

観光に関するアンケート（観光客向け）

調査結果

観光まちづくり課



調査概要

▶ 目的

平成28年3月に策定した「屋久島町観光基本計画」において、中間年度を経過し、今後5カ年の新たな観光施策を立て、計画を更新するための参考資料とするため。

▶ 調査期間

令和4年7月1日（金）～11月30日（水）

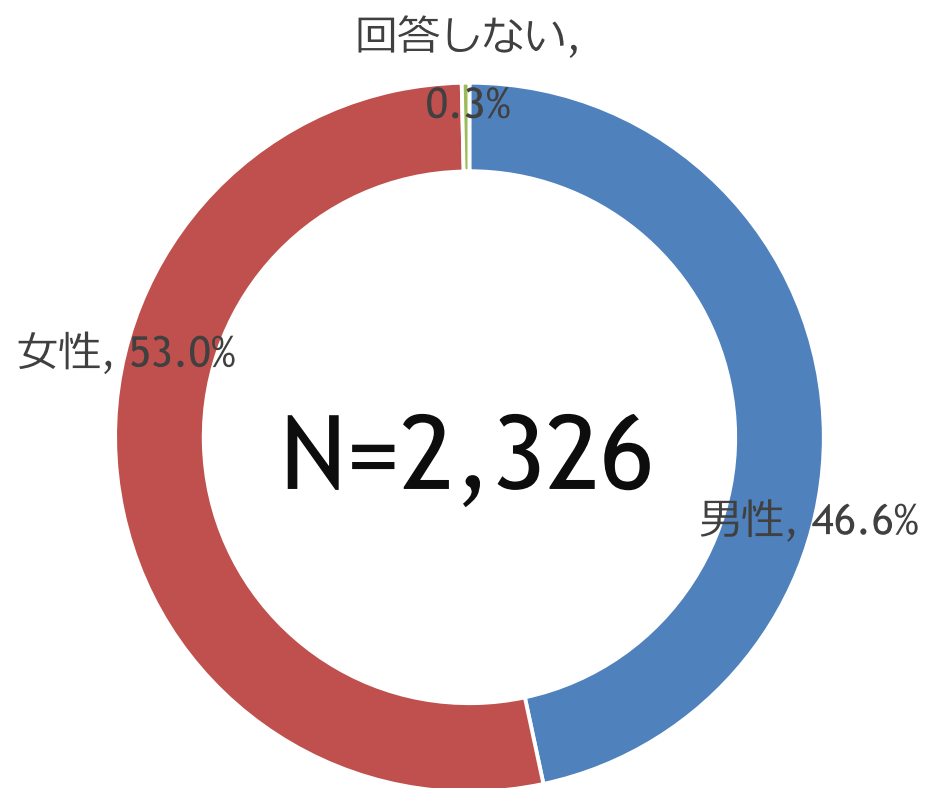
▶ 調査対象者

屋久島町に訪れた観光客（ビジネス出張含む）

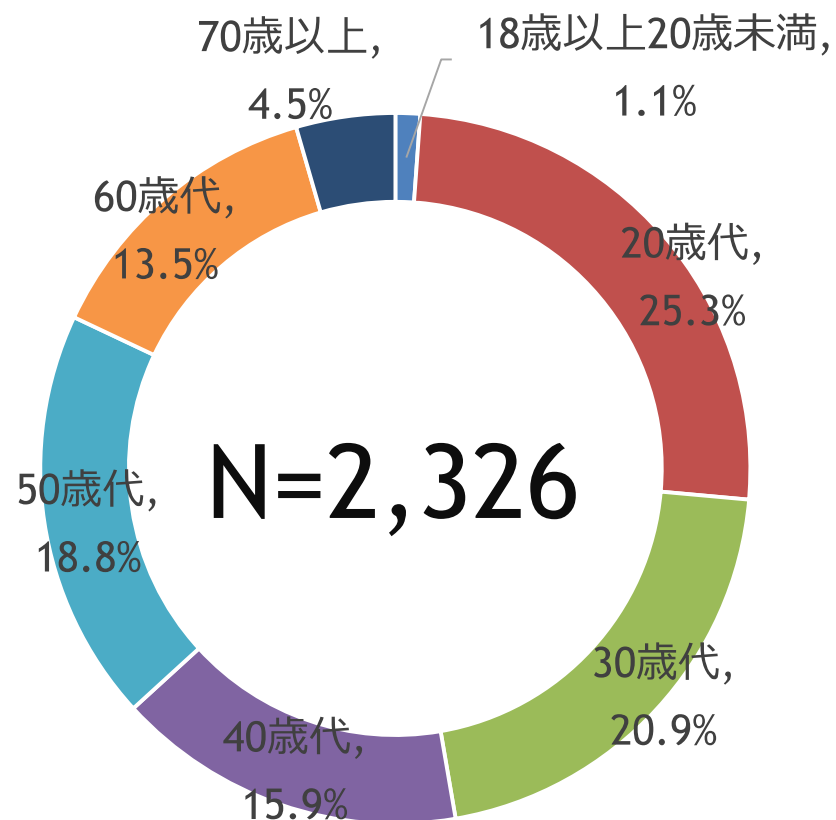
▶ 調査方法

島内の港・空港における実地調査（回答数2,326件）

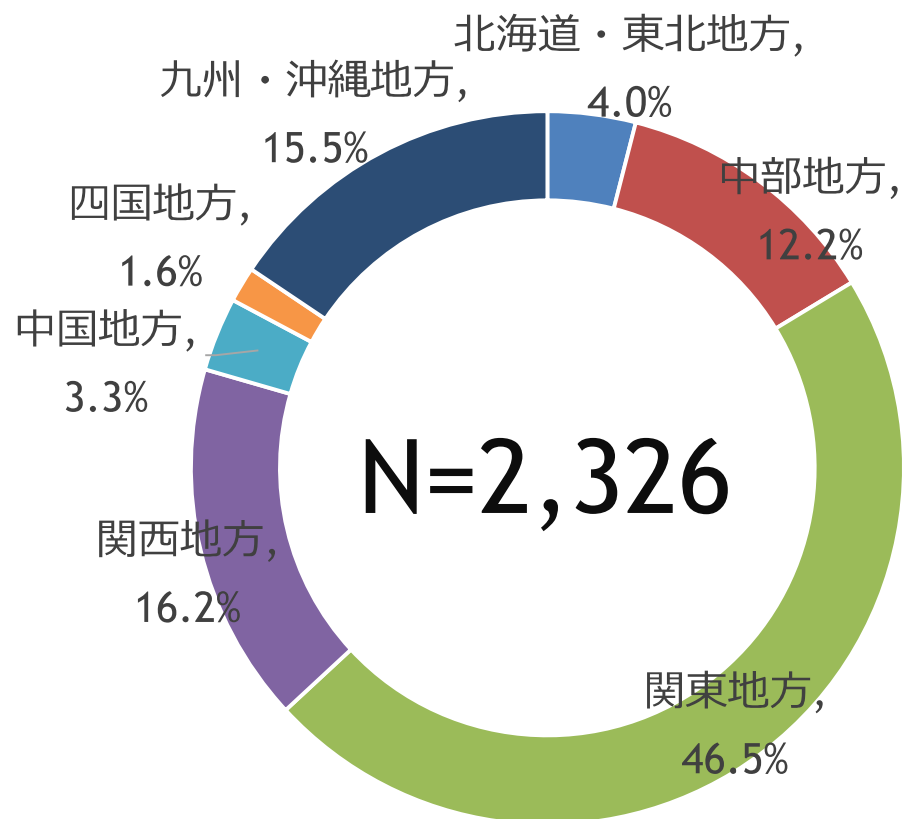
▶ 性別



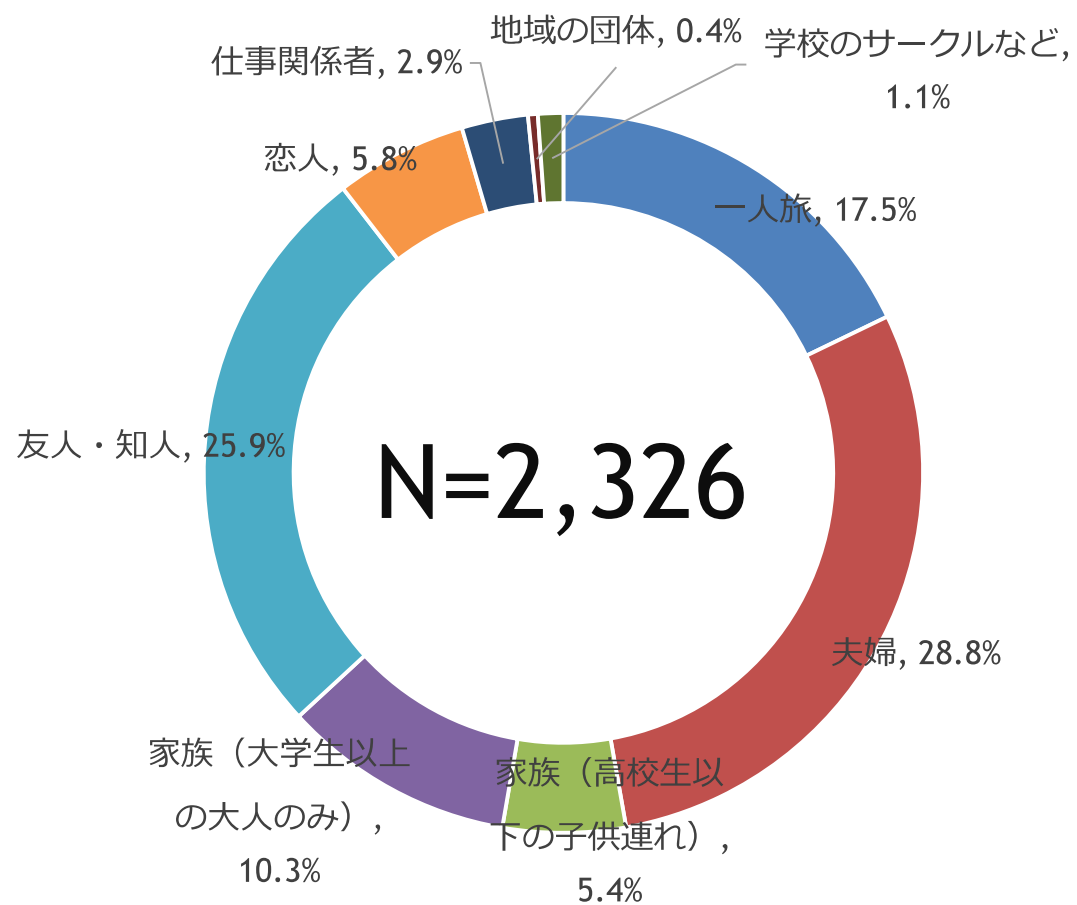
▶ 年齡別



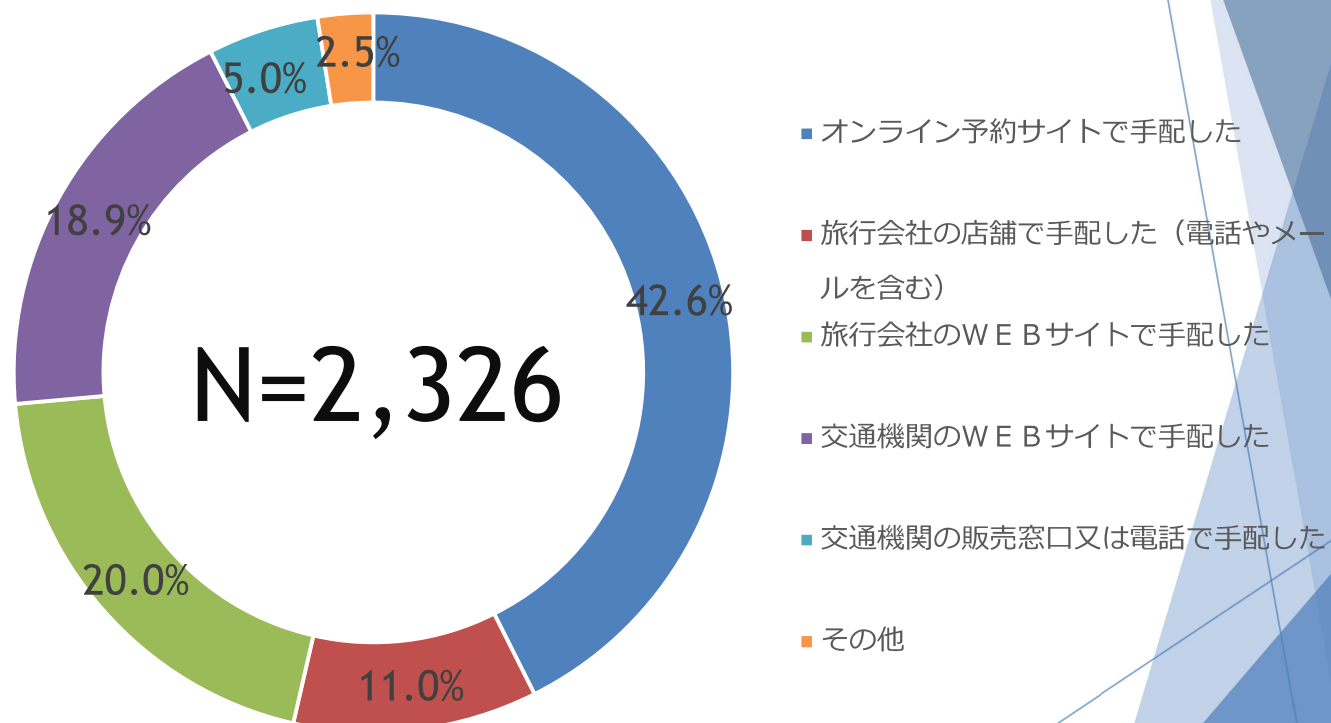
▶ 地域別



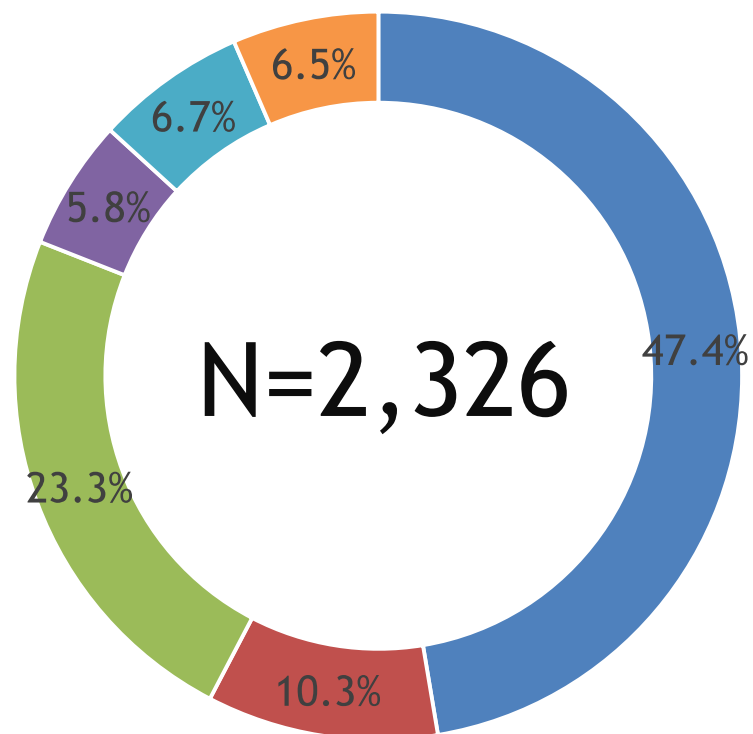
▶ 同行者



▶ 交通手配手段

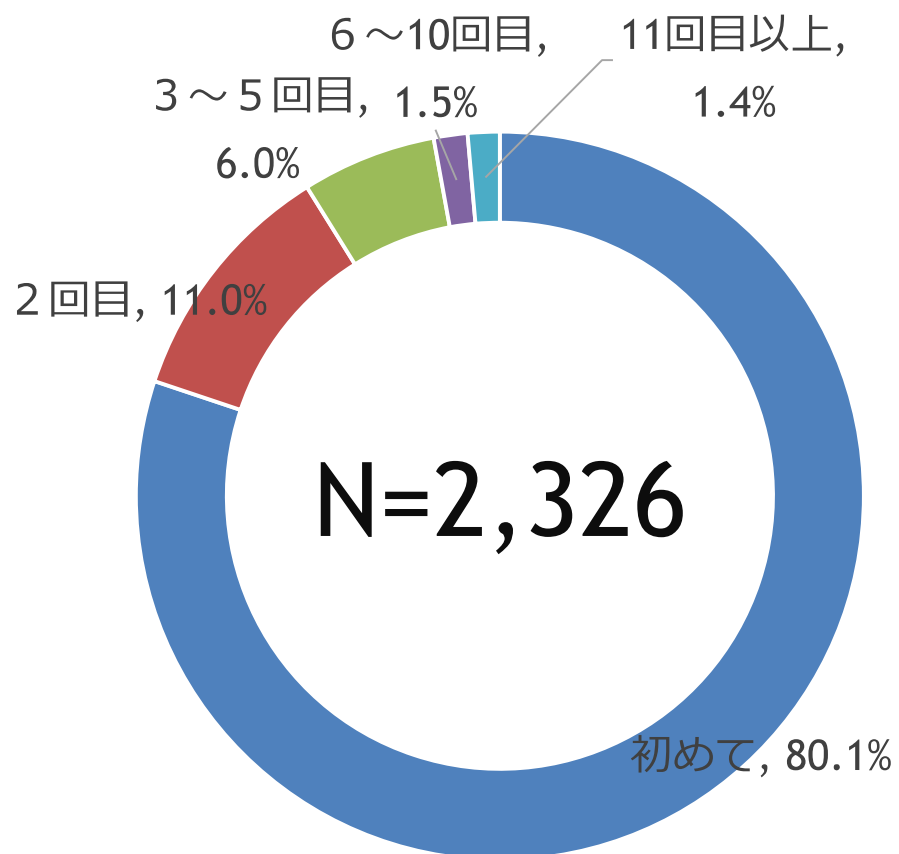


▶ 宿泊手配手段

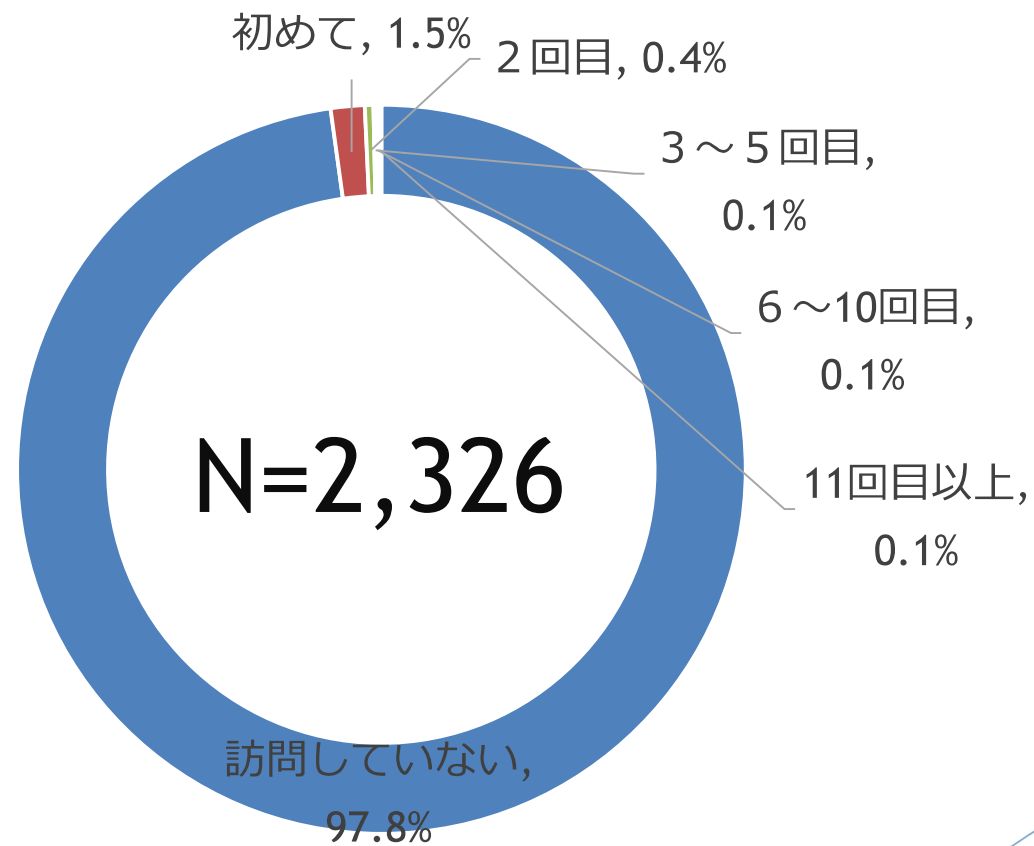


- オンライン予約サイトで手配した
- 旅行会社の店舗で手配した（電話やメールを含む）
- 旅行会社のWEBサイトで手配した
- 宿泊施設のWEBサイトで手配した
- 宿泊施設に連絡して手配した（電話やメール）
- その他

▶ 訪問回数

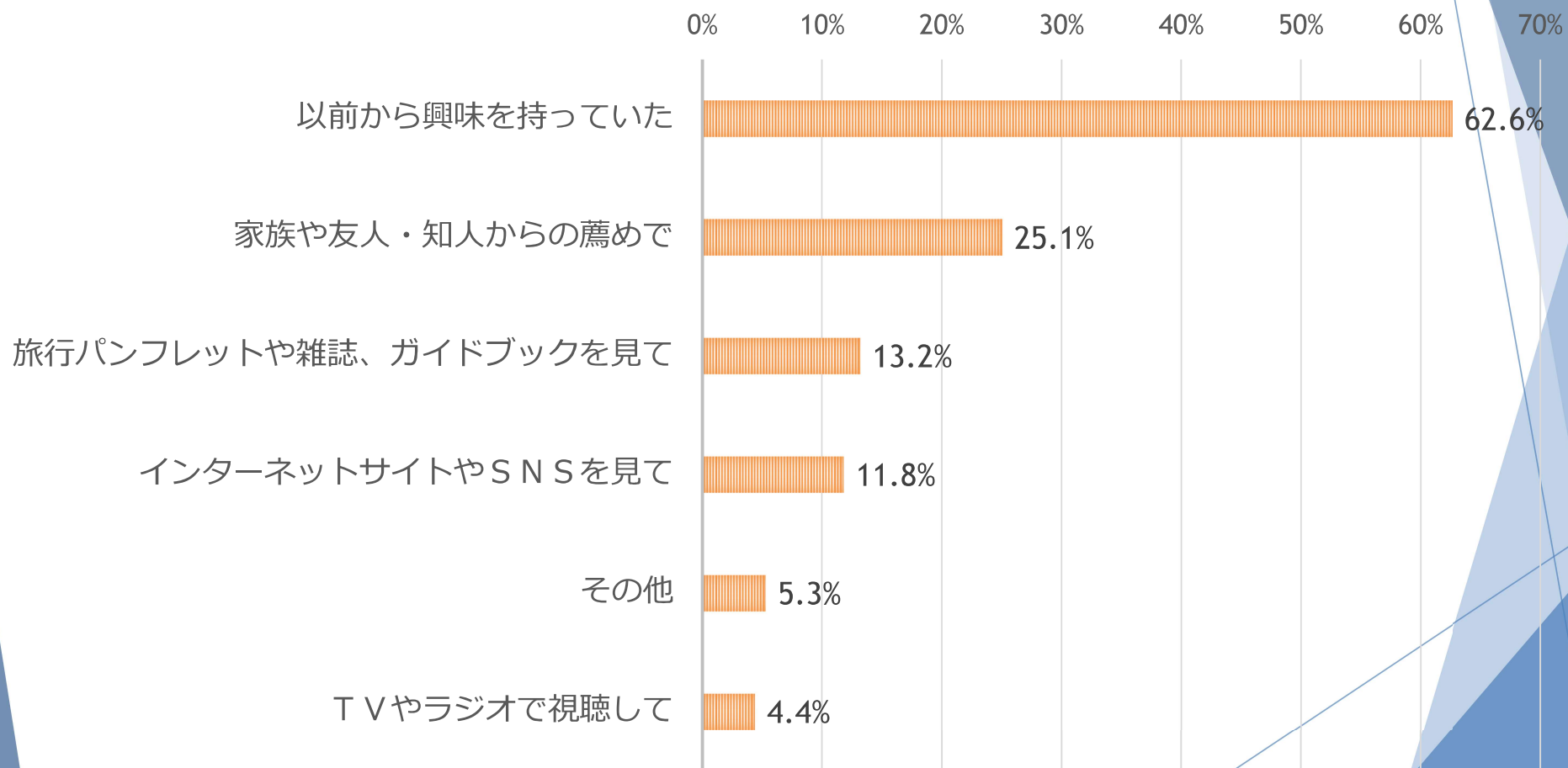


▶ 訪問回数（口永良部島）



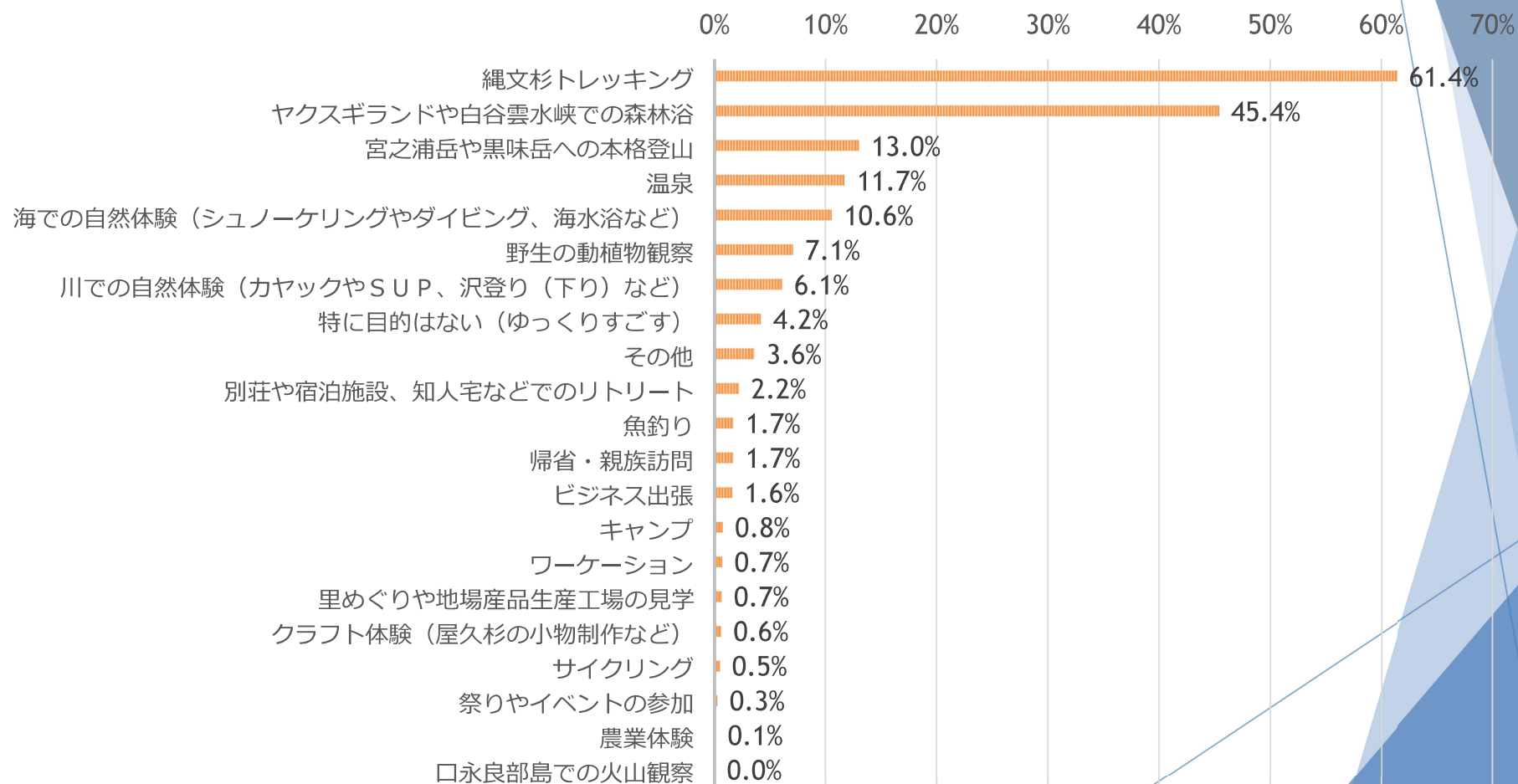
▶ 屋久島旅行のきっかけ

N=2,326

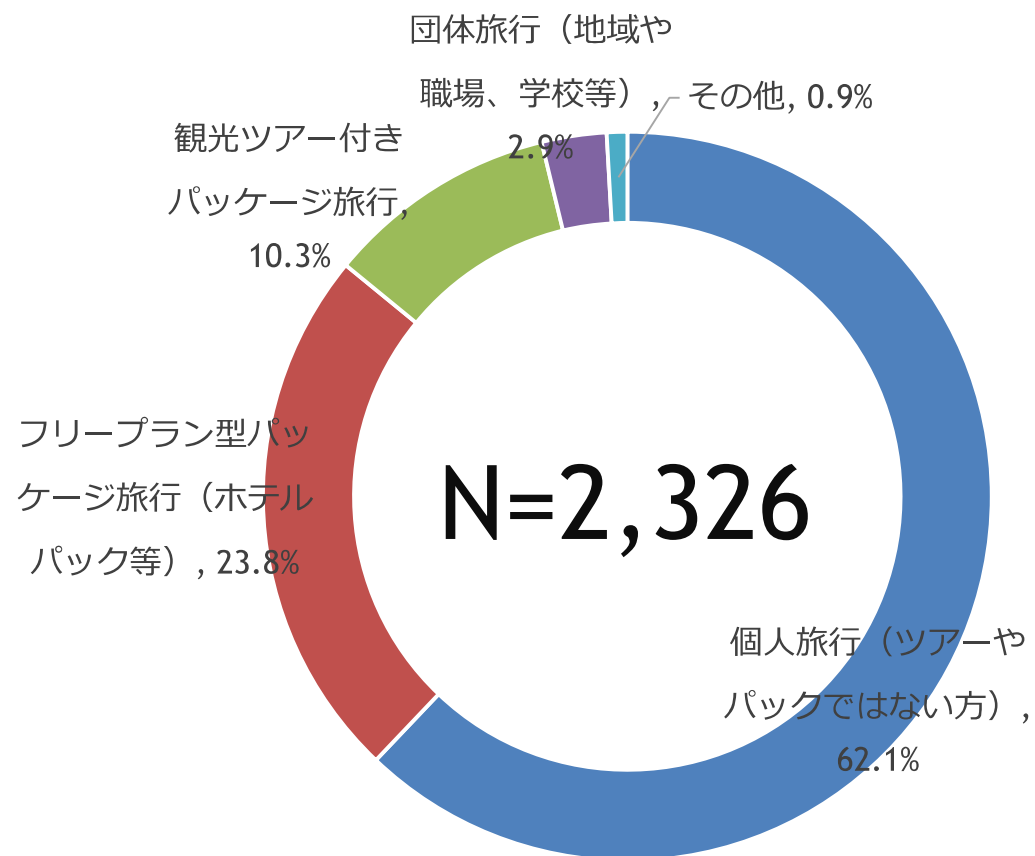


▶ 目的別

N=2,326

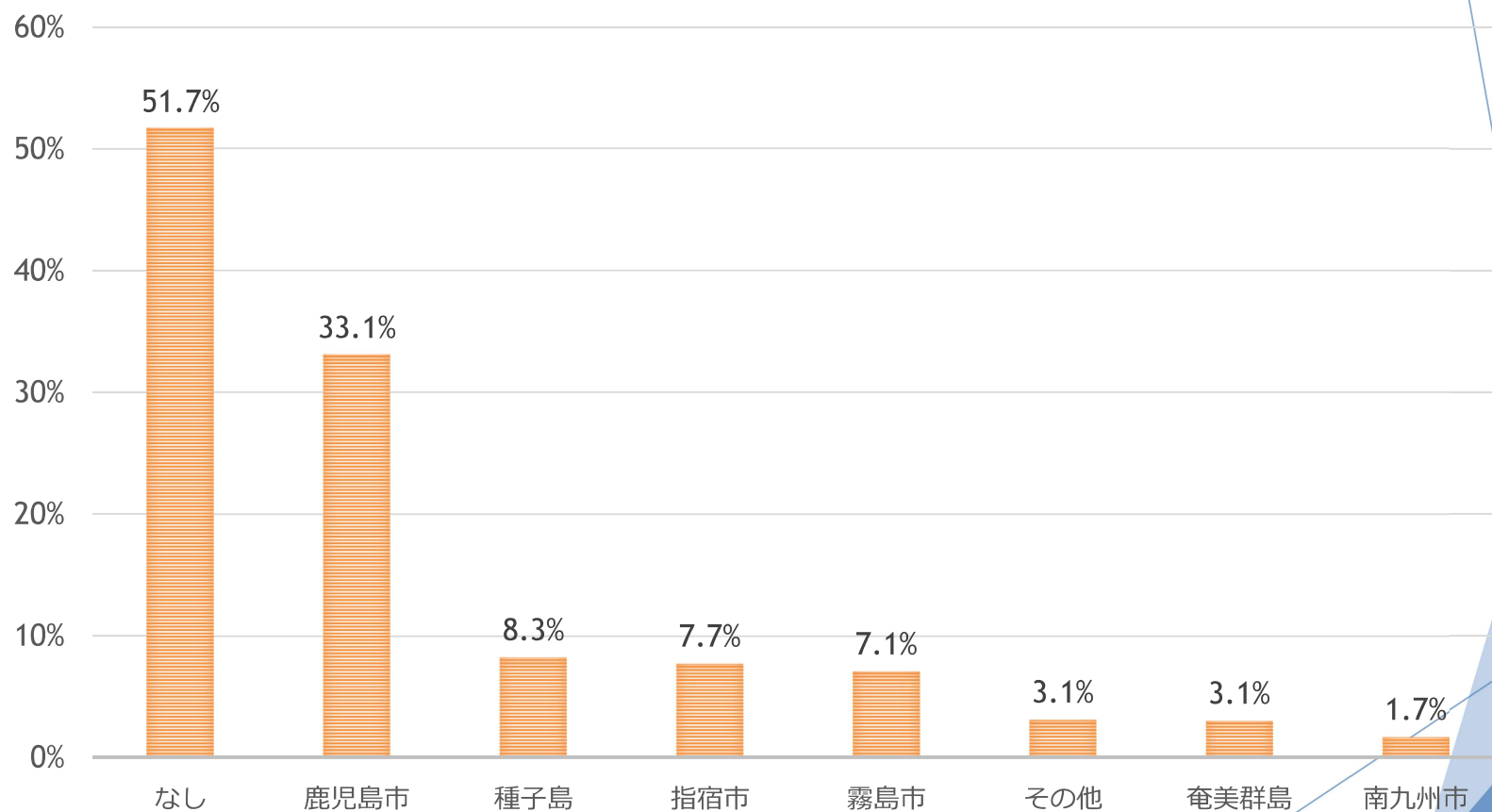


▶ 旅行形態

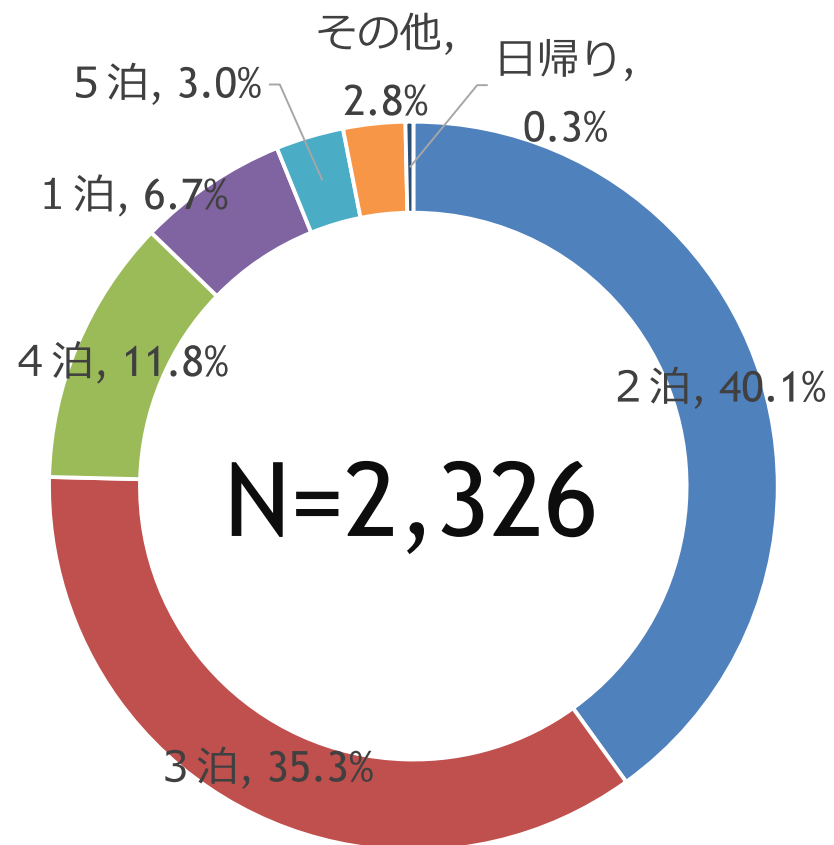


▶ 屋久島以外の訪問先

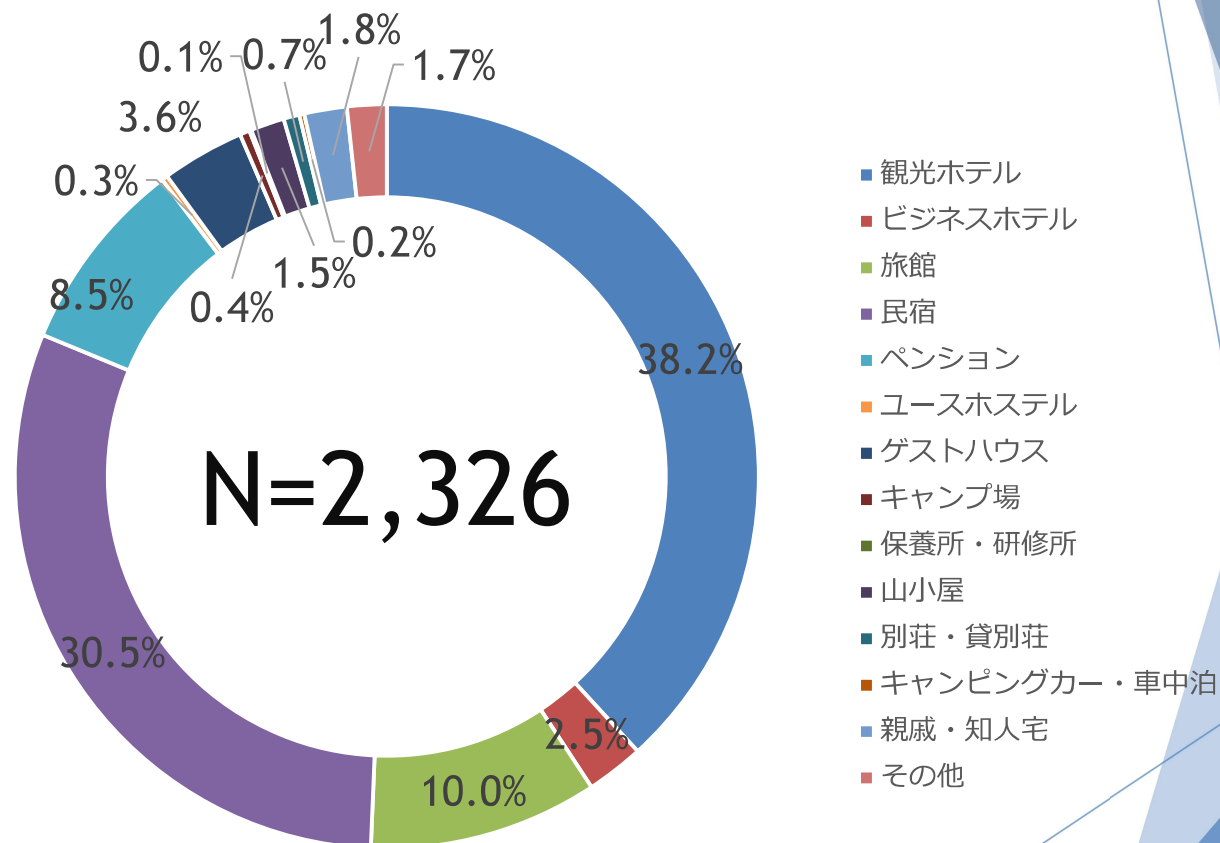
N=2,326



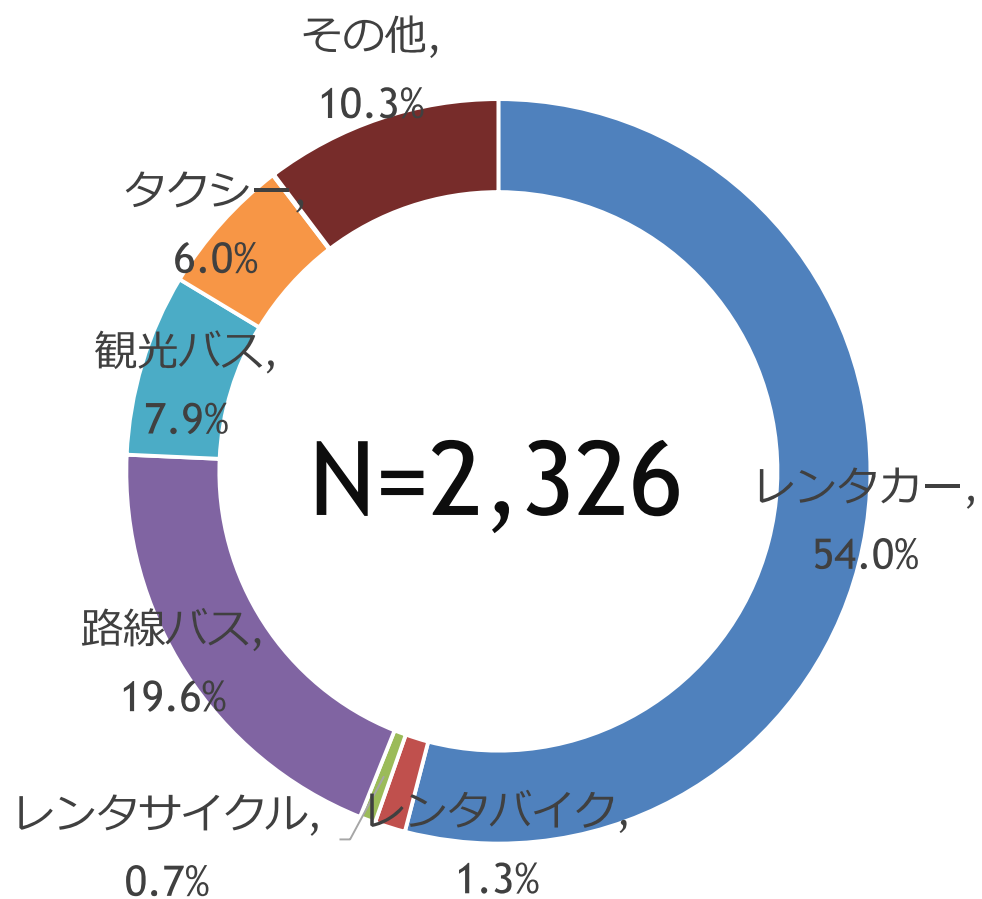
▶ 宿泊数



▶ 宿泊施設の種類

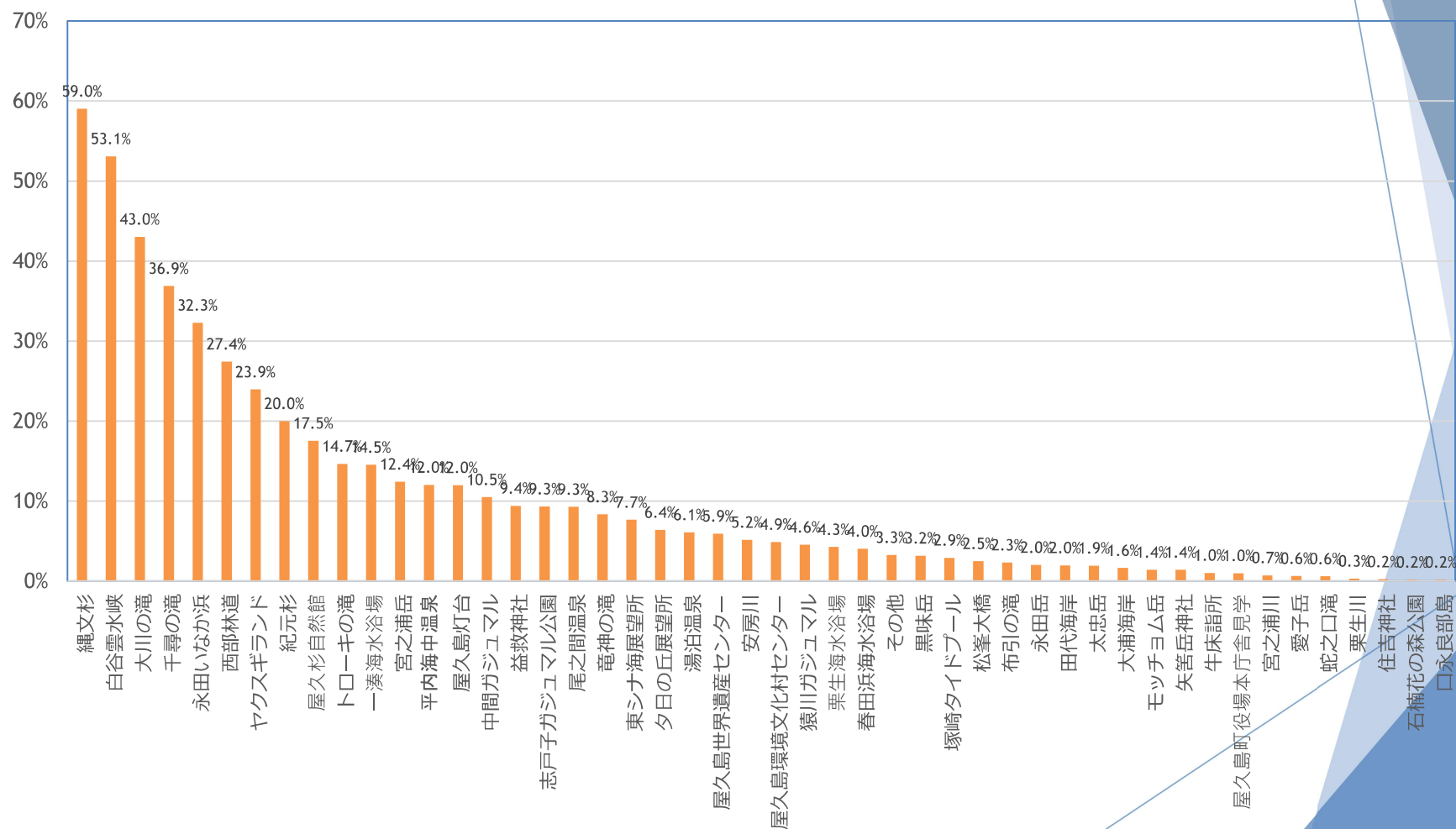


▶ 島内での移動手段



▶ 島内での訪問先

N=2,326

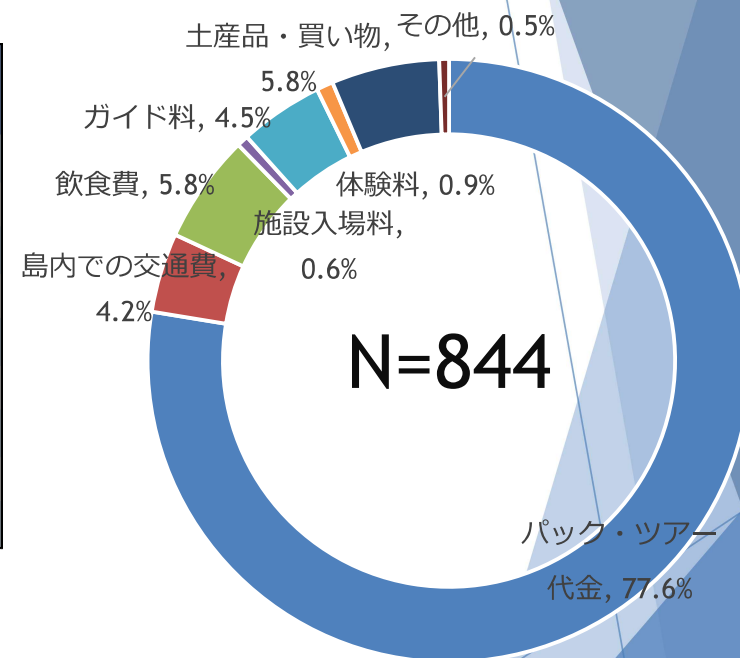


▶ 観光消費額（団体旅行）

【団体・パック（n=844）】

単位：円

項目	7月 金額	8月 金額	9月 金額	10月 金額	11月 金額	Ave
パック・ツアー代金	101,714	129,072	94,167	107,501	100,247	106,540
島内での交通費	6,630	6,404	6,201	4,912	5,011	5,831
飲食費	9,816	11,128	6,094	6,458	6,542	8,008
施設入場料	919	1,025	611	680	1,010	849
ガイド料	6,208	7,203	4,346	5,450	7,706	6,182
体験料	1,272	2,273	961	1,063	461	1,206
土産品・買い物	6,921	8,284	6,045	10,137	8,446	7,967
その他	956	441	1,669	176	338	716
合計	134,436	165,828	120,094	136,377	129,762	137,299

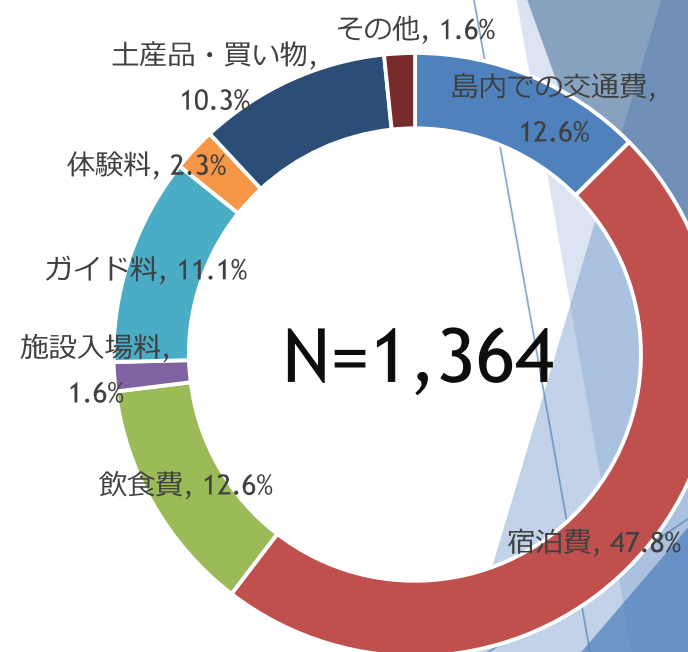


▶ 観光消費額（個人旅行）

【個人手配（n=1,364）】

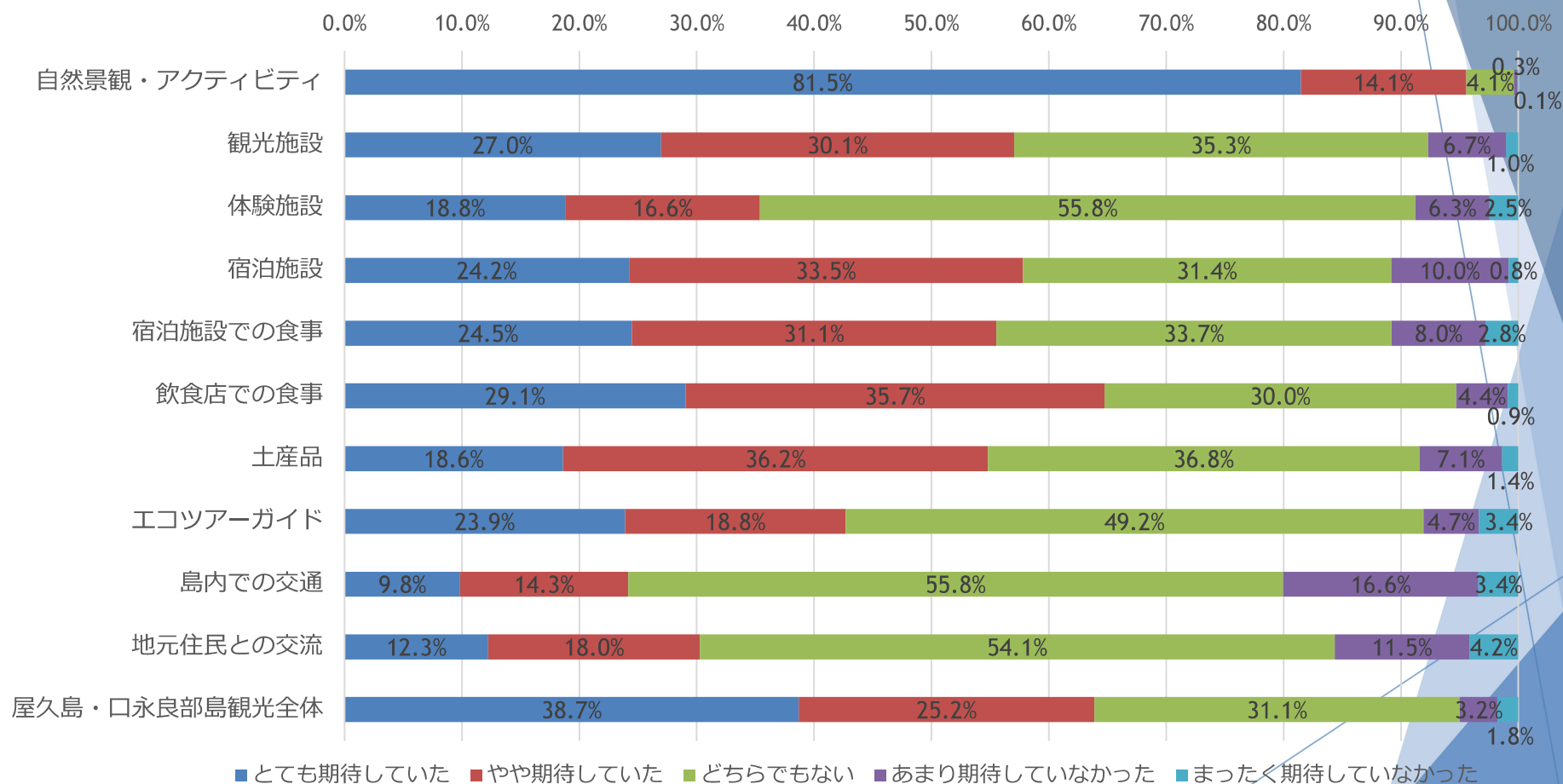
単位：円

項目	7月 金額	8月 金額	9月 金額	10月 金額	11月 金額	Ave
島内での交通費	10,784	11,665	10,374	10,646	9,729	10,640
宿泊費	40,376	45,702	47,141	32,774	36,528	40,504
飲食費	10,482	12,023	10,701	9,986	10,238	10,686
施設入場料	1,063	1,904	1,474	1,274	902	1,323
ガイド料	8,788	10,292	9,123	10,978	7,897	9,416
体験料	2,230	3,008	1,916	1,882	885	1,984
土産品・買い物	8,399	8,844	7,756	9,454	9,099	8,710
その他	1,822	1,326	1,587	1,138	1,056	1,386
合計	83,943	94,765	90,072	78,132	76,333	84,649



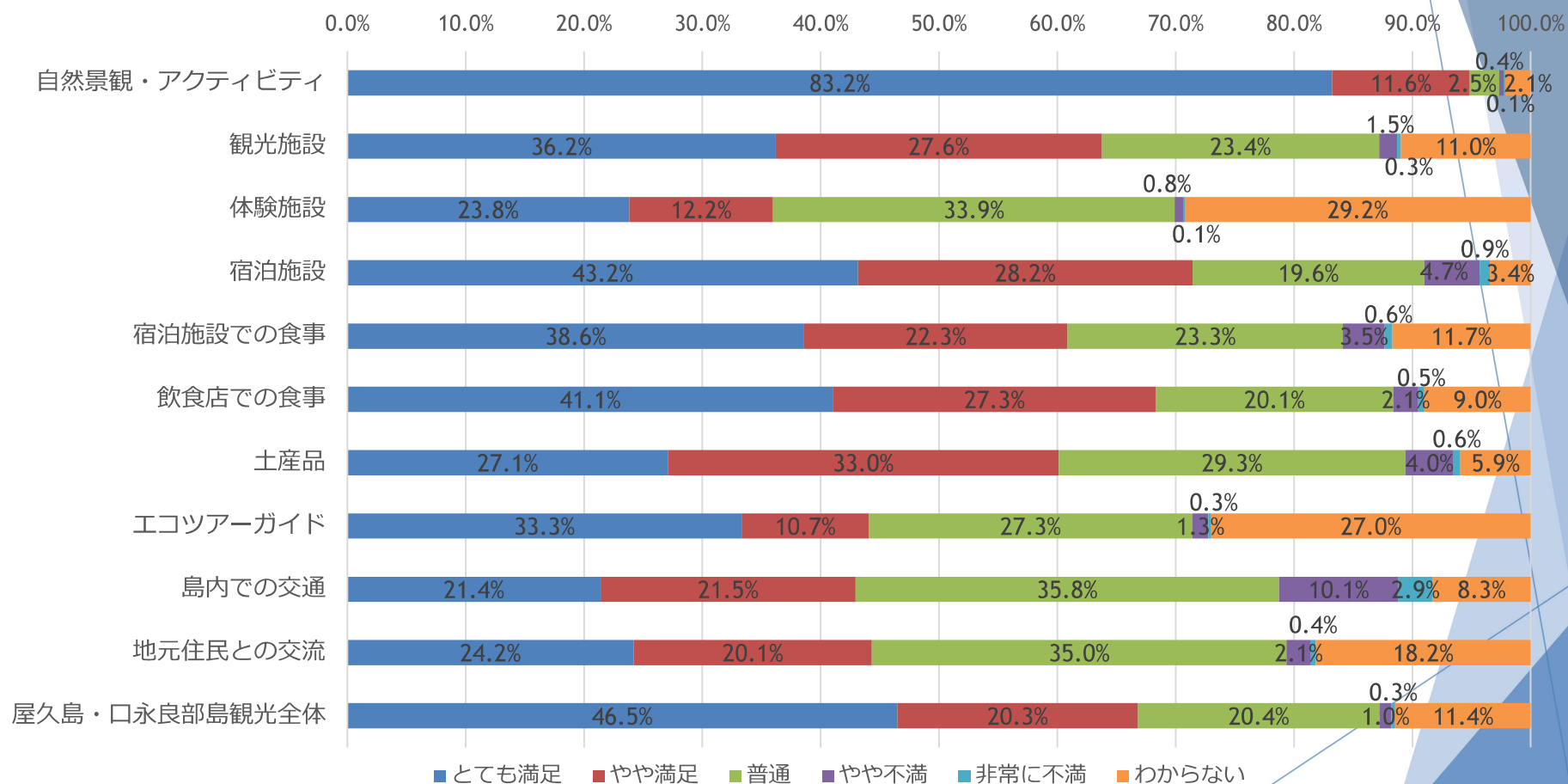
▶ 旅行前の期待度

N=2,326



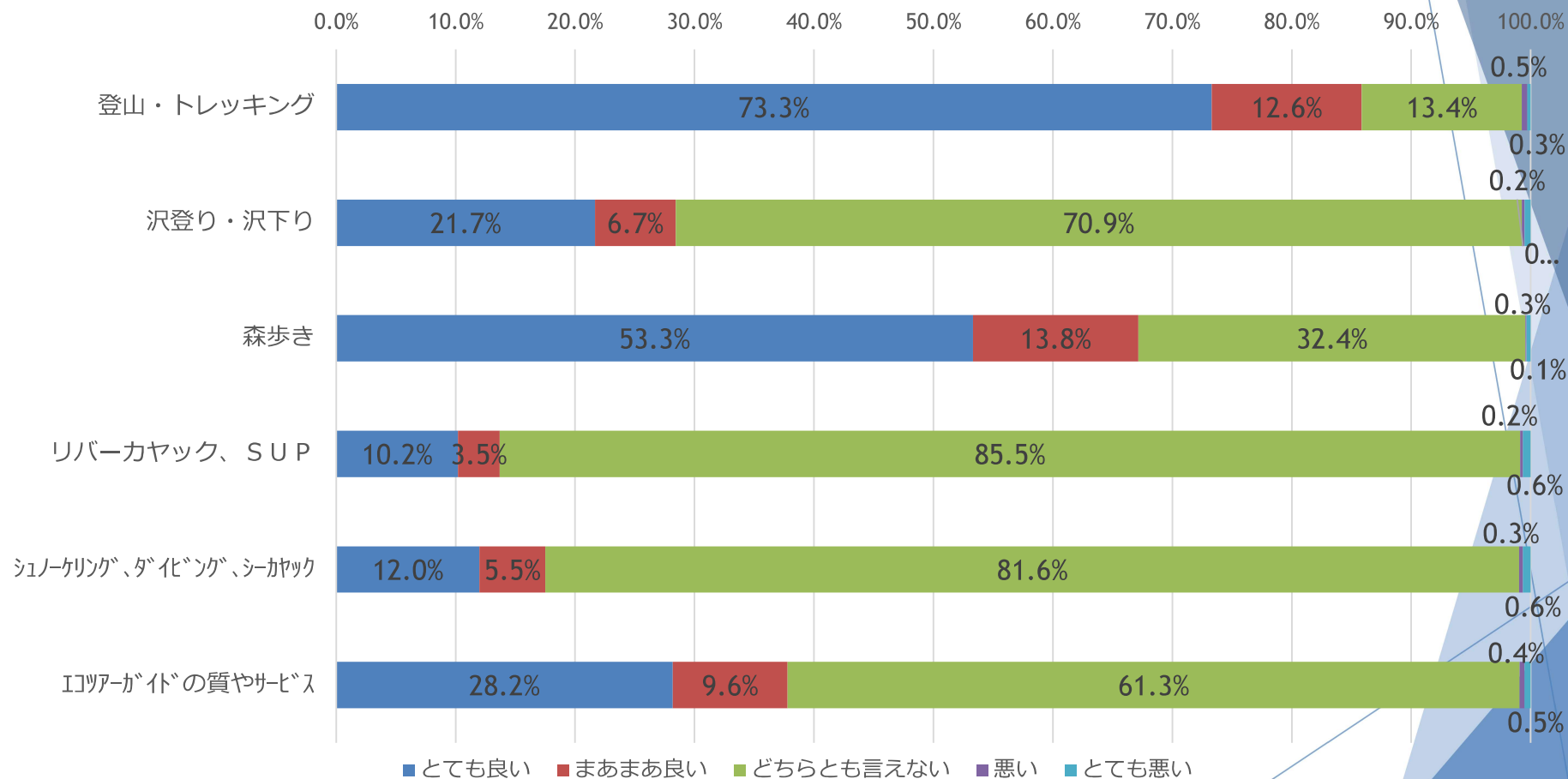
▶ 旅行後の満足度

N=2,326



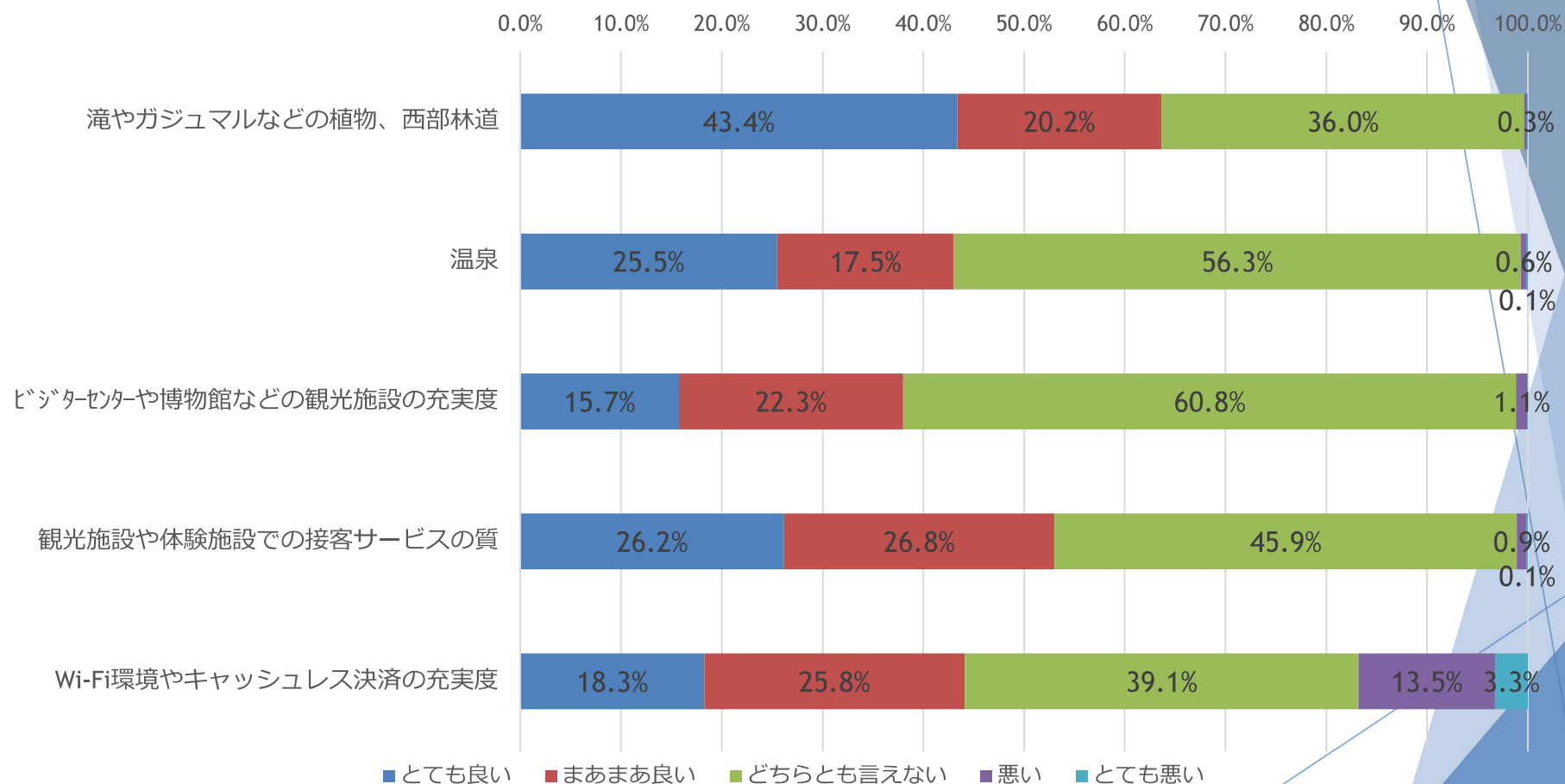
▶ 自然体験の評価

N=2,326



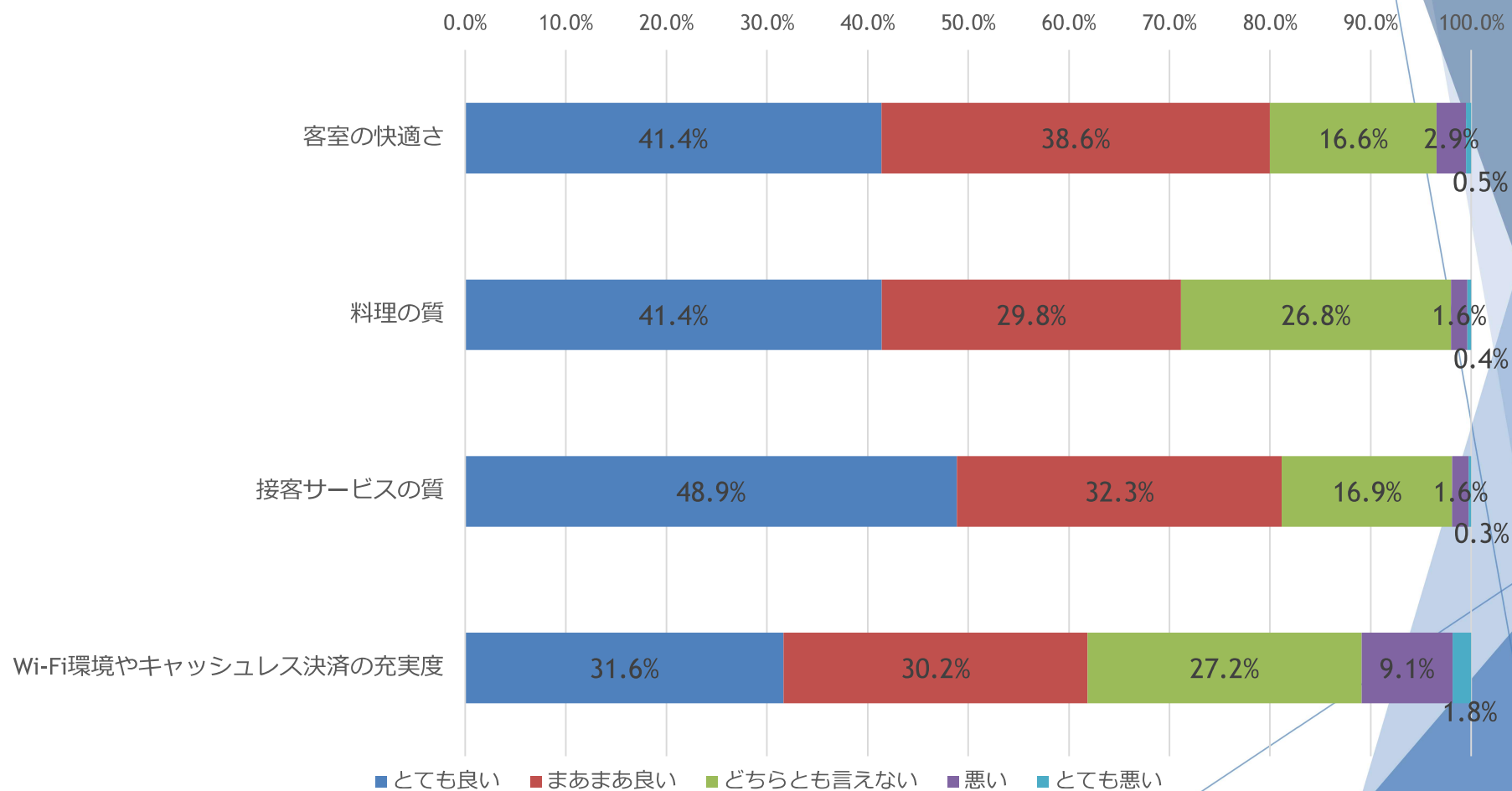
▶ 里地観光施設の評価

N=2,326



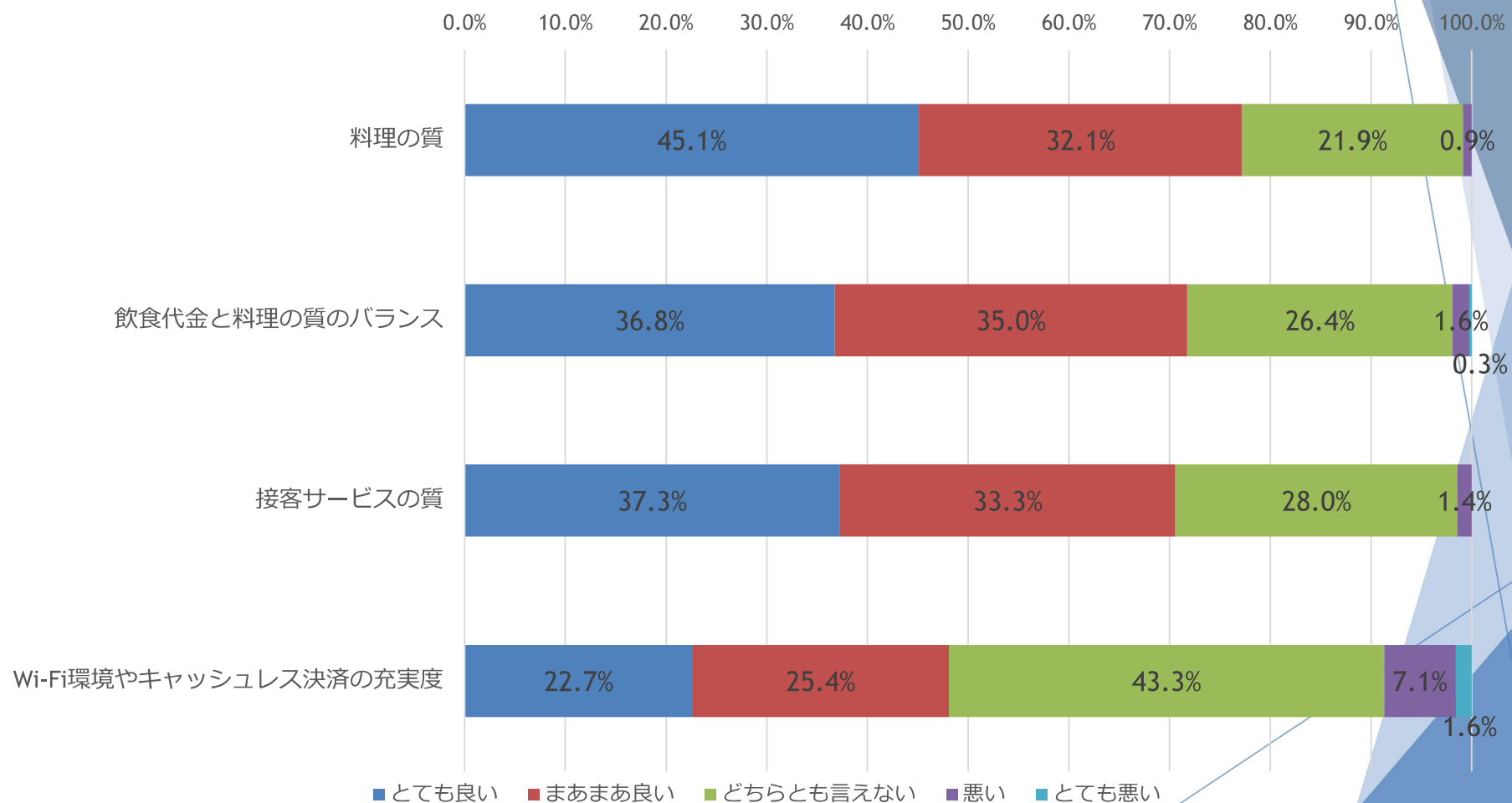
▶ 宿泊施設の評価

N=2,326



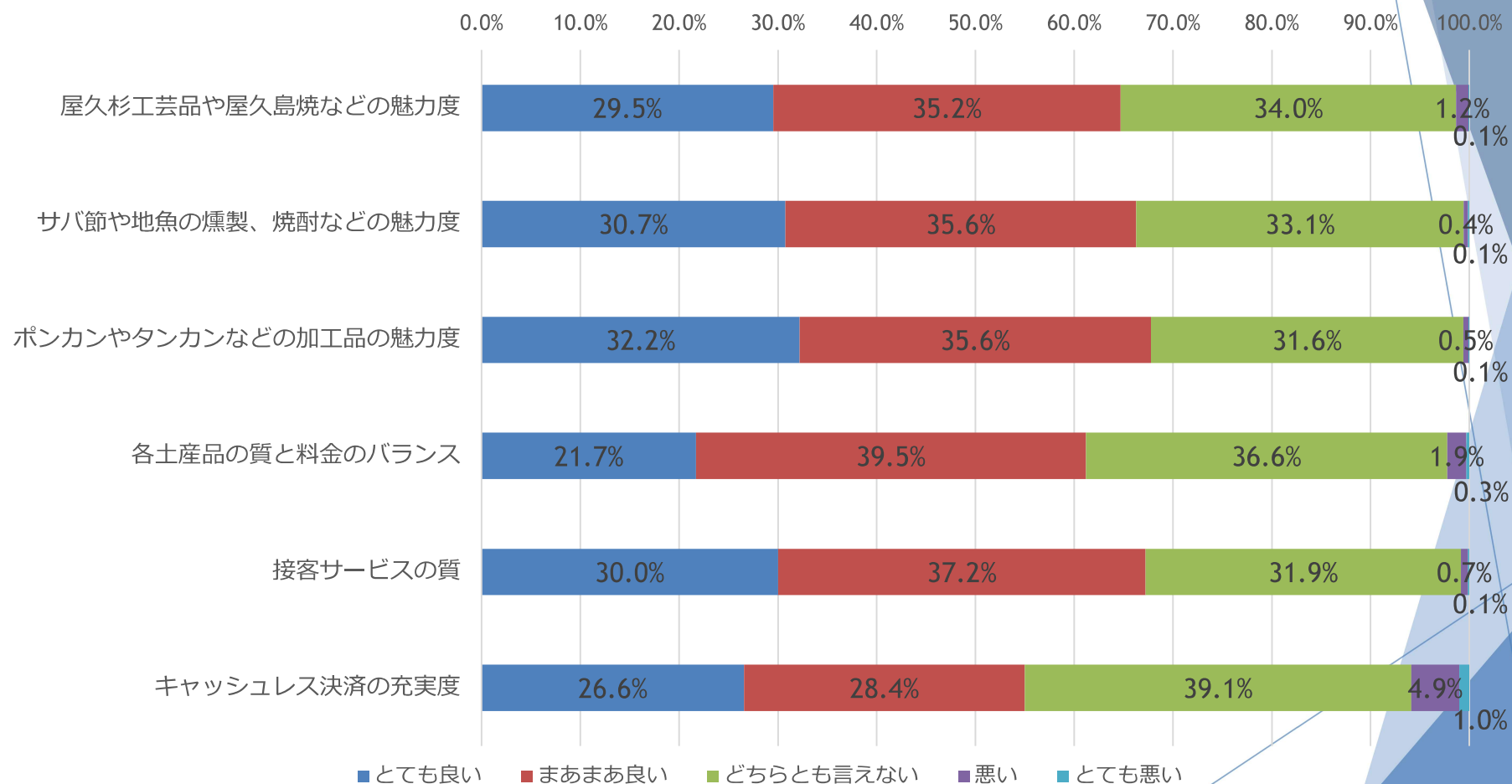
▶ 飲食店の評価

N=2,326



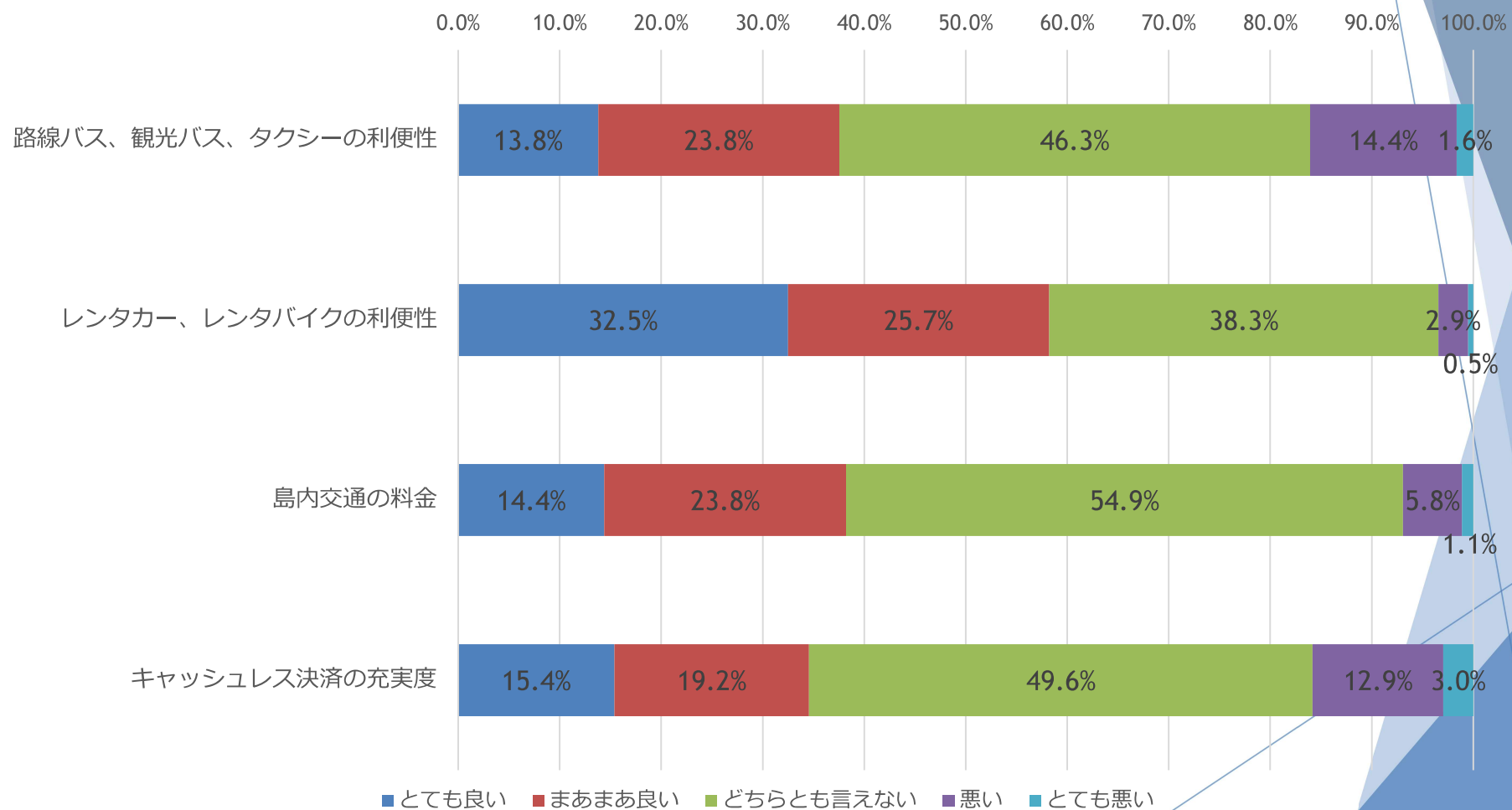
▶ 土産品店の評価

N=2,326



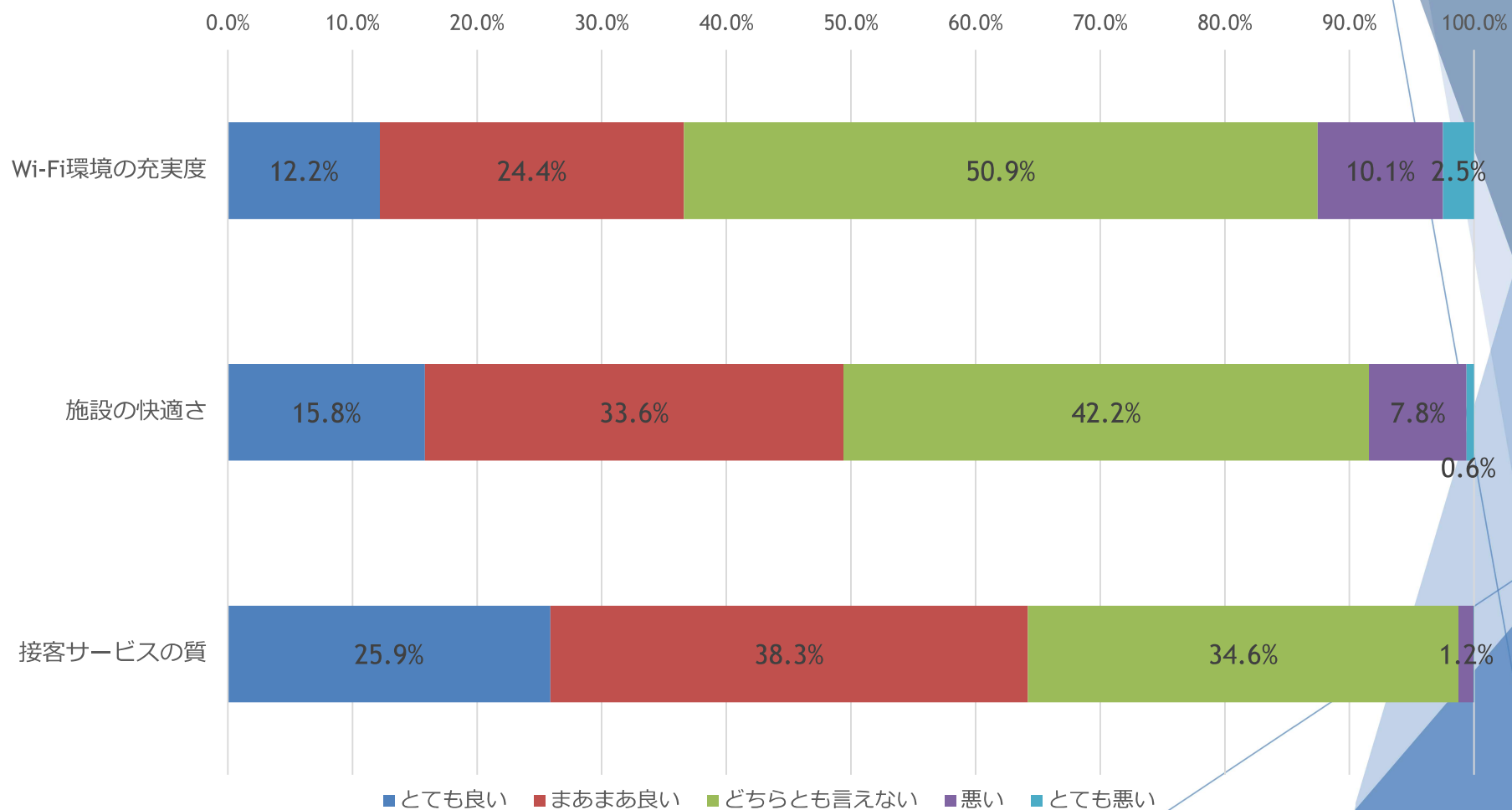
▶ 島内交通の評価

N=2,326



▶ 空港・港の評価

N=2,326



▶ 島外交通の評価

N=2,326

