行った際、宿泊所や飲食店でも多くが Wi-Fi を設置しており見知らぬ場所でどこでもネットができることに安心したことがある
- ・議会での内容をいつでも閲覧できる仕組みにしてほしい
- ・高齢者へのパソコン教室があればいいと思う
- ・防災・医療・住民サービス等を効率化する
- ・高速通信に係るメリット・デメリットを詳しく聞いてみたい
- ・光ファイバー (NHK) とインターネットを共有化できないのか
- ・庁舎建設より先に光回線を引くべき