

資料 2

提案競技に係る評価項目・評価基準

評価項目	評価基準	配 点
執行体制	・本業務の実施にあたり、十分な体制がとられているか。 ・本業務が円滑に遂行できるスケジュールとなっているか。	10
システムの特徴	・仕様書に記載している要件を満たしているか。 ・抽選機能、利用者通知、決裁などの機能が町及び利用者にとって使いやすいものとなっているか。 ・業務で運用する各種帳票機能は充実しているか。 ・パソコンやタブレットなど利用端末を問わず、円滑にシステムを管理できるものになっているか。 ・独自の機能が優れているか。	35
システムの操作性	・視認性や操作性において利用者にわかりやすく使いやすいシステムとなっているか。 ・施設管理者（窓口対応職員等含む）が容易に予約状況などの管理を行えるシステムとなっているか。	20
連携できる決済手段	・決済手段は豊富か。また、決済における操作は使いやすいか。 ・低廉な手数料率であるか。	10
セキュリティ対策	・システム障害対策、データの保護の考え方が明瞭で、情報漏洩を防止するための対策が十分に確保されているか。	10
運用・保守サポート	・導入前後の研修や対応マニュアル整備は具体的かつ適切か。 ・運用保守の体制やサポートの仕組みは整っているか。	10
価格	・提案内容に対して積算額が妥当であるか。	5
合 計		100