

屋久島町町民アンケート調査結果

（１）調査概要

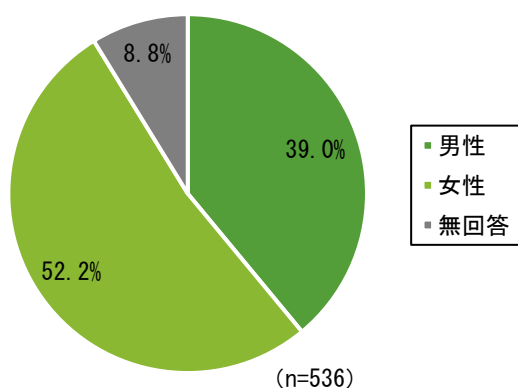
調査方法	郵送による配布・回収
調査期間	令和 6 年 9 月 27 日（金）～令和 6 年 10 月 14 日（月）
対象	屋久島町内にお住まいの 15 歳以上の町民 2,000 名（無作為抽出）
回答数	536（回収率 26.8%）

（２）調査結果

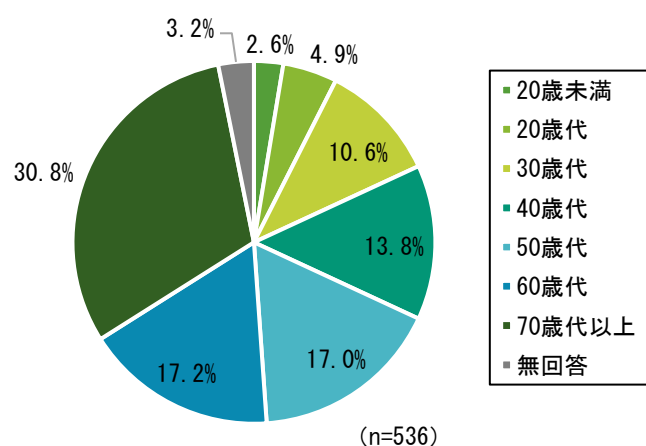
回答者の属性

- ・性別は「男性」が 39.0%、「女性」が 52.21%となっている。
- ・年齢は「70 歳代以上」が 30.8%、「60 歳代」が 17.2%、「50 歳代」が 17.0%の順に多い。
- ・職業は「会社員・会社役員」が 18.8%、「パート・アルバイト」が 16.4%、「自営業」が 13.4%の順に多い。
- ・居住地は「宮浦校区」が 27.1%、「安房校区」が 21.1%、「神山校区」が 12.5%の順に多い。
- ・出身者・移住者は「屋久島町出身」が 35.6%、「U ターン」が 18.5%、「I ターン」が 36.4%となっている。
- ・移住者（U ターン・I ターン）の居住年数は、「20 年以上」が 39.8%、「10 年～19 年」が 19.0%、「1 年～4 年」が 15.3%の順に多い。

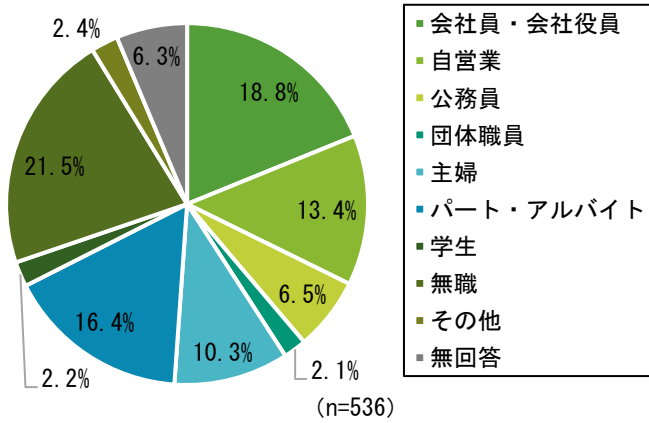
＜性別＞



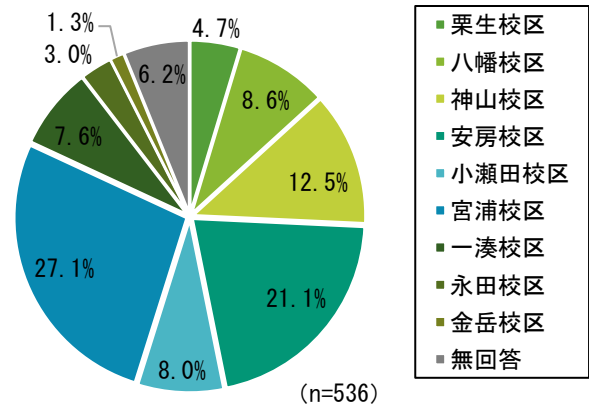
＜年齢＞



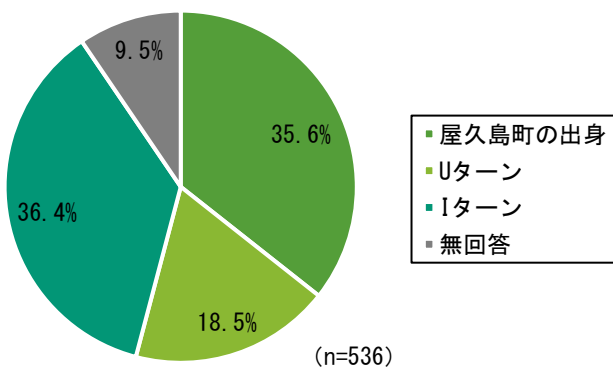
《職業》



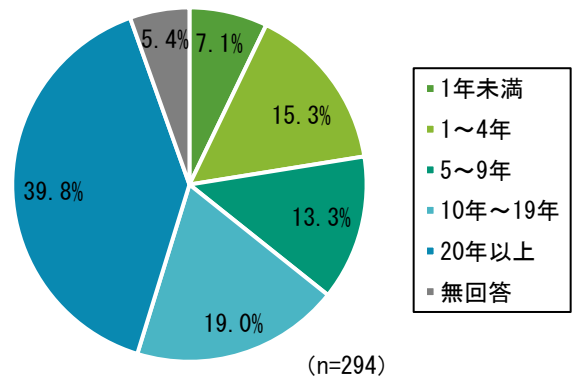
《居住地（校区）》



《屋久島町の出身者・移住者》



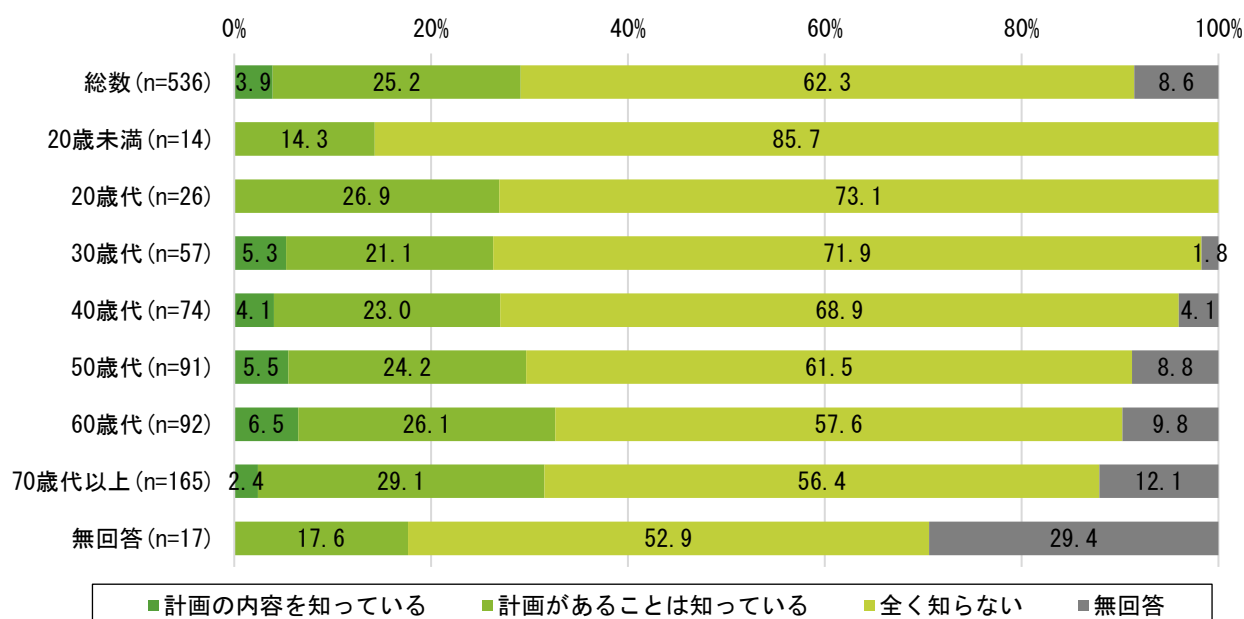
《移住者の年数》



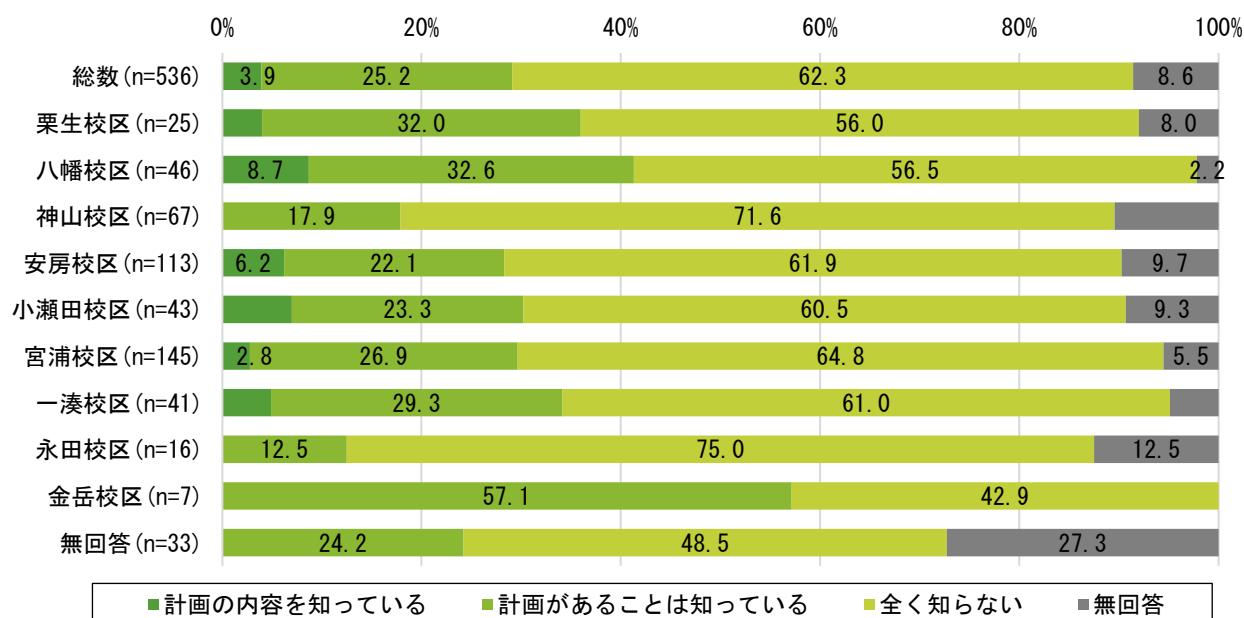
観光基本計画の認知度

- ・全体の観光基本計画の認知度は、「全く知らない」が62.3%、「計画があることは知っている」が25.2%、「計画の内容を知っている」が3.9%となっている。
- ・年齢別では、若い世代になるほど「全く知らない」と回答した割合が高い。
- ・校区別では、神山校区と永田校区での認知度が低く、7割以上が「全く知らない」と回答している。

＜年齢別＞



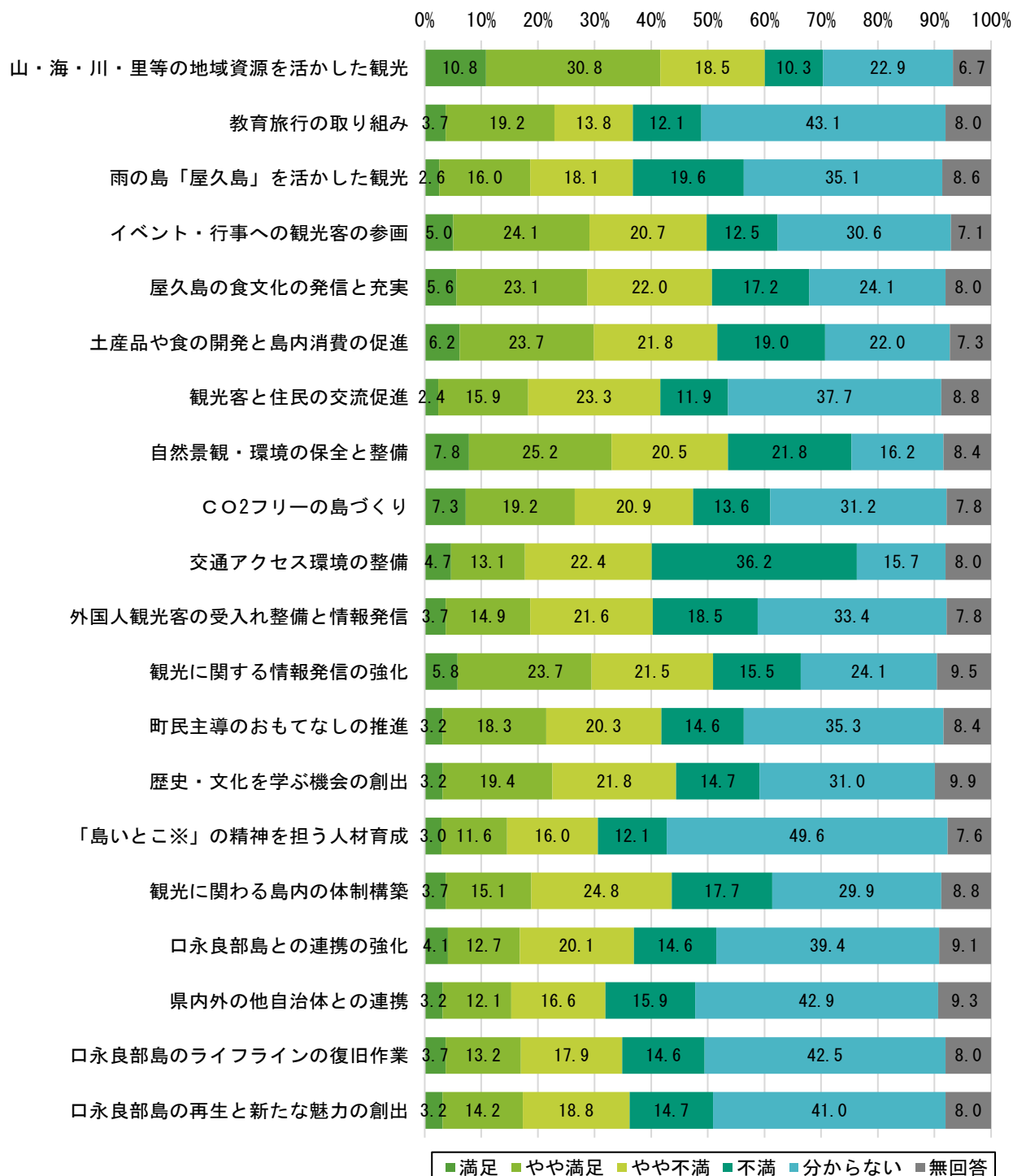
＜校区別＞



観光基本計画の満足度と重要度

《満足度》

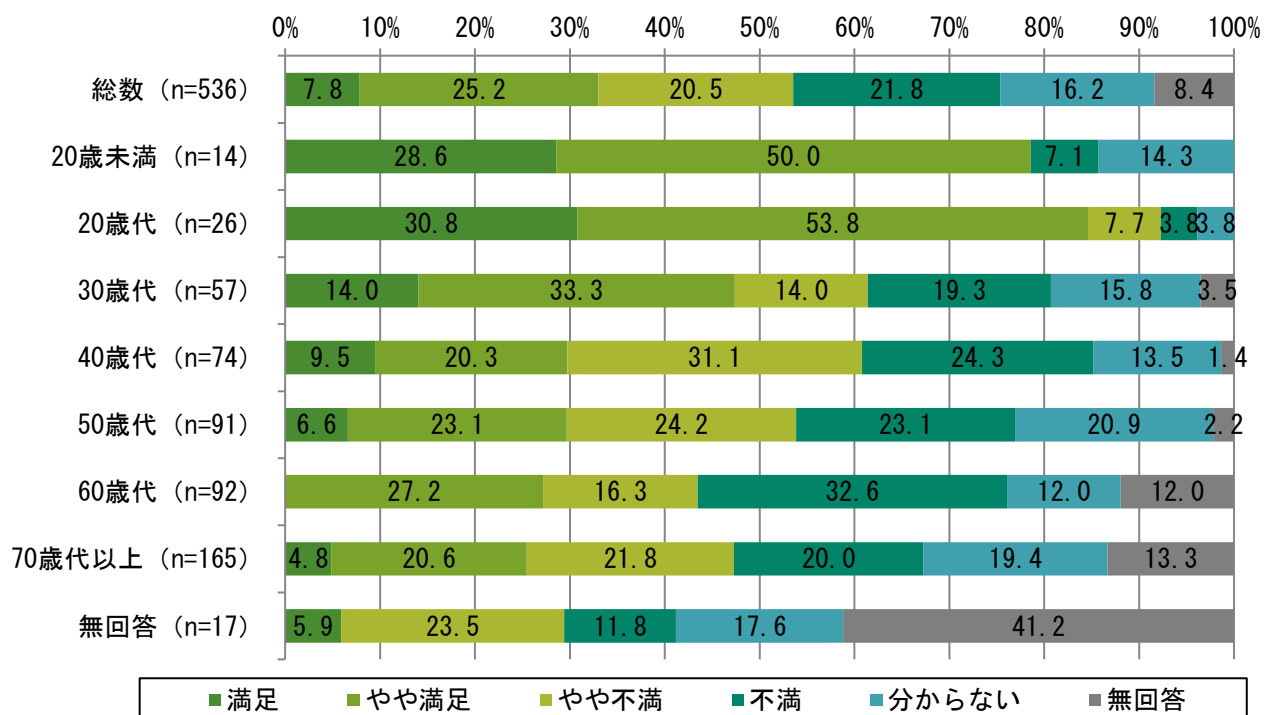
- ・満足度（満足＋やや満足）は、「山・海・川・里等の地域資源を活かした観光」が41.6%と最も高く、次いで「自然景観・環境の保全と整備」が33.0%、「土産品や食の開発と島内消費の促進」が29.9%となっている。
- ・不満足（やや不満＋不満）は、「交通アクセス環境の整備」が58.6%と最も高く、次いで「観光に関わる島内の体制構築」が42.5%、「自然景観・環境の保全と整備」が42.4%、「土産品や食の開発と島内消費の促進」が40.9%となっている。



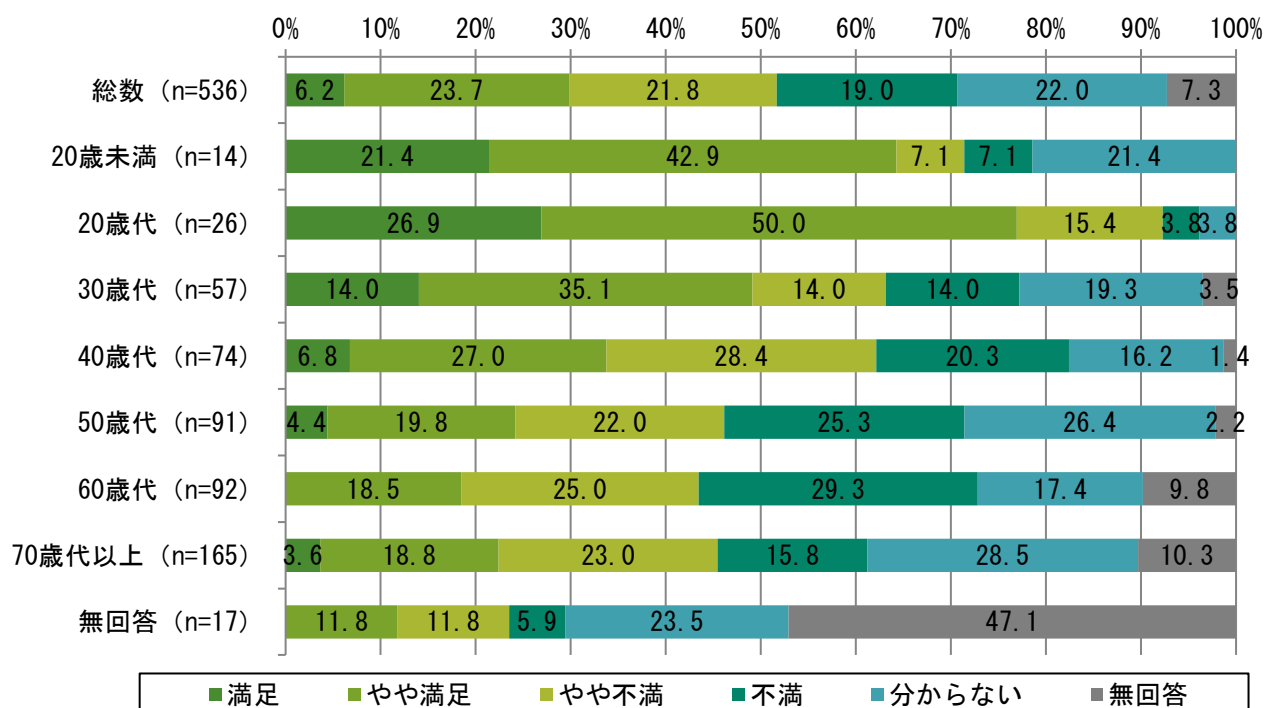
※島いとこ…島回りの慣習があった頃、別の集落に泊まってお世話になった人と身内以上の付き合いをすることを意味する。
計画内では、「島いとこ」を助け合いの精神として捉える。

・「自然景観・環境の保全と整備」と「土産品や食の開発と島内消費の促進」については、満足度、不満
 足度がともに高く、回答者によって意見が分かれている。それぞれの項目について年齢別に見ると、
 若い世代ほど満足度が高く、年齢層が高いほど満足度が低い傾向となっている。

《満足度_自然景観・環境の保全と整備》

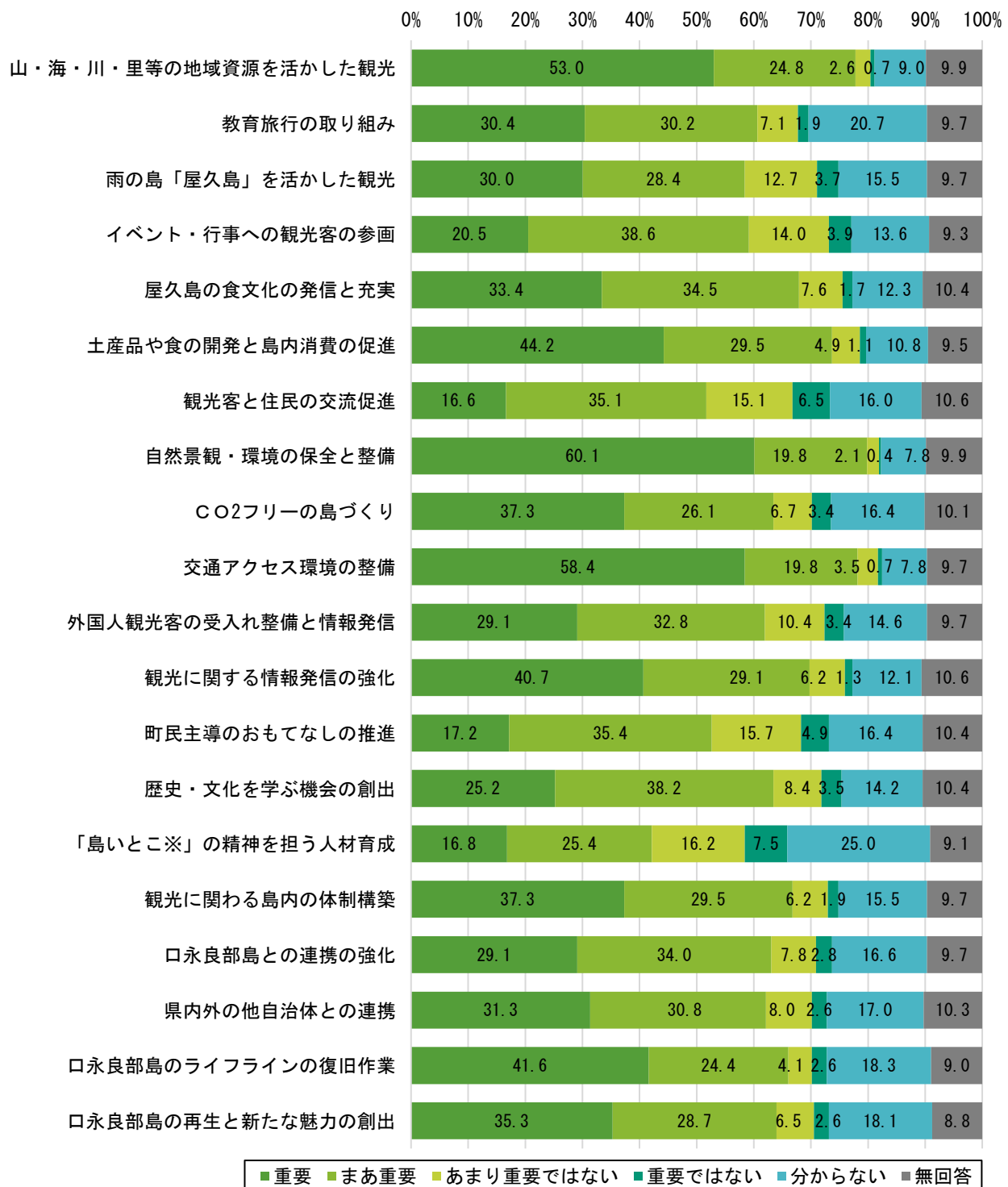


《満足度_土産品や食の開発と島内消費の促進》



《重要度》

- ・重要度（重要＋まあ重要）は、「「島いところ」の精神を担う人材育成」以外の全ての項目で5割を超えている。特に、満足度が高い「自然景観・環境の保全と整備」は79.9%と最も高く取組みを維持していく必要があると考えられる。
- ・また、満足度が低い「交通アクセス環境の整備」、「山・海・川・里等の地域資源を活かした観光」、「土産品や食の開発と島内消費の促進」についても、重要度（重要＋まあ重要）がそれぞれ7割を超えており、取組の促進が必要であると考えられる。

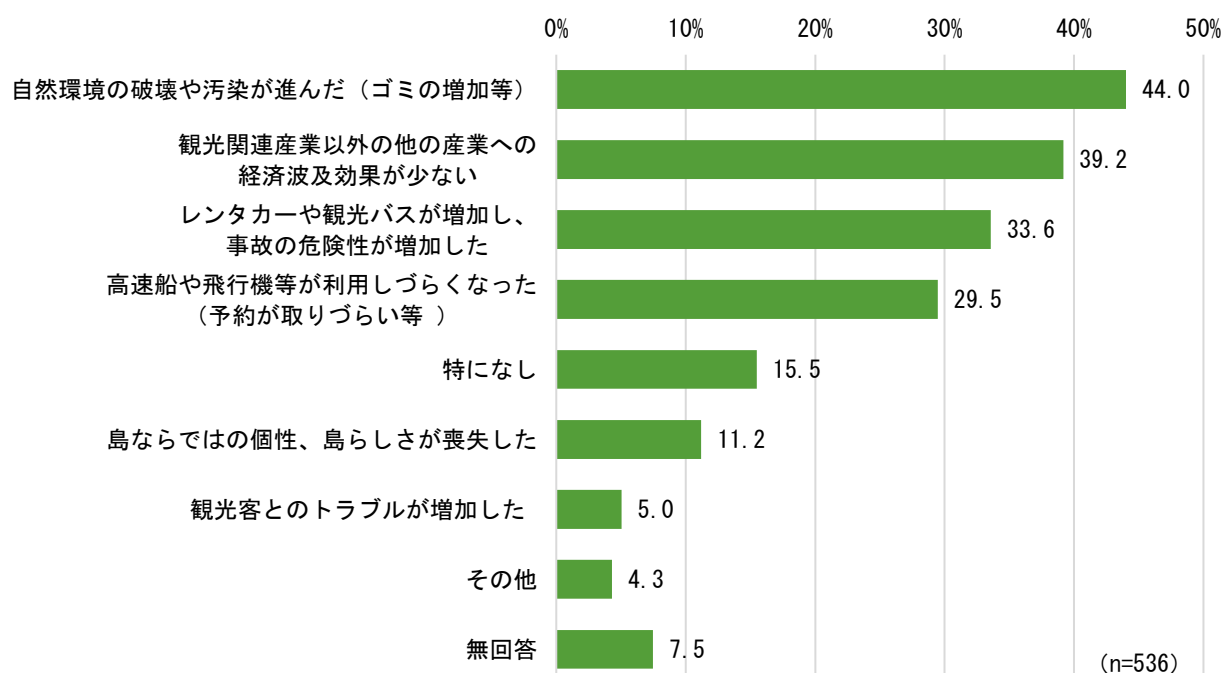
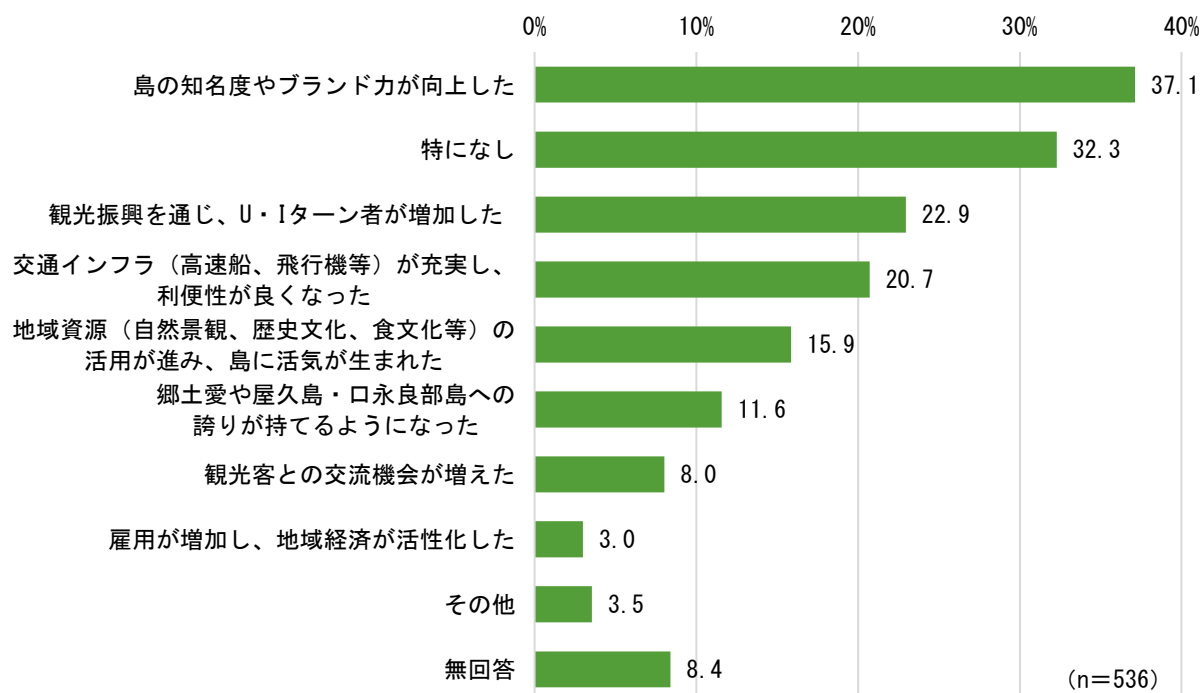


※島いところ…島回りの慣習があった頃、別の集落に泊まってお世話になった人と身内以上の付き合いをすることを意味する。
計画内では、「島いところ」を助け合いの精神として捉える。

観光振興による地域への影響

- ・ 好影響としては、「島の知名度やブランド力が向上した」が 37.1%と最も多く、次いで「特になし」が 32.3%、「観光振興を通じ、U・I ターン者が増加した」が 22.9%となっている。
- ・ 悪影響としては、「自然環境の破壊や汚染が進んだ（ゴミの増加等）」が 44.0%（H26:69.3%）と最も多く、次いで「観光関連産業以外の他の産業への経済波及効果が少ない」が 39.2%（H26:62.7%）、「レンタカーや観光バスが増加し、事故の危険性が増加した」が 33.6%（H26:48.4%）となっている。平成 26 年の町民アンケートと同様の項目が上位に挙げられているが、割合は下がっている。

《好影響》



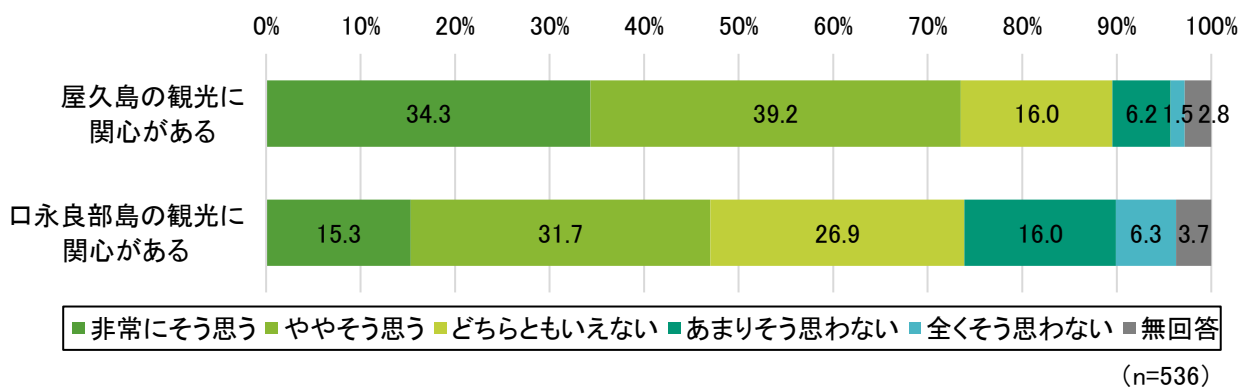
《その他》

- ・ 地域おこし協力隊や、山海留学の人たちのおかげで、地域が活性化していると感じる。
- ・ 外国人観光客が増えた。
- ・ 土産品が増えた。
- ・ マスコミ（テレビ等）へ取上げられる事が増加した。
- ・ W i - F i のあるコインランドリーができた。
- ・ 住民に地域を考えることが増えた。
- ・ 計画に関わらず良い方向である。
- ・ 交通インフラは便利になりつつあるが、交通費が高額すぎる。
- ・ 雇用は増加したが、人手不足が深刻化し、かえって地域経済が沈滞している。
- ・ 年々、島の人口が減っている。人口減少で人手不足がひどくなっている。新しいブランド開発が少ない、もっと力を入れるべき。屋久島は一次産業が衰退していくので観光促進を活発に取組み新しい観光資源を開拓し続ける事が重要です。
- ・ 春田浜、横河溪谷など、全裸で泳ぐ観光客を見かける。子どもを連れていくこともあるので、怖いと感じている。
- ・ 山登りのマナーの悪化など、マナーが悪い人が増えた。
- ・ 白谷雲水峡などで外国人観光客への登山マナーの情報が行き届いていない。
- ・ ゴミ収集所に勝手にゴミを捨てる人、また道端に平気でゴミを捨てる外国人観光客がとても多い。
- ・ I ターン者の増加は迷惑（いずれ島を支配されるのでは）。
- ・ 言葉が伝わらないので迷惑。
- ・ 自分自身ではないが、中国や韓国などの民度の悪い国の奴らが花壇の花を荒らしたり、立ち入り禁止の場所に入ったり、それを注意すると火病ったりする。また、道路の真ん中に駐車して写真を撮る観光客が増えたと思う。写真を撮るのはいいが、車の通行を阻害してまでするのは如何なものかとおもう。
- ・ 危険運転が多い。
- ・ レンタルサイクルによる交通リスクの増加。
- ・ 交通事故が多い、ゴミ捨てが多い。
- ・ 外国人観光客への対応が充分でない。
- ・ 地域住民に高齢化が進んでいるので、観光で来ている人への対応についていけない部分も増えている。カード、スマホ言語など。
- ・ 変な人が来て警察沙汰になる。
- ・ 何で生計をたてているのかわからない人が増えた。
- ・ そもそも利便性がいろいろな部分で屋久島にはない。地元住民への忖度しか考えてないので、取り組んでいないのでは？交通、食事場所、宿の快適性等、また、観光客が行きたい店や宿は限られている。なぜ、人気のある店が人気なのか、町民が学ぶ姿勢が一番大切。
- ・ マナーが悪い、冬のバス便（朝）安房行きがないので交通手段がない。
- ・ 移住したばかりで分かりません。
- ・ I ターンなので今までの施策が行われてきたのかわかりません。
- ・ 観光基本計画（平成 28 年分）詳細を知らない。計画策定「やっています。やりました。」のアリバイ作りの感あり。
- ・ 計画が良く分からない。

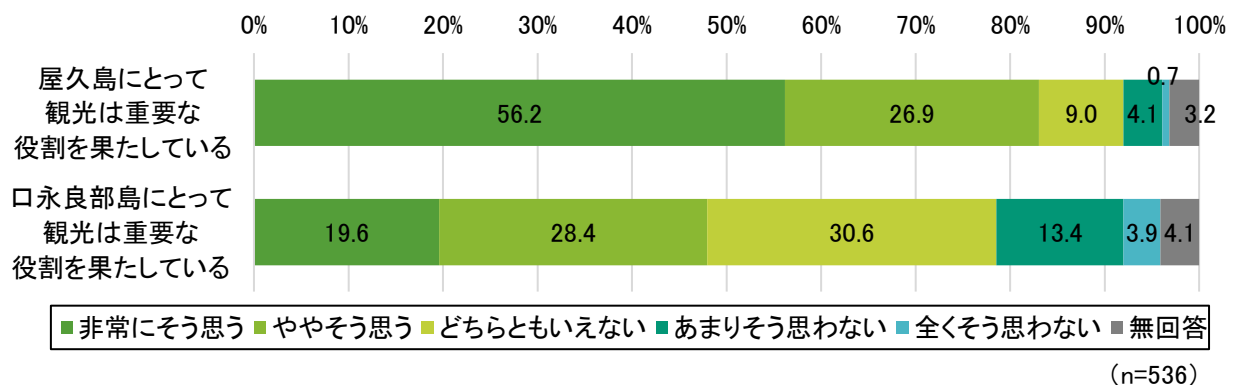
屋久島・口永良部島観光への関心度について

- ・全ての項目において口永良部島と比較して屋久島の観光に対する関心度が高い。特に「観光への関心」、「観光の重要性」では、そう思う（非常にそう思う＋ややそう思う）と回答した割合に 30% 程度の乖離があることが分かる。
- ・平成 26 年の町民アンケートと比較すると、「観光への関心」は屋久島 73.5%（H26:80.4%）、口永良部島 47.0%（H26:59.1%）、「観光の重要性」は屋久島 83.1%（H26:89.3%）、口永良部島 48.0%（H26:53.8%）、「観光への関わり」は屋久島 37.0%（H26:45.8%）、口永良部島 22.9%（H26:28.0%）と全ての項目で下がっている。

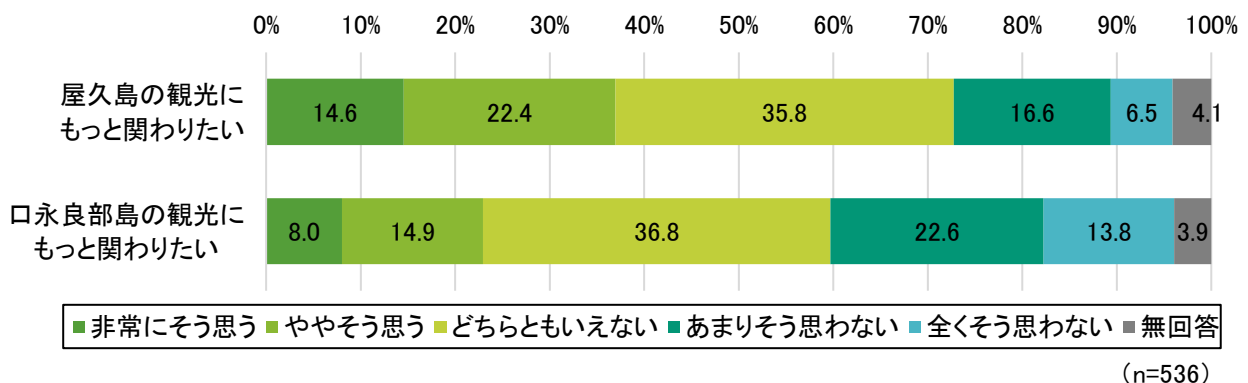
＜観光への関心＞



＜観光の重要性＞

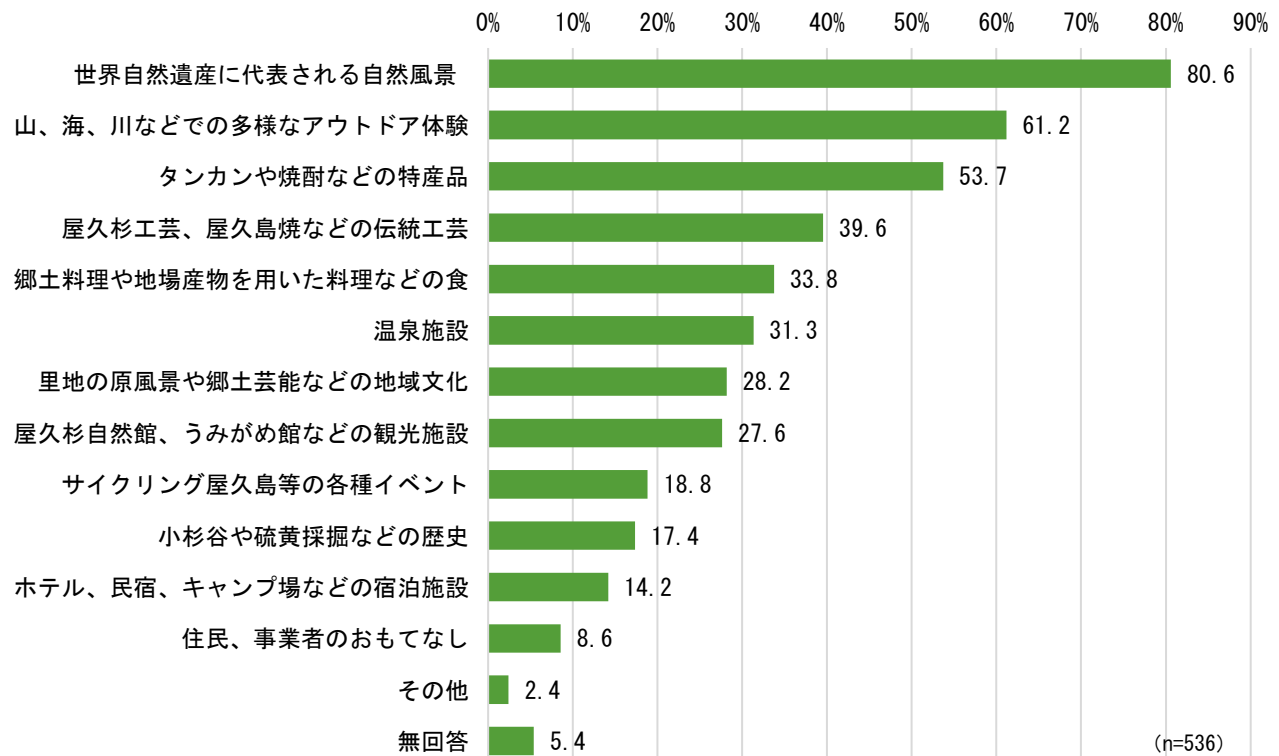


＜観光へ関わり＞



観光客におすすめするもの

- ・観光客におすすめするものとして、「世界自然遺産に代表される自然風景」が 80.6%（H26:91.6%）と最も多く、次いで「山、海、川などでの多様なアウトドア体験」が 61.2%（H26:43.1%）、「タンカンや焼酎などの特産品」が 53.7%（H26:63.6%）となっている。
- ・平成 26 年の町民アンケートと同様の項目が上位に上がっているが、「自然風景」「特産品」は約 10% 下がっている。一方、アウトドア体験については 43.1%から 61.2%と 18.1%上がっている。



《その他》

- ・水の美味しさは世界クラスと思う。
- ・ジブリ映画とのシンクロ
- ・辻峠からの山々の眺望・吉田トンネルより口永良部島にしずむ夕陽
- ・屋久島灯台
- ・南の方にあるカフェ、かくれた小店に魅力を感じる。
- ・暮らしの中の楽しみ（竹の子とり、浜遊び、川遊び、魚とり、ハイキング、かからん団子作り等）
- ・有名ホテル会社やゴルフ場、その他のレジャー施設の誘致の力を入れてください。今のままでは観光客が増えた場合、対応できない。
- ・農林水産物の新しい掘り起し、加工品等。
- ・特にないですが、もう少し、景観を良くしてほしい。
- ・うみがめ館は、施設の手づくり感（お金をかけてなさ）があまりにもひどいと思う。「日本で1番」などとうたい、観光施設としてアピールする気があるのであれば、しっかり観光客目線で、立ち寄りやすい施設（清潔感のある施設にする、展示方法などにプロの手を入れる）に作り直す必要が必須。やっている事はよいのに、訪れてとても残念な気持ちになる。私が訪れた際は、同じタイミングで入った外国人グループが数分で退館していた。自然館とは雲泥の差があり、知って欲しいがおすすめしにくい。
- ・バスなどの交通の利用。トッピーをずっと待っていて、かわいそうで、先日港まで送ってあげました。バス停の時間が見えにくい。

自身の集落の中でおすすめできるもの

《施設・景観》

校 区	集 落	名 称	理 由
栗 生	中 間	海岸の夕日	・ 砂浜、浴岩 ・ 口永良部島の横に夕陽が沈むのが最高です。
		ガジュマル	・ 樹根をくぐり抜けができて、体感をできる。
		夕陽、ガジュマル、フルーツガーデン、昔ながらの伝統行事	・ 観光客だけでなく住民も見に来ているのをよく見るから
	栗 生	自然（山、海、川）	・ 絶景である
		大川の滝	・ 日本の滝百選の滝 ・ 南部地域の一番の目玉景観 ・ 絶景
		キャンプ場が海、栗生橋～川	
		栗生川、小谷が滝	・ 潮の干満による川の流れと奥岳及びアコウ、集落の街並みをながめ、川下り未開の地、歩道、駐車場の整備が必要
		栗生川～港	・ 空、山、川、海、自然が一度に目に入るスポット。夕日も美しい。
		しゃくなげの森	・ 期間は限定されてしまうが、満開の時はとてもきれいです。
八 幡	小 島	シドッティの碑（しかない）	・ 観光の方がグランド横の石碑を見つけて下って行くのをよく見るが何も無いのが残念。神父もいない方が多いので、ガッカリポイントだと思う。何か碑以外でシドッティの足跡をたどれるような物があると観光できるのかなと思う。
		教会・海	
		神社	・ 学問の神様を
		畑、山、海	・ 景観がきれい
	平 内	平内海中温泉	・ 干潮の時だけ入れる特別感が良い ・ 1日に2回干潮時の前後2時間しか入れない自然の海を眺望できる温泉。 ・ すばらしい ・ 景観もよく大自然の中で海の中で他にはありませんね ・ 少なくとも恩恵を受けています ・ 圧倒的意外性とワクワク感 ・ 混み合うことなく、ゆっくり入湯できる
			・ 数日間だけの観光ではなく、長期滞在、リピーターが増えるのを助ける施設がある。温泉。
		七五岳の景観	・ 平内から見える姿と、中間から見える七五岳の姿の違い
		岳参り	・ 我国の山岳信仰。広く知ってもらうことが必要と考えます。
		大川の滝	・ 景観が素晴らしい

校区	集落	名称	理由
	湯泊	平内海中温泉 湯泊温泉	・温泉にひたっている目線の先に広がる水平線・東シナ海をひとり占め、その眺望は旅の癒しをもたらしてくれるにちがいない。
		湯泊温泉	・外国の人にも暑すぎず、丁度良い。
		温泉	・めずらしいから
		スーパー林道	・浜に面しており、夜は星も見られる。
神山	高平	亀岩、海岸トンネル（高平の海岸にある）	・自然が送り出した、珍しい景観である。
		高平 3 から上がって来て道から見る高平岳	・私がいつもほっとする風景だから。
	麦生	鯛ノ川の滝 3 件	・非日常的な壮大なパノラマ
		トローキの滝	・海に直接落ちる滝が珍しいから
		麦生港、トローキの滝	・釣り堀公園にしたらどうでしょう
		ぼんたん館	・施設は立派ですが、外から見て暗い感じです。
			・島の農家が作る農産物が購入できるところです。島の農産物をいちばん入手しやすいところです。
		大山神社	・苔が綺麗
		神社	・集落に 3 ヲ所の神社があり、1 ヲ所よく観光される場所あり
	原	千尋の滝	・壮大 ・大きくて迫力があるから。 ・他にない風景だから ・見応えがありますが、現在遊歩道が閉まっているのが残念です。早急に対応を！！
		本富山	・幽谷
		モッチョム岳とその裾野の風景	・どこにもない切り立った岩の山 ・山の形、そして、山並みに連なるやまかげは裾野への広がりと共に、緑の数えきれない彩りとで、いつまでも目が離せない美しさです。
		尾の間温泉	・独特な温泉
		けじべえの里	・区民の営業管理
	尾之間	千尋の滝	・日本の滝百選になってもおかしくないすばらしい滝だと思う。入っていないのがおかしいと思うぐらい。すばらしいと言うしかない。一般的な島の山様をこえている。日本アルプスのようだ。
		滝	・迫力がある
		川、海	・とてもきれい
		尾之間温泉	・雰囲気、泉質など、すべてすばらしい。あのままのレトロな感じを残してほしい ・泉質が良い ・区一番の目だま！

校区	集落	名称	理由
		温泉	・ 素朴なお湯のたたずまいがとても良い ・ 泉質が抜群によい。地域の住民同士の一体感を育む場となっている。
		文化の森	・ あんまり歩けない人でも、簡単に行けて森が楽しめる
		モッチョム岳	・ カッコいいから
安房	永久保	茶畑	・ 高い山々の裾に広がる茶畑は屋久島ならではの思うから
		特になし	・ すばらしい海の景観はあるが道路が整備されていないのでおすすめできない
	船行	船行神社	・ 島内では多分、唯一、大きな屋久杉が神社内に存在し、古い神社で御祭神が三柱であること。大人二人で手を回してもつなげない程の大杉もある ・ 鳥居をくぐると神殿が奥にあり、平地で一番大きいとされる屋久杉が何本もあります。タイムスリップしたかのような気分になります。
		神社、田んぼ	・ 神社は大杉。田んぼはいろいろな撮影などで使われていて眺めがいい。
		早崎のクリスタル岬、田代川の上流の川登り	・ 種子島や海峡が一望できるがアクセスに難あり。
	松峰	屋久杉自然館	・ 屋久島の発展や開拓してきたことが知れるから
		安房港からの山岳風景（赤灯台あたり）	・ 晴れた日の山岳風景が素晴らしい！！
		滝の川、安房川周辺など、沢遊びのスポット	・ 静かで、リラックスできる環境
		滝の川の1枚岩	・ 夏は水遊びをすることができ、地元の人、観光客からも人気である。健康の森公園からも近い。
		安房川	・ カヌーやSUPを楽しめ、夏はウミガメも発見できる。
		みやげ品店	・ 屋久島を代表するみやげ品。屋久杉工芸品が屋久島で一番多い。
	安房	ダム川全般	・ 水がきれい
		リバーアクティビティ	・ カヌー、サップ、流れ船、体験型が人気。
		屋久杉自然館	・ 屋久島のほとんどの自然がここでわかること。 ・ 雨の日の観光できるところ
		屋久杉自然館、太忠岳	・ 雨天の時など、屋久島そのものを感じられるように体感、並びに歴史や知識を知ることができるので。
		環境文化村センター、屋久杉自然館、世界遺産センター	・ 屋久島の自然環境について分かりやすく展示されており、理解が深まる。学習してから山岳部に行くことで、更に自然への興味関心が高まる。
		滝之川の一枚岩	・ 静か。車もすぐ近くに止められて行きやすい。
		安房川や滝の川の一枚岩	・ 美しい自然が身近にあること
		安房川	・ カヌーや川のきれいさ
		安房川上流、松峰大橋、アコウの大木めぐり	・ 世界遺産で外の地域では見られない為

校 区	集 落	名 称	理 由
		松峯大橋からの安房川と溪谷	・ きれいな水と景観
		安房前岳	・ 1 時間程度で、安房の町を見渡せる
		多様な景観	・ 亜熱帯から亜寒帯までの植生景観
		春田浜海水浴場	・ 元旦に見に行った日の出がとてもきれいでした。
		武田館	・ いつも大変お世話になっている。
		ながし虫	・ 都会では見られない。きも怖で逆に見たい。
		モッチョム岳	
			・ トッピーとバスの時間の連携を考えて観光客を迎える様考えて欲しい
	春 牧	盛久神社、本坊酒店、春日浜、横峯遺跡、一枚岩、ヘゴの群生地、松峯大橋、春軍線からうりずんがまに登る道	
		益久神社	・ 平家の落人の史跡として歴史的にも意義ある神社。今年 9 月、区民を中心とした募金活動により、新たに拝殿が完成している。
		ヤクスギランド	・ これしか観光資源がない
		安房川	・ 景観としても美しく見晴らしが良い。 ・ アクティビティの場としても良いスポットだから
		安房川カヤック、健康の森公園でのヨガ	・ 開放的でストレスが抜ける
		滝之川の一枚岩	
		自然館	
		モッチョム	・ 景観がよい
		秘密の遊び場、海岸、川、山等	
	平 野	(株)三岳酒造	・ 有名な焼酎の製造工場
		焼酎工場	・ 焼酎の製造工程を見学させる事は、修学旅行の学習や、観光客への地産業のアピールになる。
		クリスタル岬	・ 世界的にも珍しい場所。貴重なクリスタルが足元にある。
		川が多い	・ トンボが多い
			・ 集落に観光の人が沢山来てほしいと思っていない。
小 瀬 田	小 瀬 田	屋久島空港、滑走路	・ 近距離で飛行機の離発着が見られる事。
		クリスタル岬	・ 景色がとて面白い！
		シドッチ、クリスタル岬	・ 素晴らしい風景だが、アクセスが悪い
		愛子橋、神社	・ 晴れている時の景色がいい、静かで落ち着ける
		愛子岳	・ 空港に降り立ってすぐに目に付く山
		ふれあいパーク	・ 海を見ながら、ゆっくりできる
	長 峰	クリスタル岬	・ 日本ではないような景色だから
		屋久島空港	・ 大きな「島の玄関」の 1 つ、海と滑走路と山の緑のコントラスト ・ 観光客のうち、外国人や大都市の人はよく利用するので、注目するから

校 区	集 落	名 称	理 由
		地力センター	・ 循環を体感できる
		庁舎	・ バスから見た時はあっという間に過ぎますが、歩いてみると他にはない景観だと思います。
		愛子岳	
宮 浦	宮 之 浦	白谷雲水峡	・ 頂上からの景観が素晴らしい ・ 豊かな自然の景観を満喫できる ・ 世界自然遺産の屋久島を味わえるから。 ・ コケのすばらしさ ・ ジブリ作品の舞台になったから ・ 映画もののけ姫でもしられる有名な観光名所 ・ 太鼓岩など、家族連れでも行きやすい。
		志戸子ガジュマル園、白谷雲水峡、屋久島灯台、西部林道	
		クリスタル岬	・ もっとアピールすべき！
		宮之浦大橋	・ 宮ノ浦大橋から見る山や里の景色 ・ 橋の上から海側、山側、その季節の風景
		宮之浦川の橋と川沿い	・ 橋から見る川と山がとても美しい
		宮之浦橋からの風景	・ 山川海が見渡せる。古橋がもっと良かった。復旧希望。
		橋の上から海、川、街並み、山のパノラマ	・ 静かな環境の中に自分を置き感じる
		宮之浦川上流	・ 川が美しい。特に夏場の川遊びを進めたい。
		宮之浦川の白浜	・ 川遊びを出来るほどきれいな川は、国内で貴重
		白浜	・ 水がとてもキレイなため
		新之河（宮之浦）	・ 縄文杉の分身がいる。
		宮之浦港の松林、屋久島環境文化村センター、牛床の川、益救神社	・ 宮之浦港の松林は、癒される。道路上にあるので、いつでも行けるし、いつでもさわるができる。ずっと残っていてほしい。必ず松ぼっくりを持って帰る。
		屋久島環境文化村センター	・ 大きなスクリーンで、屋久島を見ることができ、屋久島について知れる。 ・ 屋久島について学べる。 ・ 大雨の時とか団体客で来たときにとってもいい施設だと思います。 ・ 雨でも屋久島を知ることができる
		観光文化村センター、屋久杉自然館	・ 雨の日でも、屋久島を学べる
		益救神社、文化村、白谷	
		益救神社	・ 歴史ある神社で、気に入ってもらえることが多い ・ 伝統＆格式の高い神社なので
		牛床詣所	・ 集落中心地から比較的近い ・ 雰囲気が良い
		屋久杉自然館	・ 家族連れや1人でも幅広く楽しめると思うから、ただしバスでは交通の便は悪い。

校 区	集 落	名 称	理 由
		一湊番屋峰	・ 軽いトレッキング・頂上での景色
		羽神ノ滝	・ 三国名勝図絵にも紹介されている。ルートを作り、滝ツボを元のようにすること
		総合公園	・ 川がとても美しい。大自然とつながれる。
		憩いの森、自然公園	・ 周りを深い森に囲まれていて、気持ちの良い場所。町民だけでなく、観光客がお弁当を食べたり、子供を遊ばせたりするのによい。両園とも、昔あった遊歩道を復活させ、きちんと管理していければもっとずっとよくなり、家族連れ、親子連れに優しい観光地としてもアピールしていけると思う。(憩いの森の遊歩道でのバードウォッチングに昔参加したことがあり、そのような使い方もできる。) 外国人旅行者も、森歩きをするような人がいるように思う。(栗生の旅行村の荒れ果てた遊歩道で外国人旅行者に出会ったことがある)
		自然公園	・ 泳ぎやすく、景観も最高
		うみがめ館	・ 屋久島のような生き物を観察できるから
		コミュニティプラザやくしま館	・ 観光客と地元の方々がよく談笑している様子をみかける。
		唐船峡から見る山々	・ 四季折々の表情や天気によって違う景色を楽しめます。
		山、海、川	・ とにかく山と海が近い。 ・ それしかないから ・ 山、海、空が一緒に見えるのは良いと思う
		新港	・ 山、海が一緒にみえて楽しむことができます。
		十五夜の綱引きや 飛び魚漁、サバ節 縄文牛	・ 観光に来る方々の楽しみは屋久島の景観、文化体験など様々ですが旅といたら美味しい物を食べる、食べたい！！
		新港	・ 山、海が一緒にみえて楽しむことができます。
			・ 観光は大事だと思っていますが道路の整備はどうでしょうか、水部方面は素晴らしい海がみえます。でも雑草が道路近く困ることもあります。これはどうにかありませんか。
			・ 自然は元に戻せない。自然を大切にする姿が大きな資源になる。
	楠 川	楠川天満宮	・ 菅原道真を祀る神社 (学問の神様)
		城ノ川から楠川天満宮までの海岸線	・ 天満宮から見る日出すばらしいです。 ・ ロケットの打ち上げもよく見えます。 ・ 砂浜があり亀が上がってきます (7月頃)
		楠川ふれあいセンター「じょうこう」	・ 楠川の楠川住民とのふれあい、観光の拠点としておもてなしできる施設だから
		岳まいりのお迎え場所、正木の森	・ 海がみえのんびりできる所です。
		温泉、海・山の自然 (川)	・ 縄文杉など登ってきたあとの温泉につかり、里からの海と山を見るのがサイコーだと観光客の言葉です

校区	集落	名称	理由
一湊	吉田	東シナ海天望所	・ここから見られる夕陽はとても美しい
		集落内展望台より 集落内に大きな石がある	・夕日がきれい ・島々（黒島、口永良部島、硫黄島、竹島、等）が見える。 ・巨大な石がある
	一湊	屋久島観測候所跡、矢筈灯台、 八幡様	・建築物として、見晴らし、パワースポット
		測候所跡	・歴史、果たしてきた役割
		八幡さま	
		矢筈岳公園	・山頂からの景観、神社（パワースポット）
		海水浴場（湾内）	・砂がだいぶ少なくなったが、のんびり出来る。ダイビングスポット。
		一湊海水浴場	・海水がきれい
		一湊海水浴場+矢筈岬+矢筈神社	・島で一番安全で設備の整った海水浴場。
		一湊漁港	・天気の状況が良ければ岸壁をぐるっと廻るだけで、色んな魚が見ることができる。時間帯によって漁師の人達に話が聞ける（方言も楽しい）
		一湊灯台	・絶景！！矢筈嶽神社に行くなら灯台まで行った方が良い。
		浜	・海水浴場、ウミガメ
		番屋峰	・景色が良い
		夜空	・町中でもたくさんの星がみえるから。
	志戸子	志戸子ガジュマル園	・昔から大切な所だと思う。 ・ガジュマルが見られる ・すばらしい
		志戸子ガジュマル公園、海 ガジュマル園、ガジュマルキッチン	・木のトンネルを抜けたあとの海が綺麗 ・ガジュマルの役割が学べる。志戸子ならではのごはんが食べられる。
		志戸子、がじゅまるキッチン	・永田まで、食事をすることができない方が良く来ているし、土地の料理でもてなしています。がんばっておられます。
		海や森の木樹	・集落の雰囲気、集落内の森や海の見える景色
		住吉神社	・台風で今は壊れてしまっていますが、パワースポットとして有名です。とても雰囲気があります。
		日出子川の滝（志戸子と一湊の間）	・中学生の頃、日出子の滝でスベリ台をした。今年も孫や子供達を連れて行き滝でスベリ台をさせて大変好評だった。（日出子橋から滝が見られるように樹木を少し伐採して欲しい）
永田	永田	永田岳	・里から唯一見える奥岳
		永田岳を永田橋から見る風景、 永田灯台	・永田橋に限らず、色んな公道や農道から眺める光景の美しさには、格別なものがあります。（永田岳の真下に広がる田園風景と永田川の美しい景観には誰もが目を見張りますよ）

校区	集落	名称	理由
		里山の景観、永田岳	
		永田浜	・ 夕日が綺麗
		永田浜、いなか浜、前浜	・ 美しい
		いなか浜	・ 白い砂浜が広がる前の青い海、夏には海亀の上陸した足跡が多数残り、感動する美しさ
		京大研究施設 西部林道	・ 世界でも著名な研究で一時は諸外国から講習参加もあった。その研究手法、フィールドワーク、猿をはじめ野生動物と自然環境との関わり方や考え方は、昨今の教育体験には大きなインパクトや深い体験ができる要素があり、ありきたりの観光修学旅行から一歩踏み込んだ社会課題等を考え実際に自ら行動する学びや、永田集落の田んぼ、浜などと合わせて英語やリベラルアーツなどを取り込んだサマーキャンプフィールドなどの招致も考えられる
		山・川・海・田んぼ	・ 屋久島の中で全てがある所
金岳	本村	口永良部島八景	・ エラブでの数少ない絶景スポット（通行止めや草刈りが不足しているのが残念・・・）
		エラブ八景	・ ハカ所に看板があります。自然景観を見回るとエラブの自然の豊かさに出会えます。
		本村温泉、湯向温泉	・ 口永良部島の貴重な観光資源である温泉が楽しめる場所であるから
		山温泉	
		星空	・ 都会では見られないほどの星がふる
	湯向	湯向温泉	・ 観光客の方が温泉めぐりをする人達が増加している傾向になっていると思う
その他		千尋の滝、竜神の滝、しろおきの滝	・ すばらしいから
		田代浜	・ 砂浜、浴岩
		県道をきれいに	・ 道路がきれいだったら、町全体がきれいにみえる！（草刈り等）
		太鼓岩・うみがめ館	・ 太鼓岩から眺めは、SNS 映えしそう。うみがめ館は小さい子どもも喜ぶと思う。
		いなか浜・うみ亀観察	

《文化・歴史》

校区	集落	名称	理由
栗生	中間	民俗芸能	・最近見る場がなくなっているためもっと増えたらいいな…とは思う
		芸能保存会	・高齢が進み、活動があやぶまれている。
	栗生	年中行事、墓地 栗生神社、中間、がじゅまる	・歴代な墓石 ・つなひきで歌っている歌詞の内容は各集落で違うらしい。
		十五夜の歌	
八幡	小島	シドッティ神父上陸地 月が関わる行事や文化が沢山ある	・シドッティ神父上陸記念祭が行われている
	平内	平内歴史資料館	・大量の生活道具、資料が陳列されているが老朽化しないうちに対策を講じて欲しい
		岳参り	・我国の山岳信仰。広く知ってもらうことが必要と考えます。
		温泉まつり	・むかしからある地域の各種行事(季節の折々の行事)
		古い墓等(相良一部べえ等)数カ所ある	・里めぐりを利用して紹介している
		ボンカン原木	・やはり屋久島の特産品と言えばボンカンとタンカンは外せないため
	湯泊	湯泊神社大祭 山、海、里	・11月23日は湯泊神社、大祭開催日。この日は青壮年、中学生女性陣も参加し、笠踊り手踊りを披露・笠踊りは町の無形民俗文化財に指定されている。 ・これだけバランスの取れた町は存在しない。生きてく術を学ぶ体験を取り入れたら良いと思う。
神山	高平	目の神様	・高平で昔から大切にされている神様だから。
	麦生	ナギナタ踊り	・数少ない伝統芸能 ・お盆に小五年生～大人まで参加してナギナタの奉納踊りをして初盆の方の供養の為にも踊ります ・扇子や薙刀を使って牛若丸と弁慶の戦いを表現しているところが格好いい
		大山神社	・歴史的な背景は分かりませんが、神秘的で美しい神社です。
	原	原救益神社	・歴史的にはいろいろおもしろいので見せる工夫も必要かと思います。
		鬼火焚き 五調踊り	・伝統があるから。
		トローキの滝	・直接、海におちるめずらしい滝
		千尋の滝	・歴史ある滝
		鑑真、シドッチの上陸地	・古代からの交通の要であったことの証
		屋久杉 人々も公園も、草と木も、自然体の「山河公園」	・自然の偉大さ。 ・自分の住まいの家を出て徒歩5分弱で県道、いつも両脇の歩道も「山河公園」も自然体でいて美しい。

校区	集落	名称	理由
			川の流れの音も素敵です。そして、5月には空中に沢山の鯉の吹き流しがとりどりに共に風で泳いでいます。すばらしい風景にうっとりです！ ・夕方少し歩く目的で散歩をします。往きかう人は子ども、少年少女、おじさんも、おばさんも、どなたも笑顔で挨拶です。人々は誰もがやさしいです！
		移住者との関わり	・移住者の歴史と地元民との関わり
	尾之間	棒おどりや、十五夜祭 おのあいだ弁 尾之間温泉	・伝統あふれる行事 ・おのあいだの言葉、方言 ・区民のふれあいの場所となっている
安房	松峯	まつばんだ	・散歩停の緒方麗さんの歌うまつばんだは魅力的で、人を惹きつける。
		屋久杉権現太鼓	・屋久杉でできた屋久杉権現太鼓は音が響いてとてもきれい。観光客も体験を楽しんでくれている。
		屋久島の開拓地の歴史を知る	
	安房	泊如竹	・神木屋久杉を伐採してよいという神示により屋久杉を税として奉納したこと。安房の水路の整備。
		泊如竹、小杉谷小・中学校跡 如竹踊り	・屋久島聖人と称えられ、屋久島が生んだ偉人だから ・江戸時代の住民の暮らしに影響を与えた方
		里めぐり	・泊如竹さんの功績
		各集落めぐり	・屋久島唯一の偉人、泊如竹
		屋久杉自然館	・各集落によって文化がことなるから ・屋久杉について知れる
		山岳神仰、岳参り	・自然環境と密接に関わる文化であるため
		夏祭り	・花火が目の前いっぱいに見られて圧巻 ・自然館
	春牧	屋久杉自然館	・屋久島の歴史が解かり、年齢に関わらず楽しめる場だと思う。
		盛久神社	
		里めぐり	
	平野	岳参り	・屋久島が守ってきた文化であり、自然を敬い和を大切に作るヤマトの心が受け継がれているため ・開拓集落なのでこれという歴史はない
		小杉谷	・トロッコを整備して何らかの形で観光に役立ててもらいたい
		十五夜の綱引き	
		鬼火炊き	
		七草 焼酎	・おいしい
小瀬田	小瀬田	四ツ竹踊り	・心に残る音楽です

校区	集落	名称	理由
	長峰	長峰入植、開墾、早崎鉦山	・ 古くからの集落ではなく、ある時点で人々が生活や産業を創ろうとしてきた記録そのものが歴史とつながる。
宮浦	宮之浦	小杉谷 文化村センター	・ 島の文化、歴史を映画化し、観光客に喜ばれている。 ・ 屋久島観光のスタートライン
		伝統行事を含めたもの、先人の功績等	・ 今、将来の学びは先人の歴史を島民がしっかりと学び、継承していくことが大切です（温故知新、自然も人も）
		益救神社	・ 歴史的に価値がある ・ 古くからあり、島を守ってくれる神社として大切にされている。 ・ 海が近く、歴史が有り、神聖さがある ・ 歴史が感じられて観光客も多い ・ 延喜式神名帳に載る貴重な歴史がある ・ 落ち着きます。
		民族資料館	・ 屋久島の人の昔の暮らしが分かるから
		歴史資料館や屋久島自然館	・ 屋久島の昔の歴史や屋久杉などの文化などあるからいいと思う。
		屋久島太鼓、鬼火焚き、門祝い（祝い歌）	・ 太鼓の音を聞くと、年が明けけると思うしほっとする。鬼火焚きも正月が開けたと実感するし、門祝いは子どもや青年団の数が少なくなって来ない年もあるが、今年は良い年でありたいとこれを聞きたび思う。
		岳参り 岳参りや里山巡り	・ 山の神と島民がつながる日。年2回？ ・ 何処にもない唯一無二
		岳参りの入口	・ 屋久島山岳信仰の象徴施設
		岳参り歩道の再考策 縄文杉	・ 最大の樹齢で歴史のある屋久杉だから。
		屋久島の方言の違いを楽しむ	・ 各集落で方言があるので5-10 個位の単語等を提示し、自分の足で住民と交流収集
	楠川	バンビ	・ 島民と観光客が交流できるから
		御神山祭り	・ 伝統はまだ浅いかもしれませんが、花火大会は迫力がある。ステージでの演芸も時代に沿ったモノで、盛り上がっている♪
		楠川城跡	・ 屋久島で最も早く山へと入る登山道がつくられたのは楠川ときいた。戦略的にもそれだけ重要な地形と言える。
		神社の大祭、古文書、公民館の活動	・ 昔から伝わる郷土芸能、集落の宝物の古文書（歴史）、写真（昔からの～集落の風景）
		楠川天満宮、熊野神社、楠川城跡地、楠川盆踊り	・ 宮崎の高千穂峡を観光した際、高千穂神社の夜神楽に感動した。そのようなことが出来ると思う。

校区	集落	名称	理由
一湊	吉田	鬼火たき	・ 長さに渡り受け継がれている
	一湊	松山遺跡 鯖節工場 樟脳製造	・ 漁師町として栄えてきた証のようなものだと思うから ・ 一時期は塩や米などと共に専売品にも指定されていた樟脳。今では、日本に4ヵ所しかなくなった製造所のうちの1軒が一湊にある「くすのきガレージ」製品だけでなく、樟脳の歴史も知る事ができる。(要予約)
		浜まつり、お盆、十五夜	・ 自由参加でわきあいあいと。
		集落	・ 地元集落の歴史をしるべき
		番屋峰と大浦の湯	・ 太平洋戦争の遺構の上からの見晴らしのすばらしさ。簡単なハイキングルート。 ・ 沸かし湯ではあるが、海の側にあり、海遊びやキャンプ場利用者にとっても便利
		矢筈嶽神社	一湊の湾の対岸にある。今でも、洞窟の中には水滴がしたたり、古い歴史がありますが、道路が不備。
	志戸子	47士の踊り（しじゅうしちし） 毎年11月頃ある文化祭	・ 戦争に向う人を送り出す時にうたわれ踊ったようです。 ・ 昨年文化祭の舞台発表を見て多種多様な発表が有り感動しました。
		住吉神社	・ 神社までの道が素敵。 ・ 参道に並び立つ老杉や社殿のとなりに立つ御神木のアコウの木が見事（台風により倒木・・・）
永田	永田	七つ以上ある神社と行事	・ 民俗学や文化人類学的に価値のある小山神社はじめ七つの神社があり、十五夜の行事など
		屋久島の成り立ち、地形	・ 類稀な地形が屋久杉などの自然環境をもたらしした。
金岳	本村	棒おどり 歴史上主要な施設や文化の説明	・ 屋久島とまた違い、地域差があるのがいい ・ 文化歴史の主な施設に案内板が立てられています（文化村が実施）
		向江浜噴火跡	・ 口永良部島が活火山島であること、大噴火の歴史が過去にあった事が実際に目で見て知ることができるため。
		硫黄採掘の跡	・ 現在立ち入り禁止だが新岳登山が出来れば景観と共に歴史についても知れ楽しめる
その他		屋久島の民話など	
		一湊の祭り 観光客に屋久島の文化、歴史をもっと知ってほしい	

《食資源・料理》

校区	集落	名称	理由
栗生	中間	海・山の幸	・海では魚、貝等を採っている。山には山菜等が豊かにある。
	栗生	飛び魚、つけあげ、焼酎、亀の手 タイ料理、パン屋、カフェ、そば屋	・魚のカラアゲやつけあげおいしい。友達も大喜び。 ・西部林道に入る直前の最後の集落で唯一、食べられるお店だから（但し、開店日は、毎日ではない）
		ろうそくだんご	・数年前に手作りした友人よりいただきとてもおいしかった。
		首折れサバ	・日本一と思った。
八幡	小島	タンカン、ポンカン、パッションフルーツ、じゃがいも、山いも	・特農家が3品目をたくさん作っている ・香りが良い
		たんかん、ぽんかん、バレイショ パッションフルーツ	
	平内	山菜（たけのこ、はんだま、ボタンボウフウ、わらび、月桃、月下美人など食べられる野菜が沢山ある。）うなぎもいる	・あまり、どこのお店に行っても、首折れサバや飛び魚など、メジャーな物が多く、野草はあまり使われているイメージがない。（食中毒の心配もあるが、竹の子などは使えるのでは？と思う）
		ポンカン、タンカン他果実。魚介類。	・丸ごと冷凍にしたりジュースにしたりと輪切りにしてワイン漬け（サングリア）で楽しめる。
		たんかん、ぽんかん	
		屋久島牛	・やっと出てきたローカルブランド牛 ・地元産の今まである料理
神山	湯泊	たんかん 干物	・島の南部に属し味も良い。 ・日持ちのできるものがあつたと思う。古い知恵を漁って欲しい。
	高平	かからん団子	・子供たちも大好きだから。私も子供の時から大好きな団子。
	麦生	かからん団子（餅）	・健康的、いたみにくい、シンプル、サスティナブル
		里芋	・安定した供給ができていて、使用しやすいと感じる。
		地元の野菜	・麦生は無人市が多く、ぽんかん、たんかんなど、おいしい地元野菜が安く手に入ります。
		そらうみ、アラスカドーナツ、ヴィーダ、六角堂、VIVA	・いろいろありますが、営業していない日が多いです
		たんかん	・とても美味しいたんかんを農家さんが育てている
		サンカラホテル&スパ屋久島	・島の食材から作ったフランス料理は日本だけではなくて、世界各地からの観光客に感動させます。
	原	かからん団子	・おいしいから。
		かわひこ（もち芋）	・伝統野菜であり、栽培に適した気候だから
		原港	・港の近くで釣りをしたり泳いだり、釣った魚を食べる事ができる
		タンカン	・タンカンの様々な活用促進

校区	集落	名称	理由
	尾之間	たんかん やくしか肉 地魚(ヘキ、トコブシ、カメノテ) タンカン	・甘くておいしい ・やくしまでしか食せないから ・住民が日常で食べている地魚等を観光客が楽しめる場があっても良いのではないか
安房	永久保	つわ、たけのこ等、山菜	・資源は多いと思う(観光資源としては活かしきれていない)
	船行	地魚や地場農産物のホテルや民宿、飲食店での活用	・飛魚や鯖以外の地魚があまり活用できていない。農産物もスーパーの島外物が主流。安い物に流れている。
	松峯	ジビエ料理、黒豚	・ジビエを使ったバーガー、焼肉は臭みがなく食べやすい。黒豚のしゃぶしゃぶもおいしいと評判である。
		新鮮な魚介	・首折れサバの刺身、カメノテ、トビウオの姿揚げなど、屋久島でしか漁れない新鮮な魚介がとてもおいしい。
	安房	トビウオ料理	・土産品としても(ミンチ) ・何にしても美味だから ・安房といえば飛び魚
		とびうおの唐揚げ	・とびうおの唐揚げは、身がふっくらしていて美味しかった。 ・以前安房にある店で食べたときにとても食べごたえがあり、また食べてみたいと思ったから
		トビウオの姿揚げ、すり身のつきあげ	・漁獲量の大半を占めている時代から
		焼酎・トビウオ・ぽんかん・タンカン	・魚に関しては、いろんな料理にも加工可能。みかん類に関しても、ジュース等に加工。
		飛び魚つけ揚げ	・美味。
		アサヒガニ	・とてもおいしいと思う
		かからん団子	・身体によいよもぎをふんだんに使ったおやつ。
		潮騒	・美味しい
		焼酎	・飲めなくてもチャレンジしてみるのはいいい機会
		たんかん	
	春牧	バナナ、時計草等、栽培に適した畑作物。	
		みち草のカツ丼	
		とびうお 首折れサバ	・あまり詳しくない
	平野	屋久島の野菜	・巨石のエネルギーによって育てられた野菜や果物は本州のものとは比べられないほど美味しいです。
		茶屋ひらの なし	・郷土料理がうまい ・他集落とほぼ同じと思う

校区	集落	名称	理由
小瀬田	長峰	牛豚茶	・ のびしろがある
		薬草	・ 食品の高騰と病気で苦しんでいる人が多いから
宮浦	宮之浦	けんちゃん、かからん団子、つの巻き	・ 全て母の手作りで食べてきた。つの巻きは2枚の葉を重ねてきれいな三角おむすびみたいな形になる。昔から見ているがうまくできない。まさに母の味だし、ひもも使わずよく巻けると思う。
		けんちゃん	・ 各地区で味付けが違いとても美味しいです。 ・ とし食堂で定食の小鉢として食べた精進料理として出すソーメン(?) がおいしかったから
		飛魚系の料理	・ 屋久島特有の食物
		とびうおのから揚げ	・ 屋久島で有名なとびうおは、味がしみて屋久島だけしか食べられないから
		とび魚のすりみ	・ 首折れさばの料理もいいと思うけど、とび魚のすりみで作った「つけあげ」も屋久島の郷土料理と言って良いと思う
		飛び魚、タンカン	
		トビウオ、サバ料理、カライモ料理	・ 古い料理のほりおこし
		飛魚・たんかん・ぽんかん・首折れさば	
		首折れサバ	・ 刺身で食べる首折れサバ、おいしいです。ですが、生で食べられない人にはサバすき焼きです。 ・ 新鮮でおいしい ・ 屋久島独特の食材だから ・ 都会では食べられません。
		魚介類	・ 特にサバ、飛魚は美味しい。
		海の幸	・ 美味しい海から採れる魚貝類のおいしさに堪能できる
		サバすき、つけあげ、旭かに	
		サバ料理	・ 焼き、煮る、生等、何でもおいしい。
		海舟・潮騒・小花	・ 美味しい
		潮騒	・ 屋久島のものを美味しくいただけるから
		地魚	
		アオリイカ、コウイカ、イソモン、長命草	・ イカは刺身にしてもお寿司にしても天ぷらにしても何でも美味しい。イソモン、長命草も天ぷらで食べると美味しい。
		ツワ	・ 屋久島ならではの食べ方
		その季節の料理、とびうお、竹のこ、山菜	
		野、山、海、川での食材探し	・ 自然の中に色々な食材があり自分にとっての一番の料理を発見するかから団子の紹介
		① こもれび	・ こもれび⇒おしゃれなお好み焼きで、おいしい上に、良い空間、時間を味わえる

校区	集落	名称	理由
		② 三岳 ③ 若大将 ④ ヒトメクリ ⑤ 新月堂 ⑥ すばらしい	・三岳⇒屋久島の水がとてもおいしく、お酒もおいしい ・若大将⇒お刺身がおいしい ・ヒトメクリ⇒鹿肉がおいしい ・新月堂⇒紅茶のケーキや、屋久島のたんかん、お茶を使ったお菓子がおいしい ・すばらしい⇒本格的なカレーが食べられることに感動するし「色々な国の人が生活している屋久島」を感じられる
		かからん団子、つのまき かからん団子	・島外にはないものだから ・観光客の方々に人気！
		あくまき、かからんだんご 和茶灯	・屋久島はお米が残念な店が多い！その中でも「和茶灯」はおいしい。
		飛び魚、タンカン	
	楠川	薬草	・化学合成の薬などの西洋医学に頼るだけでなく、医食同源という考えにもなる。よもぎやゲンノショウコ、スギナなど、屋久島は薬草の宝庫、薬草について紹介しつつ、自然と共に生きることの実践的な中身についても触れるには屋久島はぴったりだから。
		かからん団子、つのまき、ツキアゲ、トビ魚、つわぶき、竹の子の煮しめ	・1年の間のおまつり事、行事などにそれぞれの家庭で作られる
		かからん団子、ガジュツ、ウコン	・観光客が「じょんこう」で気軽に食べられる。ガジュツは、江戸時代から歴史があり、昭和初期より恵命堂により、全国に広めた歴史がある重要な作物だから
		楠川城売店 つの巻き、かからだんご、アク巻き	・カレーが美味
一湊	吉田	かから団子（よもぎ餅）	・集落のいろんな場面で使われている
	一湊	屋久鯖 サバのさしみ	・新鮮でおいしい
		一湊 鯖さしみ	
		首折れサバ サバ煎汁の湯どうふ	・昔からのなじみでサシミを食べる。 ・サバ節製造の時の煮汁を煮詰めて作る煎汁が、サバ節工場が減った今では、とても稀少なものになりつつある。その煎汁を溶いて使う湯どうふは絶品
		ベーキ(オヤビッチャ)の唐揚げ	・移住してきたころ、スーパーにオヤビッチャが並んでいてびっくりした。インパクトがある。
	志戸子	ガジュマルキッチン、キイナ	・ベテラン主婦が作った料理や、すべて手作りのお菓子は、美味しいし、体にも優しい
		屋久サバの刺身とトビウオのすり身、カカラ団子	・非常においしいので観光客にも是非食して欲しい！

校区	集落	名称	理由
		飛魚のつきあげ つけあげ 志戸子でしか作られないつけあげ 飛魚のミンチ ミンチ	・各家々で作られ寄り集まる「結」の精神 ・志戸子のつけあげはにらが入っている ・ニラを使っており見た目は緑色と珍しいが味は絶品。観光客にも人気 ・"にら"入りの緑色のミンチがとても美味しいです ・おいしいので
永田	永田	屋久さばらっきょ 食事をする所が少ない ポンカン、タンカン、米 ポンカン、タンカン、米、茶、その他、豊かな農作物類にも恵まれていた 春の竹の子 素朴なふくれがしやかからんだんご、祭事のガネなど トビウオ、サバ、オヤビッチャ	・おいしい ・現在では、人口の減少と高齢化で荒れた私有林や畑も目立つが、気候的には何でも作物類が育ちやすく（レモン、パパイヤ、ビワ、バナナまで）昔はナシも各家々の庭で立派に育っており、もいでよく食べたものである。 ・関東などでは手に入りにくい細長い新筍の天ぷらや他の野菜と一緒に煮しめは最高のおいしさ。 ・特に特徴的でなくとも、材料の採取段階からガイド説明や解説付きで参加者が作って食べられる体験型があれば、観光滞在につながるとおもう ・個性的な料理方法が在る。
金岳	本村	トビウオ、サバ 魚、シツ、オキバタ、コメジロ 大名竹（生のてんぷらなど）魚（ヘキ、磯物） 大名筍 地元の魚やタケノコを使った料理	・美味しいのに市場に出ない。屋久島でも地域に差がある好ききらい ・タケノコとりと料理保存法は島民の大切なイベントですが、観光にするのはかなり工夫が必要。（民宿単位？） ・取って食べるまでの体験としても楽しむことができ、口永良部島を代表とする山の幸であるから。
その他		飛魚の姿揚げ 鯖の刺身 けんちゃん、米（永田米）、ぽんかん、たんかん、パッション	・屋久島ならではの食べ物 ・他県では食べられない。

《イベント・土産品》

校区	集落	名称	理由
栗生	中間	十五夜綱引き、岳参り、集落運動会 土産品	・参加者が少なくなっている。 ・まだこれと言った物品なし。考えるべきだと思う。
	栗生	十五夜祭り、盆踊り、地域運動会、たんかん、ジュース等 上記のお店が実施するマルシェなど	・満月の下での綱引きや、その時期に観光されていれば、是非見学・参加をすると盛り上がるのでは。
		たんかんピールチョコレート	・チョコの甘さとたんかんピールの相性が良い
八幡	小島	シドッティ神父上陸記念祭、ひまわり祭り	
		ぼんかん、たんかん、新米、バレイショ	・農家集落ですので、3品目はたくさん収穫している
		夜ごもり	・町でのお見合いパーティーも良いが集落の夜ごもりとコラボしてもいいのでは？と思いました。（目的が出会いだから）しかも、送り迎えの2回あります。町が男女の募集をして参加希望の方を各集落に割りふるとかどの集落がいいか希望を聞くとか…。町のお見合いパーティーの1部に入れてもらえるかと奥手な男子の可能性も広がるかと・・・。
	平内	とびうおのすりみ、よもぎだんご たんかん	・土産品として利用する事が多々あります ・一度食べるとリピートする
		平内海中温泉夏まつり	・屋久島で、一番早い祭り、1200～1500名の来場者がある ・島で早い夏祭りで、若い方の参加が多く、活気があります。 ・温泉まつり
		安房夏祭りの花火 若い人の男女の交流	・海に写る花火は素敵です。 ・高齢化が進む中、人口減少が危惧。屋久島に魅力ある活動でカップルが生まれる事を望む。
神山	湯泊	奉納踊り たんかん	・琉球と本土を結ぶ重要な意味を感じる。 ・他所より甘い。（集落のブランド化を進めるべき）
	高平	十五夜、鬼火たき	
	麦生	ぼんたん館（土産品を売っているところ）	・お土産だけでなく、地元の野菜も売っている
		たんかん	・味にバラつきがなく、おいしい。
		たんかん、果物	・無人市の野菜等、美味しい。
		ポンカン、タンカン	・この地区はポンカン、タンカンの生産に適しているのかな。とてもおいしいです。
		トビウオの漬け サンカラホテルの屋久島ティグレ	・他の県で見ないから ・屋久島のポンカンと茶葉を使用し、フランス菓子のティグレをアレンジしたお菓子です。

校区	集落	名称	理由
	原	ぼんかん、たんかん たんかん	・ ぼんたん館があり、お土産が購入できる ・ 他地域の人に送るととても喜ばれる。
		げじべい販売所 げじべえまつり	・ 原が盛り上がるイベントだから。
		島内の祭り おのあいだ温泉祭り	・ 島内完結ではなく、対外的なアピール ・ 一年で一番盛り上がる
		温泉祭り	・ こじんまりしているのがよい
		「夏祭り」舞台の上（司会）と下（地面に立つ人々、子ども達）、そこで楽し気なクイズ展開	・ クイズ、答えが×（バツ）の人が殆どいて、地面の輪から外に出る。小さな少年が、1人だけ正解で、輪の中に残るなど面白かった。一方、子ども達による太鼓の演奏がすばらしいもので大拍手だった。管楽器1本でその指揮をとる人がすばらしく、大拍手の太鼓演奏だった ・ 他に、（家族全員5人出演の「さぎに騙されるな」というテーマで、小さな坊やお母さんも小学生も、お父さんの台本、演出、出演で、なかなかの演劇も楽しませて頂いた。） ・ 敬老の日に、別ステージでしたが、地域の人々で盛り上がるのはご立派でした。他にも、いろいろな芸のある人が沢山おられる地域なのかと思えます。
安房	船行	島内で造られた土産が少ない	・ お菓子の土産の製造元を見ると鹿児島市になっている。興醒めする。
	松峯	屋久島夏祭り	・ 祭り当日は無料のカヌー体験、視界に入りきらないくらいの花火が打上がり、満足できる。
		屋久島夢祭り	・ 行ったことはないが、灯ろうがきれいでロマンチックと聞く。秋にお祭りで盛り上がるのが良い。
		花火大会	・ 間近での大迫力の花火が素晴らしかったから
	安房	屋久島夢祭り	・ 秋に祭り、花火が観れるところ ・ 島民や観光客も共に楽しめる
		屋久島夏祭り	・ 島民や観光客も共に楽しめる
		安房夏祭り、夢祭り 夏まつり	・ 雰囲気がとても良い
		花火大会	・ 島内外の方々が楽しめる
		地区の運動会	・ 観光客向けではないかもしれませんが、地区で一体となって盛り上がったことがとても楽しかったです。あと、抽選会の景品が豪華で驚きました。
		屋久島プレス	・ 商品の説明を聞いていると屋久島の自然生態系やらに繋がっていて勉強になる
		焼酎	・ 焼酎は、鹿児島島の焼酎と比べて、すっきりしていて飲みやすい。
		あごだしペペロンチーノ	・ あごだしペペロンチーノは、とびうおを使った新しいメニュー。とても美味しかった。

校区	集落	名称	理由
		焼酎三岳、屋久の島など	・超軟水の屋久島の水を使った焼酎は、それだけでも他とは違うので、もってかえってもらいたい。もちろん水も一緒に。
		たんかん	
		あごふりかけ	・とにかく美味しい
	春牧	三岳	・島唯一の焼酎なので。
		盛久祭り（旧とびうお祭）	・集落の産業、地元の人々と交流がはかれる。
		岳参り（秋分の日）	・年に一度、区民の幸福を願い実施する登山。標高965.9mの春牧前岳を目指す。道中の景観も良く、小学生でも参加しやすい。
		屋久杉工芸品	
	平野	屋久杉・地杉のお土産	・屋久島の木で出来たものに価値がある
		タンカン	・農業の活性化
		地域のお祭りや伝統行事	・島人ならではのあたたかさ、フランクさ、隔たりのなさ、家に帰ってきたかのような安心感や親しみやすさが味わえる。
小瀬田	長峰	焼酎	・三岳、本坊酒造が造っているお酒
		果実	
		たんかん	・おいしい
宮浦		なし	・他集落とほぼ同じと思う
	長峰	ぷかり堂	
		盆踊り	・これまでの屋久島にない創意工夫がなされているから
			・イベントで抽選会をして、外国の方が飛びあがって喜んでいたら、外国ではないそうで、時々そういうイベントもあればいい。
	宮之浦	お盆の盆祭り	
		屋久島ご神山祭り	・舞台発表や屋台や花火などのイベントで楽しく出来る祭り
			・神事をぜひ見てほしい。ロープを引っぱって火をつけるのも良いが、個人的にはかがり火台に射るのがすごいと思う。ただ一つ、屋台数が減っていると感じたのでもう少し増やしたらいいと思う。
			・山岳信仰を踏まえた伝統、文化の継承を目的に開催のお祭。
		ご神山祭りの花火	・間近で見られ迫力満点
			・単にすごい！
		ご神山まつり、宮之浦春まつり（各地区での春祭り）	・どちらも、地域の人達が楽しみながら、準備し、当日も、本人達も、お客さんも楽しめる。
			・どちらも、島外の祭りに比べて、小さい規模だと思いますが、火起こしや益救神社の例大祭などは、他では見られない特徴だと思う。
		ご神参まつりや屋久島夏まつり	・夏のまつりとしてとても花火大会がいいと思います。
		やくしま森祭り	・全国で活躍されている有名なアーティストが毎年来ている

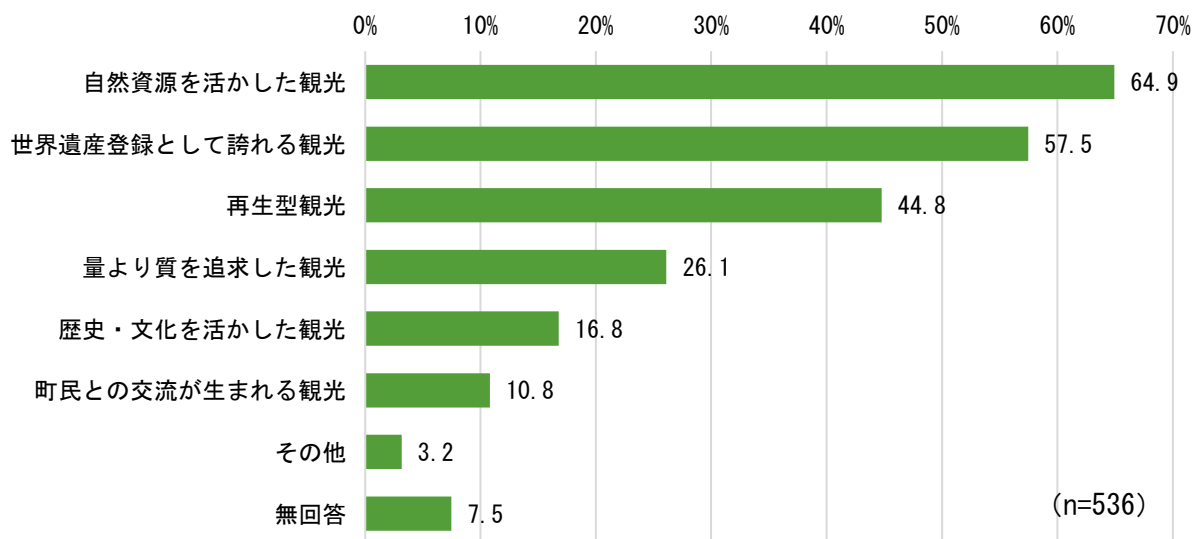
校 区	集 落	名 称	理 由
		鬼火焚き	・各地区ごとに楽しめるところが良いです。
		十五夜の綱引き	・観光客も島民と一緒に参加しやすい
		十五夜	・歌や綱引き
		六月燈、屋久杉の土産	・屋久杉の土産は形もだが、匂いが好きだ。値が下がれば良いと思う。
		益救神太鼓	・年末年始の伝統芸能として伝えていきたい。年々、観覧する観光客の方々の数も増えている。
		島のすべてのイベント	・自然の島ならではのイベントが後世に残ることが良いかも
		屋久杉工芸品	・樹齢数千年の屋久杉を使った品物は、世界的にも貴重！
		屋久杉の小物	・資源が限られているから
		屋久島観光センター、屋久島ふるさと市場	・品物が豊富な為
		永田の塩クッキー、フィナンシェ、ヤクシマーノ、たんかんピール、チョコ	・屋久島の素材が使われている事と味が美味しい事。
		馬場製菓の屋久島高校と開発したお菓子	・屋久島高校の学習の一環になっている
		食べて歌って飲んでたのしめる場所	・奄美に有って屋久に無いのはなぜか考えてほしい
		岳参り・サイクリング・三岳・鯖節	
		飛び魚のすりみ	・特産の飛び魚のすりみは揚げても、鍋に入れても絶品だから。
		飛魚ミンチ、屋久とろ	・知り合いに贈ると喜ばれる。
		サバ節	・一度食べたら、子どもから大人まで好まれる
		さばぶし	・おいしい
		さば節、すり身	・海の幸としてオススメ
		しか皮	・手づくり体験
		三岳	・屋久島では安く買えるから
		ポンカン、タンカン、焼酎三岳	・どれも屋久島名産品だから
		THE NORTH FACE	・知名度の高いブランドだから
			・イベントは夏に集中している
			・健康的に良い食材で人気が出ている
楠 川	楠 川	楠川城まつり	・子どもによる「楠川城合戦記」火縄銃による試撃ち ・毎年、たくさんの方がまつりを見にきて下さりにぎわっています。つの巻き、かからだんご、アク巻き、などアツという間に売り切れ完売です。
		神社まつり（各）、温泉、各集落の運動会、花見、綱引き	・四季の（1年間）折々で色々なイベントで楽しい1年を過ごしています。
		楠川盆踊り、楠川城祭り	・観光客や島外で暮らす屋久島出身の方が観たら感動すると思う
		恵命我神散	・子どもの頃ふるさとのお店のすみの駅前の薬屋にいつもこの薬の大きなのぼりがはためいていた。柴昌

校区	集落	名称	理由
			範さんなくして屋久島はない。彼ら地元の英雄をとりあげないで、愛郷心は育たないし愛郷心をもって、観光資源を生かせる人材も育たない。地元の人間のためにもなる。とりあげるべき。
一湊	吉田	よいら市	・他集落の方々も参加され楽しい一時の語らいの場でもあります
		旅行会社と提携でのイベント⇄農家生産者	・観光客によるポンカン、タンカンの収穫体験のイベント
	一湊	十五夜大綱引き	・カヤとカズラで作る大綱、大綱作りから、十五夜本番までを一緒にする体験は一味ちがうと思う。だれでも参加可能。
		鯖節	
		つきあげ	・おいしい
	志戸子	ひらみ屋の団子	・よもぎ団子は懐かしい味がして、自分でもお土産でよく買っていくから
		十五夜の綱引き	・神事の後に集落の人みんなで綱引きをする参加してほしい。
		志戸子ガジュマル祭り	・ガジュマルの樹木を見て欲しいのと、地元産のタコやサバ、夜行貝を食べて欲しい ・夜光貝や亀の手など集落でとれたものを販売。多くの人数で賑わう ・郷土の食があるから ・結構、楽しいので ・港の近くで開催し、魚も亀も見ることができる
		灯籠流し	・大きな川ではなく、ちょうどいい川幅で集落の初盆をむかえた方を皆で見送ります。見るにもきれいだし、あたたかいイベントです。
永田	永田	岳参り 神社の直会	・島民の自然との繋がりへの象徴 ・神社の多い屋久島では集落ごとに神社が有り、大祭が行われる。神事やその後の直会は興味深い。
		永田の塩	・他は各集落と同じで、ポンカン、タンカン、パッションフルーツなどが土産品。特に目立ったイベントはなく、しいて言えば「里歩き」くらいです。昔は「トビ魚まねき」などのイベントが永田浜で大々的に催されたそうですが。
		とび魚まねき、永田の塩 土産品を作ったり販売したりするところが無い	
		里めぐり	・楽しい
金岳	本村	十五夜の縄つくりと綱引き、棒踊り、温泉（４）	・住民が毎年協力して大綱を作る、踊りは５月から練習 ・タイドプール（潮時をみて、小魚や海藻など、天然の水族館！）

校 区	集 落	名 称	理 由
		運動会や十五夜 十五夜、運動会、など 奉納祭（棒踊り、日ノ本踊り）	・満点の星、南の水平線近くに見えるカノープス（1等星） ・天然記念物、エラブオオコウモリ（ガイド有） ・観光客もまざって参加できる ・タイミングさえあればどなたにもご覧頂き楽しんで頂きたい
そ の 他		里歩き	・開拓集落に茶畑が広がった ・友人がお土産に買って行き、美味しいと言いお取り寄せする様になった。 ・観光目的外で来てもらえるから
		お茶	
		冷凍鶏のたたき	
		サイクリング屋久島、ウルトラマラニック、OWS	

屋久島町が目指すべきキーワード

- ・屋久島町が目指すべきキーワードとして、「自然資源を活かした観光」が 64.9%と最も多く、次いで「世界自然遺産として誇れる観光」が 57.5%、「再生型観光」が 44.8%となっている。

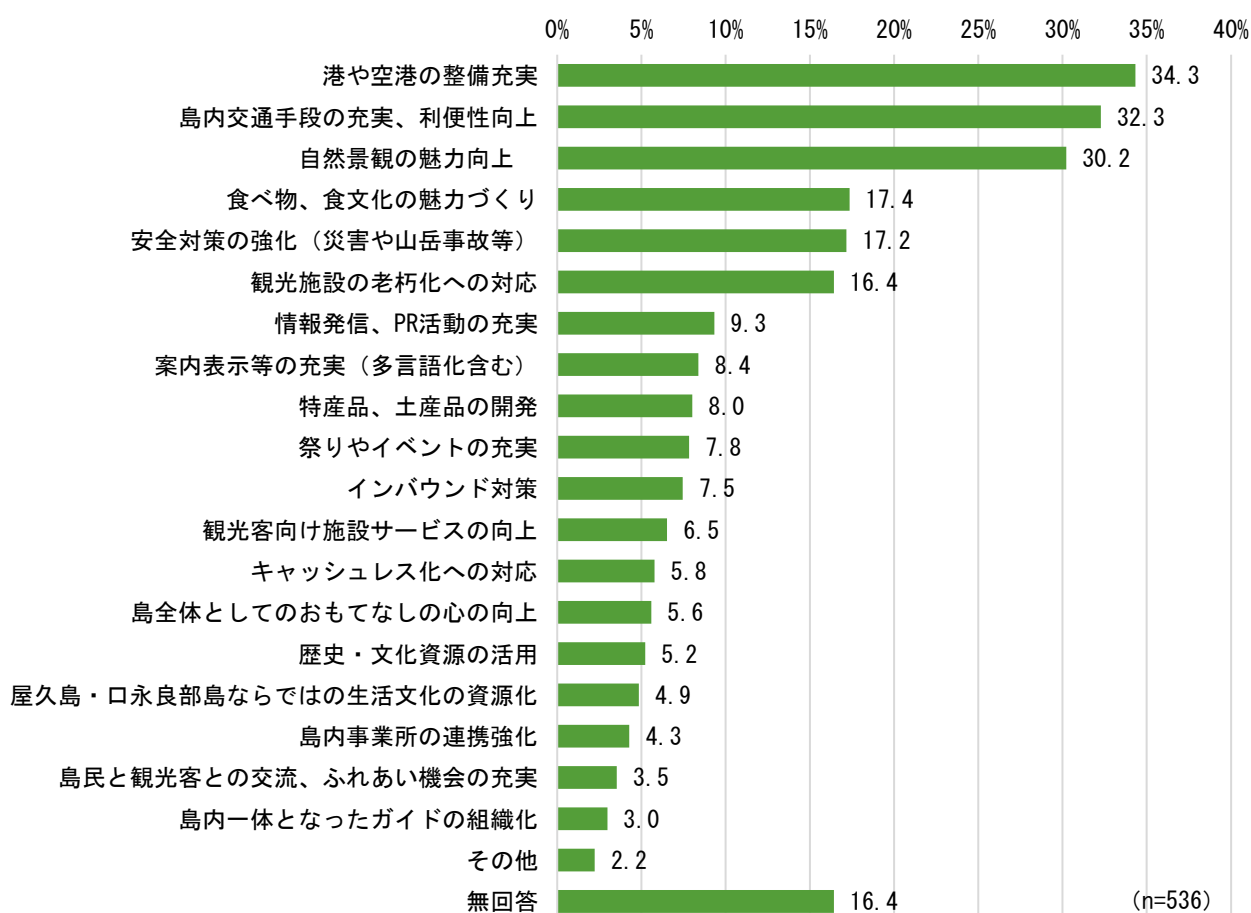


《その他》

- ・天然記念物（ヤクタネ五葉樹）の保存、植樹、拡大、維持に努めてほしい。
- ・自然を大切にすると同時に、ある程度、生活の利便性を向上させた姿→（例）コンビニの設置、セブンイレブン・ファミマ等
- ・世界中から注目される、エコロジカルに完成された社会システムの島
- ・富裕層が別荘地として長期的に滞在できる場所。ハワイ的なイメージ。
- ・第2の故郷
- ・人口が減っても観光地として発信していける観光
- ・人口増加に向けた観光
- ・移住したくなる環境づくり
- ・自給率 100%
- ・CO2フリー
- ・デジタルデトックス
- ・冬期でも楽しめる観光施設（例：温泉センターや山のケーブルカー等）
- ・雨の島の観光、クライミング施設とか雨の日にも楽しめる施設
- ・雨の時観光出来ない日などのため。図書室を希望します（ゆったりできるカフェ付き）→観光客のためだけでなく島民のためにも必要です。
- ・中高校生等を主な対象にした英語やリベラルアーツなど、あるいは海外大学、高校などと提携した教育、体験学習フィールドとしての活用
- ・結婚に至る男女の交流
- ・島内の交通の便利が悪い。バス停でよく待っています。
- ・道路がガタガタとか、草、木枝などの整備
- ・今ある観光資源は年々災害が多くなっています。災害対応の丈夫な施設を作ってください。
- ・生活排水が海に流れている。

今後の観光振興のために重要なこと

- ・「港や空港の整備充実」が 34.3%と最も多く、次いで「島内交通手段の充実、利便性向上」が 32.3%、「自然景観の魅力向上」が 30.2%となっている。



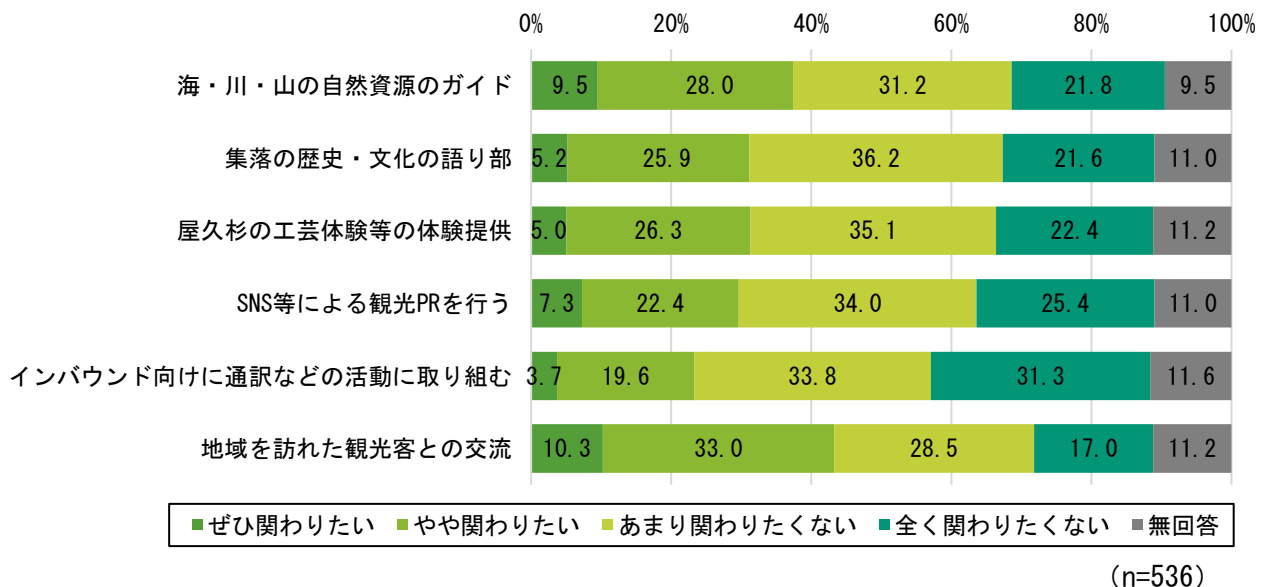
《その他》

- ・ 自然や森を守りつつ共存、美しい森を次世代は引き継ぐこと。末永く森を守り続けること。
- ・ 山に頼りすぎず海や川などの魅力をもっと広めること
- ・ 温泉や森林、自然資源を活用した癒しの島を推進
- ・ 観光協会の組織強化（産業の要にならなければならない）
- ・ 観光地（千尋の滝、大川の滝等）の入場料の設定、駐車場料金の設定
- ・ オーバーツーリズム対策、未来の島民の立場の尊重
- ・ 来島のための費用が高すぎる。低廉化のための施設要。
- ・ 島民が島の魅力を再発見するための機会向上（勉強会）・
- ・ 町内産農作物の島内消費
- ・ コンビニやチェーン店を増やすべき。つまらない。
- ・ 島内観光バスの発行
- ・ 天候に左右されない観光施設
- ・ 屋根つきバス停（びしょぬれの観光客を2回見ました）、無料の傘を置いてもいいかも
- ・ 島外から来る人はいわさきカードなんて持ってないので交通系ICカードでの決済は必要不可欠、トッピー、フェリー太陽Ⅱも

- ・ 山小屋や山のトイレの充実、整備
- ・ 山岳におけるオーバーユースへの対策（トイレ、交通など）
- ・ 公衆トイレやゴミ箱等、観光客目線で便利な環境づくり
- ・ 通学路の要素を兼ね備えた歩道とサイクリングレーンの整備
- ・ 島民が、白谷の入口や宮之浦港などで、個人事業の集客ができるようになること。行政では集客になっていない。
- ・ お店の営業時間や店休日をきちんと守る
- ・ せめて県道の草払いはまめに刈ってほしい
- ・ 労働人口の増加（移住促進）
- ・ 充分ではないでしょうか
- ・ 屋久島に足りないのは上記全部です

観光への関わり方

- ・関わりたい（ぜひ関わりたい＋やや関わりたい）と回答した割合は、「地域を訪れた観光客との交流」が43.3%と最も高く、次いで「海・川・山の自然資源のガイド」が37.5%、「屋久杉の工芸体験等の体験提供」が31.3%、「集落の歴史・文化の語り部」が31.1%となっている。



《その他》

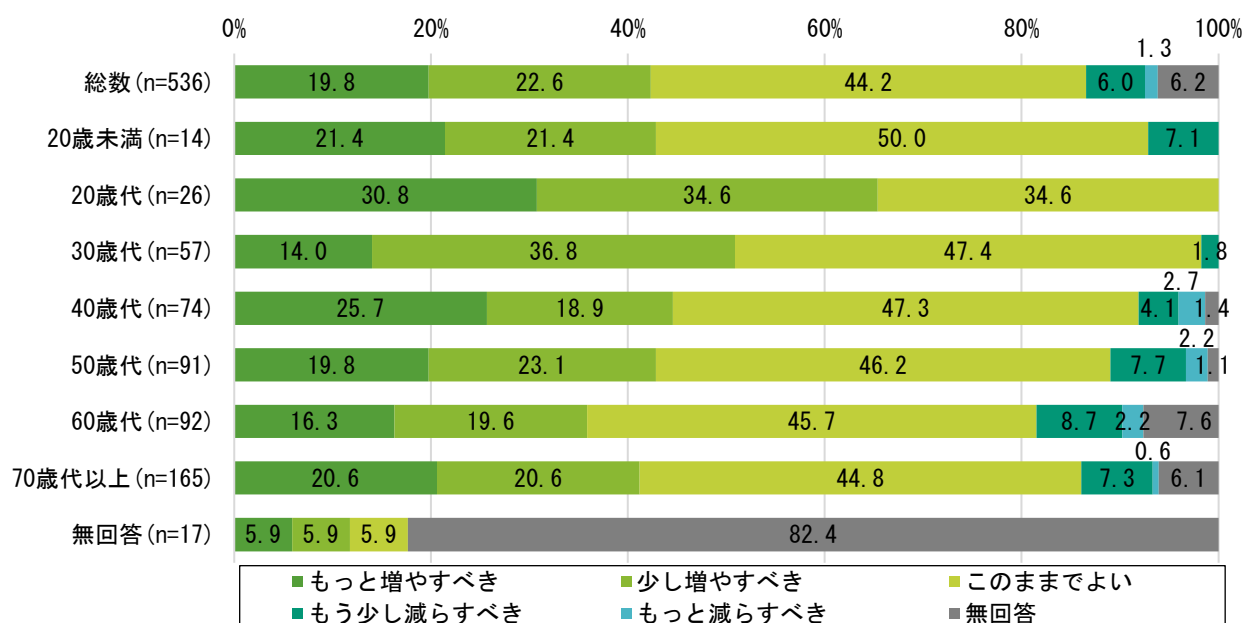
- ・自然保護に関する事
- ・希少植物の保護、増やす事
- ・環境教育
- ・島全体が持続可能な環境保護に力を入れた観光に向うことなら関わっていききたい
- ・環境文化を活かした教育旅行活動。
- ・身近な海の魅力とPR。そして活用として釣り体験、珊瑚礁に住む、色とりどりの魚。生きものの観察、特に子供が容易にいける場所の選定、整備。
- ・花いっぱい町づくり
- ・農業の魅力自然の魅力を県内外のイベントなどでPR
- ・島民の生活&文化向上への取り組み：ダーニング・ワークショップ→島民向け、学校の授業への導入
- ・偶然出会った観光客への道案内や、立ち話程度なら関わっても良いと思うが、ガイドや語り部をすすんでやりたいとは思わない。観光客と地域住民の交流や町民のおもてなしとは、どのようなものを期待されているのかイメージがわからない。
- ・システムのIT化に関する協力
- ・無電柱化
- ・食文化
- ・農産物のPR
- ・食べ物の関係で喜ばれるものに関わりたい
- ・不定休ではない、いつもOPENにしている町営のステキなレストランに関わってみたいです。
- ・子供食堂、老人1人住まいの人が食べられる様な場所に関わってみたいです。

- ・ 地産地消の料理、加工品の提案
- ・ 道路、設備の維持管理
- ・ 観光に関する考え方の共有アドバイザー。
- ・ 屋久島の良い所の情報発信 ・ 地方創生、観光立国の時代が必要としている情報等の発振
- ・ 屋久島町公式 Y o u T u b e r として活躍したい
- ・ 島民同志（地元民、島外者を混ぜて）で話し合っ て観光を強めていくかを決めたい。
- ・ 神社、仏閣、ほこらなどの紹介、整備、屋久島、日本の歴史をたどり関連づけながら楽しめるよう な観光資源にすること神社巡りが好きな日本人だけでなく、クリスチャンの人たちにとっても興味 深いと思う。
- ・ 海外のお客様向けのリトリートの開催、「里めぐり」を英語、スペイン語で実施する。
- ・ 特にないが、島の歴史に携わる語り部の人々がいても良いと思う
- ・ 旅行中、雨で登山など野外でのアクティブな行動ができない時に、旅行者が宿や公共施設でできる ことがあればいいなと思う。
- ・ 公共の場での日本人らしい振る舞いを教えたい。例、温泉場でのかけ湯とか。
- ・ 1 日 1 組ぐらいの観光客の方との交流。ホームステイの様な感じのふれあい。
- ・ 私が観光案内に関わりたくない理由。1 年程前ヒッチハイクの観光客を車に乗せたことがあった。 栗生の海岸や湯泊温泉を案内、夕方 5 時になった頃、観光客の彼は海ガメを見たいと切望。フラン ス人と私の会話はスマホ翻訳。夜中まで案内し最後は駐在所のおまわりさんに協力いただいて別れ たという大変な思い出があるのでもうこりこり。
- ・ 屋久島で知り合いをつくるのが難しい。色々な人と交流できる活動があれば良いと考える。若者で ボランティア活動の募集があれば、やりたいという人もいるので、ボランティアを募集してほしい。
- ・ 活動にかかわりたいと思っても、参加している友人、知人がいればかかわりあえるかと思うが、き っかけがないと関われない。
- ・ 高齢のため参加できない状態
- ・ もの忘れのはじまる年齢でどうも何もできないところに行きつきます。しかし、絵を描くことは好 きですので、下準備の段階ならお手伝いはできるかと。
- ・ 健康に自信がなく上記に関わりたくないになります。（10 年程前は、多少、地域を訪れた人々と交 流をしていました。）
- ・ 年齢を考えると特にありません

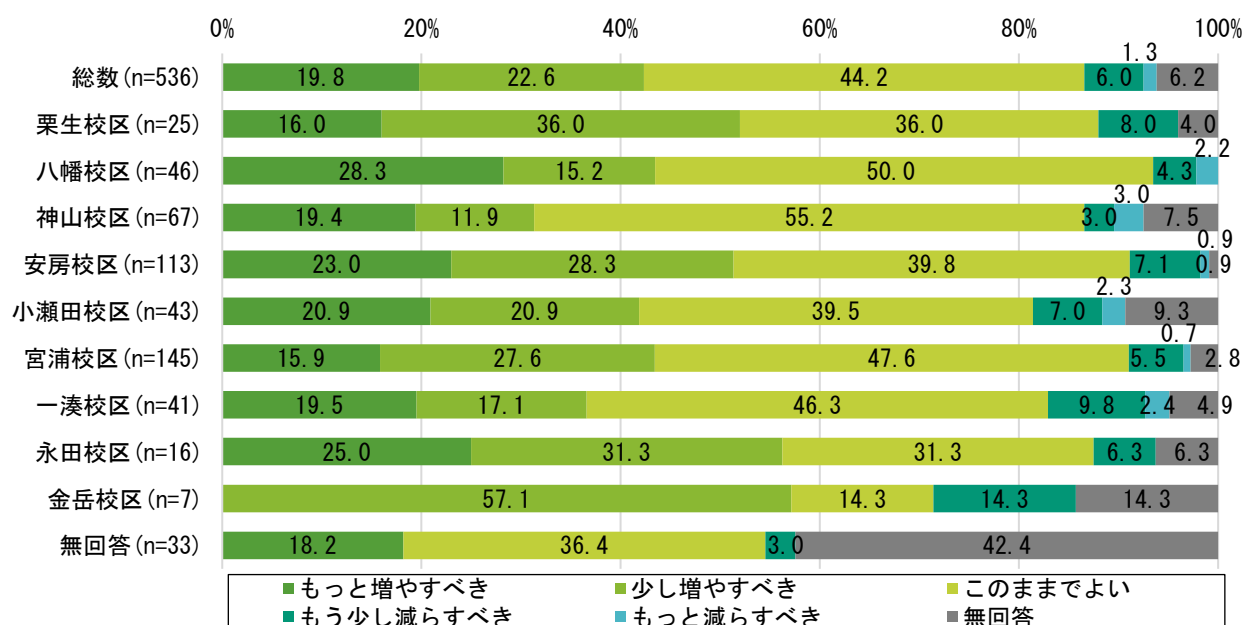
観光客数について

- ・「このままでよい」が44.2%と最も高く、次いで「少し増やすべき」が22.6%、「もっと増やすべき」が19.8%となっている。「減らすべき（もう少し減らすべき＋もっと減らすべき）」と回答した割合は7.3%となっている。
- ・年齢別に見ると、若い世代ほど「増やすべき（もっと増やすべき＋少し増やすべき）」の割合が高い。
- ・校区別に見ると、金岳校区、永田校区、栗生校区の順に「増やすべき（もっと増やすべき＋少し増やすべき）」と回答している割合が高い。一方で、金岳校区は減らすべき「減らすべき（もう少し減らすべき＋もっと減らすべき）」が14.3%と、他の校区と比較して最も高い。

《年齢別》

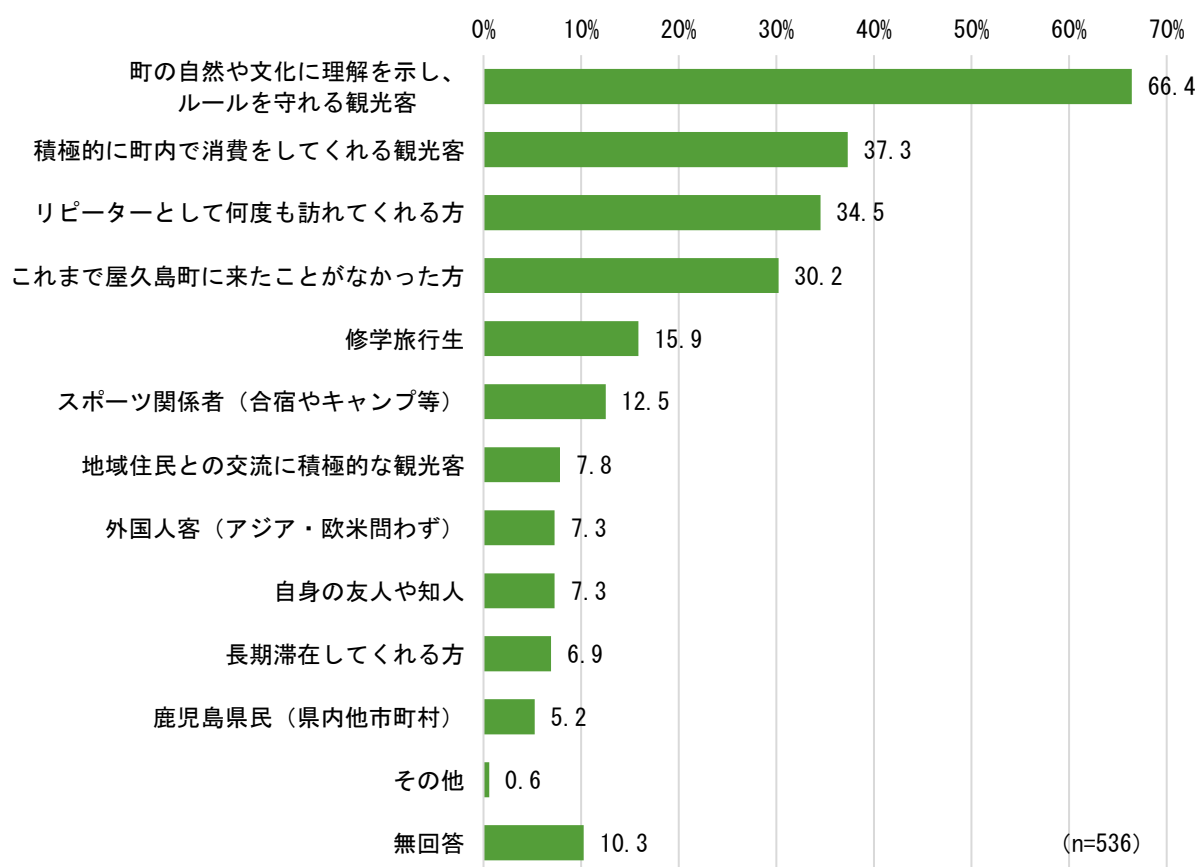


《校区別》



どのような観光客に訪れてほしいか

- ・「町の自然や文化に理解を示し、ルールを守れる観光客」が 66.4%と最も多く、次いで「積極的に町内で消費をしてくれる観光客」が 37.3%、「リピーターとして何度も訪れてくれる方」が 34.5%となっている。



《その他》

- ・自然を大切にできる人
- ・自然が好きな人
- ・ルールを守れる観光客
- ・海岸清掃などイベントみたいなことをしに来てくれる人
- ・親子づれ～子供がリピーターに成る
- ・教育、体験学習や社会人教育の場所としての団体での中期滞在

その他のご意見

《屋久島について》

情報発信・PRについて

【プラス意見】

- ・世界遺産 30 年以上の歴史と特産品の P R を続けてほしい。
- ・外部発信はある程度充実してきていると感じるため、内部環境、外部環境をより深く分析し（S W O T 分析など）、自然目的以外のリピーターを増やしてほしいと考えている。
- ・世界自然遺産もそうだが、それ以外にもすばらしい自然景観がある。それらの情報発信を強化していくべきだと思う。電力のほとんどをエコである水力発電で賄っていること、エコの島であることの P R を発電システムをまじえて行うことの強化。
- ・観光以外に何ができるか情報を提供するサイトがあるといいです。
- ・情報発信不足、屋久島の 10・20 のビジョンをどのように描くか、20～40 代を中心にして。
- ・観光客よりの観光地の案内板に遊び心がない。マンホールのふたにまでその土地の個性を表しているセンスが日本の遊び心の 1 つだとすると、観光という娯楽そのものを楽しみにきている人たちにまじめくさい、文字だけの味気ない看板が多すぎる。屋久島の民話や動物、台風までもイメージ戦略にするような大胆な遊び心がほしいですネ。

【マイナス意見】

- ・ユネスコエコパークとして、自然資源を活用した持続可能な経済活動を推進しないと次の認定は下りなくなってしまうと危惧しています。口永良部島含めユネスコエコパークの認知度を島内外に広めるためのサイト運営や広報が必要だと感じます。
- ・自然遺産となって 30 年を迎えた年の P R の少なさ、薄さに驚いた。屋久島が発展しようがしまいが関係ないのかと思った。年配者ではないし、若い人達の意見を反映した島作りをしてほしい。
- ・観光の魅力発信が少ない
- ・町のインスタが全く更新されず、もったいないことをしているな、と思います。手を抜きすぎでは！今の子どもたちは、インスタや他 S N S から情報収集をすると思います。
- ・観光の中で縄文杉ばかりがクローズアップされ、それ以外の海、川、山の魅力や遊び方、楽しみ方が発信できていないと感じる。

観光客への案内

- ・山に行く方が多い中でどうやって情報収集すれば良いか分からない方が多い（現在山に入れるのか、交通手段はどうなるのか等）合わせて船や飛行機が欠航するリスクがある程度あると認識出来ない方が未だに多い。以上の点を考えてある程度の情報が一纏めにされた総合サイトがあれば分かりやすいかなと思う（恐らく多言語化は必須）。
- ・観光客に「オススメの場所は？飲食店は？」と聞かれることが多いので、もっと情報発信が必要なのではないかと感じる。観光客は登山の協力金 500 円を落とすだけで、他にお金を使う場所がないので、お金を落とす仕組み作りが大切である。
- ・島内団体（個人事業主含む）と町の連携を強め、観光客にとってわかりやすい観光地になってほしいと感じる。どこで何ができるかがわかりにくいように感じる。
- ・屋久島空港の到着ロビーではなく、出発ロビーに口永良部島 P R ポスターが張ってある。帰って行く観光客にアピールしても意味はない。
- ・観光案内所が港から遠くわかりにくいと聞いた。

観光客のマナー、ルールの徹底

【プラス意見】

- ・観光客の世界自然遺産の理解度が低下しているので熟知してほしい。たとえばレンタカーの交通ルール。
- ・仕事が観光関係で仕事の方、観光の方が今年は非常に多いと思っています。コロナもおとなしくなったからか、休みもとれないくらい多いと思います。
- ・観光客もたくさんふえて来たいみたいで良いと思います。
- ・観光客がゴミを捨てる場所に困っているのではないか
- ・観光客を増やしたら、それに伴う、いろんな事を（ごみの対処方法とか、食事のできる場所とか）ただ単に増やすのではなく、来た人がここちよく、満足できる体制を整えるべき

【マイナス意見】

- ・自然保護を最重視して、観光客増大化を止めるべきである。登山道の整備も増大化に比例して増加する悪循環をさけるべきだ。
- ・観光客の方に島のルールを徹底して欲しい。ゴミのポイ捨てをなくして欲しい。
- ・レジ袋に入れられたゴミがそのままゴミステーションに置かれているのは困る
- ・観光客などのレジ袋のままでゴミ出しをしたりするからゴミ改善をしてほしいです。
- ・観光客のマナーの悪さを直してほしい。特にゴミの捨て方、色々なルールを守るようお願いしたいです。
- ・ゴミをその辺に捨てるな！！ルールを守れ！！汚すなら来るな！！
- ・ゴミステーションのゴミ袋に入れていないゴミは明らかに島外の方。畑の法面や崖下のゴミ。ペーパードライバーであろう運転力。カーブでの停車。
- ・小杉谷の唯一のトイレに弁当がらが置き去りにされていたことがあった。ゴミ箱を置くのではなく、せめて里にまで持ち帰るような観光客への意識付けが大事なのではないか。
- ・島内は車社会なので、島民も安心して運転できる様に、観光客が見やすい案内板の設置等を望みます。自転車での観光客も増えるので、常に危険は感じる。町のホームページや SNS にて、ゴミ捨てについてやルール等も、もっとはっきりと注意喚起して頂きたい。道路へのポイ捨てが最近目立ちます。

登山について

- ・交通対策の充実、登山はすべての山で日帰りコースが最善。
- ・島外からのガイド付きの団体の入山に必ず公認がガイドをつける
- ・登山者の制限が必要
- ・島内の観光資源として最大の縄文杉登山ルートが1ルートしかない。（数年前の大雨で道路が寸断し、長期間普通した）宮之浦側の17林班等の活用で複数のルートが必要。
- ・登山でのトイレ（他の観光地ではどのような対策）
- ・登山道整備
- ・登山客が気持ち良く利用出来るトイレの設置
- ・山岳協力金に見合うトイレを整備すること
- ・縄文杉への観光トロッコを運行するべきだ。
- ・ヤクスギランドや、白谷等で案内人をつけて説明つきでの簡単な観光の充実。
- ・屋久杉ランドの大きな木のある所を少し見るようにしてもらいたい

- ・ヤクスギランドの名称を変更して欲しい。

交通について

【移動手段の充実・利部政の向上】

- ・交通の利便性向上
- ・交通の便
- ・観光客と町民の交通の改善
- ・交通手段の確保、待ち時間や食事難民などこの夏休みに沢山目にしました。来られた方々がもっと満足でき楽しめる事が1番だと思う
- ・レンタカーではなく、バスでも島一周できるようにできるといい。雨が多い島なので、山、海、川に行けない場合の室内で楽しめる施設が必要である。何ヵ所に道の駅も必要である。
- ・観光客を増やすには、タイムスのシェアカーや、U B E R T A X I、全国共通の交通系 I C 導入、コンビニ、毎日営業している飲食店は必要だと思います。
- ・レンタカーやタクシーなどが非常に不足していて、屋久島への旅行を諦めるケースが多々あります。特にレンタカーの充実は大変重要です。
- ・千尋の滝は屋久島の中でもオススメの所なのにバスが出ていない。近くのバス停から1時間も歩くのでどうにかしてほしい。外国人客はレンタカーが難しいのでタクシーの利用がしやすくなると良い。タクシーが少なすぎる。外国人客が多いので船や飛行機の欠船は英語でも放送してほしい。
- ・バスの時間がもっとあればいいと思う
- ・路線バスの本数を1時間に2本に増やして欲しい。
- ・観光客に対しても、住人に対しても、交通の便が悪すぎる！！本数が少ない。高い。
- ・バスの増便と料金見直し、歩道整備（見通しの悪い道路、狭い道路特に志戸子、一湊、吉田）
- ・タクシーで店に買い物に行くが、観光客のせいか、タクシーがつかまらず困ることがある

【交通に関する案内の強化】

- ・屋久島のバスの時刻表が分かりにくい。また、交通案内等（インフォメーションセンター、ガイドマップ等の案内）が少なく、初めて来島される方は戸惑うと思う。
- ・交通の欠航等の放送があるが、外国人観光客が増えているので、アプリか何か、屋久島に関する交通機関の情報が、外国人でも確認できるようなシステムがあると良いのではないと思う
- ・外国人はレンタカーが乗れない人が多いが、バスが不便で交通手段が少ない。配車サービスとアプリの普及に力を入れて欲しい。

【航空路について】

- ・飛行機の最終便できた人はバスの最終に間に合わないこと
- ・路線バスがキチンと飛行機便に接続してないので、遅延の可能性のある飛行機便には空港発の路線バスを作っても良いとおもう。そうすれば、島民にも迷惑がかからないし。
- ・ジェット機が早くとぶように
- ・屋久野空港整備、急げ、屋久島発展に必須

【運賃設定】

- ・高速船や飛行機の運賃がもっと安ければいい
- ・在郷者等への交通の旅費等が高額でUターンや帰省が出来ない。台風時の物資が止まるので他の方法等があれば？
- ・奄美群島までの交通費がそれぞれの島民割でやすくなるといい。それと、フェリーが屋久島にも寄

港して乗船、下船できるようにして下さい。

- ・ 町が補助を出し、屋久島-鹿児島島の交通費を安く！！（気軽に来られる島づくり）

【フェリー屋久島Ⅱ】

- ・ 地場産業が観光につながるような誘致他。フェリーⅡの欠航が気になっています。
- ・ 屋久島 2 を早急に改修して欲しい。
- ・ フェリー屋久島 2 が毎日来るように、国か県や町が調整すべき（生活の要なので）
- ・ フェリー屋久島 2 がボロ船すぎる。ラウンジのシートはブルーシートで覆われ、いたる所にバケツ。いいかげんに新船にかえるべき。
- ・ トッピー代と屋久 2 代が変わらないくらい高いので困る
- ・ 屋久島空港の滑走路延伸事業（改善・要望）は、10 年後ですので、直行便を増やしたり、老朽化したフェリーや高速船の更新をしたりしてください。機器故障や、エンジントラブルが多くなっています。観光に大きく影響します。観光客が増えた場合、対応できません。電気自動車の充電設備が少ない。町として、電気自動車を推進していると聞いている。県に任せっきり！

【その他】

- ・ チケットを買った時にみせているのに、離島カードを提示しないと割引がきかないのはおかしい（住所がわかるものではダメなのか）
- ・ バスを利用する観光客が多く見られますが、バス停があまりにも貧弱で申し分なく思います。せめて雨、風をしのげて、陽よけになるようなバス停が必要なのでは…。
- ・ 世界遺産という強みを押し出そうとしているが、島の公共交通機関のバス会社や島内業者のトラックが黒煙を上げて走行しているのが目に付く。
- ・ 出発時間を守ってほしい。トッピーの時間をすぎて沢山の客を待たせて、トッピーをバックに写真をとっている人がいます。注意しましたが、やめません。島の人達の中には、病気の人もあります。時間を守って早く港に来てほしい。
- ・ 早期の空港のジェット運行で利便性の向上、山海と里のツアーを合わせた観光の強化、島民のおもてなしの意識の向上、観光客のマナー意識を意識する為の啓蒙活動

道路の整備

- ・ 安全に観光できる道路の整備に力を入れて欲しい。
- ・ 屋久島は道路沿いに花がない
- ・ 観光の町なので、きれいな花を整備したらいいと思う（町の管理で）
- ・ 県道沿いの草がすぐにぼこぼこになるのをどうにかした方がいい
- ・ 山の内側しか道路がきれいじゃない。観光の島らしさが少ない。ただ古い空港、港といった印象しかない。島全体をきれいにしたい。
- ・ 道端のごみや草が気になる
- ・ 県道は良いが、脇道の全体整備
- ・ 県道、歩道の整備、バス停等、草がぼうぼう生えている県道は、草や、木の枝がとび出してきて、車の運転がしづらい。常にきれいにしてほしい。街路樹はいらない。2 m 横は土手の草がすぐあるから、緑はある。子供達、通行人は草と木で見にくい。
- ・ 県道整備（道路の両脇の草、枝がはみ出している。）（道路の凹凸が多すぎる、雨が降ると水溜まりがすぐ出来る。）
- ・ 道路側の雑草がとても気になります。（農道も含む）

- ・サイクリング、マラソンなどを行うのは良いが、道路がせまく、とても危険。草刈りや、幅を広げる工事を行ってほしい。
- ・道路の整備が無い。消えた道路表示。街灯が少ない。
- ・道路の除草が少なく、ドライブするのに景観が悪い
- ・観光客の方がナビを見ながら運転しているので、少し怖いです。（仕方のない事ですが・・・）事故が起こらない事を願います。特に夜道は暗く街灯も少ないので。
- ・道路整備と通信環境を整えてほしい。
- ・本人が入院中の為代理です。細かい事はわかりませんが、残念な気持ちを書きます。私は関西在住です。屋久島が大好きなので知りあった人には屋久島の色々を進めています。今年は2ヵ月に1回の割合で帰省しました。①以前より道路にびっくりしました。草だらけで白線が見えなかったり車道や歩道に草がでていて見にくかったりして危険な気がします。山の中の道みたいに見えました。道路の草だらけと道路上の線に巻き付いてたれてかすらなど気になりませんか？②観光の外国人の人がバス停近くで歩道の段差に腰かけて足は車道側に出しているのを見かけました。草があるので近くまで気が付かず、びっくりする時が何度かありました。座って食べたゴミも置いて行くのも見かけました。屋久島はこうゆう事をやってもいい所なのだと思われてしまうのでは？③空港の駐車場がいつも一杯で送り迎えに困っていると聞きました。実際目にしています。長時間駐車している事が多いのではないのでしょうか？道路下の駐車場は1時間以上は有料にして長時間駐車する時は道路上の駐車場に置くようにするとかしらないのでしょうか？空港が新しくなるまで待たされるのでしょうか？④せっかくあるバスに飛行機との乗り継ぎがうまくいかず車を利用するしかないのでは車も増えるのでは？観光に来て頂く事は大切な事ですが、一番は島民に優しく、観光客にも優しい屋久島であってほしいです。島民の声が届く事を願っています。勝手な事を書いて申し訳ありません。

外国人対策

- ・インバウンドのお客さまが困るのが、言葉が一番です。トッピーやタクシー、レストランの予約さえままならず、一括して屋久島の観光を英語で伝えたり、外国人の予約を取ったりする有料でも良いので、サービスカウンター(電話も)が常時あるとありがたい。
- ・老人が住みやすい島にしてほしいです（車がない人の不便さ）外人さんが来た時、2・3ヵ国語で案内表示してほしい。大変でしょうが、車道の草払いを全体的にしてほしいです。
- ・まだまだ島に残って、若い人達に英会話も出来る、若者を増やして日本人でも外国の方でも積極性に前に出て行く人材を育ててほしいです。
- ・現在中されている外国語ができる方に英会話をならって、困っている方がいれば話しかけたい。教室を開いて欲しい。バスの排気ガスがひどいのがはずかしい。
- ・中国人観光客はいらないのでは！
- ・英語対応が少なすぎる

観光の取組アイデア

【新たな資源の活用】

- ・最近、こちらで釣り用小舟を購入した息子（大阪在住）の話によると、永田灯台を、海側からみる眺望も、なかなかのものであるらしい。永田灯台は、戦争の歴史も秘めた重要な文化財と考える。観光客に大いに、アピールして、屋久島の活性化に役立てたら良いのではないかと。また、口永良部島へ最短距離で行けるのも永田集落。「ちっ港」という古くから使われていた小港もあるので、観光

用の遊覧船などを設け、海側からそれぞれの集落（永田に近い集落）の美しい景観や原生林、口永良部島の美しいスポットなどアピールできれば、けっこうな観光名所になるのでは？ぜひ検討して頂きたい。

- ・ 自然遺産以外の農業、漁業の体験型観光の推進
- ・ 陶芸体験や、ダイビングやSUPなどのアクティビティを強みにしたら、より観光客が増えるのではないかと思います。
- ・ 山、川、海だけでなく、もっと他のあまり知られていない穴場的な観光できる所があれば紹介してほしい。
- ・ 海外経験豊富な人材が多いのに、「里めぐり」や観光地での集客は、古い。ザ・日本の業者がやっているところ。個人事業主として自由なライフスタイルを求めて移住している人が多いのに、集客をさせてもらえないので、島民同士の交流で終わっている。白谷の入り口など、公園などで、集客するのが当たり前になると活性化する。
- ・ 人工的なダイビングスポットを作ってはどうか？例えば廃船を沈めたりとか
- ・ 屋久島ブランド（特に特産品）の育成。鹿児島ブランドに取り込まれないこと。
- ・ すでに開発された山を中心とする観光資源に頼らず、新たな資源を開発すべき。足腰の弱い年配者でも満足できるもの。

【持続可能、再生型観光】

- ・ 再生型観光に光を当ててもらいたい。小さな集落にも何かがあると思います。
- ・ 山頼りの観光には限界があると思う。海に十日、里に十日、山に十日の精神を観光に活かして欲しい。海や川で環境保全に関われるツアーなどはこれから需要があると思う。
- ・ サテスナブルな観光地、住民に愛される観光産業になって欲しい。
- ・ 縄文杉はいつまでもあるとは限らない。旅の目的を白谷や縄文杉から、サステナブルツーリズム的な旅ができる屋久島に意識やPRを変えていく必要があると思う。

【新しい施設の建設】

- ・ 屋久杉自然館の展示物が何年も同じなので、観光客は一度しか行こうと思わない。展示物や遊びコーナーに変化が必要。
- ・ 中間の小さな浜に階段を作ってください
- ・ 海水浴場のシャワー室は年中使えるならうれしいです。
- ・ 観光施設として水族館の建設
- ・ 世界に誇る図書館を作れる場所だと思います。
- ・ 花公園が欲しい島民も見に行けるように島外にあるような大きな花公園
- ・ 島民も観光客も気軽に行ける場がほしい
- ・ 島民も行きたくなるような施設があると良い。
- ・ 観光に関係するか分からないが、子供（高校生まで）達が遊ぶ施設が少ないと思う。最近子供と一緒に観光客もきてくれているが、どこで遊べると言った場所がないと思う。夏は川、海でも良いが、屋根（建物）がある遊び場が出来れば良いのと思う。

【観光スポットについて】

- ・ 観光地が少なく（山や海に行かない人は1日で終了する）
- ・ 冬の観光が余り少なく夏しか友人などにもおいでと言えない。
- ・ すべてがマンネリ化しているように思う。

【その他】

- ・スポーツチーム（プロ、アマ問わず）の合宿等の誘致に力を入れて、オフシーズン（冬～春まで）の島内に活気をもたらす政策を考えて欲しい。
- ・京都を代表とする、日本各地のオーバーツーリズムの状況を目をそらさずに吟味してほしい。一つの時代の経済のうるおいの為に、100年後、200年後の島民にめいわくをかけてはいけないと思う。
- ・インバウンドは諸刃の剣。頼らず観光立国にしたい

雨天時の対策

- ・各地域（島全体）にそれぞれ道の駅や雨の日でも木育をできる施設を充実してほしい。
- ・雨が多いのに室内施設があまり無い。大自然を生かした大きなアスレチックのある公園があると良い。
- ・雨の日でも観光の方々が過ごせる施設や屋久島ならではの体験を出来る場所がほしい
- ・雨の時に楽しめるようなマリントラソがあれば島民も楽しめると思う。又、楠川、湯の子温泉など露天風呂も加えて新しくしてほしい。
- ・観光施設の老朽化。雨の日でも楽しめる施設が少ない。
- ・観光客が雨の日に行ける所や体験できる場所があると良いかなと思う（つけあげ作り、かからん団子作り等）
- ・雨の月の過ごし方、観光について考え検討した方がいいのではないのでしょうか。

地域の受入れ体制

- ・観光地としての理想像(目的)を明確にして、町民が一つの方向に共通認識のもとに努力する必要があるのではと考えます。また、行政においては奉仕の気持ちを忘れずに町民、来島者に接し、何事にも誠意をもって取り組む姿勢が大切かと思います。頑張ってください。
- ・屋久島の経済活動の要になる観光業、それを回していく観光協会の強化と人材育成が必要と思う
- ・観光客目線になった視点をもつ。あたり前をうたがう（ベンチや屋根のないバス停など）アンケート結果の考察。
- ・島内（だけでなく日本中）では、人手不足が深刻化しています。飛行機のジェット化も言われているようですが、今以上の観光客が屋久島に来た場合、きちんと対応できるのか不安です。多くの方々が屋久島に来たいと思っている今こそ、期待にこたえられるような対応が求められているのだと思います。
- ・これからこの島で育つ中学生や高校生に将来の屋久島像という事でアンケートしてほしいです。夢を持った子供たちが沢山いますよ、この島には！！
- ・島内で働く人の接客態度がかなり悪い、改善すべき。お店の営業時間が Web に記載されているものと違うことが多すぎる
- ・小さな事ですが、お店の従業員のお客様への言葉使い、接客の悪さ、屋久島全体悪いと思います。
- ・「町民によるおもてなし」という内容が度々あったが、よくイメージがわからなかった。自身の国内外の旅行のことを思い返した時、地元の方のおもてなしを期待したことはなく、住民の方の生活をのぞかせてもらうような、参加させてもらうような気持ちだった。
- ・労働人口の少ない環境で、観光客の拡大政策を行う事は結果的に、低品質なサービスをうみます。屋久島の観光窓口である観光協会さえ、人手不足で宮之浦の窓口を休止している現状に向き合う必要があると思います。拡大政策を一旦休み、労働人口の増加や移住促進を図る。同時に DX 化を促進し、生産効率を上げるべきです。

- ・観光のみならず、定住者のための受け入れなど、人手不足解消、現存住宅の活用を広げることと、新たに受け入れるための住宅を増やしてほしい。
- ・ガイド業務に対して良いイメージがない。理由は、マイカー使用の MAX1 回の案内で 10 万円近くの異常な収入である事。又、車（白ナンバー）での送迎はサービスと言いつつも実際は「足代込み」だから需要があるのだと思う。将来、空港が延伸したらまだまだガイドは増えるでしょう。これが本来のエコツーリズムなのでしょうか？駐車スペースもますます不足する事でしょう。まずは、「白ナンバー」送迎に歯止めをかけてほしいです。

施設整備について

- ・自然に意識し過ぎてコンビニやファミレス等がない。
- ・食事をするところ。トイレ施設などもう少しあるといいなあ。お金を落とせる施設もあるといいなあ。町がうるおうような。
- ・良いと思うところは、トイレ等ドライブ休憩ポイントが多いところ。悪いところは、そこから見える島などのアピールポイントがないところ。
- ・開いているのかどうかわかりにくい店舗の暗さが良くないと思います。歩道舗装や老朽化した建物などへの対応は大切だと思います。自然は大切にしながら、居住地域や街並（駐車場への入りやすさも大切です）は美しくあった方が、人が集まりやすいと思います。
- ・建物の老朽化
- ・稼げる地域を形成する為に施設等に補助金の拡充が必要。
- ・屋久島の民宿等の料金が安い。外の所とくらべて高すぎるとの声を聞きました。他はあまりよくわかりません。
- ・宿泊施設の充実
- ・知人、友人を招待したい時、宿泊先に困ります。町内の HOTEL は高額で、手頃な民宿も満室が多い。あと旅行社が少ない気がする（対応は文句なしですが・・・）

観光税について

- ・屋久島の豊かな自然は、世界的にみてもまれな、すばらしい宝です。バリ島のように、外国人観光税をもらうなど（ブータンも）しても観光客は減少することはない、むしろ価値は上がると思います。徳島県上勝町のゼロ・ウェイストのような取り組みを島中で皆が行うと、オーガニックアイランドとしての価値がさらに上がり、観光客も増えるのでは？町の町長の汚職や入山協力金の横領などを行っている場合ではなく、世界的な観点で屋久島の未来を考えていける若者がこの島の体制を変える必要があると思います。
- ・20 年以上前に初めて屋久島を訪れた際、全国の観光地では、入場料（入山料）や駐車場代を取られるのに、志戸子のガジュマル園しか入場料が取られなかったことにびっくりしました。施設だけでなく、自然の観光地も入場料を取ってよいと思います。屋久島空港ターミナルは、全国の空港ターミナルに比べてかなり改築が遅れていると思います。
- ・町が主導で景観の美化（町おこし）に予算を投じて「自然と芸術の島」と言われるようになったら良い！（例：熊本県の黒川温泉等）
- ・入島税や地域社会資本を測定するための通貨「しまのコイン」の様な専用通貨の発想
現状、屋久島に限らず、いろいろな地域が東京からの相対的な距離という価値観で計られがちです。こんな風に、地域ならではの特性を活かして、経済を活性化し、人を幸せにしていける様な地域資本主義の発想が必要かと思っています。地域資本主義を推進するためには、資本主義の根底となるフォー

マットがあれば、株式会社や民間企業などが取り組みやすいフォーマットに変換する必要があると思いますが、例えば観光客に限らず島でのSDGsの取り組みに対して専用通貨を発行など島自体が資源を有効活用に取り組む仕組み作りが出来ればSDGsのモデルケースとしても魅力が秘めていると思います。

- ・もっと森を守ってほしい人が森に入りすぎている。これ以上はふやさないでほしい。観光税を導入すべき。
- ・空港、港、案内図や地図、看板を老朽化しているものを放置しているのは残念。入島料を支払ってもらい、それを元にして再度作りなおすだけでもいいのでは。旅行税の導入は、されているのでしょうか？海外でもミラノ、ヴェネチアローマ等、街のホテルに宿泊税観光税、大阪でも宿泊税徴収が始まっています。

自然環境の保全について

- ・開発されずに残された太古からの自然を守っていただきたいので、これからも開発はあまりしないで欲しいです。コンビニやチェーン店は参入させないでいただきたいです。
- ・観光客が来訪しても「観光ができなかった」と思わないように自然景観の向上にしてもらいたい（※西部林道）世界自然遺産だから。
- ・世界自然遺産登録の島として誇れる様、自然環境の保持と観光客とのバランスの策を。他地域の手本になれる様。
- ・屋久島は素晴らしい神の島、水の島なので、それを分かっている方々に来ていただきたいです。イベントは少なくてもいいと思います。県道脇の雑草が気になります。鹿やサルを大切にしてほしいです。
- ・自然の景観を損なわないよう、保全に留意しながら、維持できるように。
- ・自然資源の活用だけでなく、保全も観光客と一緒に考えたり、行動できたりすると良いと思う。
- ・自然環境の保全と観光での利活用を両立した、持続可能な観光地になってほしい。受入体制の強化について、新たな取り組み（限られた人員の中でサービスを維持していく）が必要。インバウンド対策を進めていく必要がある。
- ・今や屋久島と云えば知らない人は居ない。自然という宝を持った島だと思う。それにあこがれて観光、移住する人も増えるでしょう。それらの人々をあたたかく迎える施設、行政をしてもらいたい。
- ・屋久島に居住するようになってまだ日は浅いが、大自然には魅力を感じているし、それなりに楽しませてもらっている。こちらに来て、欧米系の観光客が多くを占めていることには驚いた（本土はアジア系ばかり）。さすがは世界遺産と感心した。アジア方面へのアピールも強化すると良いのではとも思う（本土のアジア系観光客の多さにはうんざりしているので、そこまでなってもらおうと困るが）。観光客からすると交通利便性には不満を感じることもあるであろうと想像するが、自然環境維持、収益性等考えると難しいところでしょうね。観光客としてあるいは出張で訪れた際に感じたことがあるのは宿泊施設の老朽化とサービスに対する少しの不満です。高額なホテルにはそうそう宿泊できるものではないので、民宿を探すことになるのですが、宿泊したいと思わせてくれる（新しい建物がいいとかいう意味ではありません）ところは少ないと感じた（ちょっとわがまま？）。
- ・自然で良い
- ・世界中で屋久島ほど水や電力が豊かで山や川が美しいところはまれだと思う。開発を優先するといちばん大切な「美しい自然と人々の暮らし」が失われてしまう。「いなからしさ」をもとめて観光客はきているので、便利にする必要はないと思う。ハイアットホテルができて、ステキな島になるより、「いなからしさ」を好む旅人も大勢いる。不便は観光のウリにもなる。開発しすぎるとみんなお

なじりリゾート島になってしまう。屋久島の個性を住んでいる人は認識していないように見える。お金がたくさん入ってきて生活が豊かになるのはよいが貧富の差も大きくなる。ほんとうに豊かとは島民が主であるべき。福祉、教育に重点をおいてほしい。

- ・ 屋久島の自然を壊さない。
- ・ 海岸漂着ゴミは景観を損なうばかりでなく、地球環境にも悪いから、見た人は誰でも「何とかならないか」と思うはず。その気持ちを大切に、3つずつ拾って集める場所が用意してあれば「屋久島は良いところだな」と心から感じるものだと思う。そのための「拾い箱」の設置を是非、実現してほしい。
- ・ 島の観光の根源は自然です。自然の破壊は復活不能です。自然を大切にする全島民の姿が大きな大きな観光資源になると思います。

その他

- ・ 直接観光に関わる事は、今の所ないのですが、高齢化で荒地となっている田畑を、観光に生かせる工夫が出来たらいいのかなと思います。
- ・ 観光で訪れた事をきっかけに、移住や定住をしてみたいと思える体験ができれば良いなあと思います。
- ・ 観光より産業に力を注ぐ方が良い
- ・ 島の未来（国の未来）的にも一時的観光ブームに乗った収入源より、食料の自給自足をめざし、第一次産業に携わる人を増やすべきと思う。
- ・ 転勤で、4月に引越してきたばかりで、あまり質問に答えられず、すいません。住んでみて、5ヵ月、屋久島を満喫しています。まだまだ、屋久島について知らないことばかりで、これから、色々と、屋久島について知りたいと思っています。
- ・ 今のままでいいと思います
- ・ 平成 28 年作成の観光基本計画書について、出来た年と出来なかった年の自らの検証なしに、次の計画はない！！何が出来て何が出来なかったのか？達成すべき数値目標が無い。かかわった（沢山の名簿者）一人一人の検証レポートが読んでみたいものだ。ただ、計画しただけではないのか？経費のムダではないか？
- ・ 島の多い日本列島に在って、最近、新聞の全国紙に出ていた調査で断突に行ってみたい島の一位が屋久島でした。私の友人達も旅好きな人は先ず、屋久島と言います。遠方の関係の人も福岡の人もです。年輩者は飛行機なしで行くことはどんな方法になるか？新幹線ではどうだろうか？など、いろいろアイデアが出そうですが費用はどうでしょう。日程はどうでしょう。あきらめる人は何がネックなのでしょう。
- ・ 潜在的に美味しいものがあるので整理して簡単に食べられるようにしたらいいと思う
- ・ 観光者が減ったと思う。なぜだろう？

《 口永良部島について 》

情報発信・PRについて

- ・ 存在を知らない人が多すぎる。
- ・ 口永良部島がどんな島か、何があるかを知らない人が多い。観光客に屋久島と口永良部島に足を運んでもらえるよう町報や文化村センターの新聞で魅力発信が必要である。
- ・ 行き来で、やはり、船便しかありませんので、もう少し、行ってみて良かったと言える何か、外に発信していける目玉的なものがあれば良いかな？
- ・ 国立公園であること、豊かな温泉、自然があることのPRをもっともっとするべき。
- ・ 何が目玉に行けば良いか、まだわからない。
- ・ 火山島ならではの魅力をもっと発信してほしいです。
- ・ 島内に住んでいて口永良部島に行くことはない。何があるのか島民も知らない人が多いのでは？
- ・ 行った事が無いので分かりません。
- ・ 住んだ事が無いので分かりません
- ・ 観光についての情報があまりにも少なく、近いのに行ってみたいとあまり思えない。
- ・ 屋久島と比較して、情報発信の機会が少ないと感じる
- ・ 観光の魅力発信が少ない
- ・ もっといろいろなものがないこと、不便なことを発信して、覚悟して準備して来てもらう取り組みをした方がいいと思う。
- ・ 致し方無いことではあるが、交通手段がフェリー太陽2しかないことで、観光促進はなかなか難しいだろうとは感じている。個人的には大好きな島で時々訪れている。島外から来ているのでよくわかるが、屋久島とは違い、口永良部島という島自体が世間にはよく知られていない（鹿児島の人でも知らない人はいる・・・）。受け入れ態勢が整っているとは言い難いようにも思うが、自然や温泉など素晴らしいものがあるので、まずは国内へのアピールの仕方について考慮いただければ。最近では島の一部の若手がSNS等で情報発信をされているようだが、そのあたりを自治体と一体となって推し進めていければと感じる。島の人ほどの程度観光化を望んでいるんでしょうね？
- ・ 火山のイメージしかない。サイクリングロードや民泊の案内等、インスタグラム等利用されたらどうでしょうか。
- ・ 口永良部ブランドの立ち上げ（独自のものとして）
- ・ 口永良部にしかないオンリーワンを開拓（発）？して、まずは認知度をあげることに
- ・ 桜島のように噴火を観光の目玉にするような施策はどうでしょうか。
- ・ 観光ではなく長期滞在者向けのPRが必要ではないか

屋久島との連携強化

- ・ 屋久島との交流を増やす
- ・ 屋久島に訪れる観光客に足を延ばしてくれる様進める。
- ・ 自分で調べて行くのは面倒！屋久島からツアーで行けるとありがたい。（行きたいけど！）
- ・ 屋久島からの口永良部への観光をしやすくしてほしい。屋久島在住者で行きたい人は沢山います。
- ・ 屋久島にいて、口永良部島のことをよく知らない。

交通について

- ・ 屋久島との交通の便がもっと発達して欲しい
- ・ 鹿児島との直行便を航行してはどうか？（三島村との周回路など）

- ・屋久島との連絡路が少ないと思う。口永良部島には一度しか訪れていませんが時間の流れが違うような魅力的な場であることをもっと伝えて欲しいです。
- ・口永良部島は、こじんまりしているので、セスナ飛行機やヘリコプターの遊覧飛行が有ってもいいと思います。観光活性に役立つと思います。
- ・口永良部には、もう何十年も行っておらず、島の状況もあまりわかりませんが、フェリーの欠航が多くあるので、観光にも影響するのかなと思います。
- ・残念ながら、欠航の多い口永良部島には観光客は案内むずかしい
- ・来島手段が町営船のみというのが難しい。
- ・交通手段が少ない
- ・アクセスが悪いの一点につきる。次にあげるとしたら宿泊場所の少なさ。非常に魅力がある島だからこそ残念。
- ・交通手段が弱すぎ島内の移動などのイメージがもてない
- ・フェリー欠航が多く積極的に旅行の日程に組み込みにくい。
- ・海が少し荒れると交通がストップになる。
- ・太陽丸の運航状態が悪い。
- ・はずかしくないのかな。町長以下、職員全員が一度乗るべき。
- ・フェリーが、欠航が多いので、気軽に行きにくい！屋久島町の島民ですら、行けてないので、学校の授業等でも、とりいれてみては！！
- ・フェリーが欠航し易いので、旅行計画が立てにくい
- ・まだ一度も訪れたことがないのですが、交通面にやや不安があり、（海上しけでの運休等が多いと感じるため）訪れても本当に楽しむことができるのか・・・？と疑問に思っています。
- ・船の便を心配して、いつも生活をしている様です。お客様が口永良部に行きたいのに船が時化したら日程がくるってしまうとの事です。（店の品物などなくなるそうです。）

宿泊インフラ

- ・道路や交通の整備、宿泊施設の増加、船の整備！
- ・もっときれいな宿とかがあれば良いのに
- ・宿泊する民宿が少ない
- ・インバウンド対策ができていない。時刻表、バス停留所等の案内。
- ・実業団、大学等のスポーツ合宿ができるような施設。（旧小杉第地区の活用）
- ・小学生等の夏休み合宿等ができるような施設。（旧小杉第地区の活用）
- ・宿が工事関係者でいっぱいになっているなど、まずなかなか行けない。
- ・民宿、店、郵便局
- ・インフラ整備が必要
- ・宿泊施設交通インフラの充実・
- ・行ったことがないのでよくわかりませんが、観光客をうけいれる体制ができていない印象があります。[観光まちづくり課の皆様、おつかれさまです。いつもありがとうございます。無理をせず、楽しく仕事して下さいネ]
- ・まずは安定した生活の出来る住宅環境の整備
- ・店が1つしかなく、食堂も無い状態で温泉だけが観光では、壊滅的でしょう。受け入れが整っていない。

- ・施設が少ない。早く閉まる店しかない。
- ・土日休みの店がおおいです。
- ・道路も修善されておらず、観光以前の問題がある。公衆トイレも無く、観光客が訪れても（特に女性）は困っている。
- ・土日休みの店がおおいです。
- ・温泉設備、町営船の充実
- ・屋久島の人も行った事のない島の温泉がすごくいいとされる島の強みをもっと後押しすべきだと思うし温泉施設の改修や新設などして欲しい
- ・口永良部島の大きな観光資源である温泉がどこも状態が悪いのでちゃんと整備していく必要があると感じます。

観光の取組アイデア

- ・個性的な観光（少数のグループで手作り、自由度のある旅）
- ・①島の観光マップが少ない ②航路の安定 ③島内の宿泊施設・交通手段・売店
- ・スポーツチーム（プロ、アマ問わず）の合宿等の誘致に力を入れて、オフシーズン（冬～春まで）の島内に活気をもたらす政策を考えて欲しい。
- ・安房にあるトロッコ列車を観光客が乗って山の上まで登れるようにして欲しい。山の上に宿泊施設や買い物ができる施設をつくって欲しい。（食事などできる所も）
- ・自給自足体験など不便さを利用した？観光
- ・温泉を観光のメインとして、活用できたら良いと思うがフェリーでの日帰りは無理なので、観光船があったら良いと思う。
- ・温泉施設を充実させての温泉めぐり
- ・温泉をもっと活かしたい
- ・温泉の活用
- ・魚、貝類、竹の子等を大切にしたらいい（釣り、料理）
- ・上記と同じく、特に雄大な放牧地を利用したグラスフィット牛肉や乳製品の産業の起業と共に観光の目玉にもなる事と思われる。
- ・せっかく新しくなったので、フェリー太陽Ⅱを活用して、屋久島からの観光客を増やしてほしい。
- ・まだ行ったことが無いが、興味は非常にある。島民割引をやってもらえるとありがたい。行政負担は増えるがPRにはなる。すでにあったらゴメンナサイ。
- ・見どころ、交通情報をまとめてあるパンフレットがほしい。

活火山の安全対策について

- ・口永良部島で 2014 年御嶽山噴火の時のように観光客の方がなくなったり、ケガをすることがあったりしてはならないと思う。屋久島町役場が対応できない大規模な災害が起こりうるのに避難所や噴石から身を守る避難所ドームもない状態で観光はありえないと思う。
- ・噴火後、シェルターも出来て安心して訪れる事が出来ていますか？

その他

- ・今回のアンケートで、口永良部島の人に関わる機会が増えるといいなと思った。
- ・働く場所と住む場所が確保されれば、来たい人は沢山いると思える島です。
- ・今のままで
- ・海岸の漂流ゴミがすごすぎる

- ・ 前回、2016 年の「観光基本計画」の内容を町民がどこまで理解、承知していると思いますか。行政職員も計画の詳細は承知していないと思います。先述の通り覚書を作ることに意義を見つけている。効果には感心がない。アリバイ作りの感あり。
- ・ 計画について、結果どうなっているかの自己分析を示して、それに対して住民評価をもらうべきでは？（問 2 について）
- ・ 自然を大切にする
- ・ 一人間の人生はちょっとの間、そのままの自然をひきつぐことこそ最も大事。こわさなかった昔の島民に感謝。
- ・ まだ行ったことがないので、屋久島にいる間に行きたいと思っています。いつも永田へ行く道から見る、口永良部島がとてもきれいだと、寄り道をして、夕日の写真を撮ったりしています。
- ・ 行ったことがないのでわかりません。行った人の話をして、釣りや温泉が良かったと聞いている。

屋久島町の観光振興に関する事業者アンケート調査結果

（１）調査概要

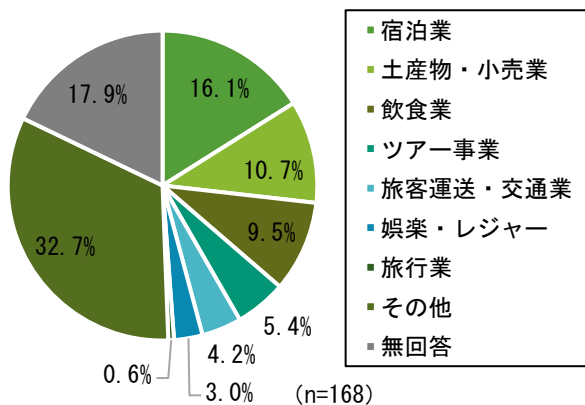
調査方法	郵送による配布・回収
調査期間	令和 6 年 10 月 28 日（月）～令和 6 年 11 月 22 日（金）
対象	屋久島町商工会及び屋久島観光協会に属する事業者（666 事業者）
回答数	168（回収率 25.2%）

（２）調査結果

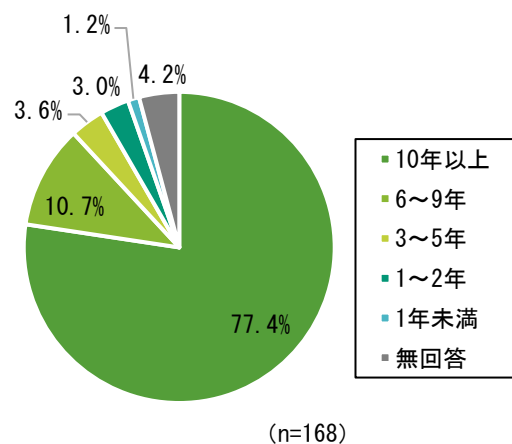
回答者の属性

- ・業種は「宿泊業」が最も多く 16.1%、次いで「土産物・小売業」が 10.7%、「飲食業」が 9.5%となっている。
- ・操業年数は「10 年以上」が 77.4%、「6～9 年」が 10.7%、「3～5 年」が 3.6%の順に多い。うち、町内での活動は「10 年以上」が 76.2%、「6～9 年」が 10.7%、「3～5 年」が 4.2%となっている。
- ・事業所立地地域は「安房校区」と「宮浦校区」が 28.6%と最も多く、次いで「神山校区」が 13.1%、「八幡校区」が 7.7%となっている。

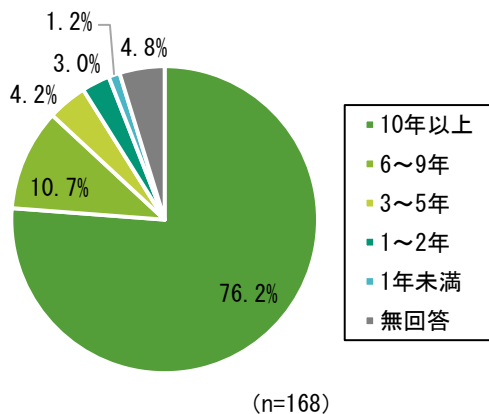
＜業種＞



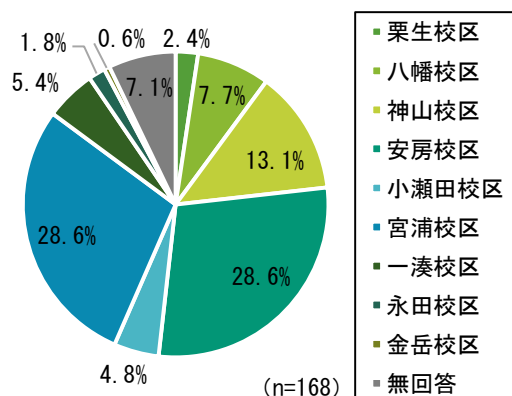
＜操業年数＞



＜うち町内での活動＞



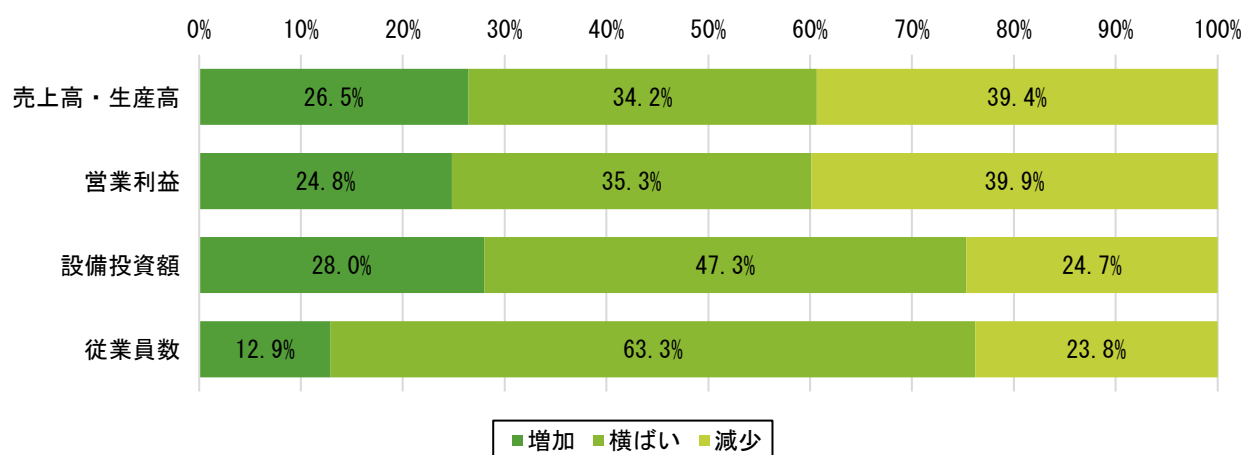
＜事業所立地地域＞



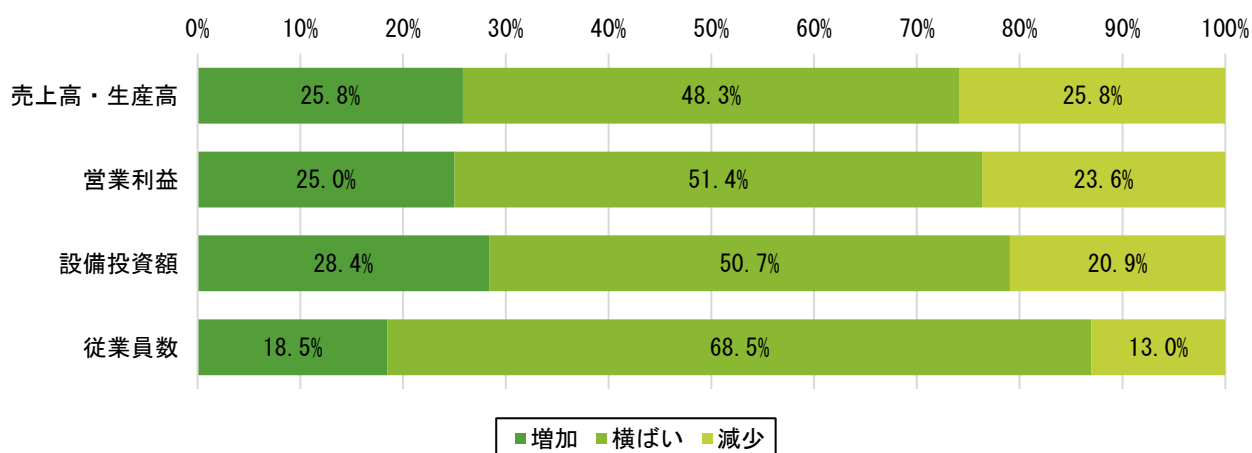
組織の売上高・生産高、営業利益、設備投資額、従業員数

- ・直近３年間に於いて売上高・生産高や営業利益は減少傾向にある事業者がやや多いが、従業員数などはある程度維持できている。
- ・「直近３年間の推移」と「コロナ禍と現在の比較」では、概ね同様の構成比であるが、設備投資額は直近３年間のほうが増加傾向にあった割合がやや高い（事業再構築補助金等を活用したコロナ禍を乗り切るための業容転換等による投資が背景か）。
- ・今後の３年間の見通しでは、全ての項目において約半数の事業者が横ばいを予想している。

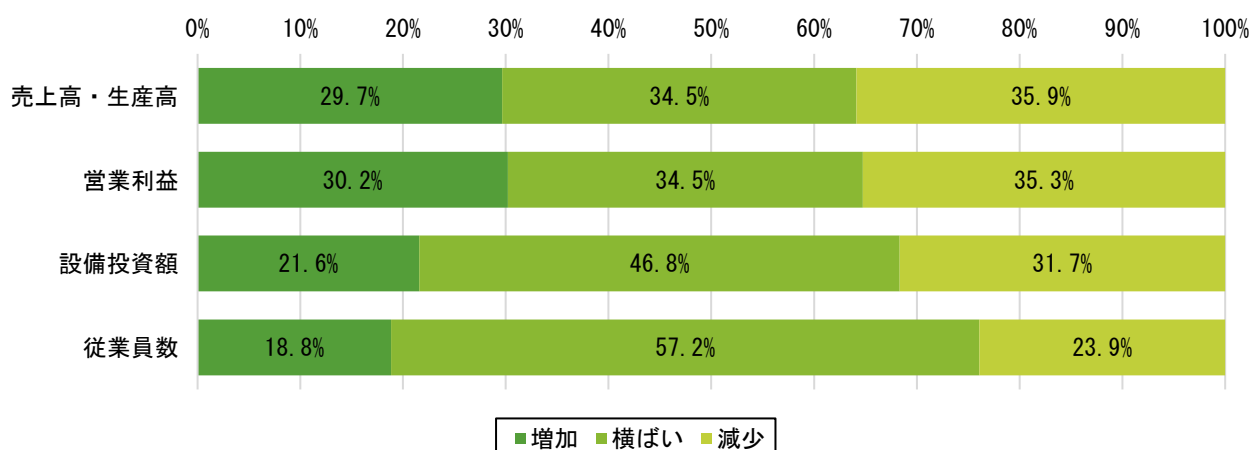
《直近３年間》



《今後３年間の見通し》

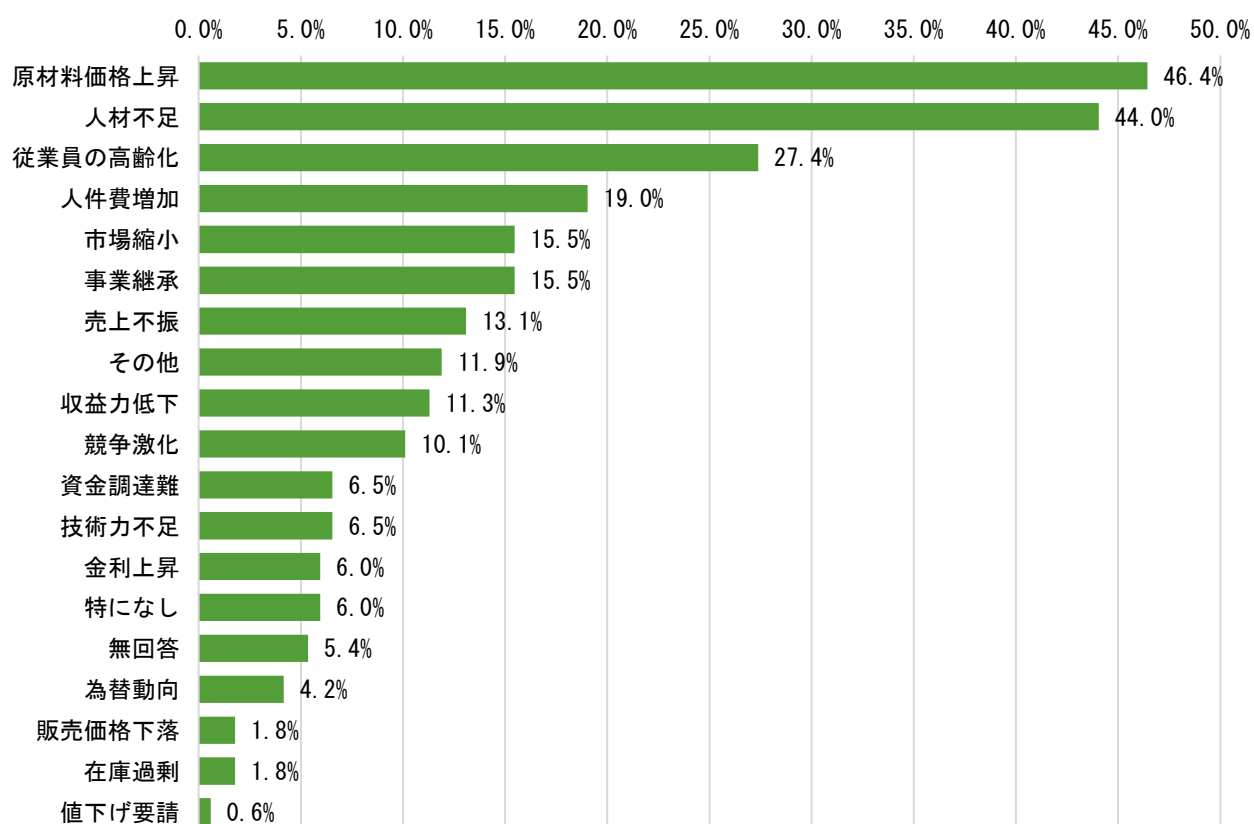


《コロナ禍比》



経営上の問題点

- ・ 経営上の問題点は、「原材料価格上昇」が 46.4%と最も高く、次いで「人材不足」が 44.0%、「従業員の高齢化」が 27.4%となっている。



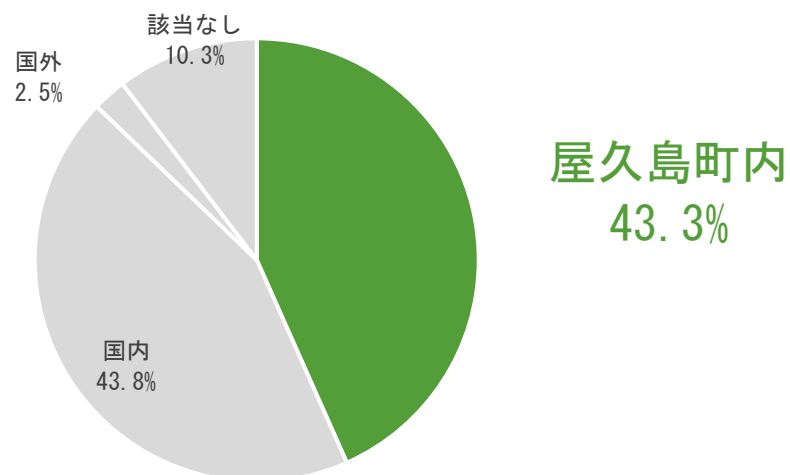
《その他》

- | | |
|---|---|
| <ul style="list-style-type: none"> ・ 顧客減少 ・ ドラッグストアの台頭、お客様の高齢化 ・ 事業主の高齢化 ・ 顧客の高齢化 ・ 経営者の高齢化 ・ 個人の高齢化に付き ・ 二足の草鞋で時間が足りない ・ 設備投資、家賃問題 ・ 設備老朽化 ・ 能力不足 ・ 品質・生産量の安定 ・ パソコン使用が出来ない事 | <ul style="list-style-type: none"> ・ 海上運送が脆弱 ・ 荷物発送の件（フェリー） ・ 夜間のお客様の移動手段がないこと。タクシー不足 ・ 立地（北西部への交通の便） ・ 観光閑散期の売上確保 ・ ビジネスモデルの確立 ・ 空港拡張による移転。売り上げが下落したら補償してもらえるのでしょうか？移転先は確保してもらえるのでしょうか？ ・ 台風、線状降水帯などツアーが行えない日が増えています |
|---|---|

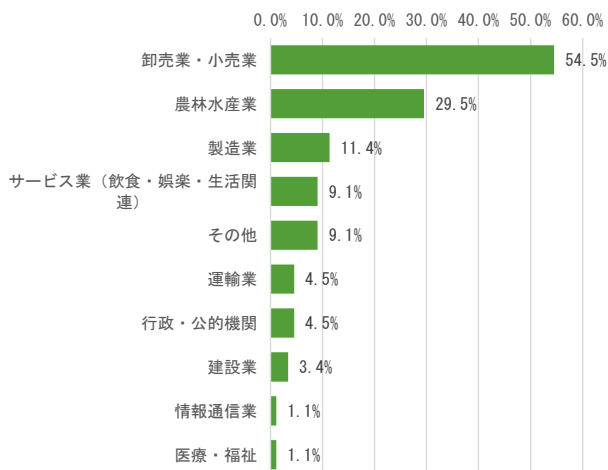
観光客向けの商品・サービスの原材料

- ・本町の観光産業における域内調達率は約4割。ほぼ同数が町外からの調達となっている。
- ・本町の観光産業振興により、町内の卸売業・小売業や農林水産業に特に影響を与えることができる。
- ・他方、卸売業・小売業は同程度町外からの調達しており、品目によっては町内では対応できないことが窺える。
- ・製造業などは町内よりも町外調達率が高いことから、町内に十分な企業がなく、町外に依存していることが窺える。

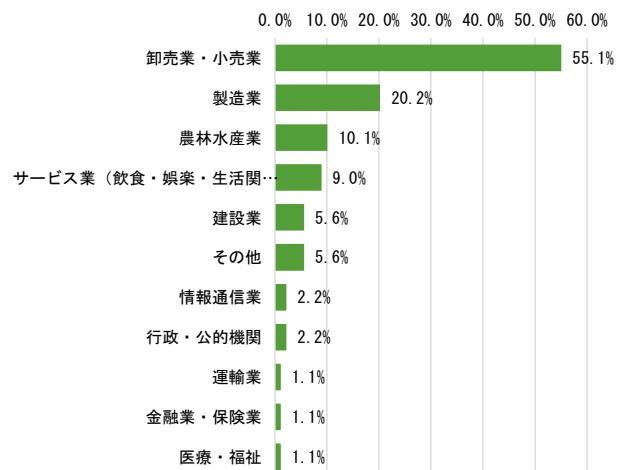
《域内調達率》



《町内の仕入先・発注先業種内訳》



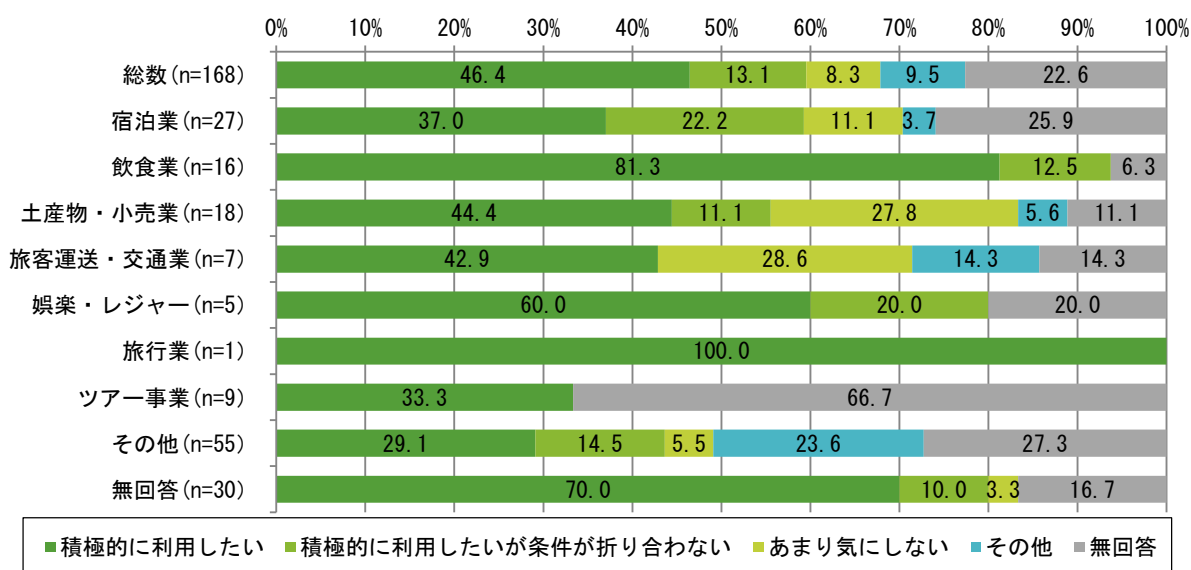
《国内の仕入先・発注先業種内訳》



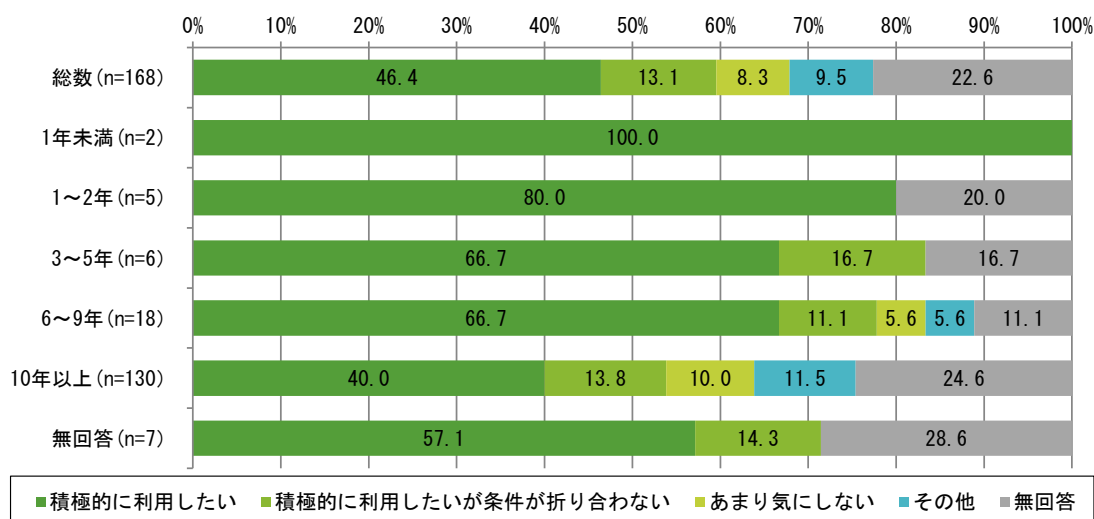
町内産原材料の利用意向

- ・全体としては、「積極的に利用したい」が46.4%と半数近く、次いで「積極的に利用したいが条件が折り合わない」が13.1%となっている。
- ・業種別では、「宿泊業」と「娯楽・レジャー」が他の業種と比較して「積極的に利用したいが条件が折り合わない」の割合が高い。また、「土産物・小売業」と「旅客運送・交通業」は「あまり気にしない」が3割程度となっている。
- ・操業年数別では、年数が長くなるほど「積極的に利用したい」の割合が低くなっている。

《業種別》



《操業年数別》

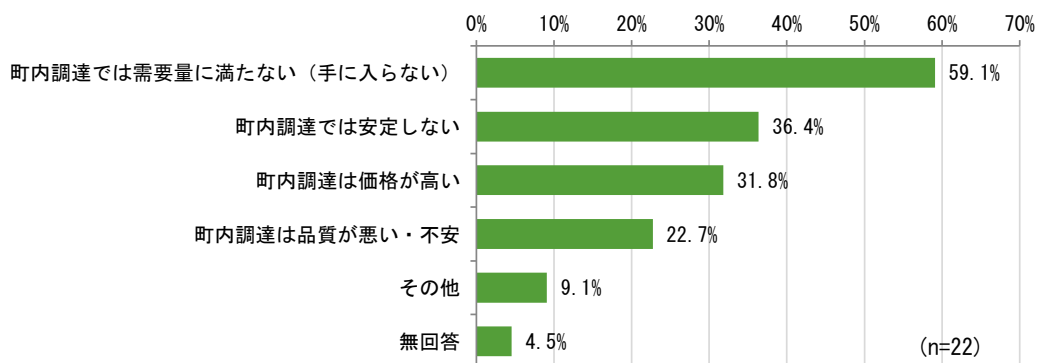


《その他》

- ・対象外
- ・島内では原材料が確保出来ない
- ・仕事に直結する原材料がない
- ・材料店なし
- ・取り扱いがない。適合しない。
- ・すでに利用している（ガジュツ）

条件が合わない理由

- ・「町内調達は需要量に満たない（手に入らない）」が 59.1%と最も多く、次いで「町内調達では安定しない」が 36.4%、「町内調達は価格が高い」が 31.8%となっている。

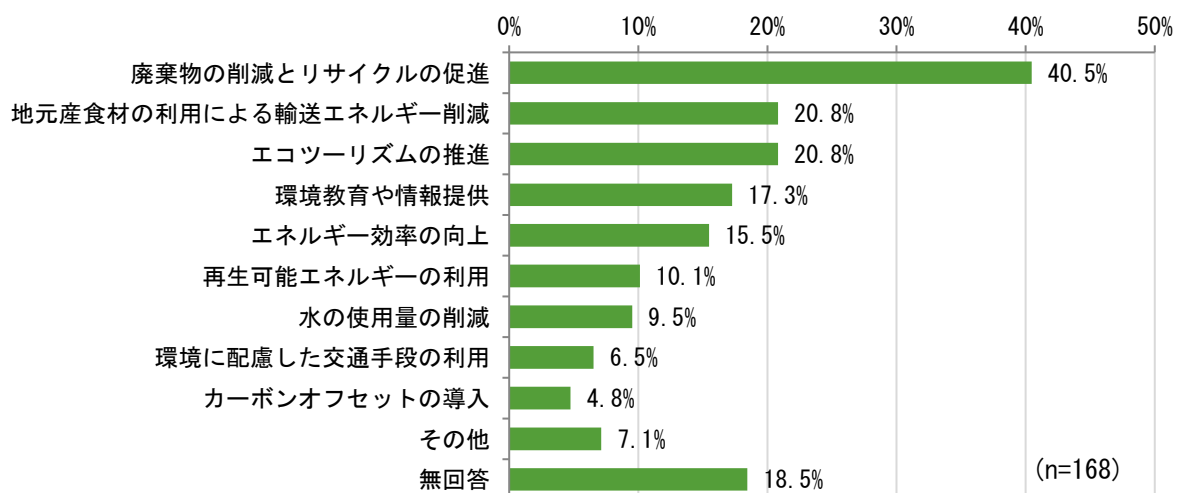


《その他》

- ・ 自社独自で仕入れなど実践している
- ・ 町内調達はできない。町内仕入れ先がない。
- ・ 配達してもらえない

環境負荷の軽減に対する取り組み

- ・「廃棄物の削減とリサイクルの促進」が 40.5%と最も多く、次いで「地元産食材の利用による輸送エネルギー削減」「エコツーリズムの推進」が 20.8%となっている。

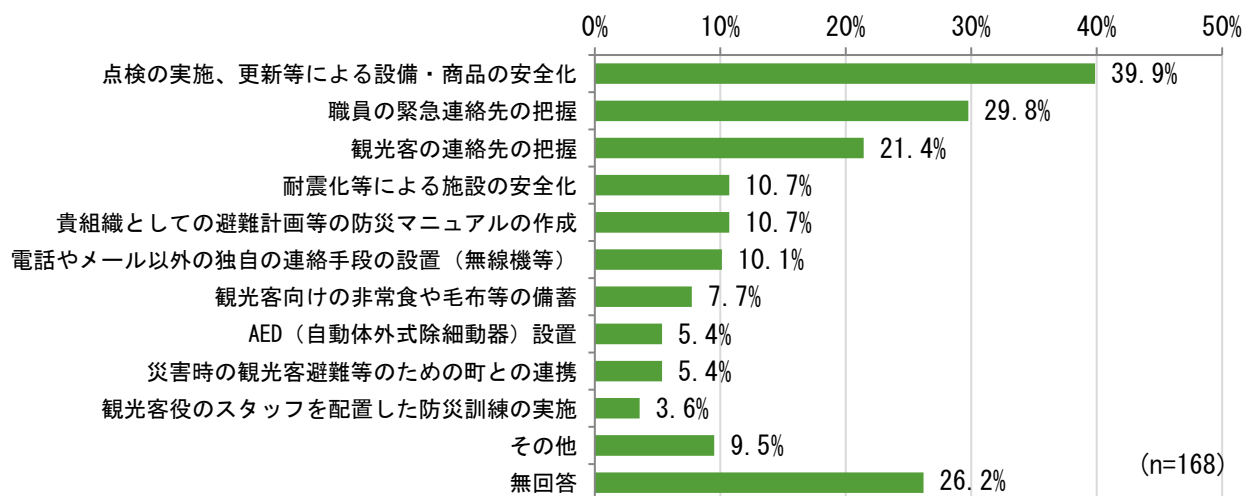


《その他》

- ・ 環境に配慮した商品の取り扱い
- ・ 化学洗剤などの使用削減についてのPRなど
- ・ EVバス導入予定
- ・ 重油燃料のガス化
- ・ 小規模設備導入
- ・ 合併浄化槽にした事で排水やし尿の処理が改善した
- ・ 流域プロジェクトとしてオフグリッドの滞在施設（Sumu）の運営、里山の間伐整備
- ・ 有機栽培

防災に関する取り組み

- ・「点検の実施、更新等による設備・商品の安全化」が 39.9%と最も多く、次いで「職員の緊急連絡先の把握」が 29.8%、「観光客の連絡先の把握」が 21.4%となっている。



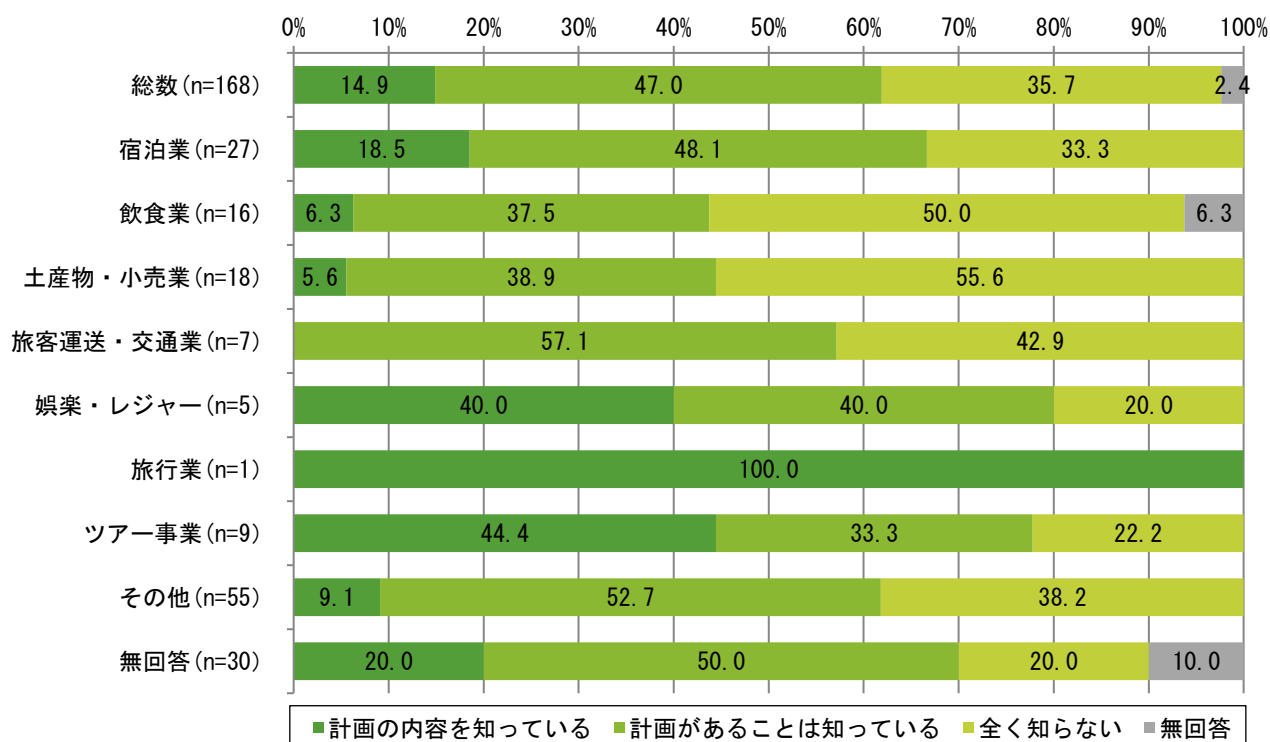
《その他》

- ・ 食料の備蓄
- ・ 南海トラフ地震の準備等は 80%用意しました。逃げるとき（ダンボール、トイレ、10 年持つ飯、おかず（肉じゃが等）、水、ティッシュ、ラジオ、6 年持つ携帯の発電機、懐中電灯等々）
- ・ 不測の事態に備えて、国内旅行傷害保険の加入を勧めている
- ・ 発電機の準備、災害時のガソリン供給
- ・ 野外救命講習等の受講、消防団活動
- ・ 意識向上、イベント参加と情報入手
- ・ 店内にて来店客に向けてハザードマップを掲示
- ・ 危険な場所と噴火が心配されるときは避難の事などを教える

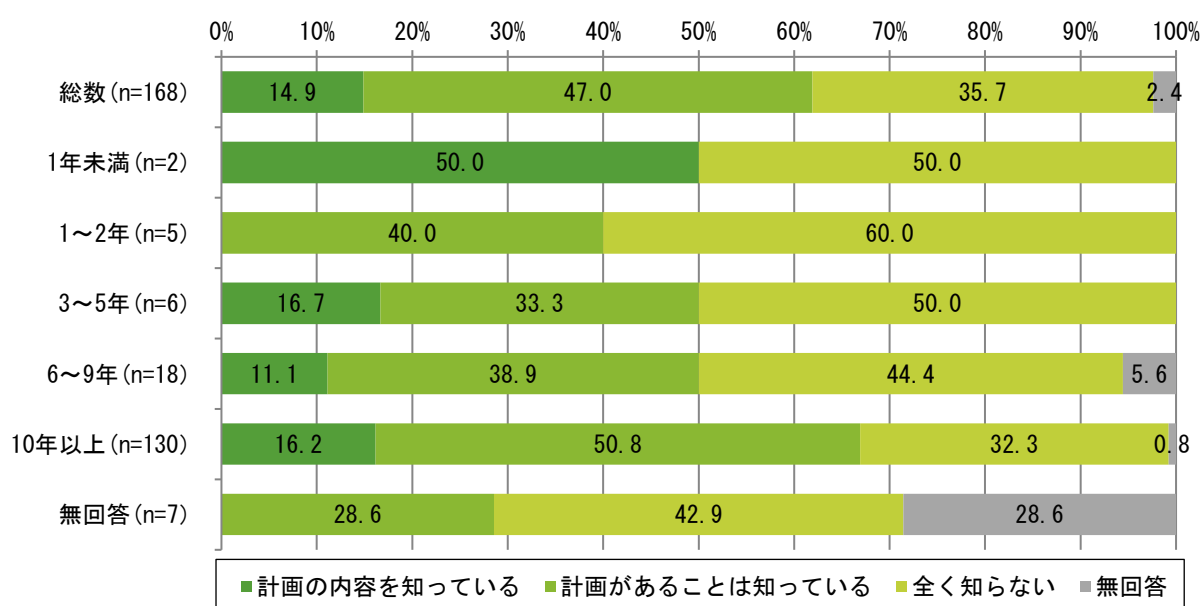
観光基本計画の認知度

- ・全体の観光基本計画の認知度は、「計画の内容を知っている」が14.9%、「計画があることは知っている」が47.0%、「全く知らない」が35.7%となっている。
- ・業種別では、「娯楽・レジャー」「旅行業」「ツアー事業」等の知っている割合が高い傾向にあり、「飲食業」「土産物・小売業」は半数程度が「全く知らない」と回答している。
- ・操業年数別による大きな違いは見られない。

《業種別》



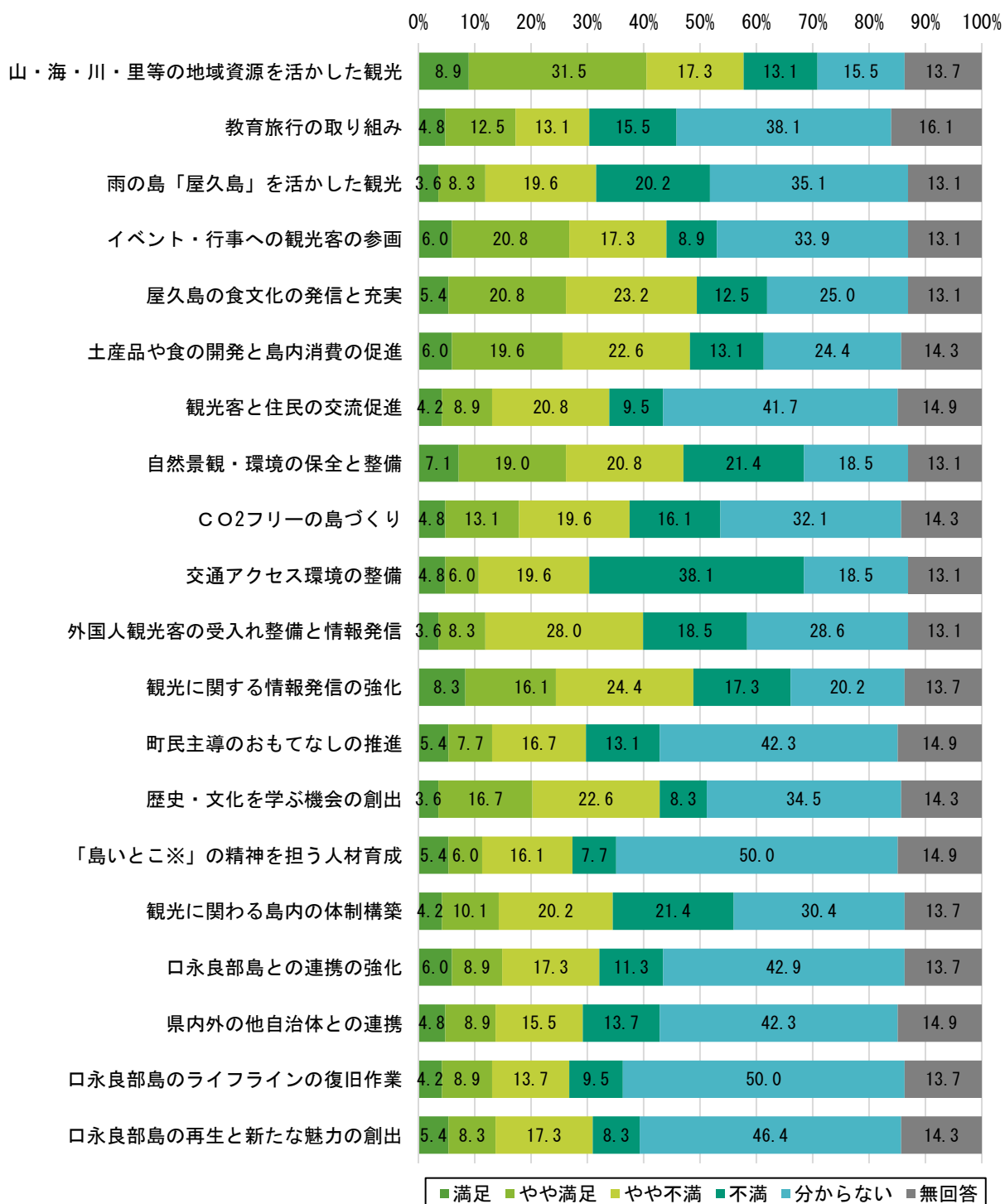
《操業年数別》



観光基本計画の満足度と重要度

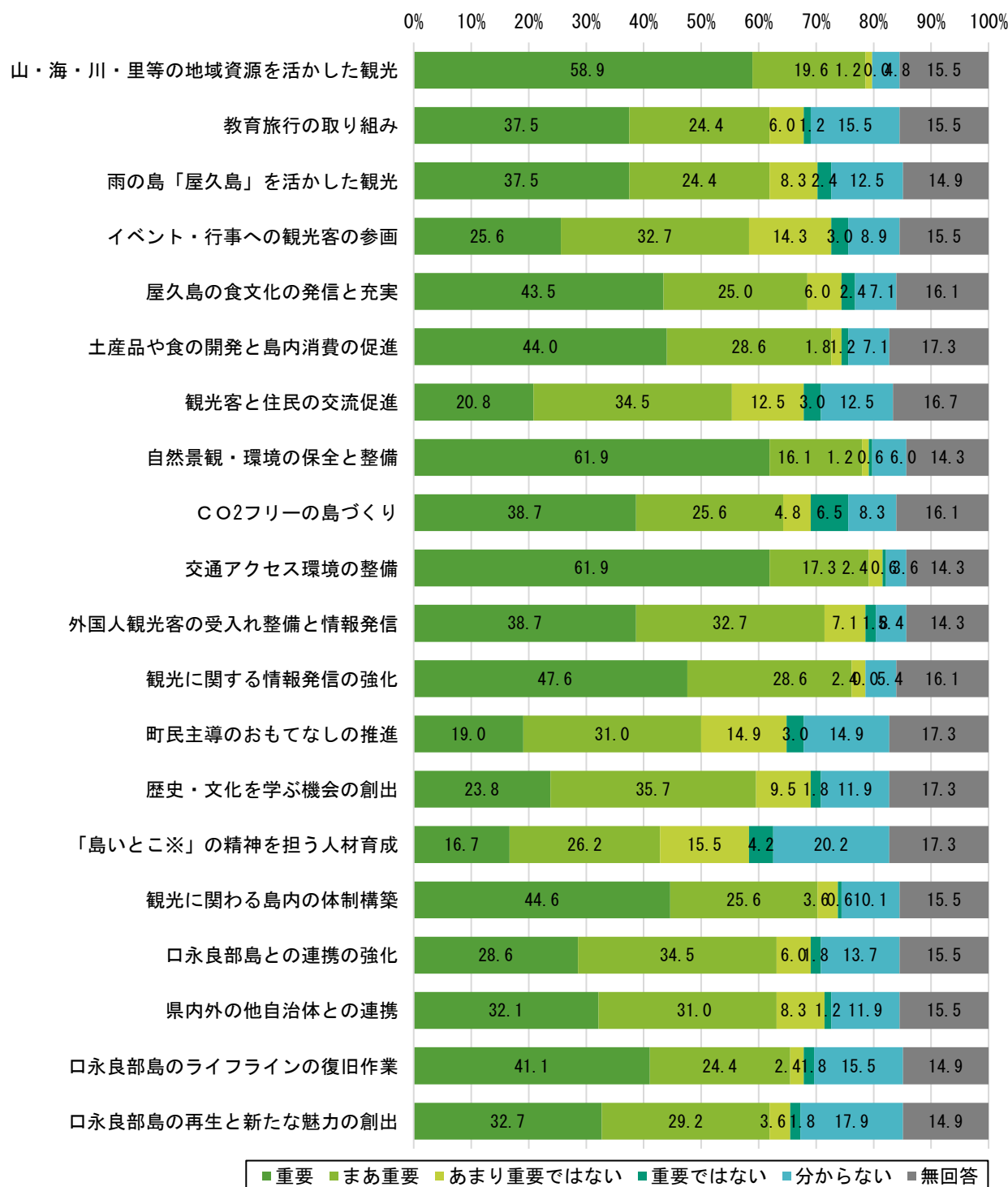
《満足度》

- ・満足度（満足＋やや満足）は、「山・海・川・里等の地域資源を活かした観光」が40.4%と最も高く、次いで「イベント・行事への観光客の参画」が26.8%、「屋久島の食文化の発信と充実」「自然景観・環境の保全と整備」が26.2%となっている。
- ・不満足度（やや不満＋不満）は、「交通アクセス環境の整備」が57.7%と最も高く、次いで「外国人観光客の受入れ整備と情報発信」が46.5%、「自然景観・環境の保全と整備」が42.2%、「観光に関する情報発信の強化」が41.7%となっている。



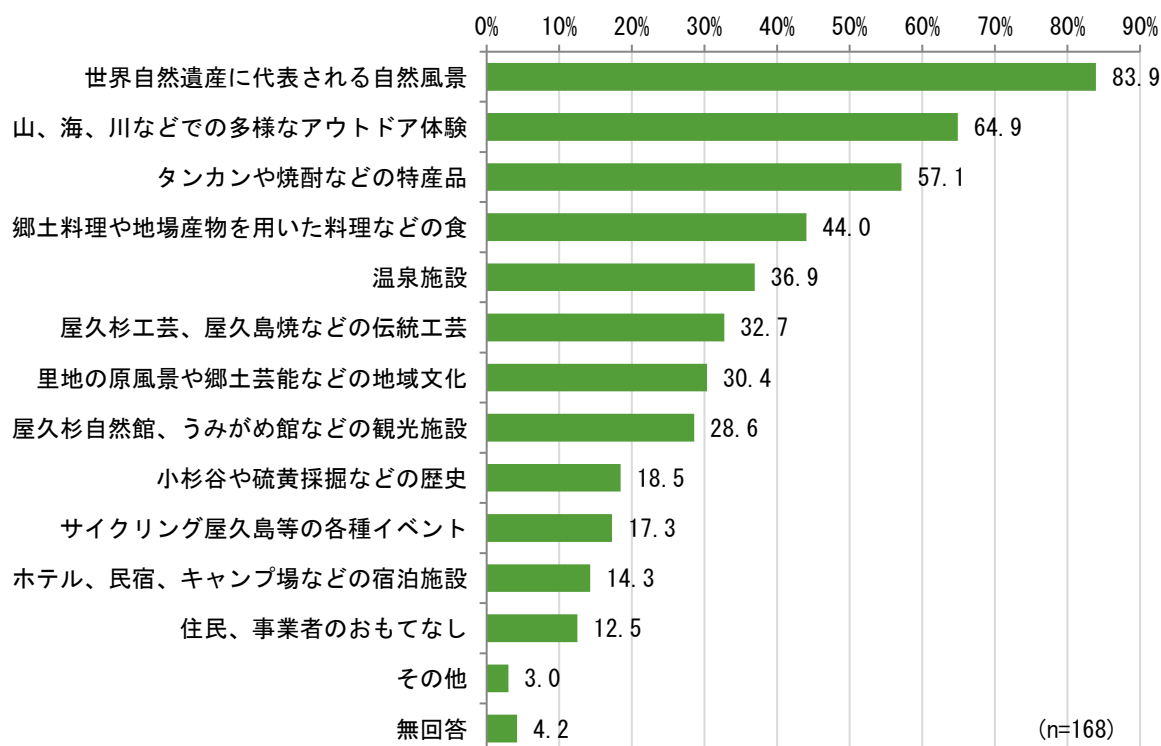
《重要度》

- ・重要度（重要＋まあ重要）は、「交通アクセス環境の整備」が 79.2%と最も高く、次いで「山・海・川・里等の地域資源を活かした観光」が 78.5%、「自然景観・環境の保全と整備」が 78.0%となっている。



観光客におすすめするもの

- ・観光客におすすめするものとして、「世界自然遺産に代表される自然風景」が 83.9%と最も多く、次いで「山、海、川などでの多様なアウトドア体験」が 64.9%、「タンカンや焼酎などの特産品」が 57.1%となっている。



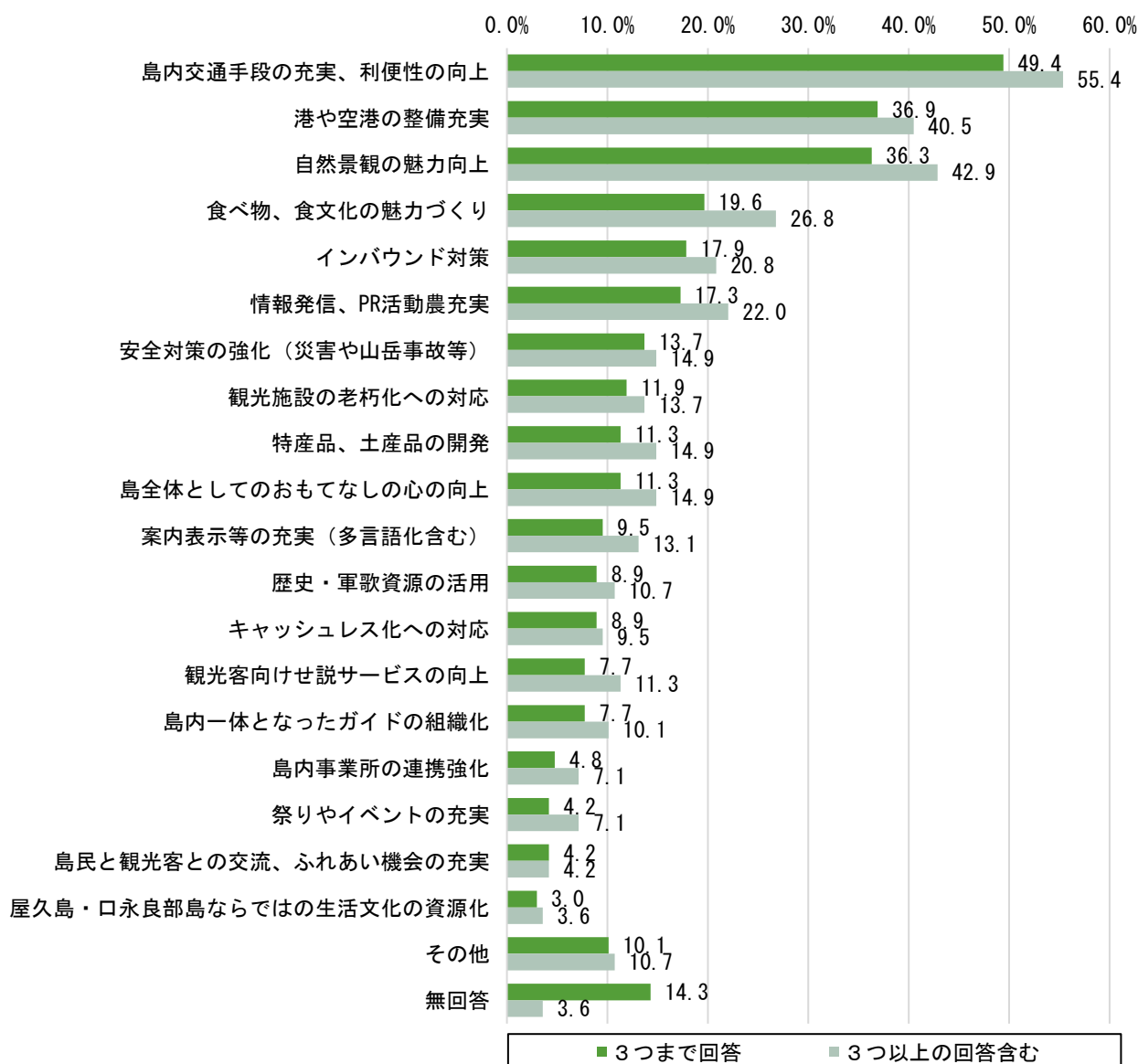
《その他》

- ・風水的なパワースポット、神社等の歴史
- ・屋久島の自然と共にあった「山に 10 日、海に 10 日、里に 10 日」という島らしい生活文化、屋久島憲章の存在を伝えます。
- ・島民、住民が島のことが好きだということ
- ・魚の種類が多くおいしい魚が多い、鯖、トビ魚以外の魚でもこなす

今後の観光振興のために重要なこと

・「島内交通手段の充実」が49.4%と最も多く、次いで「港や空港の整備充実」が36.9%、「自然景観の魅力向上」が36.3%となっている。

※本設問は、あてはまるもの3つまで回答としているが、3つ以上を選択する回答が多かったため、参考として、3つ以上の回答を含む値についても記載する。



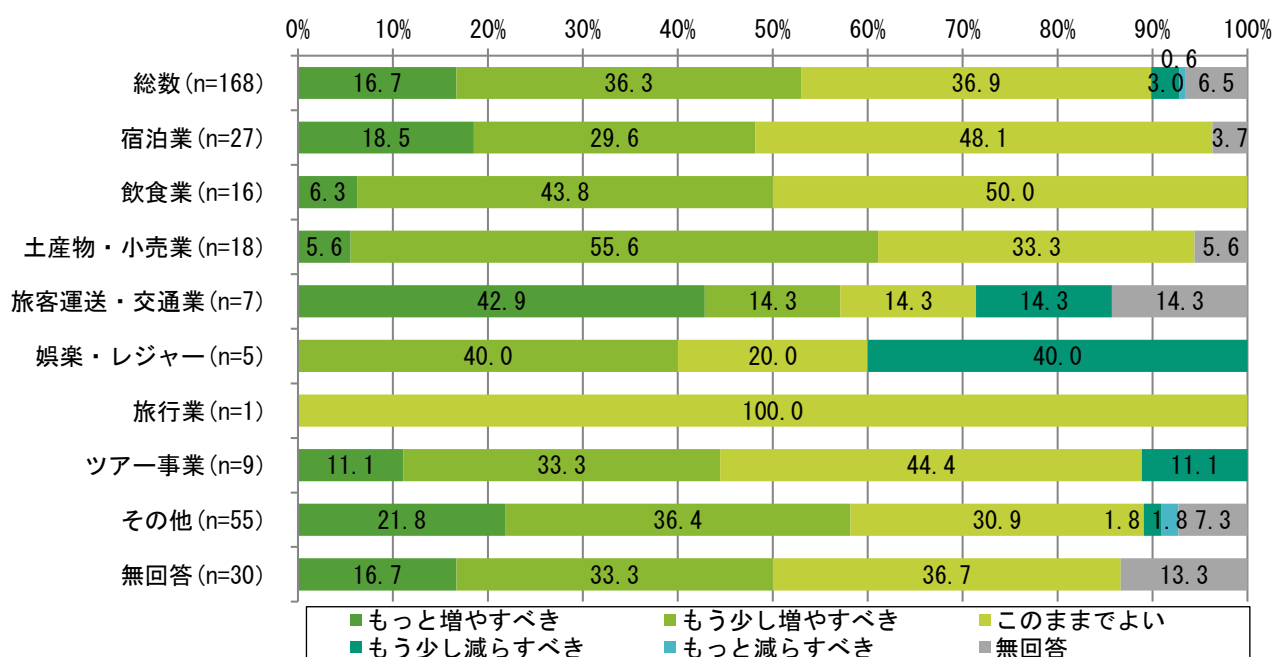
《その他》

- ・ 森林浴のアピール（縄文杉だけが屋久島の杉ではない）
- ・ 活火山の島の一番は温泉です。使い良い温泉にしてゆきたいです。
- ・ 縄文杉ではないブランディング
- ・ 雨の日に過ごせる施設づくり、町民もお客さんも使える
- ・ 観光施設のユニバーサルデザイン
- ・ 宿と食事が出来る店
- ・ インバウンド案内所が必要
- ・ 短期滞在型旅行客の受け入れ
- ・ 雨対策、とい庇のある東屋を多く作って欲しい。
- ・ 島民自身が観光振興を含めた日常の暮らしそのものを心から楽しんでいるかどうか
- ・ 観光に対する考え方のすべての業種とジャンルに共通する大きな柱（例：環境と共生）
- ・ 屋久島憲章の発信及びそれを具現化するプロジェクトの発信
- ・ 町役場、民間が共に、たて割りではなく自分事として島の観光を考える。
- ・ 本土との船航路の拡大
- ・ 貨物船の増便と安定運航のしくみ
- ・ フェリー屋久島Ⅱに代表される交通手段の充実
- ・ 環境保全
- ・ 森林鉄道の復活（観光客用としての）
- ・ 1 自然景観の魅力向上でなく維持
- ・ 海外の方が、島内での情報（バスの時刻表やレンタカーの借り方、登山について等）検索したときに上位に出てこず、探しづらそうなのでSEO対策がんばっていただきたいです。

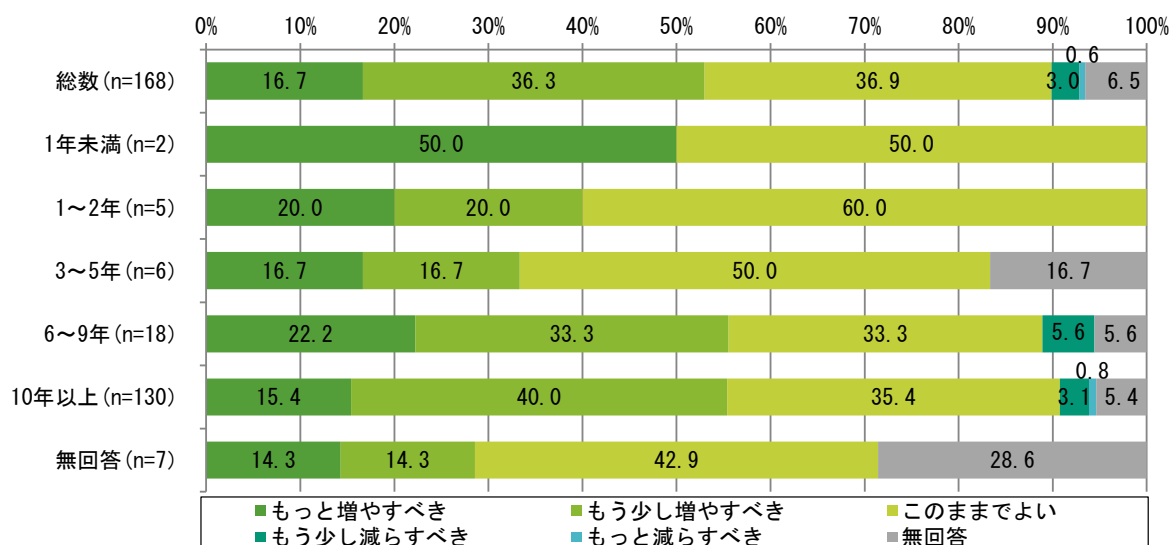
観光客数について

- ・「このままでよい」が36.9%と最も高く、次いで「もう少し増やすべき」が36.3%、「もっと増やすべき」が16.7%となっている。「減らすべき（もう少し減らすべき+もっと減らすべき）」と回答した割合は3.6%となっている。
- ・旅客運送・交通業では「もっと増やすべき」が42.9%と他の業種と比較して高い。一方で、「もう少し減らすべき」という回答も14.3%となっている。娯楽・レジャーでは「もう少し減らすべき」が40.0%となっている。
- ・操業年数別では、大きな違いは見られない。

《業種別》



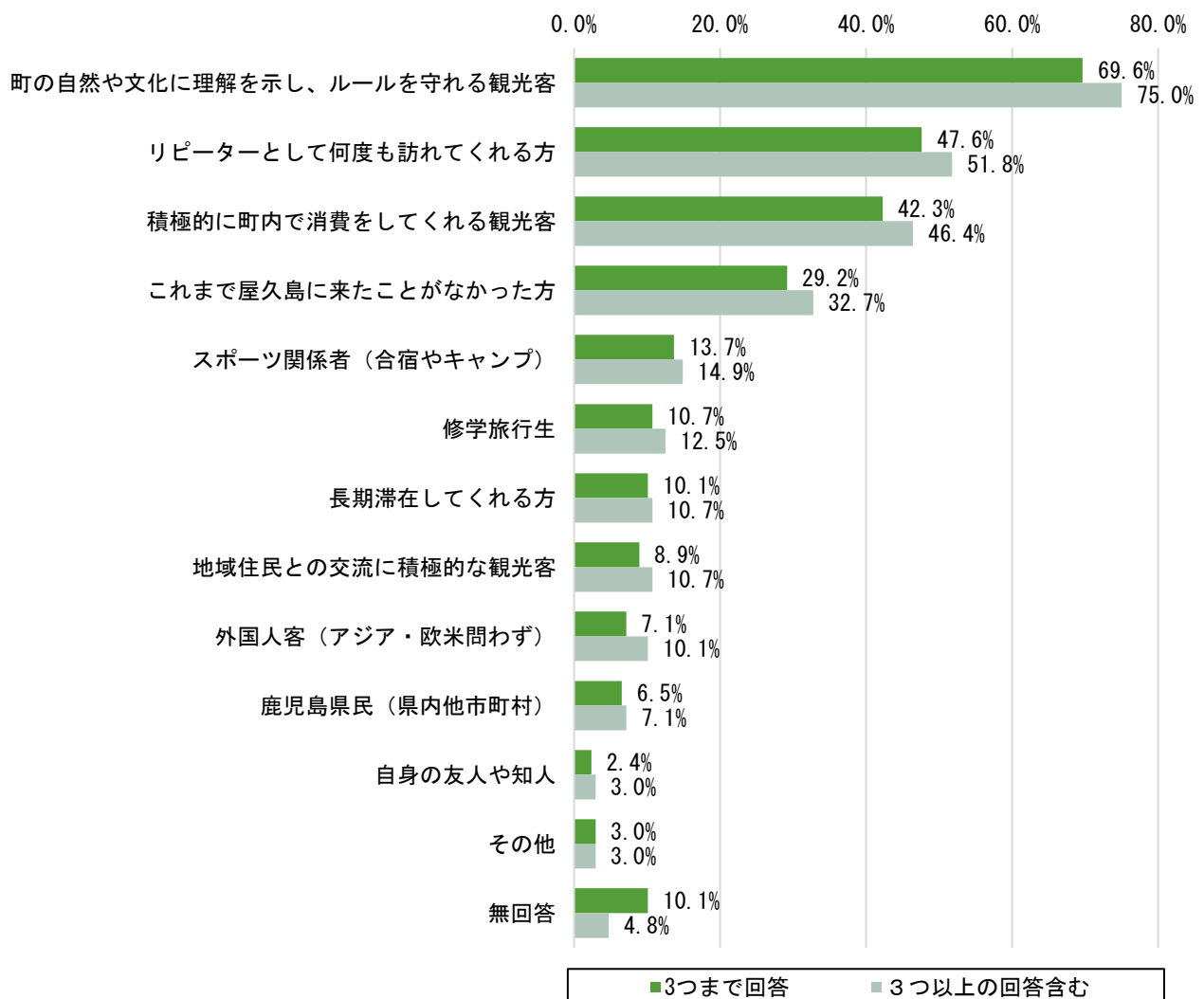
《操業年数別》



どのような観光客に来訪してほしいか

- ・「町の自然や文化に理解を示し、ルールを守れる観光客」が 69.6%と最も多く、次いで「リピーターとして何度も訪れてくれる方」が 47.6%、「積極的に町内で消費をしてくれる観光客」が 42.3%となっている。

※本設問は、あてはまるもの3つまで回答としているが、3つ以上を選択する回答が多かったため、参考として、3つ以上の回答を含む値についても記載する。



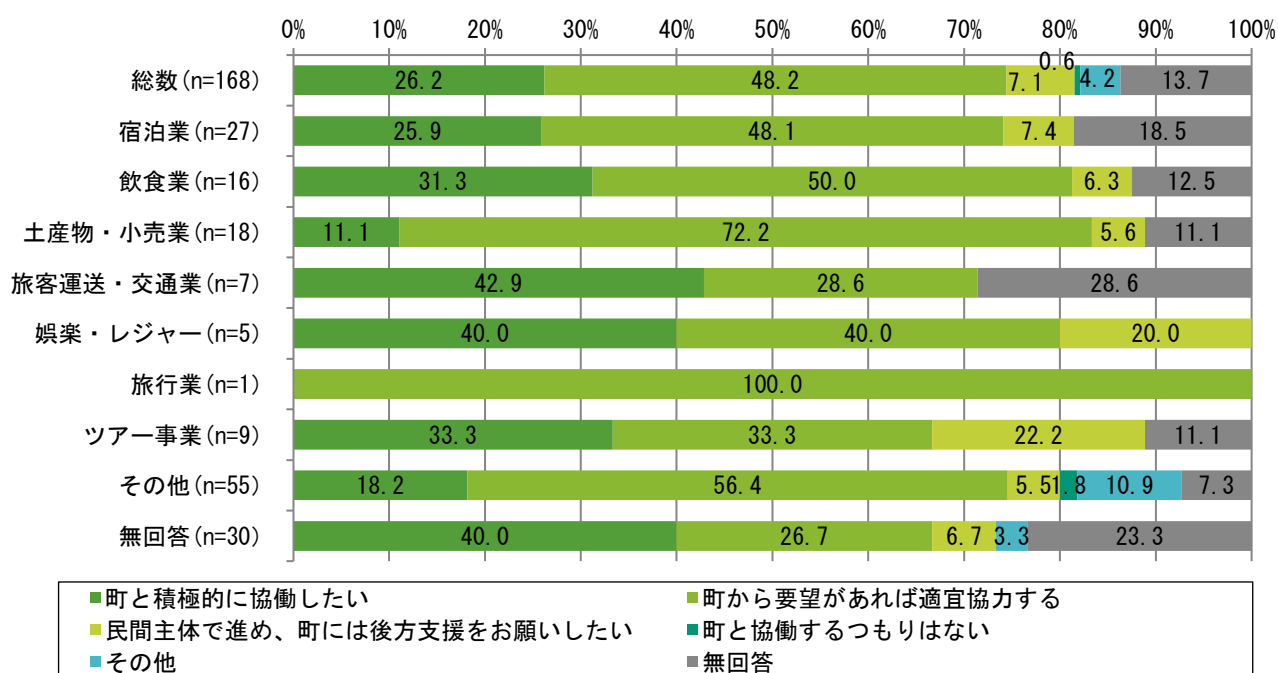
《その他》

- ・旅行に対するモチベーションが高い観光客
- ・島からのクオリティーの高い発信をして量より質の観光客を受け入れたい
- ・11 外国人客の欧米に○
- ・訪れた後に屋久島を発信してくれる方
- ・CO2フリーの島づくりを推進した上での、研究者と実業家、企業等
- ・企業研修
- ・細く長く！

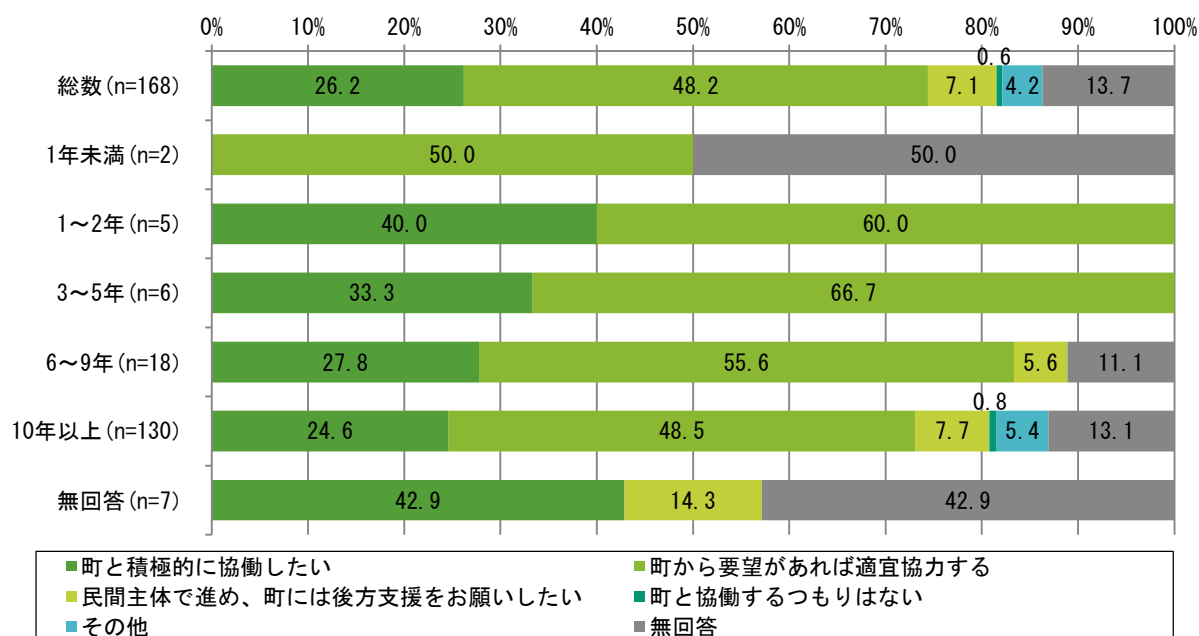
観光振興への協働意向

- ・「町から要望があれば適宜協力する」が48.2%と最も多く、次いで「町と積極的に協働したい」が26.2%、「町には後方支援をお願いしたい」が7.1%となっている。
- ・業種別では、「旅客運送・交通業」「娯楽・レジャー」等が比較的協働意向が高い。
- ・操業年数別では、年数が短いほど協働意向が高い傾向となっている。

《業種別》

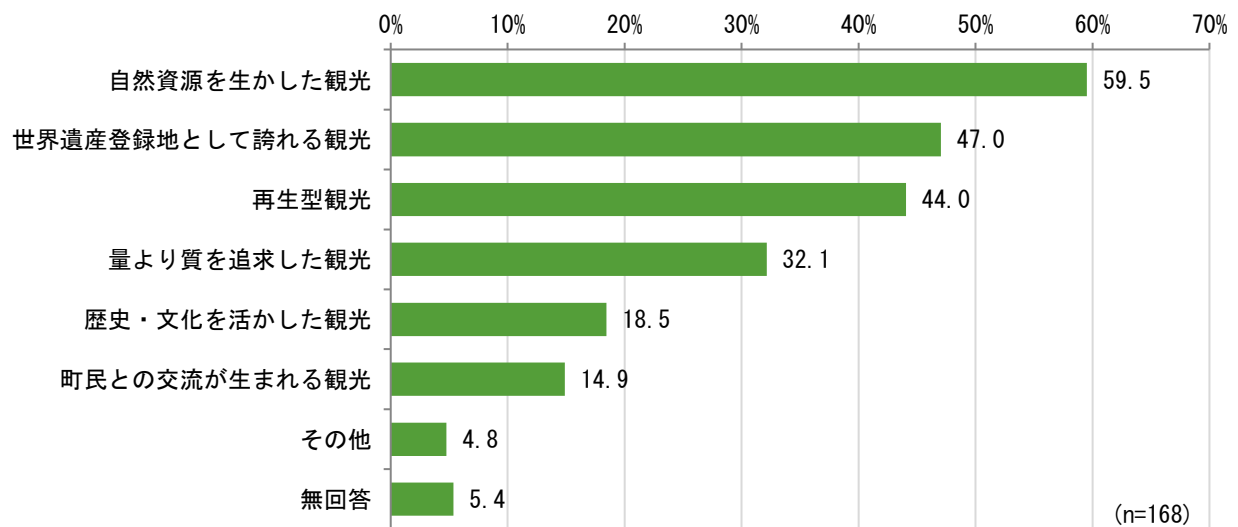


《操業年数別》



屋久島町が目指すべきキーワード

- ・「自然資源を活かした観光」が 59.5%と最も多く、次いで「世界自然遺産として誇れる観光」が 47.0%、「再生型観光」が 44.0%となっている。



《その他》

- ・屋久島憲章を軸にすえた島のビジョンを実現する観光へ、訪れたくなる島からさらに暮らしたくなる島へと結び付けてゆく。
- ・世界遺産地域を広げたい（白谷やランド、ウィルソン株周辺なども）
- ・観光客が不便な思いをしない観光
- ・自然共存する島
- ・責任ある観光！
- ・来島して欲しい観光客のターゲット絞り込み
- ・移住者を増やす観光
- ・町内で特定の場所に集中投資で観光特区を作って動線を管理し、地元の観光業にまんべんなく雇用を生む観光

観光客からの意見や要望

《交通手段》

- ・ 島内の交通手段（バス・タクシー）が無さすぎて不便。特に飛行機の最終便で到着後、移動手段がない。（フライトが遅延になった時など、特に。）
- ・ 夜のタクシーがない為、宿泊先から飲食に出かけられない。交通手段がない事を島に来てから知る方が多いです!!!
- ・ 交通の便が悪い、夜の交通アクセスが無い。
- ・ 自然災害（台風）による交通手段の影響
- ・ 交通（価格含む）充実
- ・ 交通の便（公共バス、タクシーの増便）
- ・ 交通が不便・島外者との連携に積極的ではない。何でもすぐに外注する体質が見られる。
- ・ タクシー不足
- ・ タクシー、バス等の交通の便の悪さ
- ・ タクシーがつかまらない（特に夜）
- ・ タクシー、予約を断られる。
- ・ レンタカー不足
- ・ 繁忙期はレンタカーが足りない。
- ・ レンタカー以外の交通の便が少ない
- ・ タクシーの利用が難しい
- ・ バスなどの公共交通機関の不便さ
- ・ バスの本数が少ない。最終時刻が早過ぎる。
- ・ バスの料金が安い
- ・ バスが分かりづらい
- ・ 交通費（船、飛行機など）が高いと言います。
- ・ 高速船や飛行機が取れない、高い。
- ・ 飛行機とバスの連携が悪い
- ・ 空港は今のままで良い
- ・ 移動手段がとぼしい。レンタカーがないとバスでは本数が少ないので難しくタクシーも少ない。周遊小型バスでお客様のフットワークを軽くしてください。
- ・ フェリーが不足
- ・ 船、バス、タクシーなど一部業者だけでなく、自由に新規参入できるようにしてほしい。
- ・ 最終飛行機 18：30、最終バス 18：45、飛行機が遅れた時バスがない、タクシーも来ないので困る観光客が多い
- ・ 航空の交通
- ・ 東京からの直行便
- ・ L C Cはいらない
- ・ 鹿児島から屋久島までの交通機関が高額。
- ・ Y a k u s h i m a b u s で検索したら出てくるHP、現在町のHPがトップにあるので、せめてどうやったら時刻表などが確認できるか、URLを貼ったりして誘導して頂きたいです。また、

各バス会社様、古い時刻表は削除して頂きたいです。全然正しい情報にたどり着けません。また可能であればG o o g l e m a pにバス停表示できるようになれば、皆さんとても分かりやすくなるし助かると思うのですが…もし可能でしたらで!!!観光地に行く時、降りるバス停が分からないとの声があるため。

《観光スポットへの移動の課題（交通手段・案内板等）》

- ・ 県道から海岸に行ける道 スキューバーダイビングのため
- ・ 中間ガジュマルから公民館までのトイレの標識がわかりづらいそうです
- ・ 大川の滝に行くバスが少ない。
- ・ 海中温泉に行き易くなるよう全てのバスを栗生橋までにして欲しい。
- ・ 夏に夕陽が観られるように永田行きのバスの最終便の時間を考えて欲しい。
- ・ 宮之浦に観光案内所がないことに対する不満
- ・ レンタカー、カーナビを利用し観光しているようですが、看板や目印が分かりにくいいため急停車したり事故につながったりする事があると聞いています。
- ・ 島内を巡回するバス等の移動手段の充実（雨天時や夕方以降特に）
- ・ サービス業が多いのに観光客の移動手段が特に夜がなさすぎてお客様もとても困っている。（タクシーが捕まらない）雨で山に行けない時の案内、提案が少ない
- ・ 観光案内所を宮浦港に作ってほしい。
- ・ 平内の温泉を整備して欲しい
- ・ 離島時に着替えやシャワー等があるとよい（下山寺）。まんでんは 15:00 からなので時間が合わないケースが多い。島内交通の不便さ解消。

《道路の整備》

- ・ 道路の整備 歩道が歩けない、宮之浦大橋の旧橋が渡れない
- ・ 永田登山入口からの整備
- ・ 県道が悪い

《施設や設備》

- ・ 公衆トイレの増設、案内板などの設置
- ・ 屋久島は山のトイレにもっと投資した方がいい
- ・ 「トイレがどこにあるの？」と聞かれます。港や空港で公共トイレマップを配布し、分かりやすい看板を設置するなどしていけるといいかなあとと思います。
- ・ 場所が分かりにくいと言われるが、県道沿いに看板を立てる事へのハードルが高い。（土地の所有者の許可や、県の土地で立てられない）
- ・ ゴミ箱がない

《ATM》

- ・ 銀行、郵便局の金融機関が見つけにくい。せめて空港や港に ATM がほしい
- ・ 現金が下ろす場所がない。ATM不足。
- ・ ATMの充実、外国のカードに対応するもの

《景観》

- ・ 町の景観が悪い（看板、電柱等）
- ・ 尾久ホノランドなど自然（圧倒的な）が良いのにアートの看板を置いたりしない方が良さそうです。

《飲食店等の店舗》

- ・飲食店の同時休業。食事処の定休日がかぶらないようにしてほしい。不定休すぎる。
- ・飲食店が少ない。場所がわからない。交通手段も少ない。
- ・夕食に困っている方が多い印象、予約が取れない。レンタカーも予約をしにくく、バスもタクシーも使いにくい。食事後に帰る方法がない、など。
- ・レストランが予約で入れない。
- ・場所（地域によって）まったく店（食事処）がないこと
- ・駐車場が少なく周辺の店を回れない。移動手段が少ない上にレンタカーやタクシーも確保しづらい。夜の代行サービスが欲しい。ネットで調べても情報が少ない。
- ・ランチが少ない。コンビニがない。宿が少ない。
- ・バーやスナックなどの店があることを知らなかったと言われる。知っていたら、そのような店に行く予定を立てたりできると思う。山などの自然だけでなく、まち歩きの魅力や消費をうながすような取りくみが必要。
- ・食の質を上げてほしい
- ・普通の食べ物が食べたい。どこ行っても、たんかん、とびうおでウンザリしていますって良く聞きます。
- ・観光客にとって優しくない（飲食店がどこも営業してなくて食事に困る）自然は素晴らしいが、里エリアでは、必ずしも観光に優しいとは言えない（ゴミが落ちている、バスの排気ガス等）
- ・カードが使える店が少ない。
- ・キャッシュレス、カード決済ができない（ぽんたん館）

《雨天時・オフシーズンの課題》

- ・オフシーズンの観光（冬場は本当にどこもいけないのか？）
- ・登山が中止になった際のアクティビティーがない。子供が楽しめるアクティビティーが不足している。
- ・雨の日に観光出来る場所が少ない。
- ・大雨が降った時に過ごせる場所、からだを動かせる場所がない
- ・悪天候の日に行ける場所が少ない。悪天候でツアーが行えなかった場合に出来るツアー（常に使える室内でのさまざまなワークショップなどあれば）
- ・口永良部島の不便ではあるがゆったりとした時間を楽しまれる方が多い。スコールのような大雨もテラスで眺めすごしたり「雨ってこんなに降るんだね」とか二重に出た虹に感動したり、景色を見ながらヨガをしたり、フラを踊られたり、お客様がくつろいで楽しまれているのは宿主としても大変うれしい。

《屋久島らしさ》

- ・屋久島らしい変わらぬ姿
- ・島全体が世界遺産なのかと思っていました、とよく言われます

《外国からの観光客》

- ・コミュニケーションをとれる人が少ない（海外の方）
- ・トッピーの予約システムに外国語がない。このため外国人に不便をかけるだけでなく宿への問い合わせや予約代行依頼が多く困っている。
- ・交通機関の欠航等で、外国の方が困った際に対応できるアプリ表示や、外国人が多くなる中、タク

シーがなくて困っている場面をよく見かけます。わかりやすいその他いろいろと案内のできるしくみをすぐ取り入れてほしい。

- ・安房に来島した観光客への対応を何とかしてほしい。特に最終便で安房についた日本語を話せない、w i f i を持たないような人は途方に暮れる。
- ・海外からのお客様が多く、コミュニケーション方法として基本的に英語を学ぶ機会となる。よりよいサービスとしての提供は努力しなければならないと日々考えています。

《その他》

- ・協力金が何かと多過ぎる。一元管理でまとめて欲しい
- ・屋久島に移住を希望するが、空家がたくさんあるにもかかわらず、貸したり売ったりしてもらえないこと
- ・混雑して欲しくない
- ・一度は来てみたかった所
- ・朝の放送エーデルワイスが非常にうるさくリラックスできない。起きてしまう。(予約サイトのレビューに多くの宿が書かれ点数が下がっている。
- ・物価が高いと言われます。
- ・屋久島高校の労働力の島外放出
- ・直接的にふれ合う機会がありません
- ・リピーターさんから「住める家はないか」とよく聞かれます。
- ・屋久島をPRする組織力、インバウンドへの対策対応力が足りてないと思います。
- ・観光客の声よりも町がこれからどうありたいのかのビジョンが重要だと思います

今後の展開や取組意向、また観光振興に関するご意見、ご要望、ご提案等

- ・最近交通事故等が増えているように思います。自分が運転していても危ないと思うこともあります。観光地、あと 50m 右とか標識があったらわかりやすいと思います。
- ・7 部屋のみのもちっぽけな宿を一人でやっています。

観光に関するアンケート（観光客向け）

令和6年度調査結果

観光まちづくり課

調査概要

- **目的**

旅行者等の動向や満足度、ニーズを把握し、観光基本計画の策定や今後の観光振興施策に反映させることを目的とする

- **調査期間**

令和6年7月1日（月）～11月30日（土）

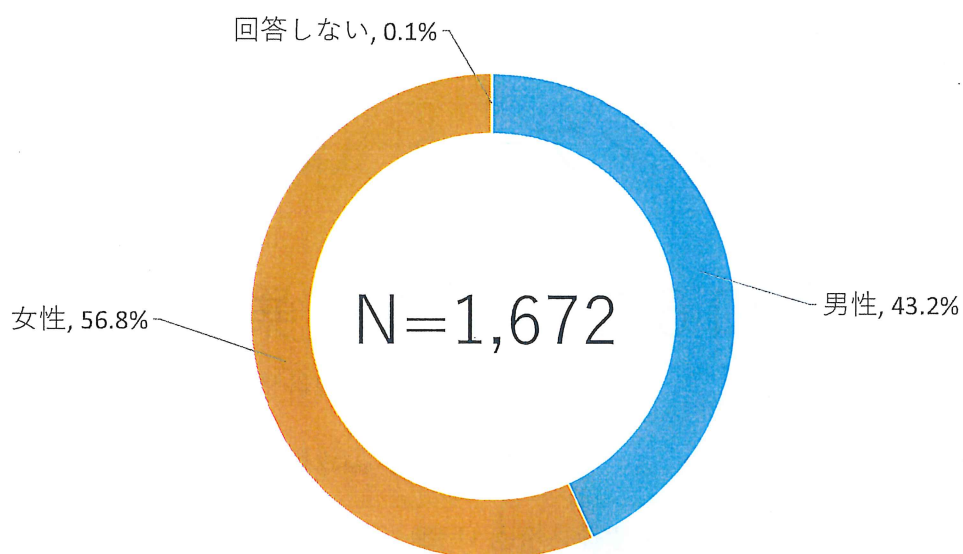
- **調査対象者**

屋久島町に訪れた観光客（ビジネス出張等含む）

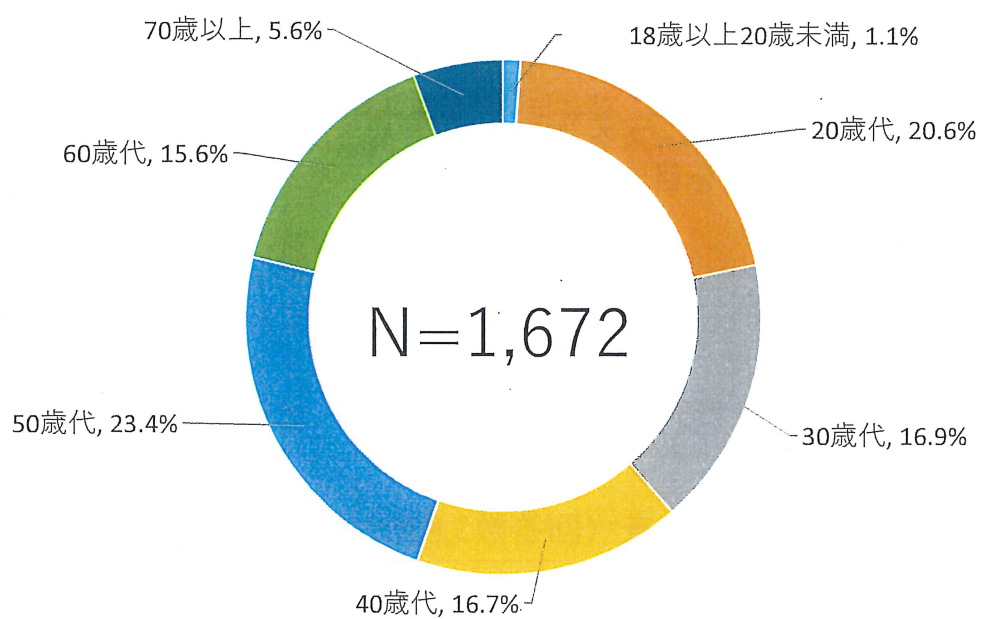
- **調査方法**

島内の港・空港における実地調査（回答数1,672件）

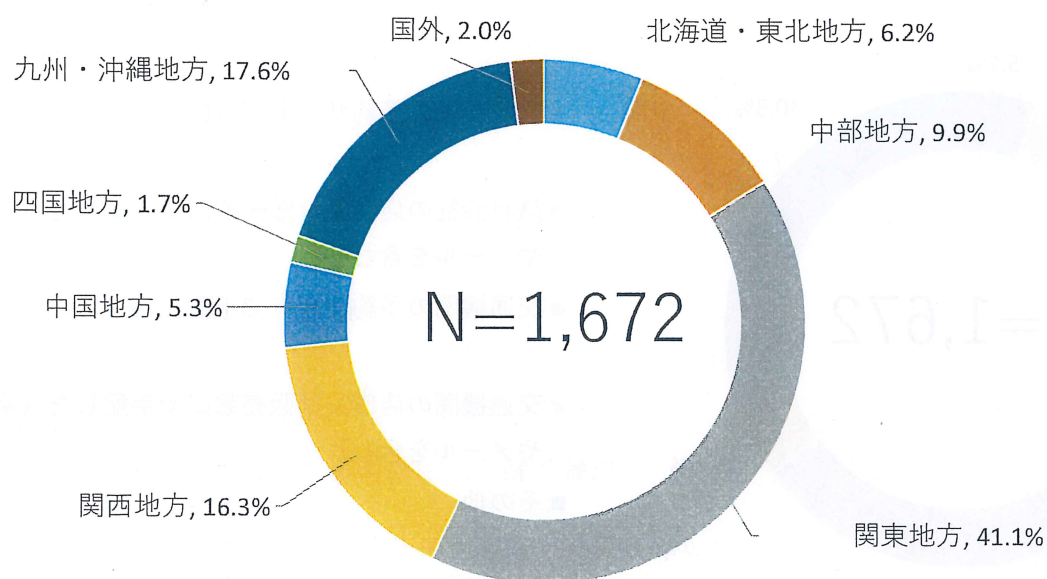
・性別



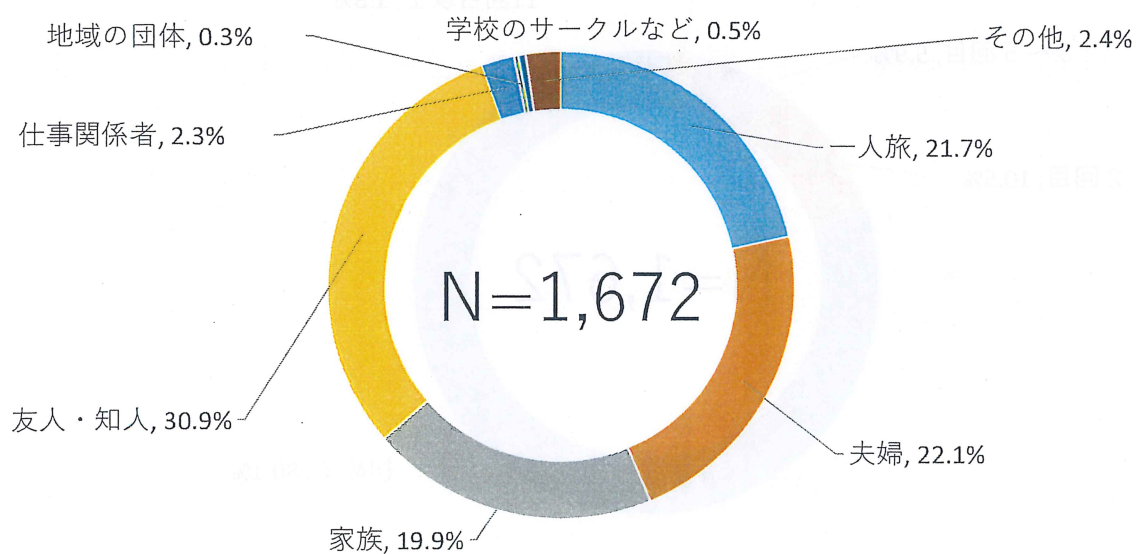
・年齢別



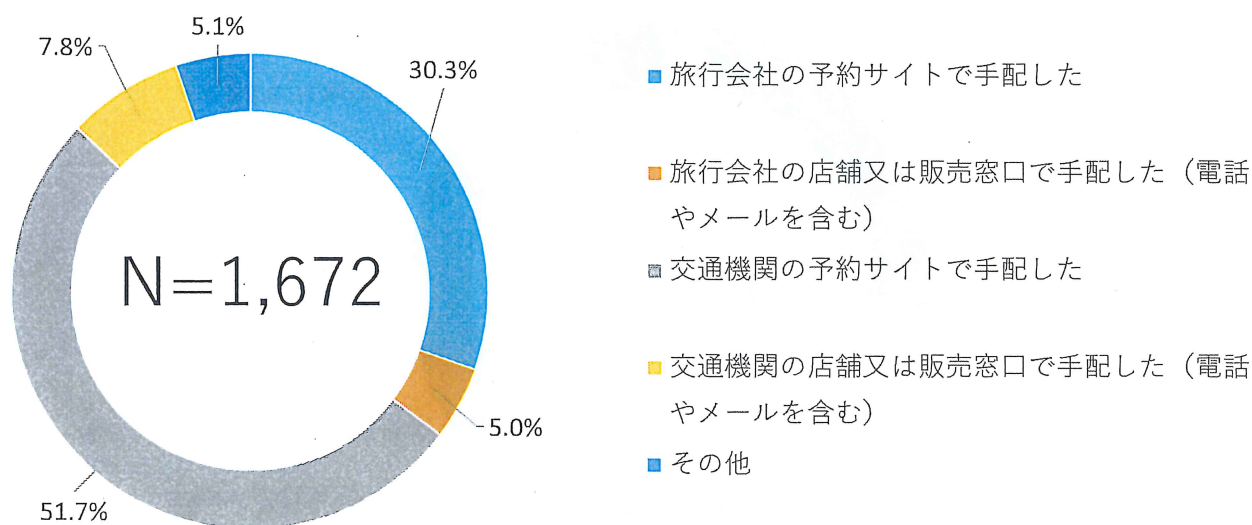
・地域別



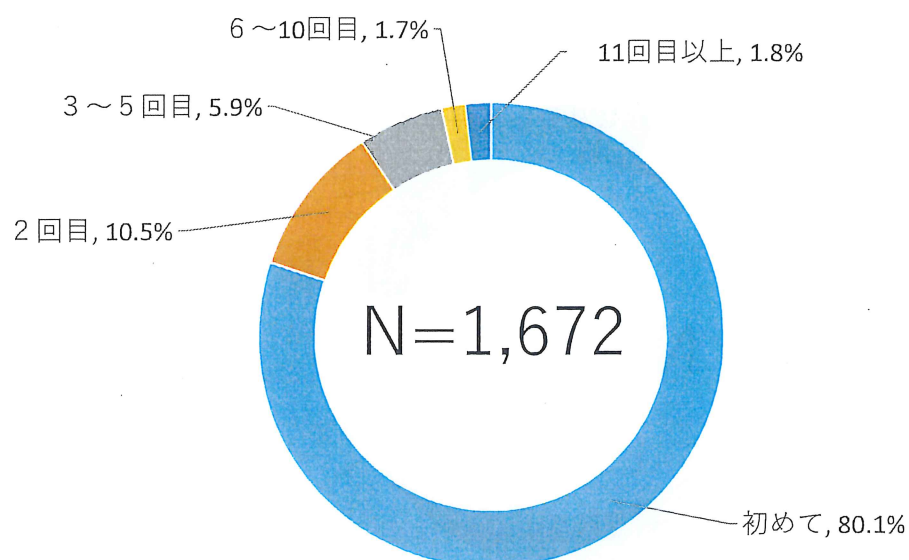
・同行者



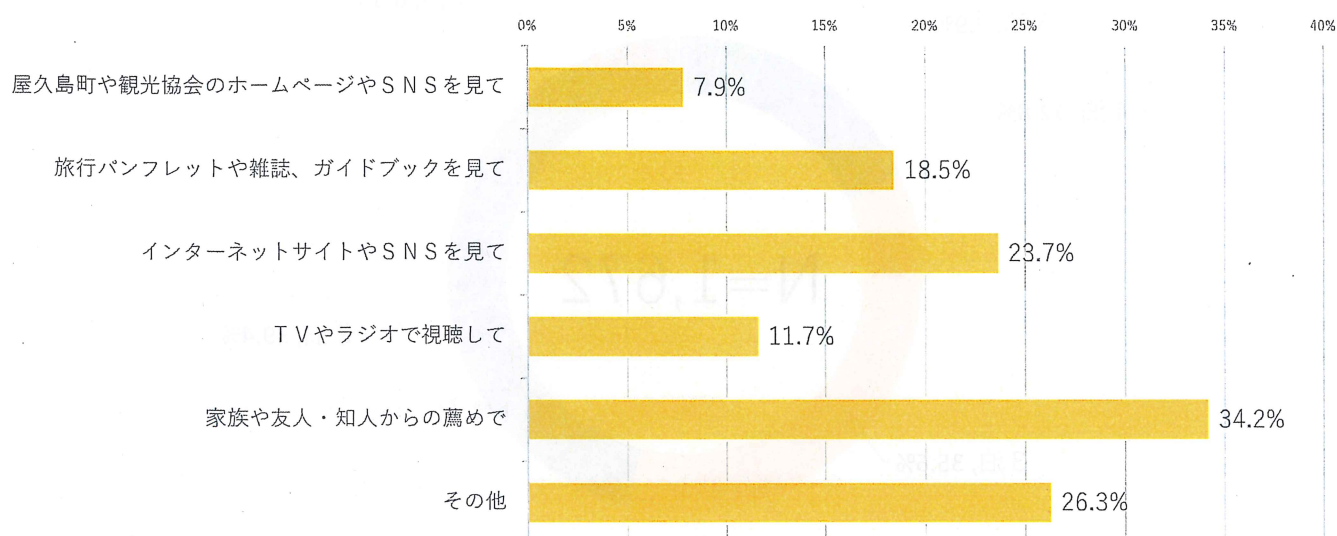
・交通手配手段



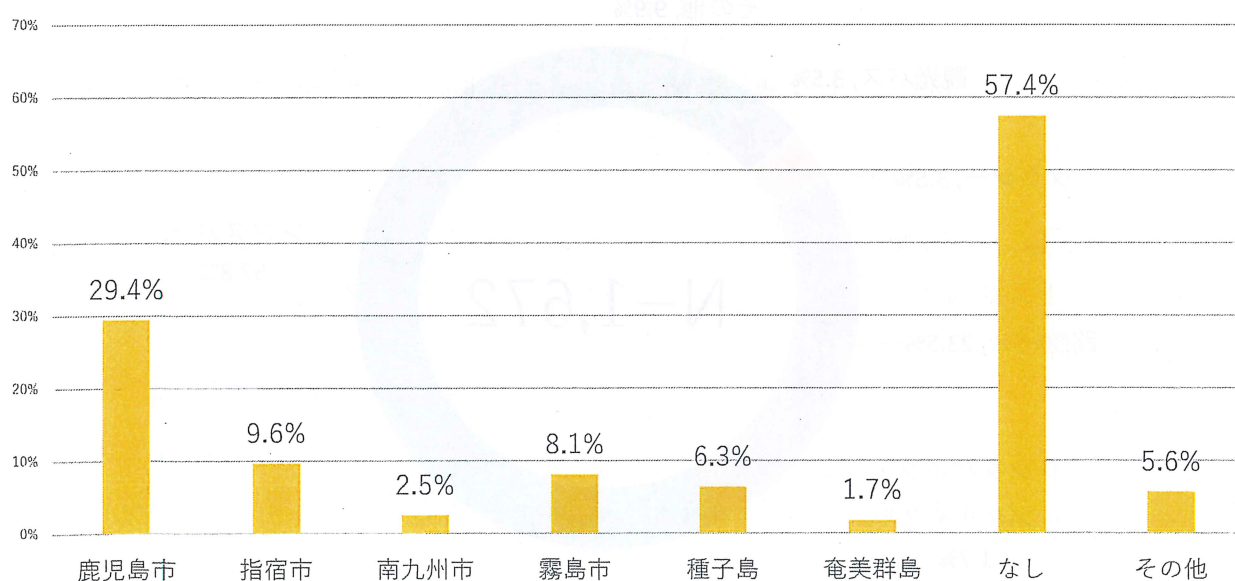
・訪問回数



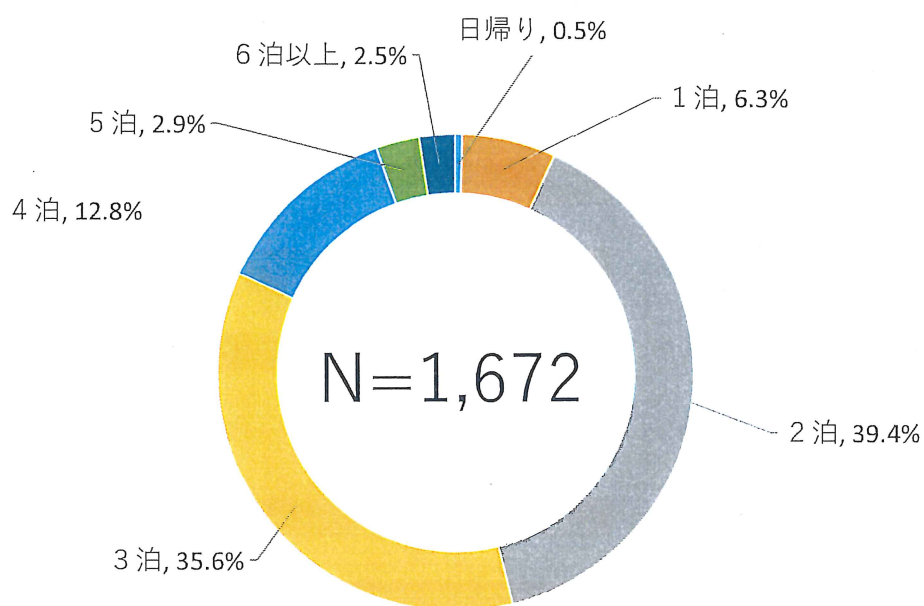
・屋久島旅行のきっかけ（複数回答可） N=1,672



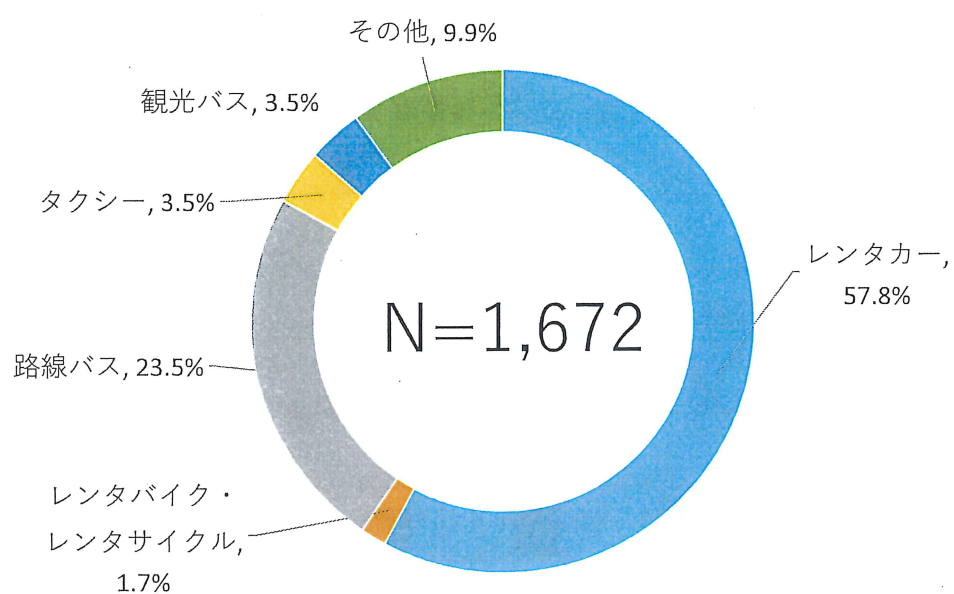
・屋久島以外の訪問先（複数回答可） N=1,672



・宿泊数

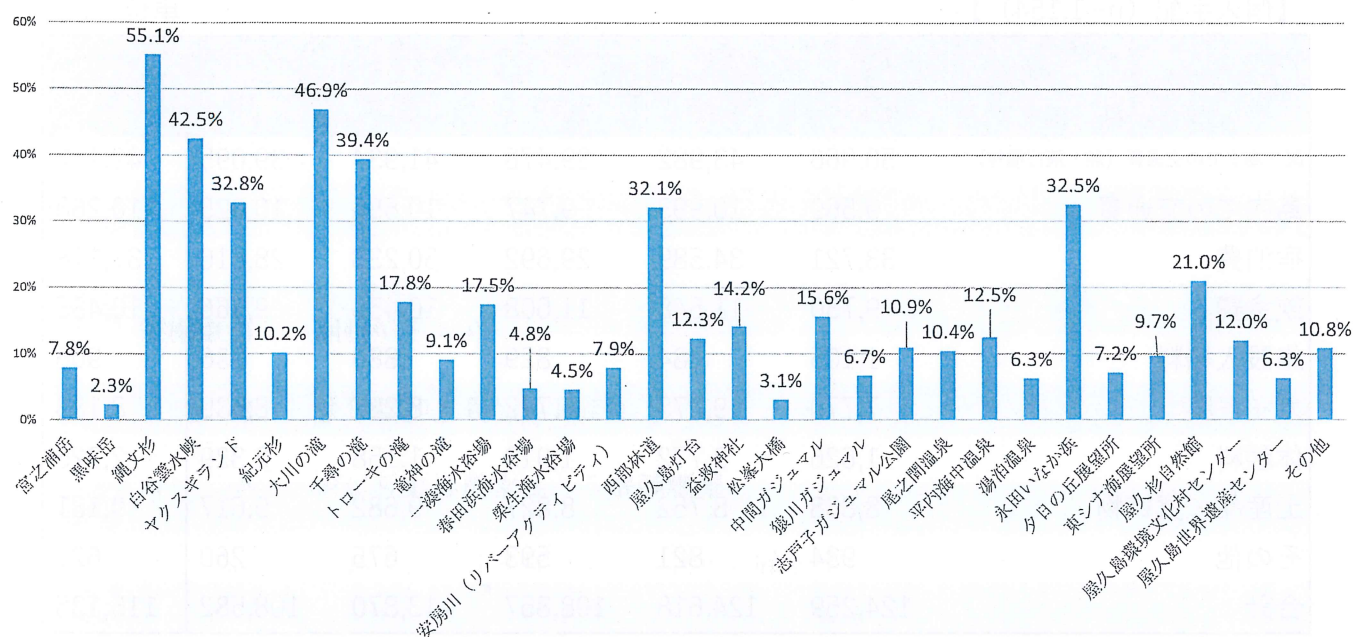


・島内での移動手段



・島内での訪問先（複数回答可）

N=1,672



・観光消費額（団体・パック旅行）

【団体・パック（n=430）】

単位：円

項目	7月	8月	9月	10月	11月	Ave
	金額	金額	金額	金額	金額	
パック・ツアー代金	121,397	139,646	120,817	114,704	103,906	119,416
島内での交通費	4,181	4,915	5,456	4,378	3,726	4,525
飲食費	6,976	10,165	8,491	6,414	6,961	7,766
施設入場料	726	1,908	689	616	750	925
ガイド料	4,070	4,795	8,555	4,861	5,934	5,713
体験料	1,396	3,132	2,051	678	1,691	1,768
土産品・買い物	8,970	8,921	9,585	10,873	10,111	9,759
その他	1,264	134	170	644	261	466
合計	148,980	173,616	155,814	143,167	133,339	150,337

・観光消費額（個人旅行）

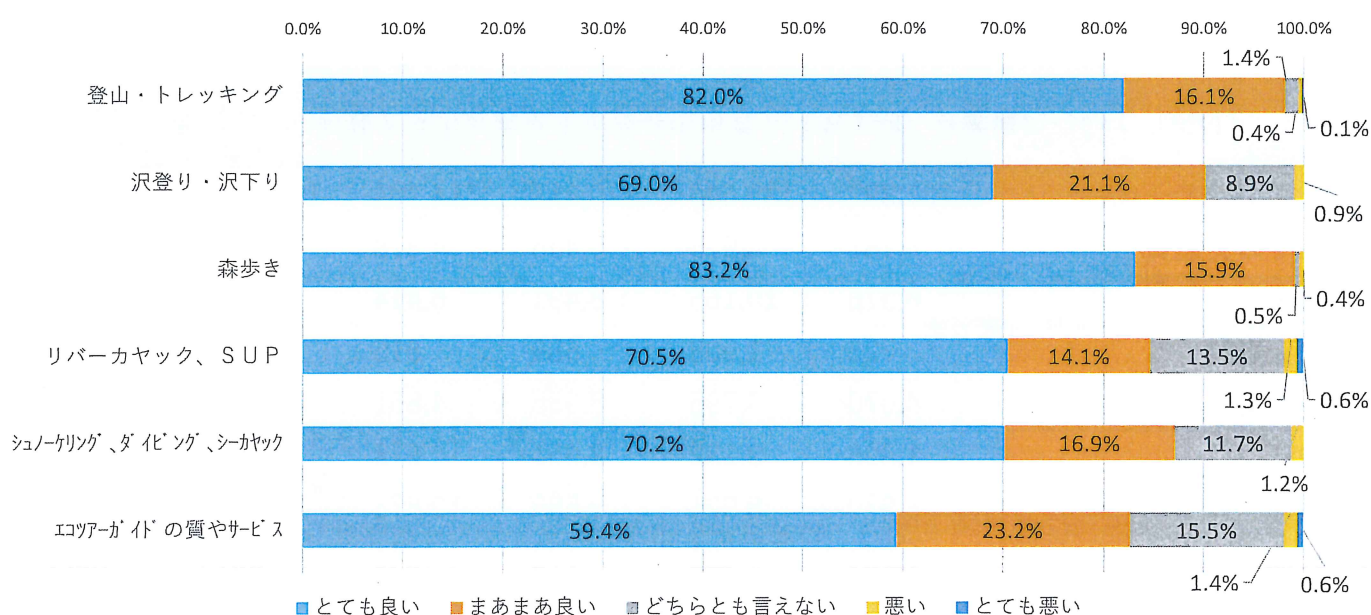
【個人手配（n=1,154）】

単位：円

項目	7月	8月	9月	10月	11月	Ave
	小計	小計	小計	小計	小計	
屋久島までの交通費（船・飛行機等）	50,966	43,982	39,476	41,934	39,095	42,142
島内での交通費	9,569	10,993	9,747	10,556	10,025	10,268
宿泊費	33,721	34,589	29,692	30,233	28,616	31,118
飲食費	9,730	11,548	11,008	10,456	9,166	10,485
施設入場料	1,105	884	829	889	936	906
ガイド料	7,770	9,278	6,772	8,287	8,539	8,183
体験料	1,626	3,772	1,913	1,158	2,329	2,225
土産品・買い物	8,838	8,752	8,827	9,682	9,617	9,181
その他	934	821	593	675	260	627
合計	124,259	124,618	108,857	113,870	108,582	115,135

・自然体験の評価

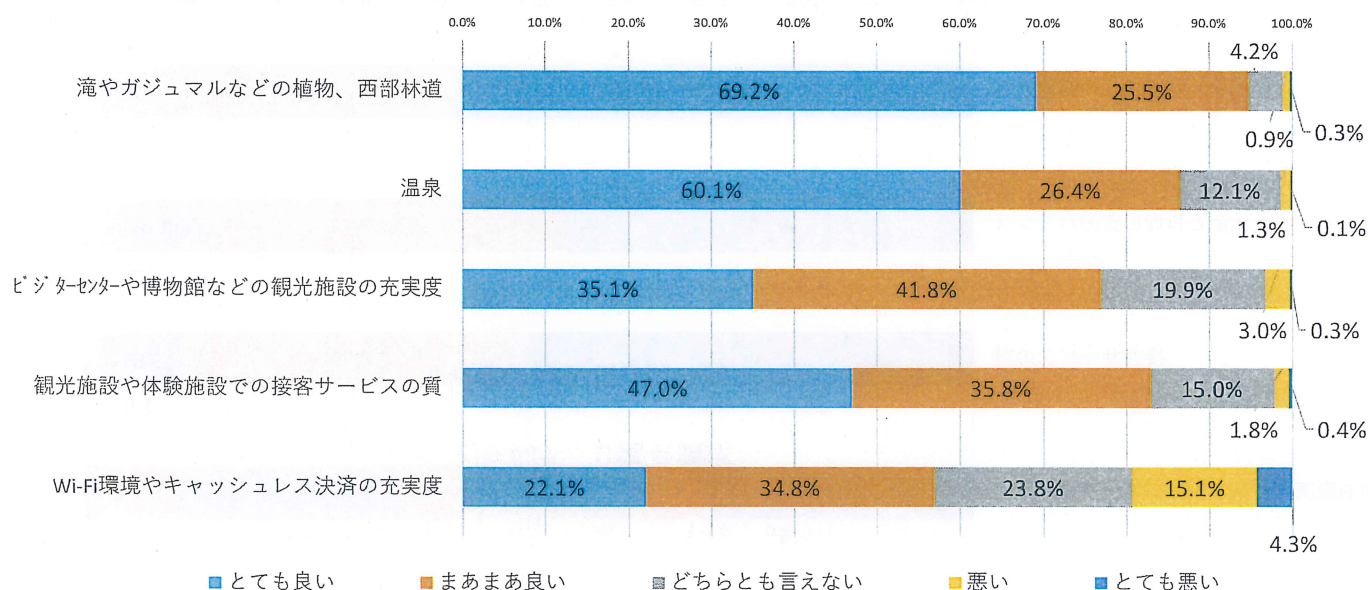
N=1,672



【参考資料3】

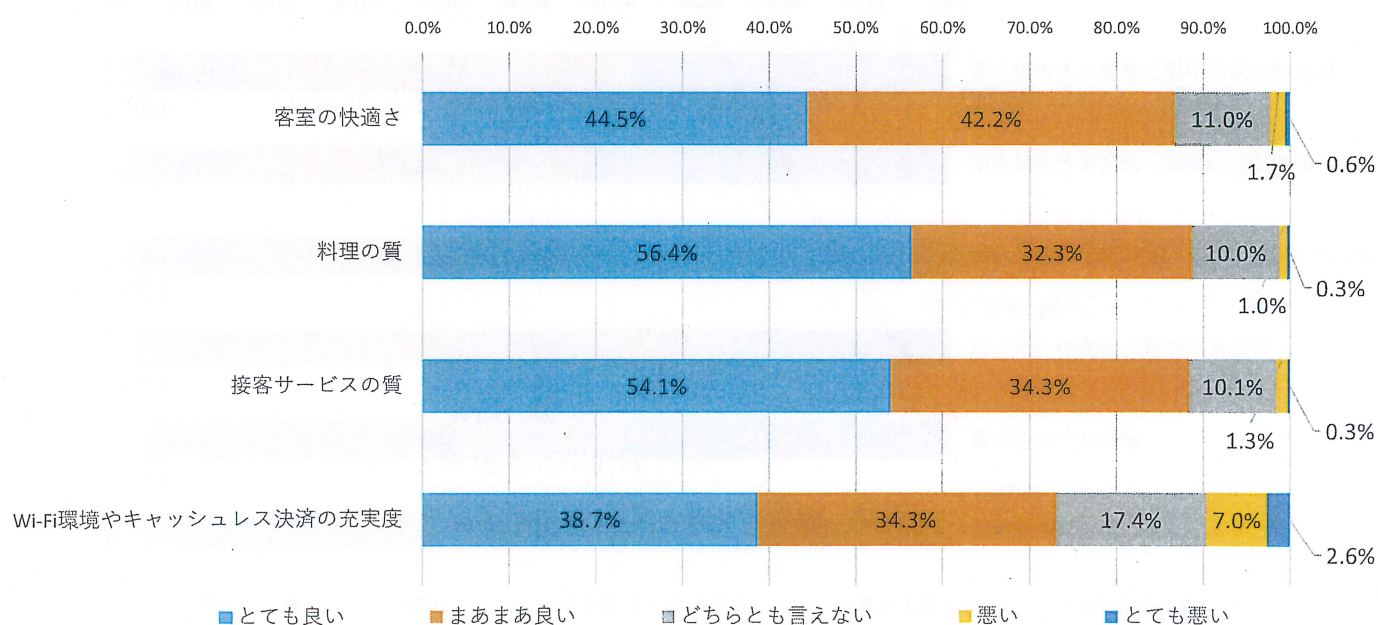
N=1,672

・里地観光施設の評価



・宿泊施設の評価

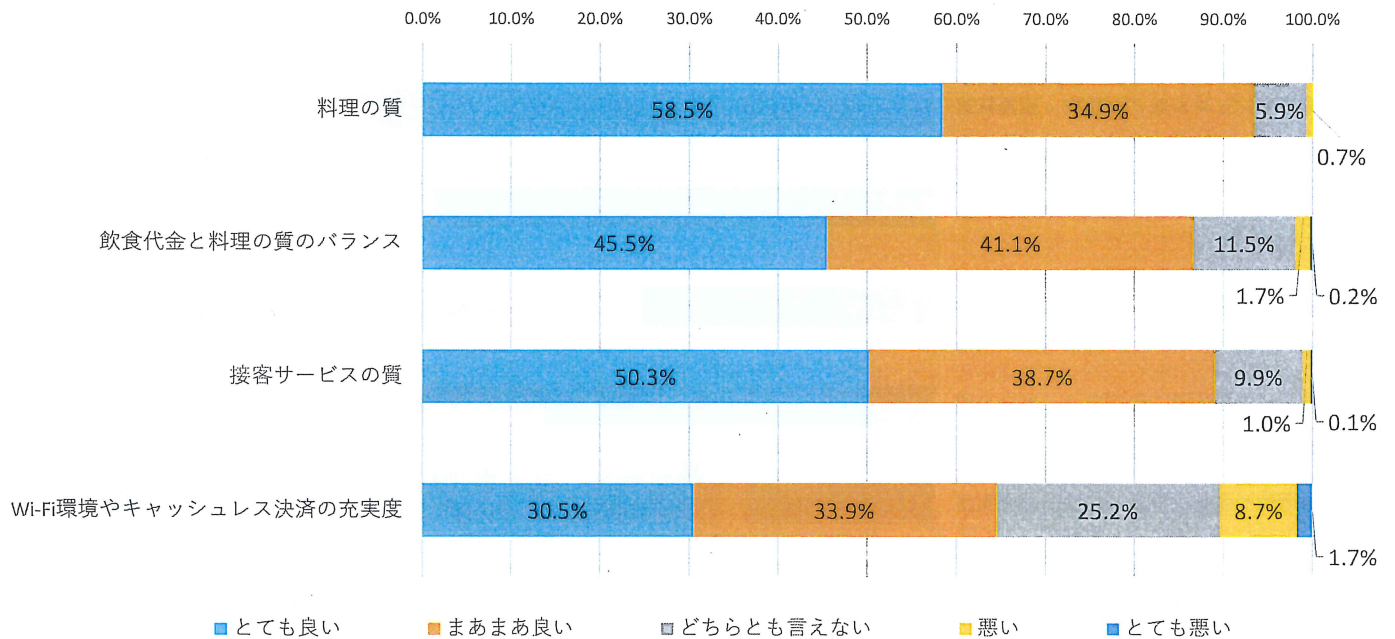
N=1,672



【参考資料3】

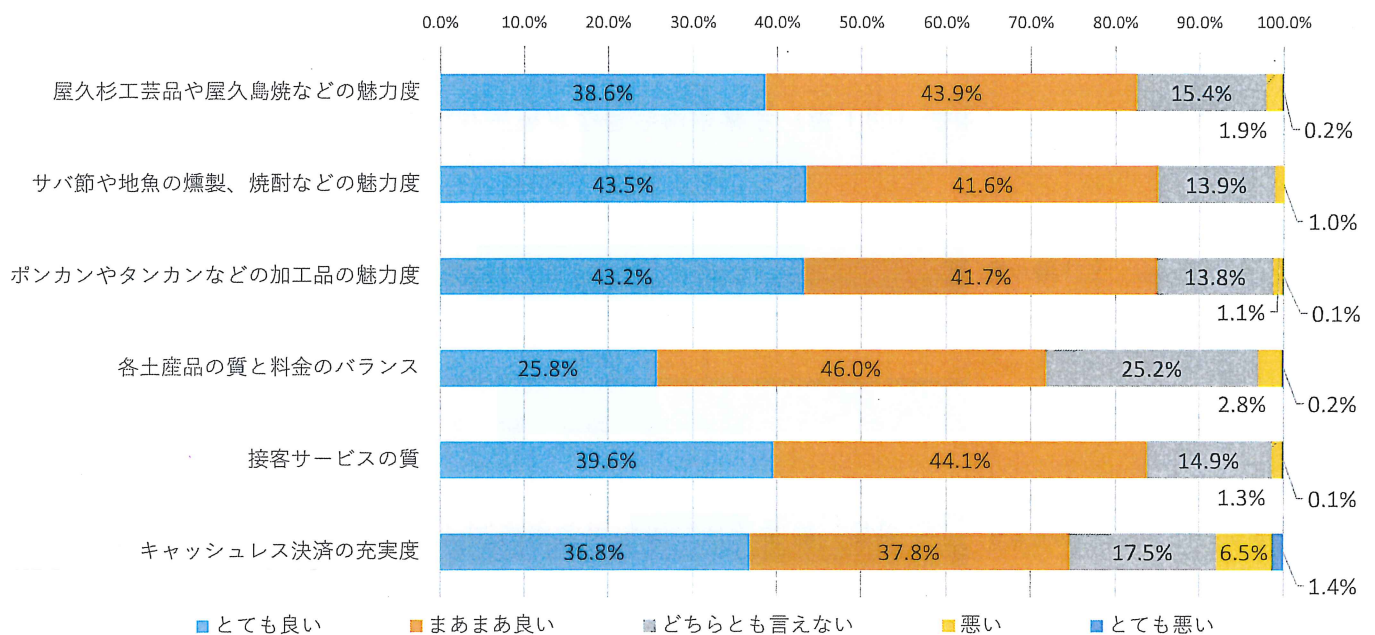
N=1,672

・飲食店の評価



・土産品店の評価

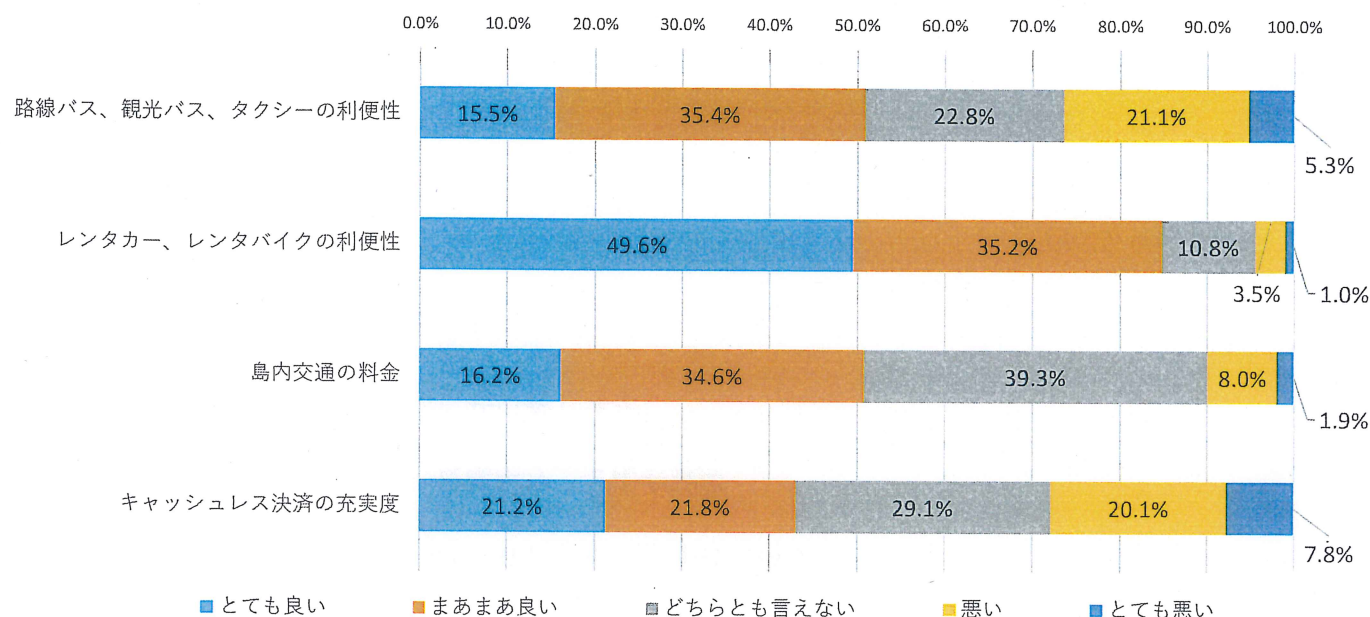
N=1,672



【参考資料3】

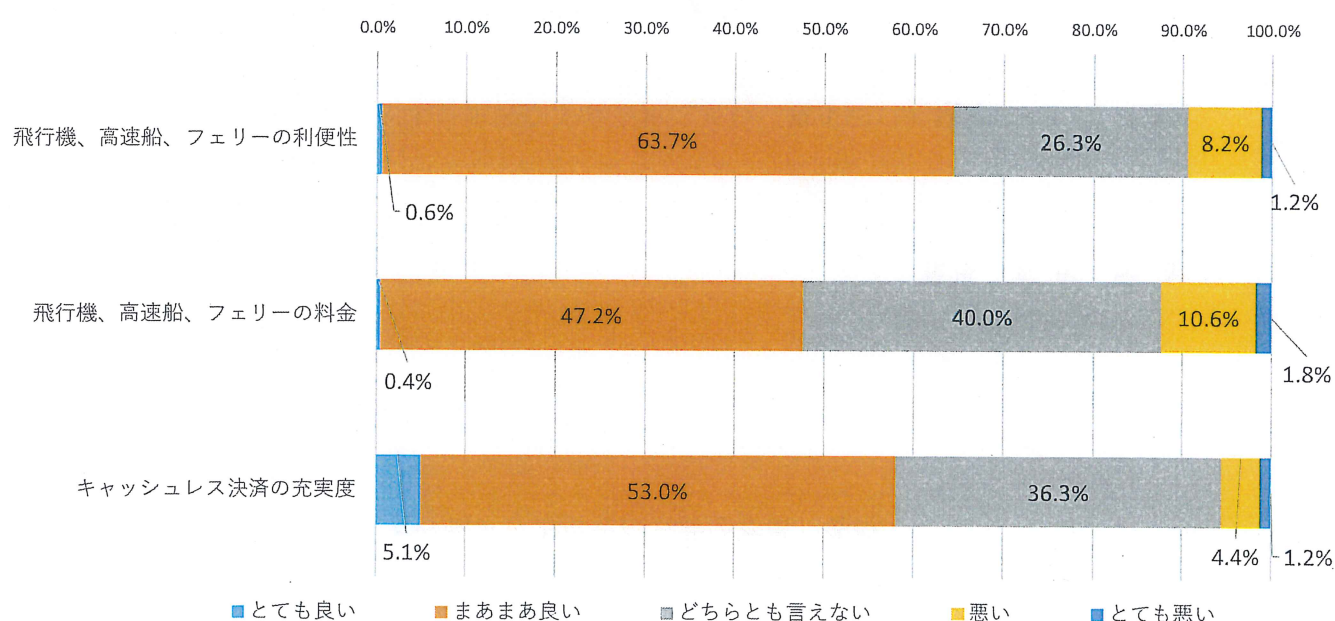
・島内交通の評価

N=1,672



・島外交通の評価

N=1,672



令和6年度観光に関するアンケート（観光客向け）自由意見

	分類 1	分類 2	分類 3	その他、屋久島町の観光に関してアドバイスやご意見がございましたら記載してください。（任意項目）
1	一次交通 船・飛行機		高速船	トッピーが欠航になった時(夕食事)の手配に苦劳しました。
2				高速船の欠航という思いがけない事態になりました。フェリー便の復活を望みます。
3				高速船の予約システムが、ネット上は受付完了メールを窓口で提示とか、銀行振込の記録を提示とか少々はん雑、一方振込完了は窓口でも承知しているわけであり、予約システムでの面倒な手続き説明は省略できる。善処した方がよいと考える。
4				安房港の利便性が悪い。便が少ない
5				鹿児島から屋久島への高速船の便数もう少しあれば到着日にも、もう少し観光出来たのではないかと思います。
6				安房への便をもっと増やして欲しい。
7				島を出てから観光客にとっては大問題です。鹿児島から飛行機を使う場合、フェリーor高速船+鹿児島一泊+空港までの移動もしくは飛行機同士の乗り換えとなりますが、高速船の場合むしろ飛行機よりも高くなり、使うメリットがほぼありません。高速船の料金が下げてほしい。
8				高速船の料金が高い。
9				トッピーが高い。
10				高速船は少し高いと思います。
11				高速船がもう少し安くなればと願います。
12				トッピーがたかすぎる。もう少し安いと来やすい!!
13				フェリーを利用するつもりでしたがエンジン故障の為やむなくトッピーを利用することになりましたが、片道鹿児島から屋久島まで12,000円とは高すぎます。第一印象がこれで悪すぎてもう二度と来ないと思います。
14			飛行機	天候条件による対応方法→宿の充実が必要、追加対応をどうするか。他の案内が空港ではできない。客が宿から便まで空港で手配しないといけない。
15				飛行機が欠航になって大変でしたが
16				飛行機がおくれてタクシー利用になった。ちょっと残念でした。（リカバリがなくて）
17				飛行機がとぶかとばないか不安であった。
18				飛行機が遅延するとバス最終便に間に合わなかった点のみ航空会社と協力があるとありがたいと思いました。
19				以前来島した時に、飛行機が欠航した連絡がありいそいでフェリーのチケットをとって空港で航空券をキャンセルしようとした。その時空港ではじめて臨時便が出ることを知らされました。アプリがメールでの連絡はなく、空港での連絡のみだったためとても不便に感じました。交通機関の情報の周知の方法について町としても取組をしていただけると嬉しいです。
20				ANAを通して鹿児島→屋久島の飛行機を予約したんですけど、欠航のお知らせがなく対応が遅くなりました。対策があったら良いと思います。
21				飛行機2便が欠航して来るまでが大変でした。
22				飛行機最終便、10分おけると荷物あずけしていると受けとりで時間がかかるため間にあいませんでした。
23				行きも帰りも飛行機が欠航になって、鹿児島と島内に足留めされました。旅行会社のプランニングの悪さとは言えもう少し早くの情報を出して欲しいです。
24				ジェット化はしないで 離島感がなくなります。
25				空港にジェット機で離着陸させることを計画しているようですが、そのくらい行きづらい方が世界遺産としての価値が高くて良いのではないかと思います
26				飛行機が小さくて怖かった。
27				プロペラ機じゃないほうがいいです。
28				飛行機の機体を大きくして、人の受け入れが増えて、屋久島の魅力をもっと多くの人に知ってほしい。
29				北海道からもそうですが、島までの飛行機が福岡、鹿児島、伊丹しかなくてちょっと不便でした。羽田からだとすごく便利だと思うので考えてほしい。
30				直行便がほしい
31				福岡直行便の時間がもっと良いとありがたい。

令和6年度観光に関するアンケート（観光客向け）自由意見

	分類 1	分類 2	分類 3	その他、屋久島町の観光に関してアドバイスやご意見がございましたら記載してください。（任意項目）
32				飛行機やフェリーの本数が少ないので旅行日数が多めに必要になる。もう少し行きやすかったら良いと思います。
33				鹿児島空港経由のため交通の便は多少難があるかと思いますが、また来たいです。
34				島の飛行機の本数と客席数が増えればもっとずっと来やすくなると思います。
35				船と飛行機の乗り継ぎが悪い。
36				直行便（飛行機）がもっと増えると訪れやすくなると思います。
37				伊丹からの直行便増やして下さい。
38				宿が空港から遠いとタクシーは負担が多すぎるのでもう少し余力のある時間設定にしてほしい。
39				福岡への直行便がもう少し増えたら嬉しい。
40				飛行便が少ない（福岡一便）
41				東京から直行便があればもっと行きやすくなる
42			飛行機	飛行機の便を増やして欲しい。例えば観光客が多いシーズン等を増やす等
43				福岡便増やして欲しい
44				飛行機の直行便が東京からあればもっと来やすいので、簡単になるかなと思いました。（来るまでにハードルが高い）
45				（飛行機代がもう少し安ければ沢山これるのですが）
46				飛行機も高いので屋久島には来にくくなりました。淋しいです。
47				お盆時期で飛行機、新幹線は高かったですが、
48				また来たいですが飛行機代が高い…
49				飛行機料金をもう少し安くしてもらいたいです。
50				関東からの利用だと、飛行機代が高額で減多に出来ないのもう少し利用しやすい価格になれば有難いです。人気なので仕方ないのですが。
51				日曜フェリーなしは想定外でした。
52				フェリーが日曜休みなのはびっくりでした。
53				フェリーの運休などの情報はもう少し分かりやすくしていただけるとうれしいと思います。
54				フェリー2に関しては旅行予定前日の夜19時に運行できないためキャンセルと電話がかかり車を持っていく計画だった為、困ってしまいました。
55				欠航について、旅行中も何度かフェリー2から電話が入り情報が共有されていなかったのか同じ内容の電話がかかってきていました。
56				フェリーがエンジントラブルで欠航は旅への影響が大きい。
57				フェリー利用のつもりが出発2日前に欠航となり急きょレンタカー、トッピーに変更となりました。予備か代行の船があれば良かった。
58				今回のようにフェリーが2便とも使えない状況は非常に困る、対策が必要。
59				カーフェリーが欠航になったことにより、車を利用できなかったことが残念。
60				安いフェリーが運休しているのは学生が少し旅をしにくい環境だと感じました。
61				フェリーに乗る予定がトラブルで選択から外れ出費額が大きく越えてしまった事が残念です。
62				フェリーが止まっているので残念!!
63				フェリーの運休には参りました。
64				現在、予定で乗ろうとしていた船が運休中で少し来るのに交通費が高かった
65				フェリー欠航中だったので高速船を使うことになったので割高になってしまった。
66				フェリー再開、早期
67				フェリーのエアコン水漏れはなんとかして欲しい。
68				屋久島行きのフェリーアクセス方法をネットで調べる時に分かりづらい。
69				フェリーの便が少ない。
70				フェリー屋久島Ⅱが日曜日に運行してほしい。
71				フェリーの便数を増やして欲しいです。
72				フェリーの便が少ないため観光を減らしました。
73				フェリーの便を増やして欲しい。例えば観光客が多いシーズン等を増やす等

一次交通
船・飛行機

フェリー

令和6年度観光に関するアンケート（観光客向け）自由意見

	分類 1	分類 2	分類 3	その他、屋久島町の観光に関してアドバイスやご意見がございましたら記載してください。（任意項目）
74				フェリーの料金が高く来にくくなった。淋しい。
75				フェリー代がもう少し安いと来やすい気がします。
76				フェリーをもう少し安く
77				欠航は少なくしてください。
78				欠航で1泊増えた。しかたがないが。
79				船の都合で今回滞在が短く残念でした。
80				屋久島から奄美への航路を確保してほしい。
81				屋久島までのアクセスがどうしても限られてしまうため頻繁に来ることは難しい
82				島外の交通の便が悪い。
83				ネックは屋久島までの交通手段が少なく簡単に来れない。
84				九州との連結便が不便
85				交通費がもう少し安ければ、もっと来れるのに…
86				五島列島みたいに島割みたいのがあればいいです。
87				屋久島までの交通費の高さが不安でしたが、
88				交通費が非常に高いと感じました。 機会があればもう一度来てみたいですが、もう少し交通費が下がると良いと思いました。
89				鹿児島屋久島間の移動料金がもう少し手頃になるとリピートしやすいと感じました。
90				料金をもう少し安くして欲しい。（訪問する回数が増えるから）
91				他の地域に比べて屋久島に来る為の交通手段、費用が割高感あり。もっと気軽に来られるような便数、料金設定が希望。 もっともっと何度も来たい島です!!
92				交通に関して、大阪からは直行便が飛んでるが、東京からは飛行機やフェリー、ジェットフォイルの乗継が生じてしまうので致し方ない部分があるが、金銭面でのサポートがあると更に集客ができるのではないかと思います。
93				細かいバス停情報がほしかった。バスの本数がわかればレンタカーにしたかも。
94				また、バスに乗る時にチケットを取ることやおつりがないことなど外国の方にわかりやすいようにしておくと思えました。
95				移動でバスを利用しましたが、ネットのマップアプリにはバス停が表示されていないため、紙でのバス停の名前や位置を把握する必要があったと思いました。（自分の反省
96				また、ヤフーやグーグルマップでバスの検索できず少し不便。
97				どこかバス停かわからなかった。
98				登山口行きのバスの混雑状況が分かればより便利だと思いました。
99				しかし、バスの時刻表の味方は観光客の私たちには難しかったです。
100				バス時刻表がわかりにくい。
101				路線バスで両替え方法がわかりにくいので、オップなどで表示してあげると良いかもしれません。
102				バスがすこしわかりにくかった ばんばんだ？交通の白谷雲水峡行きのバスがやっていないことがバス停で発覚して戸惑ったため、調べたらわかるようにしていただけるととてもありがたいと感じた
103				バスの情報がオンラインでも分かりやすいようにしていただけるととてもありがたいです。運行を休止しているバスのお知らせが、オンラインで反映されていないため、実際にバス停に行かなければ運休していると分からなかった。
104				販売窓口と時間がはつきりしませんでした。
105				バス利用で一日に2本しかない行先があるのでもっと周知していただければ、計画がたてやすいです。
106				路線バスを用いた各観光スポットへのアクセス（最善のバス停など）の案内がわかりづらかった。
107				バスの路線案内が少しわかりにくいところがありました。
108				バス料金が770円だと思っていたところ、実際には1050円だったので、あらかじめ知っていれば一日券を購入したのと思いました。
109				路線バスの乗り方が慣れるまでは大変でした。
110				交通インフラ情報も足りません。路線バス時刻表やバス停の情報が無いように思います。

令和6年度観光に関するアンケート（観光客向け）自由意見

	分類 1	分類 2	分類 3	その他、屋久島町の観光に関してアドバイスやご意見がございましたら記載してください。（任意項目）
111				バスの充実 バスがわかりにくい（時刻表） 実質レンタカーでないと活動出来ない
112				路線バスの料金が事前に分かりづらく降りるときあわてて支払うのが大変でした。
113				バスのICカード利用ができると便利だと思います。
114				路線バスで使えるカードがあるといいなと思いました。
115				バスでキャッシュレスがつかえないのが少し不便に感じた。
116				バスでキャッシュレスが利用できると大変ありがたいです。
117				バスは可能ならキャッシュレス機能が使えたらより便利。
118				バス料金の支払いを交通系ICカードで出来るようになってうれしいです。
119				バスでキャッシュレス使いたいです。
120				タクシーでキャッシュレス使いたいです。
121				路線バスのキャッシュレスが進むと良いと思いました。
122				バスがタッチ決済できるとうれしい。
123				路線バスでもキャッシュレスだと嬉しい
124				路線バスのキャッシュレス決済の導入が希望
125				また、県外の交通系ICカードも使えたら便利だと思います。
126				バスは全国共通のICカードが使えると有難いです。
127				バスも電子決済が使用できるとよかった
128				バスの料金支払いがPasmoやスイカなど全国のシステムと連携したらとても良いと思った。
129				バスでのキャッシュレス決済が充実するとうれしい。
130				バスのキャッシュレスは必須だと思います。クレジットカードタッチができるようになったら導入して欲しいです。現行の交通系決済は難しいと思います。島内観光旅行会社任せにするのはもったいないと思いました。
131				バス、料金支払方法悪い。出来れば小銭は持ち歩きたくない。
132				バスのキャッシュレス未対応はつらいけど、人が変に来すぎないバランス的にはちょうど良いかも。
133				バスの新札（野口）未対応はつらいけど、人が変に来すぎないバランス的にはちょうど良いかも。
134				新紙幣がバスで使用できるといいです。
135				路線バスのICカード利用を充実してほしい
136				新札を利用できない（特にバスの両替）のは不便でしたので早めに改善されると良いと思います。
137			バス	島内での移動はバスを利用したが、旧札が使用できないので運転手と手わたして両替した。小銭が多く必要な海外の方も不便そうだった。
138				路線バス、海外の方も多いので、クレジットタッチだけでも導入したほうが双方のためになると思います。
139				バスのICカード
140				バスのキャッシュレス化が進めばいいなと思いました。ピッタリの小銭を作るのに苦労しました。
141				路線バスで移動していたので、現金以外にICカードも使えたら便利だと感じました。
142				バスで新札が使えなくて困った。
143				路線バスで利用可能な交通系ICを増加させてくれるとより便利になると感じます。（スイカなど）
144				路線バスでスイカなど島以外のカードが使えるようにして欲しい。
145				あとせめてICを使いたい。
146				バス、クレジットカード、キャッシュレスの面でもやや不便でした。
147				バス（公共交通機関）キャッシュレス決済をもっと充実してほしい。
148				路線バスはキャッシュレス対応して欲しい。
149				バスで、交通系カードを使うことができれば、なお良かったです。
150				バスの交通ICを増やしてほしい
151				クレジットカードやタッチ決済が普及していない(バス)のために現金支払いで少し面倒だった。
152				路線バス、スイカなども使えるといい
153				バスでスイカのようなICカードが使えるともっといいなと感じました。
154				バスの新札対応は早急にすべき。

二次交通
バス・タクシー等

令和6年度観光に関するアンケート（観光客向け）自由意見

	分類 1	分類 2	分類 3	その他、屋久島町の観光に関してアドバイスやご意見がございましたら記載してください。（任意項目）
155				バスでキャッシュレスも未対応でした。
156				バスのキャッシュレス化を希望します。
157				路線バスもスーツケースがうまくおけるようなものにしてもらえると乗り降りがスムーズになるかと思います。
158				バスに大きなキャリーバックを持って入ると通行が難しいと感じました。
159				それか本数をだせないのであれば、補助席をつかってもらおうとより多くの人の満足度UP、コスト削減、利益UPができると思います。
160				路線バスについて、スーツケース置けるスペースがなく困った。スーツケース置けるようにしてほしい。
161				バスの運転手さんが面白かった。(20代男)
162				バスの運転手さんが優しかった。
163				バスの担い手についても町として取組んでいただければと思います。
164				バスを主な交通手段にしていましたが、車の方がいいなと感じました。
165				やくざる旧ツアー充実感有、利用して良かった。
166				やくざる号Aコース参加、バスの運転もむずかしい中ゆれることなく各所をまわって頂き何よりガイドさんがとてもいいねいで細かく歴史もふまえながら屋久島の魅力を話してくださいました。
167				ヤクザル号の運転手さんがとても良かったです。2024年8月18日に乗りました。ずっと島の歴史や伝承を話してくださって、とても面白く楽しい時間でした。
168				空港から宿泊地（安房）の方はバスを利用しましたが、速度が遅くかつ前の車との距離が近すぎてこわい思いでした。
169				停留所が反対にあったのでそこで待っていたら置いていかれた。
170				二度と屋久島で路線バスに乗りたくないと感じました。次回は必ず全てレンタカーにします。
171		二次交通 バス・タクシー等	バス	白谷雲水峽へ訪れた際に30人の団体の方(日本の旅行会社)が公共バス移動されており、限られた便数に大団体の方が乗車すると乗り降りに時間がかかっていました。また山の中でも他の旅行者が身動きできなくなる為、10名以上の団体の方はレンタルのバスを手配する様にしたり、他の自然観光地の様に登録制にするなどすると、登山者の混雑が少しは軽減するのかなと思いました。 とはいえ美しい山を訪れることが出来、また今回も少ない人数の中ハイキングができ、我々はとても満足です。次回は屋久島縦走を考えています&レンタカーでの訪問を考えていますのでよろしくお願い致します。 美しく安全な滞在の為にご尽力くださりありがとうございます!!
172				路線バスが猿がいたら景色がいいと止まってくれて優しかった。
173				路線バスの乗り放題システムはとても良いと思います。
174				路線バスをよく利用させて頂いておりました。大変助かりました。ありがとうございました。
175				1人旅だと路線バスの交通が不便に感じてしまった。可能であれば増便を検討して欲しいが、
176				20時、21時台のバスがあればゆっくり飲酒できる。そうだと飲酒代金もそれなりの金額になると思う。今回飲酒代金が安くあがったのは上記の理由かと思う。
177				できれば飛行機の時間に合わせてもらえると助かります。
178				バスが1時間1本→30分1本になると非常に助かる。免許ない人も多そう!!
179				バスが増えると良いと思います。
180				バスが足りないと感じた。
181				バスが遅い時間にやっていないため、温泉に向かおうとしましたが諦めました。
182				バス当日予約できるといい
183				バスとタクシーの便が悪く登山計画にかなり影響しています。
184				バスなど交通の利便性だけがもう少し改善してほしいです。
185				バスのダイヤの少なさは学生が少し旅をしにくい環境だと感じました。
186				バスの時間がイマイチ
187				バスの時間を夏季だけでも増便して頂けると良いと思います。
188				バスの時間帯が不便
189				バスの乗り継ぎが悪い。

令和6年度観光に関するアンケート（観光客向け）自由意見

	分類 1	分類 2	分類 3	その他、屋久島町の観光に関してアドバイスやご意見がございましたら記載してください。（任意項目）
190				バスの乗り継ぎ増便…難しい？
191				バスの数量と便数を増やした方がいいと思います。
192				バスの待ち時間が長い。
193				バスの朝、夕方の便数がもっと増えればもっと登山が計画しやすくなると思います。
194				バスの頻度をもう少し増やして欲しい。
195				バスの便が1回で不便でした。
196				バスの本数、飛行機との接続がよくなれば尚良いと思いました。
197				バスの本数がもう少しあると助かる。特に朝の空港に行く便等。夜のバスの本数も沢山有ると便利。レンタカーがない時などレストランから徒歩でホテルに帰るのにかなり時間がかかるため。
198				バスの本数が少ない
199				バスの本数が少ないので観光しにくかった。（レンタカーが借りれなかったため）
200				バスの本数が多いと助かります。
201				バスの本数や場所など
202				バスの本数を1本2本増やしてほしかった。
203				バスの本数をもう少し増やして欲しい。
204				バスの本数を増やしてほしい
205				バスの本数を多くしてもらいたい。
206				バスの本数増やしてほしいです。
207				バスの本数多いともっと助かりますが…。
208				バスの利便性、アクセス時間少ない
209				バスももう少し増えるといいな…。
210				バス少し遅い時間まで運行していただけるとありがたいと感じました。
211				バス等の交通機関の本数は少なく感じましたがそこも魅力だと思います。
212				バス便が増えると嬉しい。
213				バス利用時もう少し便数がほしい。
214				フェリーが欠航したのではいびすかすに乗りたかったが朝のバスが無かったため高速船で帰ることになったのでフェリーに合わせてバスを運行してほしい
215				まず、公共交通機関が不便です。便数が少ないです。特に白谷雲水峡は不便です。
216				もう少しバスの本数を増やすとありがたいと感じました。
217				夕方～夜の便で屋久島につきましたが、飛行機が遅れたことでバスがなく、タクシー会社にもすべて断られてしまったため、タクシーの本数など充実してもらえると良いと思いました。
218				屋久杉自然館への車以外での交通の便が悪すぎます。早朝と17時にしかバスがないため、行きたくても行けませんでした。荒川登山バスももう少し日中の便数を増やしてもらとうれしいです。
219				屋久杉自然館への車以外での交通の便が悪すぎます。早朝と17時にしかバスがないため、行きたくても行けませんでした。自然館までのバスも、もう少し日中の便数を増やしてもらとうれしいです。
220				観光客向けのバス路線があるとありがたいです。
221				観光地へのバスの本数をもっと多くした方が良い。大川の滝等1日の本数が少ないので個人では行きにくい。
222				観光路線バスの本数足りない。
223				午後のバスがとてすくなくて増線できますか。
224				交通手段だけがネックです。島内のバスの本数の少なさや料金もですが、
225				交通手段の充実を高めて欲しい（バスの利便性）
226				港までの移動手段がバスの本数も少なく不便である。
227				高速船とバスの時間が合わない。島民の方中心だろうとおもうけど。
228				今回はレンタカーでしたが、車でない場合タクシーやバスが少なく感じたので、車に乗れない人でも移動がしやすい印象になると良いなと思いました。
229				鹿児島駅からフェリーターミナルまでのバスの本数が増えればと思う。

二次交通
バス・タクシー等

バス

令和6年度観光に関するアンケート（観光客向け）自由意見

	分類1	分類2	分類3	その他、屋久島町の観光に関してアドバイスやご意見がございましたら記載してください。（任意項目）
230				鹿児島中央駅から高速船乗り場へのバスの便が悪くなった。鹿児島発13時、13:20発に乗る人にとって不便となった。 せめてバスの便を高速船ダイヤに連動するのは難しいのだろうか。
231				車を運転しないのでバスの利用になりましたが、本数があまりなく行動が限られてしまいました。
232				早朝の飛行機に乗る際バスを利用したのですが、チェックインと時間があわせてであると嬉しいです。
233				町として国内外の観光客をさらに呼びこむとすれば、バスの充実、が望まれるかもしれません。
234				登山口までのアクセス、バスの本数が少ないので、レンタカーにほとんどのらないまでも4日間使用。アクセスのよさがあればまた来たい島です。
235				島内の移動バス本数が少ない。観光ピーク時の増数を期待します。
236				島内の路線バスと登山口へのバスの連絡が悪い。
237				難しいとは思いますが、島内のバスの運行時間が終わってしまうのが早い
238				白谷雲水峽に行きたかったがバスが運行していなかった。 バスがもう少し各方面、目的に合わせて運行していたら良いと思います。
239				白谷雲水峽へのアクセス便数が少ない。
240				白谷雲水峽までのバスの本数が少ないことで少し不便を感じましたのでご検討いただけますと幸いです。
241				路線バス（ヤクスギランド方面）が午前中に2便あれば屋久島自然館に立ち寄ってからヤクスギランドに行けたのにと少し残念でした。
242				路線バスが充実していたら更に良いと思いますが、難しいですね。
243				路線バスとフェリーの時間がうまく合っておらず、時間を有効活用できないのがとても残念でした。
244				路線バスの時間が予定より早く通過してしまっていたのが困った。
245				路線バスの便がもう少し多いとうれしいです。
246				路線バスの本数がもう少し多ければいいなと思いました。
247				路線バスの本数をもう少し増やして、遠出しても20:00頃までであれば戻ることができるようにしてほしい。
248				路線バスの本数を増やして欲しい。
249				路線バスの本数を多くしてほしい。
250				路線バスの連携が不十分
251				路線バスは本数が少ない
252				バスがちょっと高い
253				バスの1日券2日券を買いそびれてかなり屋久島交通に寄付しました。
254				バスの料金が高い。
255				バスの料金が少し高いと感じた
256				バス代が高い
257				島一周やくごる号(バスツアー)について、なぜ1人参加だと料金が高くなるのか理解できません。座席は1つあれば充分ですので、1人旅の人にも平等に参加できるよう料金の見直しを希望します。 料金面では納得できなかったのですが、1人参加の料金で参加しました。やはりひっかかってます。
258				路線バス代が意外と高い。
259				タクシーの電子決済が使用できるとよかった
260				タクシーの相乗り制度（民宿を周るとか発着場で乗り合わせとか）を便利にして欲しい
261				タクシー会社の電話が繋がらないことが多くあった。
262				タクシーの運転手さん（まつばんだ）も詳しく町内の歴史等教えてくださいました。
263				タクシーがつかまらずバスも少なかったの。
264				タクシーがなかなかつかまらず苦労しました。
265				タクシーがひろいにくい。主要施設付近にタクシーがいると安心感があるのでは。
266				タクシーが増えると良いと思います。
267				タクシーがほぼつかまらず、レンタカーが無いと移動が難しい所が難点だと思います。
268				タクシーがもっとあれば良い。
269				タクシーが少なすぎる（というか無い）

令和6年度観光に関するアンケート（観光客向け）自由意見

	分類 1	分類 2	分類 3	その他、屋久島町の観光に関してアドバイスやご意見がございましたら記載してください。（任意項目）
270	二次交通 バス・タクシー等			タクシーが足りないと感じた。
271				タクシー当日予約できるといい
272				タクシーなど交通の利便性だけがもう少し改善してほしいです。
273				タクシーの19:00以降予約もできない営業していないとの事で、外においしそうなお店があって予約をいれていたがいけなかった。
274				タクシーの充実
275				タクシーの数がもう少し増えると嬉しいです。
276				タクシーの数量と便数を増やした方がいいと思います。
277				タクシーの台数が少なくレンタカーがなければ観光出来ない。
278		タクシー		タクシーの台数が少なく事前予約が必要であるのが不便だなと感じました。
279				タクシーの台数が増えたら便利だと思います。
280				タクシーの予約が取りにくいと感じました。
281				タクシーもう少し遅い時間までやっていたら良かったなと思いました。
282				タクシーも全く空きがないとのことだった。
283				タクシーをもう少し充実させて欲しい。
284				タクシー会社、電話がつながっても配車できないことが多くあった。
285				でも、タクシーが全くつかまらなくて困った。
286				またタクシーは事前予約すら取れず不便この上ないです。
287				もう少しタクシーがあると良いです。
288				もっと自由に来れるようにタクシーを充実できたらいいと思います。
289				交通の便が充実すると嬉しい（ウーバー、タクシーなど）
290				交通手段の充実を高めて欲しい（タクシーの利便性）
291				高齢者と共に移動していましたので、タクシーがもう少し予約しやすいとなお良かったです。（運転手が夕食時アルコールを楽しみたかったので）
292				最終日午前中タクシーを利用しようとしたが1時間待ちといわれあきらめた。人手や物不足によるものと思いますが、車なしで観光するのは大変ですね。
293				登山口までのアクセス、タクシーも少ないので、レンタカーにほとんどのらないまでも5日間使用。アクセスのよさがあればまた来たい島です。
294				夜、飲みに行けない（タクシーが少なすぎ）
295				夜のタクシーがあるともっと過ごしやすくなると思います。
296				夕方～夜の便で屋久島に着きましたが、飛行機が遅れたことでバスがなくタクシー会社にも全て断られてしまったので、バスの本数充実させてほしい。
297				タクシー料金が高い。
298				車がないと動きにくいので、（タクシー料金高く感じる）
299		レンタカー		レンタカーにカーナビがなかった。
300				レンタカーでナビの場所指定が出来ない事が多かった。MAPP番号の一覧があるとよい。
301				レンタカーのカーナビに全てのスポットを入力してほしい。
302				またレンタカーの利便性の向上（事業所間での配送サービスなど）があれば、より満足度の高い旅行が可能になると感じました。
303				利用人数が少ないと思うので、レンタカーが普及すれば問題ではない。
304				ナビレンタカーのお姉さま方は非常にユーモアに富んでおり、また利用したいです。
305				天候の影響で島に来る日が1日遅くなりましたが、レンタカーなど柔軟に対応くださり、大変助かりました。
306				海外旅行者のレンタカー使用の際のマナーが気になった。注意を促してほしい。少し怖い思いをしました。
307				ホテル前にタイムズのシェアレンタカーがあったので当日借りることができ島一周できてよかった。
308				電気自動車(レンタカー)の普及など、エコ的な取り組みもアイデアだと思います。
309				レンタカー当日予約できるといい
310				2次交通が課題 レンタカー予約が難しい
311				ただ、移動手段がもう少し便利だと良いと思いました。（繁茂期はレンタカー借りれない）

令和6年度観光に関するアンケート（観光客向け）自由意見

	分類 1	分類 2	分類 3	その他、屋久島町の観光に関してアドバイスやご意見がございましたら記載してください。（任意項目）
312				またレンタカーの利便性の向上（さらに多くの店舗）があれば、より満足度の高い旅行が可能になると感じました。
313				もっと自由に来れるようにレンタカーを充実できたらいいと思います。
314				レンタカー、レンタサイクル、レンタバイクの台数を増やす
315				レンタカーが借りれなかった
316				レンタカーが少なかったので観光の幅げれなかったですが、一方でゆっくりとした時間をすごせてよかったです。
317				レンタカーの数が少なすぎる。
318				レンタカーの台数がもっと多いとさらに観光しやすいかと。
319				レンタカーの台数が少なく繁茂期でもあり予約出来ず残念だった。
320				レンタカーの台数が増えればと思います。
321				レンタカーの予約が取りづらかったです。
322				レンタカーの予約が取りにくいと感じました。
323				レンタカーの量を増やしていただく、予約をとりやすくしていただけるとうれしいです。
324				レンタカーも繁茂期は予約がとりにくかったので増やしてくれると助かります。
325				レンタカーをもう少し増やしてほしい。
326				レンタカーを借りるにしても台数も人も足りてないと感じた。
327			レンタカー	レンタカー以外の交通機関がないので少し出歩きづらさを感じましたが、
328			レンタカー	レンタカー以外の交通手段がない。
329			レンタカー	レンタカー日によってとても取りにくい、
330			レンタカー	レンタカー予約にいつも苦勞するので。
331			レンタカー	レンタカー利用が飛行機出発3時間半前だったので少し不便であった。
332			レンタカー	移動手段の充実（レンタカーを使える移動の利便性向上）
333			レンタカー	今回レンタカーの予約がいっぱいアクティビティの送迎以外で観光で遠方を訪れることができなかった。
334			レンタカー	島内での交通手段が（レンタカー）を借りれる場所が少ない。乗り捨てできるとよい。
335			レンタカー	レンタカー以外の交通手段が高い。
336			レンタカー	種子島とくらべるとレンタカー費用が高かったように思えます。
337			レンタカー	レンタカーが高い。
338			自転車	e-Bykeなどの新しい移動手段があるといい
339			自転車	レンタサイクルの事を知らなかったので（レンタカーは知っていました）利用したかったです。
340			自転車	レンタサイクル利便性の向上（空港にあるといいなー）
341			自転車	自転車など（レンタル）あれば嬉しいです。
342			自転車	手軽に利用できるシェアサイクル等があると良い。
343			自転車	宿泊施設に電動自転車とかあるとちょっと買い物とか行きたい時に行けたかなと。
344			その他	島内の公共交通機関がわかりづらかった。空港に着いた時に特にそう感じた。結局タクシー利用にした。
345			その他	たまたま乗車したドライバーの接客マナーの態度に不快感、憤りを覚えた。（老女がバスに昇降できないのを運転手は見ているだけで、客がみかねてサポートしたが労いや感謝もなかった） 荒川登山口の送迎バスドライバーの無愛想な態度に折角の屋久島トレッキングがやや不満足に。 往路バスが故障したかに感じ、車両、ドライバーに不安を感じた。何の説明もなかった。 やくざる号コースが天候不良のため参加できず、代替案も全く考えてくれなかった。 人手不足等厳しい状況下は理解できるが、観光地で経済活性をその収入に寄るところあるなら、もう少し親切、サービス精神を誠意あるマナーを発揮してほしい。
346			その他	交通機関のキャッシュレス化の推進
347			その他	電子マネー（suica）対応してない交通機関にとっても困った。
348			その他	レンタカー、レンタサイクル、レンタバイクの台数を増やす
349			その他	移動の便数の増加を希望します。
350			その他	移動手段がもっと増えると助かります。
351			その他	移動手段を多くしてほしい
352			その他	各交通機関の接続が少し悪い。

令和6年度観光に関するアンケート（観光客向け）自由意見

	分類 1	分類 2	分類 3	その他、屋久島町の観光に関してアドバイスやご意見がございましたら記載してください。（任意項目）
353				観光スポットや施設への交通の便がもう少し充実していると自由度が増す気がします。
354				交通の便がお店の利用時間に比べ早く終わってしまっていることが感じられました。
355				交通の便が悪い
356				交通の利便性の改善（島内）
357				交通手段が少なかった。
358				交通網の充実化
359				公共交通機関がもう少し充実しているとうれしい（ペーパー免許なので）
360				朝早い便、便数を増やしてほしいです。
361				島内の移動手段が少ないので、もう少し多いといろんなところを回れたのかなと思います。
362				島内の交通の便が悪い。
363				今回ツアーでしたが、個人で来た時にどれだけ交通の便があるかーと思いました。
364				あとは運転できない人が少し移動がむずかしそうと思いました。（レンタカーあってよかった）
365				ガソリンが高い
366				ちょっとした移動が不便
367				とても良い島、場所なので足があればもっと楽しめると思う。
368				フェリーで車ごと乗船したのですが、やはり島なのでガソリンが高く驚きました。
369				ホテルからの送迎があると嬉しい。
370				レンタカーが無かったら少し厳しいかなと思いました。
371				移動手段に困る場面が多かったように感じました。
372				運転できないため、余分に時間がかかった。
373				交通の不便さはあるものの、それゆえ自然環境の保全が保たれていて今後も守り続けて頂きたい。
374				交通の面での制約が多かった他は満足。
375				交通は決して良くはありませんが、利用者の人数などを考えると、時間的にも料金的にも仕方がないかと思っています。不便もまた離島観光のひとつです。
376				港と宿泊場所のアクセス、利便性
377				車の時間貸しのサービスなど充実すれば良いと思いました。
378				島内のUBERの用なサービスがあればとても便利だと思います。
379				島内は坂も多く自転車では少し不便。車を使わない観光客(海外、免許不所持者)へのニーズと、島内で車を運転しなくなった人のニーズを合わせたコミュニティバスやルートを確定しないAI運行バスなどの運用をしてはどうか。
380				縄文杉以外にも観光できれば良かったのですが、交通の便の時間と費用が大きかったので断念しました。
381				（夫が登山を楽しんでいる間）カフェ巡りをしようと思ひにしていたが、水、木曜日が定休日のところが多く、限られたところにしかいけなかった。
382				飲食店の営業時間が短い。
383				お店が早く閉まることを知らず、お魚を食べることができなかった事が心残りです
384				お店が夜6時に閉まってしまう所が多かったのでおそくまでやっている店があればいいと思いました。
385				お店のあいている時間が短くて食べる物に困った。
386				お店の開店曜日時間、ネット上と実際が違う
387				カフェなど休日が多く利用できないお店があり残念
388				ただ、18:00に飛行機が到着した際の飲食事情が困りました。天気も崩れやすいので到着当日は夜ご飯を外食するのをあきらめたのが残念でした。
389				ネット検索やガイドブックを見つけて行ったが休業しているところがあり残念でした。
390				ランチタイムを少しすぎると選択肢が少なくなってしまう。
391				リアルタイムで営業している店がわかると便利だと思いました。
392				飲食店が閉まるのが早い。観光で来られている方は移動が多いので、通しであいているお店を増やして欲しい。
393				飲食店が夜の18時以降も営業していたら嬉しい。

令和6年度観光に関するアンケート（観光客向け）自由意見

	分類 1	分類 2	分類 3	その他、屋久島町の観光に関してアドバイスやご意見がございましたら記載してください。（任意項目）
394				飲食店などの営業時間がネットなどで確認できるとありがたい。現地で臨時休業が多かったのだ。
395				飲食店などの営業日や時間がサイトにより異なっている場合があり、どれが正しい情報かわかりにくい。
396				飲食店のお休みが多いので食事に困ることがあります。
397				飲食店の営業がわかりにくかった。→空港で案内があるといいな
398				飲食店の営業時間が短い。
399				飲食店の営業日等がしっかりされていない。
400				飲食店の開店しているか？営業時間がまちまち（グーグルマップ食べログ記載）で少し困りました。
401				飲食店の休業があり、夕食の飲食店探すのに苦労しました。
402				飲食店の休日が多い（臨時休業が多い）
403				飲食店の閉まる時間が早い。
404	飲食	飲食店	営業日・営業時間	飲食店の閉まる時間が早すぎるので伸ばしてもらえると助かります。
405				飲食店の閉店時間がもう少し遅くなるとありがたい。
406				営業時間がわかりにくく、
407				営業時間や定休日に変更があったら定期的に情報を更新してほしい。
408				屋久島では水、木定休日が多いことを知らせるような注意書きがあればいいと思った。（妻）
409				火、水にランチ時間に空いているカフェが少なかったです。
410				観光シーズンにひらいていないお店が意外と多かったことが残念でした。
411				観光ブックの内容と違って営業していなかったり、いきなり平日なのに休みになったりで残念でした。
412				観光客向けの飲食店もう少し遅い時間までやっていたら良かったなと思いました。
413				休業日のお店が多くて、レストラン（カフェ）を探すのに苦労しました。休業日を地区ごとにずらすと、観光客の利便性も増すのかと思います。
414				月曜日につき店休が多かった。休日は開けてほしい。
415				最終便の飛行機で来た際に食事をする場所が少なくて探すのに苦労したので少し遅くまで営業しているレストラン等があると助かる。
416				朝から開店しているお店が少ない
417				土曜日に店の休みが多く困った。
418				島内の食堂・店の営業時間の把握が難しかった。行ってもやってない所があって、スマホで調べてのと違いすぎ
419				東京からあちこち電話して調べてきましたが、夕食を食べる予定のお店が「しばらく休業します」だったので、次のお店が見つかるまでとても不安な気持ちになりました。
420				特に食事は夜やってなかったり、定休日に入れなかったりするところが今日多かった。
421				日曜に休日の店が少し多くきになる。観光地なので営業時間や日曜日は多く営業して欲しい。
422				日曜休みのカフェ等が多くて初回観光の時にどのお店にも寄ることが出来ず残念でした。ガイドブックに載ってた唯一オープンだったお店も閉まっ ていて…どうして日曜日が多いのでしょうか？
423				日曜日が休みの店が多いので、もう少し飲食店の休みの日をずらしてほしいです。
424				日曜日に飲食店のお休みが多いのでどこが営業しめいるか判ると有り難い です。
425				日曜日に閉店の飲食店多く、とても観光地とはおもえない。
426				日曜日の営業している飲食店が少なかった（安房）
427				平日に開いている飲食店が少ないと感じた。
428				平日はレストランを経営しておいてほしい（食べれない日があります）
429				夜(7時以降)営業中のレストランが少ないから、増やした方がいいと思いま す。
430				夜ごはんの心配がすごくありました。お店が閉まるのが早いし予約も必要 とあり、もう少し色々あったら嬉しいです。
431				夜行く飲食店が早く閉まってしまうことが、少々大変でした。

令和6年度観光に関するアンケート（観光客向け）自由意見

	分類 1	分類 2	分類 3	その他、屋久島町の観光に関してアドバイスやご意見がございましたら記載してください。（任意項目）
432				有名なカフェや飲食店の休みが確認できるツールが欲しい。（行きたい店が閉まっていた）
433				夕食時間に営業している飲食店が少なく
434				曜日によって開いていないお店が多く、ご飯（ランチ、カフェ）で少し困った。 ホテルなどで朝、晩付きにすれば問題ないと思うが、一番お昼が困るかもしれません。
435				曜日や時間によるかもしれませんが、食事する場所がなく困った日がありました。（人がいっぱいどこにも入れない等）
436			キャッシュレス環境	クレジットカードやタッチ決済が普及していない(飲食店スーパー)のために現金支払いで少し面倒だった。
437				レストランでのキャッシュレス決済が充実すると嬉しい。
438	飲食	飲食店	店舗数	空港付近に徒歩でも行ける飲食店やカフェ的ながあると空港の待ち時間に良いと思いました。
439				フェリーの近くには飲食店が欲しいと思いました。
440				cafe が少ない。
441				カフェが少ない
442				カフェ作ってください。
443				コンビニや飲食店を増やしてほしい。
444				ただ、飲食店がもう少し増えるといいなと思いました。
445				もう少し食事がとれるところがあるとうれしいです。
446				レストランの数が少なく、どこのお店にもなかなか入れなかったのも、毎日スーパーでおにぎりとかカップラーメンを買って食べていたので悲しかった。もう少し飲食店の数がふえるとうれしい
447				飲食店がもう少し多かったらなと思いました。
448				飲食店が少ない。
449				飲食店が地区によって少なく、食料難民になるところでした。
450				飲食店が満席や数が少なく、
451				飲食店やコンビニが少なく食べ物に苦労する。
452				食事の場所が少ない
453				朝食を食べれる所、食事処の充実
454			料金	飲食店の金額設定が高い
455			その他	→お店の送迎サービスがあれば良いのでは？
456				1日目ホテルの近くのレストラン、食堂が休み予約満席で探すのがむずかしかった。
457				アクティビティをしたりして昼食が遅くなったりするときや食事をする店を見つけるのが大変。
458				おしゃれなカフェやお土産さんは来る度にパワーアップしていて楽しく過ごさせていただいています。
459				お店が早めに閉まる場所が多いので、テイクアウトなどオプションがあると嬉しい。
460				カフェやおみやげ？など個人で営業されている方の情報がわかりやすければ（情報を入手しやすければ）もっとよい
461				コンビニが無いので油断すると夕食難民になってしまうので。
462				すてきなカフェが多い
463				もう少しグルメ料理のサイトなどを充実してもらえると有難い。
464				ランチなど食事ができる場所をもっとわかりやすくしてほしい。車で走っていても分かりにくい。
465				飲食店がホテルなどから遠い。運転手が飲酒できないため食事がゆっくりできなかった。
466				飲食店が予約を事前にしないと、受付できないケースが多く見つけるのに苦労した
467				飲食店についてエリア毎のガイドがほしい。
468				飲食店の座席確保が大変（予約が必須）
469				飲食店の電話が個人営業ではあると思いますがつながらなくやきもきしました。
470				飲食店や土産店で接客がとても温かく、心温まりました。
471				外食する際、店が見つからない
472				看板（店など）がもう少しわかりやすいとうれしいです。
473				看板がわかりにくい
474				期間限定でいいので。ファミレスもふやしてほしいです。

令和6年度観光に関するアンケート（観光客向け）自由意見

	分類 1	分類 2	分類 3	その他、屋久島町の観光に関してアドバイスやご意見がございましたら記載してください。（任意項目）
475				見つけても開店しているのかわかり辛い
476				個人の店の案内（看板）がわかりにくい
477				小さなお店の情報が道を通る時にみかけるという状況でした。細々とした情報が事前にあるととても有効だったと思います。
478				食は何よりも旅行のだいごみ。少々古い建物や備品あまり良くない。接客サービスと食事内容が良ければそれらは全て吹っ飛ぶ。過去の経験から言っても、あそこで美味しい〇〇を食べたね、などかなり印象、記憶に残るものだ。町の宿泊施設、飲食店、弁当手配店など、「世界の屋久島」の為に頑張ってもらいたい。
479				食事（ランチ）がとれる店が少なくて困った。
480				食事店舗が満席で何軒も断られた。
481				新しいカフェなどもあり以前来た時より利用する機会が増えました。（ゲーグルマップ、インスタグラムなどで見つけました）
482				人気店は予約でいっぱい店を探すのに苦労した。
483				台風の影響はあったが、飲食店の充実に来たいしたい。
484	飲食	飲食店	その他	入口がお店らしくないので入り辛い（慣れたしまえば問題ないが…）
485				必ず電話をしてとHP等に記載していただくと助かるかも
486				弁当屋が少ない
487				又、飲食の魅力が低い（競争があまりはたらいっていない）ので、飲食店開店の金銭的なサポートがあるのもよいかもしれません。
488				夕食の食堂が予約いっぱいです。探すのが大変でした。
489				夕食時に店舗数が少なく閉店も早いので島内サイト等の情報があれば助かります。
490				予約無しでも食べられる場所があるとよりよい。
491				イルマーレのピッツァ最高でした。
492		食事・メニュー	味満足	お魚もおいしかったです。
493				お食事町全体がすてきでまた訪れたいです。
494				ごはんがおいしかったです。
495				ごはんが美味しかったです。
496				ご飯もとても美味しくて良い旅行でした。
497				タンカンおいしかったのでもっと推しても良いと思う。
498				ですが、民宿やスーパーのお刺身、飲食店でのお料理は美味しかったので満足です。
499				とくに料理がおいしかったです。
500				トビウオ美味しい。
501				ふるさと館の天ざるうどんがとてもおいしかったです。（あまり期待していなかったのに過去食べたものの中でも抜群）
502				郷土料理がとても良かったです。
503				最終的には全ての店が良かった。（夕食はホテル以外で食べたため）
504				食べ物にとってもおいしかったです。アカバラ？（カンパチ）がとってもおいしかったです。（カンパチを初めて美味しいと思いました）
505				食べ物は美味しいです。
506				食も美味しく楽しく過ごすことができました。ありがとうございました。
507				食事がとてもおいしかった、最高でした。
508				食事はとても美味しく素敵なところだと思いました。
509				食事は良かったです。
510				美味しい食べ物に魅了された2泊3日でした。
511				料理がとてもおいしかったので、また来たいです。
512				料理も体験も一生の思い出になる素晴らしいものでした。
513				ごはんとてもおいしかったです。
514				ごはんも旅館でしかいただいていませんがとてもおいしく非常に満足でした。
515				食事の味が素敵
516				屋久島、ご飯もおいしくて、とっても癒されました。
517				初めての屋久島でしたが料理共にとても充実した日を過ごすことができました。
518				初めて屋久島を訪れましたが、食べ物もおいしく
519				食べ物もおいしくて
520				食事等とても満足しました。
521				想定外に波音日和のホテルの料理がおいしかったです。

令和6年度観光に関するアンケート（観光客向け）自由意見

	分類 1	分類 2	分類 3	その他、屋久島町の観光に関してアドバイスやご意見がございましたら記載してください。（任意項目）
522	飲食			飛魚唐揚げがすごくおいしかったです。もっとアピールしたらいいのではと思いました。
523				美味しい料理を食べれた。
524				料理もおいしかったです。ありがとうございました。
525			味 不 満	とび魚が重くなりました。
526				屋久島の美味しいものが特徴がありません。グルメ的な物が欲しい。
527				魚料理のクオリティが今一つ
528				首おれサバが食べたかった。
529				首折れサバを知ったのが2日目で3日目は日曜日で食べられず残念でした。
530				食べる所、内容についてもう少し工夫があると良かった。野菜が少ない、どこも飛魚
531				食べ物についてはとても残念でした。
532				食事は同じメニューが多いので、メニュー数も増えると良いと思います。
533				地元の食材の料理が手軽に食べたかった。
534		食事・メニュー	味（不満）	旅館の料理が魚のみだった。（もう少しバラエティーにとんでいたら良かった。）
535			その他	たんかんソフトクリームとかを欲しい。
536				タンカンのソフトクリームを飛行場に置いてほしい。
537				飲食店の鮮度の良いお魚…とってもおいしかったけど、あの値段だとしたら、東京とか、大阪でも食べられる…。
538				屋久島のおいしい果物や食べ物をもっと発信したらよいと思います。
539				空港レストランの食事メニューの充実をして欲しい
540				今回海が時化たようで、島の海産物が上がってなく、残念だった。
541				食品関係は充実していると思う。
542				朝食の食事の充実があるともっと過ごしやすくなると思います。
543				美味しいシカ料理もっと食べたいです。
544		その他	その他	スーパー等が22：00や23：00まで開いているとありがたい。
545				あとお店の人がとてもいい人ですてきでした。
546				港町なので市場での食事などが行える場所があると、1つの観光地としても活用できてお金を生み出せると思いました。
547				飲料を手に入れやすくして欲しい。
548	キャッシュレス環境		満足	Pay Pay などキャッシュレスの普及がさかんで非常に便利でした。
549				キャッシュレスが進んでいて便利であった
550				キャッシュレスに関しては導入の手数料がかかったりと思うので、使えると良いなとは思いましたが、今のままでも問題ありません。
551				キャッシュレス決済ができるお店もありましたが、そういう不便も大切なことを教えてくれるものと思います。
552				キャッシュレス決済できる場所が多く便利
553				キャッシュレス使えて助かった。
554				スマホ決済が便利
555				でも、キャッシュレスに染まってほしくない気持ちもあり…若干の不便さも含めて屋久島(離島)に来た！という非現実感を味わうことができました。
556				以外とキャッシュレスでお土産等購入できたので便利でした。ありがとうございました。
557				屋久島は現金が必要ときいてきたが、キャッシュレスが使える箇所もあり助かった。
558				港の売店以外は全てバーコード決済等が利用できたのも助かりました。
559				思いのほかキャッシュレス決済が使えたので驚きました。
560				思っていたよりもキャッシュレス化が進んでいたのも、支払いも安心しました。
561				思っていたよりもキャッシュレス決済の利便性が高く非常にありがたかったです。
562				想像以上にキャッシュレス決済が進んでいて、とても便利だった。
563				泊まったのが民宿でキャッシュレスできませんが、不満はないです。そもそもが安すぎるし、手数料がもったいないのでカードではなくてもキャッシュを使うなと思います。

令和6年度観光に関するアンケート（観光客向け）自由意見

	分類 1	分類 2	分類 3	その他、屋久島町の観光に関してアドバイスやご意見がございましたら記載してください。（任意項目）
564				訪れた土産物店はQuicPayが使えるのでびっくりしました。
565				お店などでキャッシュレス決済ができるとより便利、大金を持ち歩くのが心配。
566				カード決済ができていないのがふべん
567				キャッシュレスがもっと使えるといい。
568				キャッシュレスがもっと進んでいたらより便利だと思います。
569				キャッシュレスが充実すればものすごく助かります。
570				キャッシュレスが普及していない。
571			不便	キャッシュレスのお店がもっと増えてくれるといいなと思いました。
572			不便	キャッシュレスの充実を
573			不便	キャッシュレスやwifiなどはとても良いとは言えませんが、便利すぎることの世のなかについて考えさせられる感覚がありました。
574			不便	キャッシュレス化
575			不便	キャッシュレス化推進希望。
576			不便	キャッシュレス決済があればよい
577			不便	キャッシュレス決済がもう少しすすむとうれしいです。
578			不便	キャッシュレス決済がもう少しできれば便利だと思いました。
579			不便	キャッシュレス決済がもう少し使えると嬉しいです。
580			不便	キャッシュレス決済がもう少し充実していればありがたい。
581			不便	キャッシュレス決済が充実してくれたらうれしいです。
582			不便	キャッシュレス決済が充実してほしい
583			不便	キャッシュレス決済が出来る所がもっと増えるとたすかります。
584			不便	キャッシュレス決済などをより充実させていただけるともっと来やすくなると思います。
585			不便	キャッシュレス決済にももう少し対応してほしいです。
586			不便	キャッシュレス決済のバリエーションが少なかった
587			不便	キャッシュレス決済の充実
588			不便	キャッシュレス決済の充実化を望みます。
589			不便	キャッシュレス決済の導入が進めばもう少し消費した金額は多くなっていたかなと思いました。
590			不便	キャッシュレス決済の利用をしたいので普及を求める。
591			不便	キャッシュレス決済はこれから必要だと思います。
592			不便	キャッシュレス決済を充実させたほうが良いかと感じました。
593			不便	キャッシュレス決済を充実させて欲しい。
594			不便	キャッシュレス対応の店を増やして欲しい。
595			不便	クイックペイやIDが使えると嬉しいです。
596			不便	クレジットカードが全店で使えるようになると嬉しいです。
597			不便	クレジットカードやペイペイ以外のキャッシュレス決済ができる場所が増えると良いなというか助かると思いました
598			不便	ただ、キャッシュレス決済がもう少し増えるといいなと思いました。
599			不便	バーコード決済を増やすべき。
600			不便	バスにICカードがついているとうれしいです。細かい現金を持っていないかったり、ATMも近くにはないので。
601			不便	ペイペイを使えるところを増やして欲しい。
602			不便	またバスも自分の使っているICが使えなく不便に感じた。
603			不便	ローソンor セブンイレブンを誘致して欲しいです。（アプリでATMが利用できず、不便でした）
604			不便	扱ってないキャッシュレスのステッカーを貼っていて会計時に「対応していない」と回答される店舗がありました。正直困ります。
605			不便	外国の方も多いのでキャッシュレス化について行政の補助等検討した方がいい
606			不便	観光地ですがまだまだ現金が多くて不便でした。
607			不便	経済的な面(キャッシュレス)のみ充足すれば、このままで充分かと思われます。
608			不便	現金のみが多かった。
609			不便	現金払いのみの場所が多かった。
610			不便	現金払いの施設や飲食店が多かった。
611			不便	交通系ICが使えるようにしてほしいです。
612			不便	台風10号のあとで、カードなどのキャッシュレス決済が出来なかったのが辛かった。

令和6年度観光に関するアンケート（観光客向け）自由意見

	分類 1	分類 2	分類 3	その他、屋久島町の観光に関してアドバイスやご意見がございましたら記載してください。（任意項目）
613				島外から来る人がやはり多いと思うので、導入するのは大変かもしれませんが、交通系IC(スイカなど全国のカード)を使えるようにしていただけると支払いがスムーズで混雑も少なくてすむと思います。
614				500円玉もつかえないふべん
615				経済的な面（新紙幣利用）充足すれば、このままで充分。
616				新札対応してないので困っている人が結構いました。私は多めに持ってたので2～3回両替や交換をしました。空港とかで呼びかけをする方がいいかもしれません。
617				屋久島に来る前にATMで1000円札をおろしてきたが、新札に対応している所が少なく、
618				また、新紙幣や新500円玉を早く利用できるようにしていただきたいです。
619				路線バスの支払い方法について、旧札しか利用できない点が改善の余地があると思います。

令和6年度観光に関するアンケート（観光客向け）自由意見

	分類 1	分類 2	分類 3	その他、屋久島町の観光に関してアドバイスやご意見がございましたら記載してください。（任意項目）
620				2日目の縄文杉ツアーのガイドはとても優しく親切でその差が歴然。長い距離を歩いても楽しい時間を共有でき満足しました。
621				それから、登山ガイドたちは自分たちのお客のことが優先で我々一般登山者のことはどうでもいいようです。登山道で鉢合わせになるとこちらがほぼ譲られました。また山小屋では後から来たにも関わらず我が物顔でうるさいし、じゃまだしで散々でした。他の利用者への配慮に欠けるガイドなど絶対に利用しません。
622				ツアーガイドー一日目の雲水峡のガイドが意地悪でした。朝、初対面の時こちらから挨拶したにも関わらず返事なし。質問してもバカにしたようにぶっきらぼうで気持ちがしられました。
623				トレッキングの時雨のせいがあるかもしれませんが、早いので疲れました。
624				トレッキングはガイドさんがしっかりしていて安心できました。
625				トレッキングは雨で足元がぬかるみ、ガイドさんにはしっかりとした注意をお願いしたいです。
626				ヤクスギランドのツアー(Yamakaraさん経由でガイドを予約)が非常に良かったです。
627				屋久島は2回目です。前回のトレッキングのガイドにお願いしました。高齢の人をガイドしてくれる人は少ないと観光協会の方から伺いました。今回は太忠岳に挑戦し、ガイドさんのおかげで登ることができました。ガイドの日高順一さんありがとうございました。
628				山の中で「本当にガイドか?」と思うガイドがせまい山道で不注意にふりまわしていた雨かさで頭をなぐられた。へらへら笑いながら謝罪されましたが、とてもあぶないし少々ふゆかいな気分になりました。あの人は本当にガイドだったのか? またはガイドまがいだったのかわかりませんが…。
629			ガイド	代筆 今回の旅行で縄文杉登山でガイドなしで登っていて歩くペースが前のガイド同行観光客と一緒にしてしまい、ガイドの対応がよくなかった。観光地として観光客に対するガイドの対応の仕方を改善?してほしい。
630		山岳関係		登山ガイドさん（悪天候とはいえ）下山が早すぎた
631				登山ガイドの態度はあまり第一印象が良くなかったが、プロとしての知識は感心。
632				登山ガイドの態度はあまり第一印象が良くなかったが、プロとしての知識は感心。
633				縄文杉トレッキングのガイドの方、とてもやさしく、楽しく、気持ちよく旅行できました。
634				縄文杉のガイドさんがとても丁寧でよかった。
635				縄文杉のツアー 11/14山岳太郎さんのガイドがとてもよかったです。ガイドさんのおかげで縄文杉まで無事にたどりつくことができました。ありがとうございました。
636				縄文杉登山をしました。ガイドさんの気づかいに感動いたしました。感謝!
637				縄文杉白谷までのトレッキングの際、我が物顔のガイドがいた。当方ガイドなしでトレッキングに行った。モラル、マナーは守っていたはずだが、看板にも本にも書いてないガイド独自の自分ルールを共通ルールのように行ってくるのはやめたほうがいい。
638				白谷雲水峡のガイドがとても感じが悪かった。特に写真の撮り方が雑びつくりした。 他の若い人などとすごく差別を感じた
639				白谷雲水峡のツアーガイドが悪かった。朝のあいさつからなく攻撃的な人だった。とても残念でした。
640				この間の台風の影響で縄文杉や白谷雲水峡への観光は無理かと思いました。どちらも迅速な復旧のお陰で観光することができとても満足です。ありがとうございました。
641			環境整備	トレッキング道がもっと整備されれば利用しやすくなると思います。
642				バイオトイレを国や世界遺産がもっと作ってくれるとうれしい
643				林の中の登山道について、一部迷い易いところがあると思いました。特に霧、ガスのときピンクテープを増やして欲しいです。
644				また縄文杉へ続く林道も整備されており美しい自然をたんのうできた。

令和6年度観光に関するアンケート（観光客向け）自由意見

	分類 1	分類 2	分類 3	その他、屋久島町の観光に関してアドバイスやご意見がございましたら記載してください。（任意項目）
645				もう少し小屋が多くすると助かる。
646				ヤクスギランド、木道の整備に力が入っておりありがたかったです。
647				外国人対応（山小屋）
648				簡易トイレの推奨やゴミ持ち帰りの徹底は今後続けてほしい。
649				紀元杉へのルート案内看板がほしい。一度引き返してしまった。
650				紀元杉までの表記がもう少し早くに出てくるとよい。 下りになって不安になり一回戻って聞いた所、そういう人が多いと言われました。
651				山のトイレがどこもすごくキレイでおどろきました。（東京の公衆トイレの方が汚いです正直）
652				山小屋のネズミ対策していただけると助かります。
653				石塚小屋からヤクスギランドへの登山道のピンクテープが無い所が多く、道にまよいそうになった。
654				台風で崩れてしまった所をう回路等作っていただいて早くてすばらしい
655				台風のあとのトレッキングコース修復はなるべく最速で直した方がいいと思う。
656				長い道をくじけず歩けるような目安となる看板があるといいかと。
657				登山の一般ルートが縄文杉など以外にもより整備されるといいなと思っています。
658				登山口に飲料食料な自販機置いたら売れそう。
659				登山時のトイレ(ブースでも)増やしてほしい。
660				登山中の案内(ピンクリボンの目印)がもう少し充実していると有難いです。（花之江河～ヤクスギランド）
661				登山道にもう少しトイレの充実を希望。くさくない事。
662				登山道にもう少しトイレの充実を希望。増やすこと
663				登山道の案内板がもっと欲しいです。
664				登山道もすごく整備されていて心地よく歩けました。
665				途中欄干の無い橋を渡るのがとても怖かったです。あれさえなければ周囲の方々に屋久島ゆき、縄文杉ゆきをもっとお勧めできると思います。
666				縄文杉が思ったよりも遠かったので、近くで是非見たいです。（裏側も見れるようにしてほしいです!）
667				縄文杉ツアーに参加しましたが、トロッコ道での橋を渡る時は危険を感じました。 ぜひ、整備をお願い致します。
668				縄文杉ツアーの復旧ありがとうございました。トイレの復旧と一部道の復旧を引き続きガンバってください。
669				縄文杉トレッキングの台風の再開がスムーズに行われ楽しむことが出来ました。地元の皆様のおかげです。ありがとうございます。
670				縄文杉のトレッキングコースのトイレの整備がされると良いかと思います。
671				縄文杉のトロッコ道を利用しましたが、橋から転落リスクがあり気になりました。縄文杉まで距離が長く特に帰り道で疲労がたまっている時にふらついて落ちてしまう人が出るのではないかと思います。トロッコ道の伝統的な様子を残したいという思惑があるのかと想像しますが、人気の縄文杉へのルートで多くの方が利用するため何かしらの対応が必要だと思いました。
672				縄文杉の展望デッキ、遠く杉の大きさなどが感じられないと思いました。もう少しその場で体験できるような工夫があったらいいと思いました。
673				縄文杉の展望台で杉との距離がもう少し短くして頂きたいと思います。
674				縄文杉の道のりに「～まであと何キロ」のような表示があると休憩場所の予定をたてやすい。（歩いている最中）
675				縄文杉へのトイレブースの数を増やした方がよい。特に女性は仕度に時間がかかる。
676				縄文杉への山道復旧が早く無事に行く事ができ、とても満足です。次回は白谷雲水峡に行けるようになったらリベンジしたいです。
677				縄文杉までの通路をもう少し整備してほしいと思った。（腐食による階段等）
678				縄文杉まわりに展望用の足場が作られており少しがっかりした。ロープ等の柵で他の自然を害さない様な物が好まれた。

令和6年度観光に関するアンケート（観光客向け）自由意見

	分類1	分類2	分類3	その他、屋久島町の観光に関してアドバイスやご意見がございましたら記載してください。（任意項目）
679	山岳関係	環境整備		縄文杉や雲水峡のトレッキングは台風の影響もあり行けないかもとあきらめていましたが、復旧されていて、楽しむことができました。ありがとうございました。
680				縄文杉登山の際、川の橋の上で恐怖感がありました。登山の足場が全体的に不安で危険があると、一歩踏みはずすと死を思いました。楽しいというより無事下山できたことが良かったです。
681				入山口、下山口に飲み物の自販機が欲しいです。やっと下山して冷たいコーラなど（ほんとビール）飲みたいですね。
682				白谷雲水峡で着替えスペースがあるといいと思いました。
683				白谷雲水峡に行きました。初めてのトレッキングでしたが、足まわりがきちんと整備されていてすばらしいなと思いました。
684				林の中の登山道についてとても整備されていて助かりました。
685		協力金		縄文杉への登山バス利用の際の山岳部保全協力金、日本人、海外の人とで料金を分けた方がよいと思う。
686				でも色んな保けんの前に払うシステムに加え、空港など満足度の一番高い帰りにもきってもらえる、感謝を込めて払いたい気持ちにもっとなりやすいと思いました。
687				トレッキング場所の協力金はもっと高くても良い。また来ます。
688				ヤクシマランド、白水雲水を利用したが入場料金をもっと取った方が良いと思う。
689				環境協力金を1000×2カ所払いました
690				観光後に協力金を求められた方が気持ちよく(多めに?)払いたくなると思いました。
691				協力金ではなく入場金として全員から集金してもいいんじゃないかと思います。
692				協力金の支払い方法がよくわからなかった
693				荒川登山口までのシャトルバスチケットに協力金が含まれていた。支払うのは問題ないが、せめて一声説明してほしい。
694				自然と歴史を守る1000円に対し、プレゼントを頂けるのが嬉しいし、支払おうという気持ちになりとても良いと思いました。
695				森林協力金（白谷雲水峡）が安すぎる→高くしてしっかり整備してほしい。
696				森林協力金（白谷雲水峡）の日本国民割引も作ってほしい。
697				世界遺産保全のためにも入島料や入山料など、協力金（縄文杉を訪れる人に課されているもの）以外の徴収も検討されて良いのではないかと思います。（入島料がかかることを理由に観光をあきらめる人はそんなにいないのではないのでしょうか）
698				縄文杉への登山バス利用の際の山岳部環境保全協力金について、お気持ちとか自由でなく明確に何円とかハッキリした方が納得がいく。
699				縄文杉や白谷雲水峡など、入山料を徴収してトイレの施設充実に充当したらよいと思います。
700		その他		「・・・ランド」という名称を「ヤクスギの森」ぐらいに変更されると名称からのイメージと現実が合うと思います。
701				「ヤクスギランド」の名称が健康ランドみたいで重みがない。行ってみたらとても良かったのに、名前をよんだ時はもっと安っぽかった。是非新名称を考えて下さい。 屋久杉フォレストパーク…とか
702				ガイドなしで縄文杉まで行ったが、マップと案内の何かしらほしかった。
703				かわりに屋久杉ランドで巨樹のすばらしさを体感でき感動でした。再来します。
704				しいて言うなら、香水のきつい香りの海外の方が森を歩いて、残り香が気になったのでどうかなれと思います。
705				ただ80分以上のコースは登山道だったのでビックリしました。個人的にはいいコースでしたが、山登りをしない人には少し難しいだろうなと感じました。
706				でも、森はとても満足でした。
707				トレッキングが最高でした。
708				トレッキングツアーが今回雨天で中止となったが、次の日にふりかえることを知り、日程の組み方を考える必要があることを知ったのが当日だったのでアナウンスがあるとよかったと思う。（今回次の日が帰ることになり体験できなかった）

令和6年度観光に関するアンケート（観光客向け）自由意見

	分類 1	分類 2	分類 3	その他、屋久島町の観光に関してアドバイスやご意見がございましたら記載してください。（任意項目）
709				トレッキングのレンタルを利用したのですが、どのお店（店舗）に電話をしても子供用はないですとの事でしたが、実際行ってみるとあったので、情報を整理してもらえるとありがたいと思いました。
710				ヤクスギランド、とても楽しかったです。
711				ヤクスギランド150分コースはきつかったです。でも楽しかった。
712				ヤクスギランドがとても良かった。
713				ヤクスギランドについて、「ランド」というネーミングを気軽に遊べるスポットと勘違いしてしまった。「ランド」ではなく他の名称の方が良いと思う。
714				ヤクスギランドはとてもよかったが、名前がそぐわないと思います。天女の森屋久杉など白谷雲水峡なみのネーミングをすれば人気がでると思います。
715				ヤクスギランドは良い所なのに利用客が少ないのは、PRが足りてないのかな？と思います。
716				ヤクスギランドよりもっとステキなネーミングが良いと思う。
717				雨で雲水峡を引き返すことになった。山に入る前にふもとの宿等で山の雨の状況をリアルタイムに確認できて予定を変更する参考になるようなシステムがほしい。
718				外国人向けマナー教育を強化した方が良い（登山中は登り優先）
719				紀元杉や川上杉がもっと認知度があがったらいいなと思いました。
720				宮之浦岳、永田岳、縄文杉、ウィルソン株、太鼓岩とても素晴らしかったです。
721				今回縄文杉でとても良い体験ができたので、また来ます。
722				山や森林が好きなので登山等はとてもリフレッシュできました。
723				山岳はちょっと敷居が高いくらいがよいのでは。
724				森林などとても自然が多く楽しめました。
725				多くの道がトロッコ道であったが想定外であった。私の調べる範囲では調べきれなかった。旅自体は80点であった。
726				太鼓岩や屋久杉など自然の魅力を満喫することができとても楽しむことができました。
727				台風10号により本来目的地に行くことができず、ヤクスギランドに行きました。想像以上に大木が何本もみることができ良かったです。
728				台風の関係で当初予定していた白谷雲水峡には行けませんでした。ガイドさんに教えていただいた大和杉、美保野杉が素晴らしく、来た甲斐がありました。
729				適当な格好で登山する外人が多い。入山前の外国語の説明あるいは看板の警告が必須です。
730				登山で来ましたがもっと情報が欲しい。
731				登山客も様々で中にはマナーが悪い方もいるのが気になりました。
732				縄文杉コースは時間がかかりすぎる。トロッコ道は何とか、人が乗れるトロッコが動かないものだろうか？
733				縄文杉ツアーが1日コースがキツすぎるので、半日コースや大変さなど事前情報が沢山あるとうれしい人は多そう!!
734				縄文杉ツアーに参加しました。とても貴重な良い体験でしたが、
735				縄文杉とても壮大で素敵でした。
736				縄文杉トレッキングツアーはとても良かったです。
737				縄文杉トレッキングを目的に初めて来ました。ツアー会社がレンタル用品などが充実していて助かりました。
738				縄文杉トレッキング完走出来て良かったです。
739				縄文杉トレッキング等、自然を満喫でき大変満足です。
740				縄文杉の体験が残念ながらできなかったが、当初知識のなかった太忠岳を体験でき楽しかった。
741				縄文杉の登山はとても大変でしたが、非常に達成感があり良い思い出となりました。
742				縄文杉の登山道の一部が崩落していたのは仕方ないことだが、荒川登山口行きのバスの中や乗り場でその説明があればスパッツをつけて出発出来た。そうした細かい案内はあっていいのでは。
743				縄文杉はキツさのわりには見所が少ない 白谷雲水峡の方をPRしても良いのでは
744				縄文杉までの道のりが思ったより長すぎて…ヘトヘト…
745				縄文杉めちゃくちゃ感動しました。

令和6年度観光に関するアンケート（観光客向け）自由意見

	分類 1	分類 2	分類 3	その他、屋久島町の観光に関してアドバイスやご意見がございましたら記載してください。（任意項目）
746				縄文杉や雲水峡、感動しました。
747				縄文杉以外のトレッキングができることを屋久島に来て知りました。宮之浦岳以外にも魅力的な山がたくさんあるのでまた来たいです。
748				縄文杉素晴らしかったのでぜひ守っていつてもらいたいです。
749				白谷雲水峡などめっちゃくちゃ感動しました。
750				白谷雲水峡のハイキングがとても印象的で次は縄文杉に行きたい。
751				白谷雲水峡の美しさにも感動しました。
752				白谷雲水峡も満足
753				名もなき屋久杉の名前を公募する取り組みはとても良いと思いました。杉もハイカーも喜ぶことでしょう。
754				淀川～白谷まで縦走しましたが、美しい自然に圧倒され屋久島が大好きになりました。
755				・天候不順時でもバスの運行（特に荒川）してほしい
756				トレッキングをしましたがバスチケットも事前決済がネットでできると便利だなと思いました。
757				バス便が充実すると(登山口まで)良いと思います。
758				荒川登山口のバスの本数を増やすかタクシーの台数を増やさないと若い男女では、バスをかなり待たないといけなかった。
759				荒川登山口までのバス窓口をもっとスムーズにして欲しい。
760				荒川登山口往復バスでチケットをかつているけど、のり場でまたチケットにかえるのが手間だった。（なくしそう）
761				荒川登山口行き、自然館のバス乗り場の対応が非常に悪かった。「日高さん」という方でした。
762				台風中のトレッキングでした。山は危険に思いましたが荒川登山口までのバスが運行されていておどろきました。安全第一でもよいかと思います。
763				登山バスのスタッフさんとても親切でした。ありがとうございました。
764				登山バスの下山の運行時間が増えるといれしい。
765				登山バスをもっと分りやすくしてほしい
766				登山口から屋久杉自然館までの帰りのバスの本数が増えると嬉しい。
767				縄文杉トレッキングもう少し柔軟に行程が組めるようバスルートなどを整備してほしいです。
768				縄文杉を見に行きました。荒川登山口へのバスがもっと本数あればいいのになと思いました。
769				キャンプが無料で出来るスポットをたくさん作ってほしい
770				サンカラはとても（スパ）良かった。
771				ホテルヤクシマに泊まりました。外にハンモックがあるといいな。
772				まんてんを利用しましたがお部屋はあまり、カビが、あの設備であの値段はとても悲しい感じです。
773				宿でのキャッシュレス決済が充実すると嬉しい。
774				観光客数とホテル、旅館など宿泊施設の数（部屋数）のバランスはどうですか？もし不足してる様であればきれいな海や山、食材を全面に押し出したきれいな所を作るなどしても良いかもしれない。
775				今回は宮之浦オーシャンビューキャンプ場でテント泊しました。場所は良いですがトイレが使用しにくかったです。雨宿りの建物などであると良いかと思いました。
776				宿泊施設に売店が有るといいなと思った位でした。
777				宿泊施設の差がありすぎました。(2軒利用したけど)
778				宿泊施設の質が？
779				縄文の宿さんのお湯も良かったです。
780				八重岳本館の部屋はカビ臭い。夕食品数少ないごはんおかわり無い、おなかいっぱいにならない。時間内に入浴してるのに浴槽にお湯がからっぽシャワーだけ。
781				宿「山水」の食事最高でした。
782				宿泊先が素泊まりの所が多く、飛行機の欠航により、宿は確保出来たものの、食事はとれなかったのも、ご飯とみそ汁だけでも欠航の際に食事をとれるよう環境を整えてほしい。
783				水明荘がよかったです。料理もおいしくて、女将さんも優しくった。
784				水明荘さんのご飯がとてもおいしかったです。
785				素泊まり民宿だったので夕飯難になりました。

令和6年度観光に関するアンケート（観光客向け）自由意見

	分類 1	分類 2	分類 3	その他、屋久島町の観光に関してアドバイスやご意見がございましたら記載してください。（任意項目）
786				民宿あんぼうはとても満足でした。食事もおいしかったです。
787			接客	民宿のスタッフさんありがとうございました。
788				屋久島オーシャンアンドフォレストの接客がすごくよかった。
789				コテージくつろきさんを利用しましたが、お値段の割には快適に過ごすことができましたし、
790		宿泊	その他	2日×3時間 ホテルの温泉 のびのびー
791				samanahotelはとてもよかった。
792				コテージくつろきで、周辺のおすすめスポットも教えていただき満喫できました。
793				どこに泊まるのが便利かわかりやすければもっと利便性が良いと思います！
794				ホスピタリティーが不足している宿だった。町ととけこんでないのか、昨日の花火のアナウンスもなかったし、宿から見えないといわれたが見えたし、もう少しお客さんにサービスがほしかった。人が不足や給料が見合わないのかもしれないが、また宿泊したいとも思えなかった。残念でした。
795				ホテル、観光はとても良かった。
796				リゾートホテル（これ以上のリゾート資本）の誘致やゴルフ場などは不要だと思います。
797				屋久島の宿の情報をもっと詳しく出してほしい。
798				宿は良かったです。
799				宿泊先のアルペイ、とても良かったです!!
800				地元が長い方も（出身者）なので、ガイドも明確でとても満足でした。
801				天候の影響で島に来る日が1日遅くなりましたが、宿泊施設など柔軟に対応してくださり、大変助かりました。
802				農家民宿に宿泊しましたが、親戚のおじさんの家に遊びに行ったような居心地の良さでとても良かったです。
803				民宿の接待等が大変良かったです。
804				民宿やくしまに宿泊しました。オーナーの方が高齢でご病気もあるようで、予約管理にトラブルがありました。（他の方もあったようです）サービスなどは大満足なのでバックパックしてくれる予約管理システムの整備に若い方が介入すると長く民宿が続き、若者や海外旅行者がスムーズに泊まれると思います。
805				民宿屋久島に宿泊しましたがとても満足でした。
806				民宿等もっと情報がほしい。
807		通信 Wi-Fi・携帯電話	Wi-Fi	【改善】Wi-Fiの充実度を高めて欲しい
808				WiFiが繋がらない場所がありました。
809				Wi-Fiの繋がらない不便も時にはよいのかしれません。
810				WiFiのフリーがない。
811				wifiの環境が気になりました。高速船は長時間乗車するので使えるとうれしいです。
812				Wi-Fiの環境はもう少しよくなったらいいと思います。
813				Wi-Fiの充実を
814				wifi環境が悪かったと思いますが、気にならないぐらいに楽しめました。
815				WiFi増やして下さい。
816				WiFi等の通信環境の整備
817				キャッシュレスやwifiなどはとても良いとは言えませんが、便利すぎるこの世のなかについて考えさせられる感覚がありました。
818				フリーWiFiの掲示などであると便利です。
819				ホテルでWi-Fiの電源が弱い、つながりが悪いときがあったので改善してもらいたい。
820				空港のWifi のつながりがもう少し良くなると良いと感じました。
821				公衆WiFiもっと充実してほしい。
822				宿もwifi が悪かったので色々調べるのができませんでした。海外の方は特にそう感じるのでは？自然に触れに来ているのにwifi というのも申し訳ないですが。
823				場所によってWiFi が繋がらない所があった。
824				島の西部林道でのWiFiが繋がらないところが不安でしたが、
825				旅館にWiFiがなかったりは少し不便ですが非日常でデジタルデトックスにもなるのでそれはそれで良かったのかも…とも思いました。

令和6年度観光に関するアンケート（観光客向け）自由意見

	分類 1	分類 2	分類 3	その他、屋久島町の観光に関してアドバイスやご意見がございましたら記載してください。（任意項目）
826	通信 Wi-Fi・携帯電話	携帯 電話		・ 山の中での携帯通話の充実と通じるスポットの表示
827				山に入ると携帯の電波がほとんど入らないので事故等の際に不安があります。
828				山の中に電波がとどきますように
829				山中は圏外。
830				白水で電話が使えるとありがたい
831				あとソフトバンクの電波塔をたてて下さい。種子島の電波では海岸沿いしか使えず不便でした。
832				ここでもスマホが使用できると安心
833				しいていうなら全体的に電波が悪い…
834				スマホの使用できる範囲を広げて欲しい。
835				ただこれも屋久島の魅力なのかもしれません。
836				ですが、電波状況が悪くつながらないところが多かったです。
837				携帯の電源が所々なかったり、少し不便ですが非日常でデジタルデトックスにもなるのでそれはそれで良かったのかも…とも思いました。
838				携帯電話があまり利用できなかった（ソフトバンク）
839				携帯電話の電波がつかない場所が多かったです。
840				圏外になる道があったので、それを改善してほしいです。
841				思っていたよりも電波などの利便性が高く非常にありがたかったです。
842				全島で携帯が使用できたら…と思います
843				全島で携帯が使用できたら…と思います←それも屋久島の良さなのですが。
844				電波が悪い
845				電波の拡大。
846				電波環境がやはり悪いですね…
847				電波がもっと通っていたらお店の方々も助かるのではないかと思います。
848		ネット		空港でネットがつかない（Yモバイル）
849				飲食店でQRコードを使った決済をする際、電波が弱く決済ができない時があった。
850				インターネットがつかずお店のQR決済が使えないことが何度か…でもその不便さが良い所だからこのままでよいと思います。
851				インターネットを通して欲しい
852				全体的にスマホの電源がつながりにくく、調べ物やGoogleマップなど使いづらい時があり、少し困りました。
853				ネット環境がもっと良くなると良い
854				ネット環境をもう少しよくしてほしい
855	天候	雨		特になしです。雨の屋久島を体験出来てとても良かった。
856				雨でも島の場所によっては降ってないところがあり楽しめる
857				昨日は大雨でトレッキングできなかったことだけが残念でした。
858				雨がなければ良いトレッキングが出来たことと思います。雨天の為、地盤が悪くすべって骨折しました。
859				突然の雨が多いのでビックリしました。 町で施設ごとに無料の傘をおいて、どこでも使用できて、どこでも返せるようなシステムがあれば助かります。
860				雨が多いため雨対策の方法を教えてください。
861		台風		台風の影響で1泊短縮してアクティビティ（シーカヤック）をキャンセルしています。もっと色々楽しみたかったので残念ですが、とても楽しかったです。
862				台風直後でしたが、早急に復旧していただきヤクスギランドは見学できました。
863				台風の影響で目的の場所（もののけの森）には行けなかったが他の施設でも充分楽しめた。またリベンジしたい。
864				今回台風被害の為、立入禁止で縄文杉には行けませんでした。
865				台風などイレギュラーや急な予定変更などもあり困ることもありました。
866				台風の影響で一部地域、入れなかったことが残念。乞う次可期待
867				次は台風の無い時期におうかがいします。一日でも早い復興願ってます。お疲れさまです。
868				台風の影響で大変な中ありがとうございました。
869				台風10号の傷跡の整備ご苦労様でした。
870		晴れ		お天気に恵まれてよかったです。

令和6年度観光に関するアンケート（観光客向け）自由意見

	分類 1	分類 2	分類 3	その他、屋久島町の観光に関してアドバイスやご意見がございましたら記載してください。（任意項目）
871			その他	停電した時のガイドが欲しい。（ガイドブックにポイントかくとか）
872				海外の観光客も多く、自然や生き物を守る為に外国語での注意を強化したらいいと思う。
873				インバウンドの多い観光地の為、英語、フランス語、ドイツ語等のスキルが必要と感じた。（特に英語） 観光地では英語表記があるが、その他（Aコープや港）はもう少し外国人観光客に配慮が必要。
874				外国語表示の充実
875				一湊ビーチで外国人女性が上半身はだかだったのもう少し看板で注意があるといいと思った。
876				弥生杉が見れず、紀元杉へ行くつもりでレンタカーまで借りたが紀元杉も通行止めになっていて見れなかったのでメインの観光になるような場所の情報周知はもっとわかりやすくアクセスできるようにしてほしい。 （ヤクスギランドまで行けば書いてあったがその時間がもっていないので）
877				レンタカーでの旅でしたが、案内板がもう少し分かりやすければもっと良かった様な気がします。
878				白谷雲水峡にあった表示（案内、説明）「こども、女性が」と消してあったがうすく見えていたので、消した方がいい。昔は女性、こどもに労働させていた事だと思いますが、見せるか、消すか明確にした方がいいと思います。 表示するのも有りだと思います。
879				レンタカーを使用した観光施設の看板がしっかりとっていて、わかりやすかった。
880				どの観光地も案内もよく、駐車場も整備されていて利用しやすかったです（トローキの滝だけどうしても入口がみつけれませんでした）。
881				湯泊や平内温泉の駐車場への案内が若干少ないと感じた。
882				トローキの滝への道がわかりづらい。
883				トローキの滝の場所がわかりにくい。皆が橋から写真をとって帰っていた。特に外国人道の入り口がわかりにくいので、矢印や入口をきちんとした方がよい。
884				観光スポットへの看板をもう少し増やして欲しい。例えばトローキの滝へ行く際、下りて行く道がわからず橋を渡って全然違う道を猛暑の中歩いて20分ぐらい汗だくになってしまった。
885				ただ、看板が直前すぎて通りすぎそうになったので、少し早めに案内版があるといいとおもいました。
886				看板が小さめで見逃しがちだった。
887				案内板が少ない。
888				分かりやすい目印があったらいいなと思いました。
889				登山以外の観光地の看板がもっと充実しているといかもしれません。
890				屋久島灯台までの道が細すぎて怖かったのに行ったら灯台へ行けなくなっていた。山道に入る前に分かるように案内しといて欲しかった。
891				道路に観光地の案内を増やして欲しい。
892				島内の案内表示にピクトグラム等多用してビジュアルで分かりやすい環境を作っていかにしてほしいです。
893				民宿の看板や枕状溶岩の案内版などが草木におおわれて見つけにくい所がありました。自然豊かな所なので天気によって（大雨などが降れば）かわるので点検あればと思います。
894				行きたい店の看板が店舗の直前にあり、見落とし見過ごすことがあったのもう少し手前にあれば良かったと思う。
895				案内表示板が見づらい所があった。
896				看板（地域案内板）が色あせてきて読みづらいものが目についた。スマホでの案内に移行しすぎると、歩いて観光する楽しみが減ってしまう。
897				西部林道一方通行が良いと思います（狭いので）
898				西部林道の道の幅、初心者の方は難易度が高いと思いました。
899				ヤクスギランドへの道が狭く、車すれ違うことが出来ずこわかったです。
900				西部林道は一方通行がよいと思う。
901				道が狭いのでレンタカーでの運転がむずかしい。

道路・標識・案内板

案内板

道路

令和6年度観光に関するアンケート（観光客向け）自由意見

	分類 1	分類 2	分類 3	その他、屋久島町の観光に関してアドバイスやご意見がございましたら記載してください。（任意項目）
902				車道は狭い、すれ違いが怖い。
903				西部林道について 今回11月中旬で混雑していなかったけど、時期によっては時間で一方通行もありかと。
904				山道にもっとミラーを付ける。
905				レンタカーでヤクスギランド、西部林道を走行したが、道路が予想より狭かった。
906				レンタカーの走行中、草の中から車が出てきて注意が必要だと思った。
907				沿道の草木を整備した方がよい。
908				屋久杉ランドに行く道にカーブミラーが欲しい。
909				外灯増やして下さい。
910				街灯をもう少し増やしてほしい（歩道）
911				口永良部島に行きました。車の運転ができないのでバイクを借りようとしたが、島の方から道路事情が悪いとすすめられないと言われました。口永良部に行ってみると、屋久島より道路の整備がされていなかった。道の端は葉が多くあぶないの分かりました。口永良部は湯向き（ゆむき）の宿「えみ」のオーナーの方が一日一便船にあわせて個人の車で希望の方を乗せてくれています。ガソリン代も個人持ちと伺いました。屋久島は観光客も多いので色々な整備はされているのは分かりますが、同じ島の方なので暮らしやすい島になること、観光しやすい島に島になることを願います。
912				山道のボコボコを少なくしてほしい。
913				山道は旅行客は運転に慣れていないため対向車が来るときセンサーでライトが付く（カーブなど見えづらいところ）がいいなと思った。
914				西部林道を広げて欲しい（道幅）
915				台風などで壊れた林道、登山道などを早急に治してほしい。
916				台風の影響が残っており少し残念なコースがありました。
917				台風の影響で道が悪かったものをこの短期間で復旧していて素晴らしいと思いました。
918				台風の関係で登山道のルートや通行止めが多く1時間の遠回りがつらかった。
919				島の南側の道路が細いので太くしたほうが良い。
920				島内の移動は車（レンタカー）中心となると思いますが、道路の舗装が未済の部分が多く、事故防止のためにも整備が進むと嬉しいです。
921				道が悪いと聞いたので、西部林道は通らなかったが、道が良くなったら島内ドライブ周してみたい。
922				道が整備されていて移動しやすかった。
923				道が整備されていないため、まずは道路の整備、トロツコの人移動の開始を行うと良いと思う。
924				道をもう少し増やしていただきたい。
925				道路の見通しのわるいところがあるので、ミラーなどつけてもらえると運転しやすいと思います。
926				道路の整備
927				道路の整備(山道)
928				道路も運転しやすかった。
929				道路工事は冬に実施するなど観光時期に重ねないでいただきたい（車の時間が読めない）
930				白谷雲水峡の通行止めの復旧を願っています。
931				歩道の草整備を頑張って頂ければ。
932				夜の街灯があったらいいなと思いました。
933				夜の道が暗くて恐かったので、外灯をもう少し増やしてほしい。
934				夜は怖い。
935				夜道が暗い。
936				淀川登山口までの登山道が早くあくと良いです。
937				島内の道がわかりやすくよかったです。
938				道路の開通情報ネット上と実際の違う
939				目的地までの標識がもう少し詳細にあると良い。
940				名所、景勝地の標識標識が不足している…と他の観光客と話しをしました。
941				山道で、カーブで停車している車もいて危なかったので停車禁止のサインを付ける。

道路・標識・案内板

道路

標識

令和6年度観光に関するアンケート（観光客向け）自由意見

	分類 1	分類 2	分類 3	その他、屋久島町の観光に関してアドバイスやご意見がございましたら記載してください。（任意項目）
942			その他	レンタカーでの移動でしたので、駐車場が少ないせまいところで苦労したところがあります。
943				「地球温暖化の影響」や「地球環境を守るために島が取り組んでいること」を積極的に発信していただけると嬉しいです。
944				CMが充実すると観光客が増えそうです。
945				Googleマップの営業時間が頼りにならないのはもう少し改善されると嬉しい。
946				QRコードでSNSなど情報が見られるところが多く便利
947				SNSで「本日の屋久島」を配信すると良いかも。
948				SNSで屋久島グルメやスポットがわかるとすぐ見つけやすいと思うので、屋久島ならではののんびりとして美しい景色を守る為に宣伝しすぎるのも良くないのかなと思った。
949				SNSで調べると一般の人の投稿が多く、公式のものにふれる機会があまりなかったのでもっとディープな魅力を公式から色々見たいです。
950				SNSに乗せて頂いていた地図（通行止め等の情報）が字が潰れてしまって、少しわかりにくかったです。
951				アドバイスではない気がするが、今回ツアーで全て行く前に手配したものが多かったのも、必要のなかったオプションや逆に必要だったオプションや行きたいところもあり、簡単にもう一度行けるわけではないが、もう一度行きたいと思ったので、再訪しやすいと思うような情報があるのかなと思った。
952				うみがめの産卵etc自然観のアピールをしたりしたらいいと思います。
953				ガイドツアーの手配が大変だった。 会社ごとにメールや電話で空き状況の確認が必要だったので、とりまとめて分かるサイトがあると便利。
954				ガイドパンフレットで魅了？したいこと46？の番号のみでわかりにくかった。 とてもステキなのに各お店の名前、場所がわからず残念でした。
955				カヤック等夏以外でも楽しめることをもっとPRしてもよいのでは？
956				これだけ素晴らしい自然があるのだから、発信力を強化すべき。
957				スポットごとにおすすめグッズの紹介もあると便利かも。
958	その他		PR・情報発信	ツアー会社からの連絡が登山前日なのが遅すぎると思います。できたらこの屋久島に着くまでに連絡してもらえたら準備が万全になります。宜しくお願いします。
959				できるだけ情報はHPで存在していたが、調べるのに時間がかかった。
960				トイレの場所マップあると良いかと思いました。
961				トレッキングのガイドさんがたくさんいらっしやって、どの方にお問い合わせするか迷いました。★5や★4.8などの口コミ、お値段など一覧としてみられるといいかと思いました。
962				トロッコ利用の観光誘致の件で頑張っている区長さんにたまたま散歩中に声をかけていただき、トロッコ出発地点まで案内していただきました。 YouTubeで「スーツ旅行」の方が以前トロッコを歩いて紹介されていたことをお伝えしました。時間の都合でその回は中途半端な形だったため、連絡して取材協力をすればよい宣伝になるのでは？とお伝えしましたが、案件として有料にならないようにうまく進められたらと切に願います。どうなるかな？
963				フリーパス購入時に配布された路線図は非常に有用だった。
964				もっと、魅力度をもっとアピールした方が良いと思いました。
965				モデルコースの紹介、案内
966				ヤクスギランド、西部林道、道路が予想より狭かった。そういう情報はパンフレット、公的観光情報等に記載してほしい。
967				レンタカーで島一周しましたが、西部林道でサルが道路に出てきて車が近づいても避けなく絵止まったままの車がいた。島の人に聞いたらゆっくり行けば避けますと言われた。 レンタカー店でその説明をして欲しいと思う。
968				レンタカーの利用をもっと前面に押し出すプロモーション、
969				レンタカー店でもらった飲食店マップは良かった。
970				一方で海外から来られた方々は登山感ゼロの装備の方も多く、多言語の発信が課題なのだろうと感じました。

令和6年度観光に関するアンケート（観光客向け）自由意見

	分類 1	分類 2	分類 3	その他、屋久島町の観光に関してアドバイスやご意見がございましたら記載してください。（任意項目）
971				飲食店のマップへ定休日を営業時間がわかるような物が空港にあると良い。
972				屋久杉だけでなくビーチや西部林道等のPRを1つはどうかと思う。
973				屋久島の観光地の情報をもっと詳しく出してほしい。
974				屋久島は素晴らしい場所だけど、すばらしさの伝え方が他の観光地に比べるとヘタクソだと感じます。屋久杉以外もっとたくさんPRできれば・・・
975				屋久島観光協会様のサイトが非常に参考になりました。また来ます。
976				温泉の案内がすぐ入手出来ない。
977				温泉の情報が少なくて入れなくて残念でした。
978				海外の方への注意事項が不十分。
979				外国人向けの案内不足。 バスの乗降、生活ルールなど、米語、中国語の表示が必要では。
980				各宿泊日に合わせた旅程の案内とかがあれば嬉しいなと思いました。
981				観光ガイドのHPの更新、頻度が低いと思います。
982				観光モデルケースを事前に知りたい。
983				観光案内がわかりづらい。
984				休館や運休などタイムリーに分かりやすいサイトがあるとよい。2カ所ほど行ったがやっておらず入れなかった。
985				県外にもよりPRされることをおすすめしたい
986				個人旅行だった事もあり、どんなツアーがあるのか分かりやすいとうれしい。時間を有効活用できればと思った。2時間あればウミガメツアー行けるよ、とかあまりしらないとトレッキングで終わってしまう。十分下調べをすれば良いですが。
987				今回はバック旅行でしたが、ツアーガイド、もっと情報がほしい。
988				最近テクノロジー(スマホアプリなど)で出来ることも多いので積極活用されても良いのだらうと思います。
989				指節間の移動時間やお勧めのまわり方などあれば嬉しいです。
990				杉以外の観光もっとアピールした方がよい
991				船を降りてからの当日の交通情報がわかるとよい。今回紀元杉に向かうバスの運休を知らなかった。
992				全域のおススメスポットをまとめてくれたパンフレット、大活躍でした。
993				体験アクティビティ以外のエンタメが無いと思います。
994				台風の影響での通行止めの案内が無い
995				台風の影響で登山ができなかったので通行止めの情報が分かりやすければ良かったと思います。
996				台風の影響もあったため、行ける観光地が一目でわかると便利だと思った。
997				台風の被害状況について、屋久島町のHPが分かりやすく大変参考になりました。
998				町として国内外の観光客をさらに呼びこむとすれば、英、中国語によるWebでの魅力の発信が望まれるかもしれません。
999				町として国内外の観光客をさらに呼びこむとすれば、英、中国語による宿の情報発信が望まれるかもしれません。
1000				通行止めなどの情報を空港やフェリー乗り場など分かりやすい所に掲示してほしいです。 今回の台風で縄文杉や白谷雲水峡へ島内に来てからいけない事をしました。 もう少し早く知れば事前に島内に来る前にどこまわるか考え直せたので、HPなどに分かりやすくてのせてほしいです。
1001				島の情報があまり無かった(あったとしてもPDF データだったり見にくい)
1002				島内のおみやげ屋スポットなどカラーマップがいただけたらうれしかった。 すでに準備されていたらごめんなさい。
1003				島内の飲食店、売店の情報をもっと得やすいと良いと感じました。
1004				島内の観光案内の充実を望みます。雨の日でトレッキング出来ない場合の過ごし方が解らなかつたです。
1005				島内の情報、地図等もう少し詳しいものがあると助かります。
1006				島内全体の観光スポットやアクティビティ、食事処をわかりやすくまとめたものが欲しい。

令和6年度観光に関するアンケート（観光客向け）自由意見

	分類 1	分類 2	分類 3	その他、屋久島町の観光に関してアドバイスやご意見がございましたら記載してください。（任意項目）
1007				特にインバウンド客に対してSNS等を使い発信すべき。何かあれば手伝います。 元JTBインバウンド担当役員、現インバウンドアドバイザー坪井泰博 名刺渡し済み。
1008				縄文杉以外でも魅力的な所もあるのでアピールしてください。
1009				来る前に連絡が欲しかった。
1010			P R ・ 情 報 発 信	来島する前に知っていたらそれも含めてプランを検討出来たと思います。
1011				里めぐりなど、今回できなかった（来るまで知らなかった）ものもありました。知っていたら参加したかもしれません。
1012				離島どうしのコラボ企画があれば、周辺地域の発展につながると思う
1013				例えば、種子島へ行くときお互い情報提供をしっかりと取り合えば観光客にとりまして嬉しいです。
1014				（屋久島のリゾート地化は島外の人間はそこまで望んでないです。この手付かずで標準化、大衆化されていない土地に来たいというのが、人々が屋久島に惹かれる理由だと思うので）
1015				「屋久島の水」を富士山の水のように全国的に売り出すと良いのでは。
1016				BLESSのオリジナルデザインがとても新鮮(ありきたりの土産品感がない)
1017				あさひガニ、毎日買えてうれしい
1018				おしゃれなカフェやお土産やさんは来る度にパワーアップしていて楽しく過ごさせていただいています。
1019				おみやげがもう少し種類があると良い。
1020				おみやげの種類ももう少しほしいです。
1021				おみやげも、おしゃれな雑貨などもありとても満足でした。
1022				おみやげ屋の時間を長くして欲しい。夜を長くして20時まで一つの店舗で良い為
1023				お土産がもっと魅力的なものがほしかった。
1024				お土産が高い
1025				お土産のお店はあるのだが、販売している物があまり魅力的ではなかった。
1026				お土産の質やガイドなど、キャッシュポイントが多くあり、すべて質も高かったことがすばらしいなと思いました。ありがとうございました。
1027				お土産の種類がもっとあると良かったと思う。
1028				お土産店の試食があつて、買うのを選びやすかった。
1029				お土産物もまとまった所で買えると分かりやすかったです。
1030				ガイドの充実がとても良い
1031				たんかん以外のお菓子商品の充実も希望
1032				パッションフルーツなど果物を買える場所があれば利用したいです。
1033				みやげものが少し高い
1034				もう少し大型の土産屋やショップがあると良いと思います。
1035				もっとお土産があると嬉しいです。タンカン系のかわいいおやつとか。
1036				モンベル×山岳太郎のコラボTシャツをもっといろいろなところにおいてほしい。空港など
1037				ヤクシカの皮で作って製品がとてもすてきで愛用します。（アトリエ arigatoの商品でした）
1038				愛子の芋焼酎が買いたかったです。
1039				安房エリアに宿泊したが、物産店がほぼなく
1040				安房でお土産屋さんが少なく残念でした。ありがとうございました。
1041				屋久杉の工芸のバリエーションがもう少しあるといいのではないかと思います。
1042				屋久杉の作品をもっと種類を増やすとさらに魅力的になると思います。（おみやげ、自分用）
1043				屋久杉関連のグッズは多いが、それ以外のものがあまりない。
1044				屋久杉工芸品を記念に買いたかったが、種類が少なく残念だった
1045				屋久杉土産に赤ちゃん用おもちゃを探したのですがなかったです。
1046				価値のあるお土産やの充実（屋久島プレスよかったです）
1047				空港近くの土産屋を多くしてもらいたい。

令和6年度観光に関するアンケート（観光客向け）自由意見

	分類 1	分類 2	分類 3	その他、屋久島町の観光に関してアドバイスやご意見がございましたら記載してください。（任意項目）
1048				空港周辺にもお土産屋さん（島Tシャツ）があると嬉しい。
1049				自然の豊かさが大きな魅力ではありますが、その良さを生かしつつセンスの良い道の駅的な名品を集めたお土産屋さんなどがあるといいかなと思います。
1050				焼酎のミニボトル、焼酎のお菓子など
1051				地産のものは瓶のものが多く持ち帰るのが思い。
1052				土産店が夜の19時以降も営業していたら嬉しい。
1053				土産物屋ごとに商品の値段が数百円変わることがあります。行政のフォーで通常価格で観光客に提供いただけると助かります。
1054			おみやげ	島内品を購入したかったが、鹿児島本島でもあるものがほとんど、飲食店での食事が美味しかっただけに、持ち帰れる物が杉小物だけとなり残念でした。
1055				特産品、お土産品の充実。
1056				買いたくなるようなお土産があるといいと思います。
1057				魅力的なお土産が増えるともっと良いと思います。
1058				（タクシーが全くつかまらなかったが、）宿の人が良い人で、色々なところへ連れていってくれて助かりました。
1059				8月19日のフライト欠航で急にレンタカーとまんてんホテルに泊まったのですが。まっばんだレンタカーの方々もとても親切
1060				HIS様経由で予約したツアーで登山未経験、年齢も申告していましたが、担当ガイドさんは未経験の高齢者は迷惑扱いで、午前10時にウィルソン株で離脱を命じられました。納得いかないと言うと12時リミットで縄文杉待ち合わせという事で、自力で目の前まで登山したのですが、12時24分だからと折り返して来たガイドさんに下山を命じられ泣く泣く一緒に下山しましたが、まだ後から高齢者の方がどんどん登って行きました。ガイドさんは何故か私を登頂させたくないと感じました。確かに自身の体力不足は認めますが、別のチームのガイドさんなら成功していたと確信しています。私の交渉中にも数々の暴言も受けました。
1061				NABIレンタカー利用、接客対応すばらしい。
1062				アクティビティのガイドさん、親切で嬉しかったです。
1063				アクティビティの方は、屋久島のことをいろいろ教えてくれてとても親切で大満足です。
1064				いい人ばかりであたたかさを感じた。
1065				お見送りして下さるのが嬉しかったです。
1066				ありがとうございました。
1067				お店の方とても親切でした。
1068				お土産は素敵などころもあったが、残念な所もあった。やっぱりホスピタリティーが…と感じることが多かった。よい自然があるのにもったいないです。
1069				お土産店の店員さんに至るまでお話した方全員が非常に優しく笑顔の素敵な人ばかりでとても嬉しかったです。
1070				ガイドさんに恵まれました。
1071				ガイドの方とても親切でした。
1072				ガイドの友さんがすばらしい人でした。友さんありがとうございました。
1073				ガジュマル公園隣の食堂においても、お客様でしたが亀について、夜光貝など処々解説いただきとても楽しいひとときでした。とても良い印象です。
1074				サービス精神がやや低い。
1075				ソウルサイドライアーのワークショップをきっかけに来島しましたが、島のお店の方の対応がとても良く、また訪れたいと思います。
1076				その他出会う方皆様とても親切でした。
1077				それ以外は島民の皆さま優しい方ばかりで1人旅でしたがとても楽しく過ごせました。
1078				ただ、ツアーガイドの「サイトウ」という方、ヤクスギランドのガイドさんが無愛想でたまに話を聞いてない様子（無視）がとても気になりました。
1079				ツアーガイドの方非常に優しく笑顔の素敵な人ばかりでとても嬉しかったです。
1080				でも、屋久島すてきな所が多かったのもまた来たいです。
				でも宿店の人はとてもよかったです。

令和6年度観光に関するアンケート（観光客向け）自由意見

	分類 1	分類 2	分類 3	その他、屋久島町の観光に関してアドバイスやご意見がございましたら記載してください。（任意項目）
1081				とてもあたたかく迎えてくださった宿の方やガイドさんお店の方もいらっしやり、また来たいと思っています。色々あ世話になりありがとうございます。
1082				とても充実した旅行でした。ホテル屋久島山荘の人がとても親切でおもてなしすばらしいと感じました。
1083				とても島の方々があたたかい
1084				ノースフェイスの方がすごく親切でした。
1085				バスの運転手さんがみなさん親切でやさしかったです。ありがとうございます。
1086				ひとが優しくて最高でした。
1087				ホスピタリティの改善を希望します
1088				ホテルオーベルジュに泊まりましたが責任者の方がとても良かったです。
1089				ホテルのスタッフは悪い
1090				ホテルの方皆様とても親切でした。
1091				ホテルの方々も優しく接してくださりました。本当にありがとうございます。
1092				また、縄文杉に登る山の入口のバス案内している人も気さくで楽しい方でした。
1093				また、旅行者が旅をしやすいような配慮を所々で感じられました。ありがとうございます。
1094				みなさんどこでも親切
1095				みなさん温かく接してくださって楽しい旅になりました。ありがとうございます。
1096				レンタカーお店の方など親切で嬉しかったです。
1097				レンタカー会社のスタッフが一番良い
1098				安房観光協会の方の説明が親切で分かりやすくありがたかった。
1099				屋久島の住んでいる方々の親切さは本当に大満足です。絶対にまた来たいとおもいました。
1100				屋久島の人の人柄にとっても良い印象で楽しかったです。
1101				屋久島の人達がみなさん親切で良い旅ができました。それは本当にありがたいことで感謝しています。また来たいと思いました。
1102				屋久島の方々はとても親切でフレンドリーで嬉しかったです。
1103				屋久島の方々皆様大変親切でとても滞在を楽しめました。ありがとうございます。
1104				屋久島観光センターで携帯を忘れてしまった時に、定員さん達が一緒に探してくださり島の人たちのあたたかさをかんじました。ありがとうございます。
1105				屋久島町のみなさんとても親切でとても楽しかったです。
1106				皆さんとても親切な方ばかりでした。
1107				皆さんに親切にして頂きました。
1108				皆さんに良くしていただき また、来たいと思います。
1109				皆さん親切で快適に過ごせました。
1110				各お店の人の愛想が無い
1111				観光案内所の方が代わりの場所を提案してくれた。
1112				久しぶりに口永良部島に来ることができて娘は大変よろこんでおり、うれしく思います。 島のみなさんには今回も大変よくしていただきました。
1113				初めての訪問でしたが、島の方々は皆さん優しく丁寧な接し方をしてくださ、とても心地よい時間を過ごすことができました。
1114				人があたたかくむかえてくださって、心からのしめしました。
1115				人が温かく、
1116				人が親切で最高の旅になりました。 何度も訪れたくなる魅力のある島です。
1117				人が暖かい。
1118				人が良いと感じる機会が多かったです。
1119				人のよさもすごく感じましたし、来て良かったです。
1120				人の対応は最高でした。
1121				人の良さ、自然の良さが本当に屋久島の良さだと思います。
1122				人もあたたかくて素敵なおとろだと思いました。
1123				人も親切で温かみのある対応でとても良い旅行ができました。
1124				人も町全体がすてきでまた訪れたいです。
1125				接客等とても良かった
1126				全てのサービスがとてもよかったのでまた来たい。

その他

おもてなし

令和6年度観光に関するアンケート（観光客向け）自由意見

	分類 1	分類 2	分類 3	その他、屋久島町の観光に関してアドバイスやご意見がございましたら記載してください。（任意項目）
1127				多少バスの運転手さんで不機嫌な方もいましたが、
1128				台風でしたがホテルやお店の方がしんせつに色々教えてくれました。
1129				台風もあり心配でしたが、お店のみなさんも声をかけて下さり、暖かく、温かい屋久島を感じることができました。
1130				地元の方がアットホームで話好きの方が多くて大変楽しかったっです。
1131				地元の方の温かいコミュニティがつながりに触れることができるのが、この島の大きな魅力だと思います。
1132				町の皆さんとても優しく接して下さい、ありがとうございました。
1133				町の人々の触れ合いやサービスが非常に良かったです！
1134				町の方も優しい方が多く過ごしやすかったです。
1135				直接触れた島の人はガイド、レンタカーの人、ホテルの人でしたが、とても良い親切な人たちでした。
1136				店員さんのみな様はとても親切で楽しい思い出が作れました。
1137				店舗や地元の方はみんなとても優しくて素敵でした。
1138				島のみなさんがどなたも温かく接して下さり嬉しかったです。ありがとうございました。
1139				島のみなさんはとても親しみやすく、快適にすごすことができました。
1140				島のみなさんはとても親切で楽しい旅行になりました。
1141				島の住人がみんな親切であった。道を聞いたら車で送ってくれた。中学生はみんなあいさつをする。
1142				島の人があったかい方ばかりでよかったです。
1143				島の人が温かく親切で、困ったことがあったら色々な事を教えて下さりとても嬉しかったです。
1144				島の人が会う人みなさん親切で居心地が良かったです。
1145				島の人達がとても親切であいさつもしてくれて、ほっこりしました。ありがとうございました。
1146				島の方はいつもとても親切にしてくれます。
1147				島の方は皆親切でホテル、お店カフェ等々気持ちよく旅行できました。
1148				島の方々がみんな優しくして下さい、大変良い思い出になりました。
1149				島内で出会った皆さん、とてもあたたかく優しくしていただきました。島も人も大変魅力的な所だと思います。
1150				島内の皆様とてもやさしく親切でした。有難うございます。
1151				島内の方は皆親切で旅の良い思い出になりました。
1152				島内の方々は親切で充実した良い旅が出来ました。
1153				島内の方々もとても親切で、心温かかったです。ありがとうございました。
1154				島民のみなさんも大変優しく間違いなく屋久島を旅先に決めて正解でした。ありがとうございました！
1155				島民の皆さんに親切にいただきとても素晴らしい旅になりました。ありがとうございました。
1156				島民の皆さんもお優しい方ばかりで素敵な思い出になりました。ありがとうございました。
1157				島民の方々が観光客に対して外交的、とても感じがよく人柄の良さが屋久島の良い所であると感じた。
1158				島民の方々も親切で、とても良い思い出になりました。
1159				尾之間温泉においてま、おじさまがこんせつていねいに温泉の入方について解説いただき楽しむことができた。
1160				民宿の方や古いお店の方の話か方がつっけんどんで最初びっくりしましたが、地域性かな？
1161				旅館の方、とてもやさしく、楽しく、気持ちよく旅行できました。
1162				旅館の方優しく笑顔の素敵な人ばかりでとても嬉しかったです。
1163				良い方ばかりでした。ありがとうございました。
1164				お土産の質やガイドなど、キャッシュポイントが多くあり、すべて質も高かったことが素晴らしいなと思いました。ありがとうございました。
1165				ガイドさんがとても良くて、何度も何度も来たい屋久島です

令和6年度観光に関するアンケート（観光客向け）自由意見

	分類 1	分類 2	分類 3	その他、屋久島町の観光に関してアドバイスやご意見がございましたら記載してください。（任意項目）
1166			ガイド	ガイドさんは皆さん知識豊富で学びながら観光することができ、屋久島のことをよくしれて楽しい旅となりました。ありがとうございました。
1167				ガイドの人は良いです。
1168				ツアーガイドが不足していると思います。
1169				ツアーガイドさんが笑顔であいさつしてほしかったです。あいさつもしてくれない方が数名いました。
1170				ツアーのガイドさんは少し運要素が強いのでそこら辺もえらべると嬉しい人多そう!!(ガイドさんのロコミ情報等)
1171				屋久島のガイドさんの親切さは本当に大満足です。絶対にまた来たいとおもいました。

令和6年度観光に関するアンケート（観光客向け）自由意見

	分類 1	分類 2	分類 3	その他、屋久島町の観光に関してアドバイスやご意見がございましたら記載してください。（任意項目）
1172	その他		ガイド	色々なガイドツアー等もあり利用してみたいと思いました。
1173				担当いただいたトレッキングツアーのガイドさんの知識量やお人柄のおかげで屋久島の旅がとても充実したものとなりました。
1174				・宿泊地周辺のコンビニ
1175				22時頃まで開いているコンビニみたいなものがあるといい。
1176				24h営業のコンビニがあるとさらによい
1177				2日目の朝、朝食をとるためパン、おにぎりが買えなくて9～10時まった。8時頃空いているお店
1178				9:00～11:00の時間帯のお店をふやしてほしい。
1179				クレジットカードやタッチ決済が普及していない(スーパー)のために現金支払いで少し面倒だった。
1180				コロナ過の影響もあってか閉店が多かったです。
1181				コンビニ、スーパーの充実
1182				コンビニ、食事処が多いと助かります。
1183				コンビニが2店舗ほどあれば便利だと感じた。
1184				コンビニがあると助かる。
1185				コンビニがあると便利
1186				コンビニがあると良い。
1187				コンビニがあると良いと思いました。
1188				コンビニがなかった。
1189				コンビニがほしいです。それ以外は大満足です。
1190				コンビニが見当たりませんでした。
1191				コンビニが欲しい
1192				コンビニできるといいですね。お世話になりました。
1193				コンビニやスーパーで食べ物を買いたいですがそれも出来ない。この分野だけクリアになればとても満足のきいく旅行であった。
1194				コンビニ等あればとても助かります。
1195				スーパーが早く閉まる。
1196				スーパーの営業時間を伸ばすか、
1197				スーパーの閉まる時間が早い。
1198				スーパーやコンビニを充実させたら便利。
1199				スーパー等が早く閉まってしまう。
1200				安房の方で夜(20時以降)空いてる店、スーパー、コンビニがなく不便に感じた。
1201				安房地区にもドラッグストアが欲しい。
1202				観光としては（仕事でも）コンビニが1軒もないのはつらいです。
1203				空いている店がわかるインターネットがあれば（簡単な買い物の情報）
1204				週末にオープンしているお店が少なかった。
1205				女性的にはショッピングのお店がもう少し増えて欲しいです。
1206				想像以上にお店も沢山あって一週間の滞在中何も困らず過ごしました。
1207				朝一番はいびすかす7時着、8時ガイドさん来るまでお店がどこもあいていない。
1208				島内限定の焼酎売り場がバラバラなので一つにしてもらいたい。
1209				日曜日休みの店が多い。
1210				平日お店がしまってしまうのが残念
1211				夜開いているコンビニやスーパーがあると助かります。
1212				夜遅くまで開いている商店があつたらもっとよりいいかなと思います。
1213				旅の持ち物の忘れ物やお酒、菓等を買い足せる施設がもう少し充実するとより快適だと感じた。（無人販売でも可）
1214			観光施設	（トローキの滝だけどうしても入口がみつけれませんでした）。
1215				あと、温泉があればいい。
1216				あるのかもしれませんが、島内一周する時のトイレスポット(自販機)があればいいな—と思いました。
1217				ガジュマルの施設では虫よけがほしかったです。
1218				ガジュマル公園はかれ枝、倒木などが散乱していてもう少し整備した方がいい—と思いました。観光施設としてはあまり快適ではなかった。

令和6年度観光に関するアンケート（観光客向け）自由意見

	分類 1	分類 2	分類 3	その他、屋久島町の観光に関してアドバイスやご意見がございましたら記載してください。（任意項目）
1219				シドッチ神父記念碑から海へ続く道はとてもすばらしい観光資源になると思います。 歴史的価値観もありますし、もっと名所になればいいと感じました。（整備が必要になるとは思いますが…）
1220				ただ一点一湊のビーチでシュノーケルをしましたが、範囲はせますぎるし、浮きまでもなく、そのてまえの浮輪までこども用だからふつうに遊んでいる子のかと思いました。というよくわからないルールで残念でした。
1221				でもトイレなどの汚さがつらかったです。
1222				トイレきれいにしてもらいたいです。
1223				トイレなど観光の要となるものの修復はなるべく最速で直した方がいいと思う。
1224				トイレの充実
1225				トイレもきれいで使いやすいところが多く、不便を感じることなく、とても楽しく過ごすことができました。
1226				トイレを増やしてほしい。
1227				島内一周する際の自販機スポットがあればいい。
1228				トレッキングの前に自然館へ行くと色々分かってとても面白いです。
1229				トロッキーの滝の入り口がわかりにくい。
1230				バスツアーで一番気になるには手洗い事情ですが、ほど良くきれいな環境だったと思います。
1231				もう少しトイレの場所を分かりやすくしてくださるとうれしいです。ピンチになりました。
1232				もう少し施設等リニューアルしてもよいのでは昔のまま？が目立ちました。
1233				雨天の際に観光できる所が増えると良いと思いました。
1234				衛生設備をより充実させていただけるともっと来やすくなると思います。
1235				屋久杉自然館も島のなりたち等も含めもう少し内容充実できるのではないかと思います。
1236				温泉がもっと夜おそくまで、早朝もやっていると良いなと思った。
1237				温泉のシャトルバスなどは難しいでしょうか。
1238				温泉の利用時間帯を改善してほしい、午前中も利用できるように。
1239				温泉もすごく気持ちよかったです。
1240				温泉施設を増やしてほしい。（アメニティが充実している）
1241				海亀の館に行きましたが対応があまりよくありませんでした。
1242				観光スポットがバラバラにあるので、効率が悪かったのもっとまとまって観光ができれば良かった。
1243				観光案内所(宮之浦)が定休日となっていて困りました。観光案内所(ビジターセンター)は年中無休にして欲しいと思います。
1244				観光施設で月曜日が祝日であれば開けて欲しい
1245				観光場所の公共トイレなどはきれいでよかったです。
1246				観光地に売店や自販機が少ない。
1247				観光名所に自動販売機があるとその暑い夏をより快適にすごせるかなと思いました。
1248				月曜から水曜で訪問したため博物館系、尾之間温泉が利用できずそこが残念でした。
1249				港側に温泉が少なかったので日帰り入浴が出来る旅館やホテルが増えると嬉しいなと思います。
1250				施設が古い。
1251				自然が豊富で、学術的にも重要な島だと思います。これらに関わる情報や標本を集約した大型の博物館があるとより良いなと思いました。
1252				自販機の料金が高いです。
1253				春牧地区のみの散歩でしたが、たいへん楽しいものでした。立派な公園の維持管理に敬服いたします。
1254				所々にトイレ(公共の)があつたりして、とても助かりました。
1255				千尋の滝のトイレとってもきれいでした。
1256				体験型のアクティビティ施設（複合型）が宮之浦、安房等にそれぞれあるといいと感じました。
1257				島内の観光案内の充実を望みます。（雑誌で体験を見て行つたが、行っていないかったり）
1258				楠川温泉の質は良いの老朽化していてもったいない。

令和6年度観光に関するアンケート（観光客向け）自由意見

	分類 1	分類 2	分類 3	その他、屋久島町の観光に関してアドバイスやご意見がございましたら記載してください。（任意項目）
1259				配送の問題もあるでしょうが、自販機も売り切れが多く昼間用意しないと大変なことになると感じました。

令和6年度観光に関するアンケート（観光客向け）自由意見

	分類 1	分類 2	分類 3	その他、屋久島町の観光に関してアドバイスやご意見がございましたら記載してください。（任意項目）
1260	その他	観光地	観光地	グーグルで調べてうみがめ館に行ったが、営業しておらず、どこで情報を得たらよいのかわからなかった。
1261				とてもよい体験ができました。民宿に泊まったおかげで周遊バスツアーも良かったです。
1262				屋久島、観光スポットもいっぱい、とっても癒されました。
1263				観光スポット自体はとても素晴しかったです。
1264				初めての屋久島でしたが観光地ともにとても充実した日を過ごすことができました。
1265				島内観光も良かったです。
1266				普段見れない野生の動物がたくさんいて楽しかったです。
1267				平内海中温泉で波が沢山入ってきていたのもう少し壁が高いといいなと思いました。
1268			空港・港	ここ（空港）で何か売っていたり、食べ物が販売していた方がいいのではないかとこの観光施設に何も亡くなった、それがいいといえればいいけれど、もう少し観光に特化していろいろ工夫してみたいのではないかと思います。
1269				トッピー乗り場で荷物を預かって欲しい。（コインロッカーに入らない荷物など）
1270				トッピー待合所のイスかわかたい。
1271				安房港、待ち合いの時間もクローズしているので外国の方も何時間も外で待つようになるので開放してはどうかと思いました。
1272				安房港の利便性が悪い。まわりに時間つぶす場所がない(軽食など)
1273				屋久島空港がもう少し充実していれば嬉しいです。空港自体が少し寂しい感じがしました。
1274				屋久島空港に時間をつぶせるスペースがもっとあれば有難いと思いました。
1275				屋久島空港の周辺がもう少し充実していれば嬉しいです。
1276				屋久島空港内に観光案内に関する施設（ブース）が無く、情報収集がむずかしいと感じた。
1277				空港がもっと充実して欲しい
1278				空港からホテルに荷物を配達していただける会社があれば嬉しかったです。
1279				空港が狭い。（流れが良くない）
1280				空港が寂れすぎている
1281				空港にいつチェックアウトしてから飛行機の時間の間時間をつぶす場所がとても少ない。
1282				空港に屋久島町コンシェルジュがいらっしゃるといいのかなーと思いつつ。
1283				空港に時間を使える施設があるといいです。
1284				空港に待ち合い室、イスがもっとあると良い。
1285				空港に郵便局があれば良い。
1286				空港のイス席が少ない
1287				空港のトイレきれいにしたい。
1288				空港の待ち合い室がほしい。屋久島町役場の中で待機しても良いのでしょうか？
1289				空港の待ち合い室にトイレが欲しい。
1290				空港の導線や案内は改善すべきだと思います。 案内標識を増やす 床にテープ等で線を引く
1291				空港まわりのお土産屋さん、時間を楽しめる所をもう少し増やした方が…きつともっとお金を使うと思います。
1292				空港周辺で何かあるともっと楽しめたと感じました。
1293				空港内の土産屋を多くしてもらいたい。
1294				港のロッカーを利用させてほしい。もしくは荷物を預かる所が他であってけるとたすかる。
1295				港の営業時間短すぎてコインロッカーを利用できず。窓口の人がおらずとも、トイレ、ロッカー利用できるとありがたい。
1296				港も手荷物預かりサービスやレンタサイクルができれば船出航までの間に近くのカフェに行ったり観光ができて良かったのと思いました。
1297				港周辺の飲食店まで距離があり時間を有効活用できない。
1298				港付近に食事処が増えて欲しいです。
1299				早く空港を新しくして下さい。

令和6年度観光に関するアンケート（観光客向け）自由意見

	分類 1	分類 2	分類 3	その他、屋久島町の観光に関してアドバイスやご意見がございましたら記載してください。（任意項目）
1300	その他	空港・港	空港・港	早朝到着時、フェリーターミナルにパンフレットをたくさん置いておいて欲しかった。
1301				地元の餅を空港に置いて欲しい（食べられなかった）
1302				島への入り口（空港、港湾）に屋久島をアピールするポイントが少なく観光名称がわかりづらい。
1303		自然	自然	（海、川のアクティビティがよかったので）
1304				あと、星がきれいでした。
1305				このすばらしい自然を守って下さい。
1306				この度は建設協会の研修に参加しましたが、屋久島に是非来たかったのが皆様70才以上の方でしたが、滝、散策、岩、山と自然を見ることがあり良かったです。
1307				シュノーケルをもう少し堪能したかったのでまた来たいです。
1308				ずいぶんと開発という名の自然の破壊が進んでいるように感じました。100年先にも誇りに思えるような事を島の為にしてほしいと思います。
1309				ソウルサイドライアーのワークショップをきっかけに来島しましたが、島の自然がとても良く、また訪れたいと思います。
1310				でも、自然はとても気持ち良くて楽しめました。ありがとうございます。
1311				とても楽しく自然にいやされました。また来ます。
1312				もちろん自然もとても良かったです。
1313				屋久島の観光地の自然に圧倒され、星空や朝日、
1314				海の透明度が素晴らしく美しい自然を堪能できた。
1315				海もきれいで、
1316				今の自然豊かな環境はそのままにして欲しいです。
1317				山も海も川も食事人も素敵な屋久島、また来ます。
1318				自然いっぱい楽しくいやされました。
1319				自然がたくさんあって心が清らかになった。
1320				自然がよかった。
1321				自然が最高。
1322				自然が素晴らしく、人もみな親切で、何度でも来たい島です。
1323				自然が豊かで最高でした。
1324				自然が豊富でとてもいやされる旅でした。
1325				自然のもつパワーを感じました。
1326				自然の環境が保たれていることがすばらしい。
1327				自然の美しい緑に囲まれた島でとても気持ちよく、ゴミもあまり落ちてはいませんが、観光化されてない枕状溶岩の所にはペットボトルやゴミが放置されていて観光で来ている人たちのマナーや自覚があればと思います。
1328				自然の美しさ大変満足
1329				自然は本当に良くて、すばらしかったです。
1330				自然も町全体がすてきでまた訪れたいです。
1331				自然をたくさん感じられました。
1332				自然等はとても満足しました。
1333				自然豊か
1334				自然豊かでとってもきもち良くすごせました。
1335				自然豊かでとてもよかった。
1336				自然豊かでとても良かったです。
1337				自然豊かで楽しく過ごすことができました。ありがとうございました。
1338				自分はダイバーなので温暖化の影響で白化してしまったサンゴを見て悲しくなりました。
1339				水がおいしい。
1340				水の美しさ良かった。
1341				素晴らしい大自然をたんのうさせて頂きありがとうございました。
1342				他方、利用した飲食店で竹ストローが出てきて島のサスティナビリティの高さを感じ嬉しくなりました。
1343				大自然は圧かん！とてもよい旅でした。
1344				朝日夕日がきれい。星空がきれい。
1345				島の自然を大切に守りつつ、観光業として自然を見せる、体験させることをされているな～と感じました。
1346				美しい自然を満喫できた。大変良かったです。

令和6年度観光に関するアンケート（観光客向け）自由意見

	分類 1	分類 2	分類 3	その他、屋久島町の観光に関してアドバイスやご意見がございましたら記載してください。（任意項目）
1347				美しい森林や海を汚さないようこれからも皆で守っていった欲しいと思います。
1348				目で楽しむお花が少ない感じがしました。
1349			自然	来島者に対する自然保護の徹底は今後もしっかりと続ける方が良いと思う。（今のところマナーがめっちゃめっちゃ悪い人はあまり見かけませんが）
1350			情報発信・PR	もっとウェブ上で自分にあったガイドさんを選べるような仕組みがあるといいと思います。
1351				温泉の魅力をもっとPRされてもいいのではないかと思います。
1352				縄文杉以外の観光資源があまり魅力が伝わらなかった。
1353				平内海中温泉の情報がネット上では更新されていないようです。脱衣所やキャッシュレスで協力金がはらえることなど。
1354				【良い点】 自然のすごさ（都内では体験できない）
1355				1泊2日でしたが、とても楽しめました。
1356				20年ほど前に屋久島に来ていますが、今回も満足のいく旅になりました。
1357				2泊3日の旅行で縄文杉登山を満喫できました。疲労度がどの位になるかも心配だったので何も他の予定を入れず3日目は観光もできませんでしたが、無理をしない旅行で良かったのではないかと思います。
1358				アクティビティ大変満足
1359				あまりリゾート開発されてないのが、島の良いところかなと思いました。
1360				あまり観光地化されていなく自然が多くて静かに過ごす事ができるのは魅力なのでこのままできて欲しいと思いますが、
1361				あまり観光地化されてない感じが逆に魅力に思いました。
1362				ありがとうございました。（外5件）
1368				ありがとうございました。 とても親切に対応していただきました。
1369				ありがとうございました。 皆さんとてもいい方ばかりで楽しい旅ができました。 また機会があればよろしくお願いします。
1370				いい時間を過ごせました。
1371				いつまでも自然を大切にしてほしい。
1372				いやされました。
1373				いろんな自然、人と出会えたいい旅行ができました。
1374				インバウンドではありますが、山岳や海、自然を守ってほしいです。
1375				インフラがよくない
1376				オーバーツーリズムにはくれぐれも配慮いただきたいです。
1377				おしゃれだけでなく島のむかしながらを大切にしてほしい。
1378				お世話になりました。又来ます。
1379				お天気にも恵まれ楽しい旅でした。
1380				お話しさせていただいた方々の自然や島への愛を感じてとても素敵だなあと思いました。ありがとうございました。
1381				ガイドの方がとても親切で楽しくまわられた。 説明もすばらしかった。
1382				口永良部島の観光にも力を入れてもらえたら幸いです。 観光というより少し整備が必要かと思いました。
1383				けっこうよかった。
1384				このすばらしい自然を有料でもいいので保存していただきたい
1385				この自然をいつまでもこわさず守って下さい。
1386				この美しい島が世代を超えても引き継がれていきますように
1387				これだけの自然に身近に触れることができるのは屋久島ならではの感じました。
1388				ジブリ推ししてもよさそうです。
1389				ずっと来たかった屋久島、大満足です。
1390				すてきな町、島だったのでまた来ます。
1391				すばらしい体験ができました。
1392				すべて都会的になる必要はなく
1393				ぜひ今度来る時は宮之浦岳をめざしたいです。

令和 6 年度観光に関するアンケート（観光客向け）自由意見

	分類 1	分類 2	分類 3	その他、屋久島町の観光に関してアドバイスやご意見がございましたら記載してください。（任意項目）
1394				そのままであって欲しい。 長崎の島出身ですが、帰る度に観光地化されとても淋しく思っています。 自然そのままでも町も変わらずあって欲しいなと思います。 （勝手な願いですみません）
1395				その他はとえも最高でした
1396				その他は最高の体験をできました。感謝です。
1397				それでも充分に楽しめました。
1398				それを上回る自然や人の魅力にあふれていました。
1399				それ以外はさすが日本の島ランキング1位だけあって素晴らしいロケーションと雰囲気でした。観光資源として非常に恵まれている島だと思いました。
1400				それ以外はとても満喫させて頂きました。ありがとうございました。
1401				たくさんやれることがあるのでまた来たいと思えました。
1402				タクシーのあつみきよしさん、ありがとうございました。
1403				ただ最高すぎて2泊では足りなかったので次は1週間くらいで来たいと思ってます。
1404				たのしかったです。
1405				たまに安すぎると感じる場面がある
1406				ツアーガイドの方には大変お世話になりました。
1407				次に行きたい場所見つけた
1408				ですが、またの機会があればトレッキングしに戻りたいと思う。ありがとうございました。
1409				でも、きれいし、くうきがいいこのしまでたのしかったです。
1410				でも、とてもステキな旅でした。自然が多くて空気がきれいでとても良い所ですね。
1411				でも、とても楽しかったです。
1412				でもとても楽しかったです。ありがとうございました。
1413				でもまた絶対に屋久島に来たいです。
1414				でも虫がつかったです。
1415				どうもありがとうございました。
1416				とってもいいところでした。ありがとうございました。
1417				とってもいい島です。
1418				とってもとっても良い所で楽しかったです。
1419				とてもすてきな場所でした。また、来ます。
1420				とてもよかったです。
1421				とても楽しい旅でした。（外 2 件）
1424				とても楽しい旅でした。人生で最高の思い出を作ってくれた屋久島に感謝です。私を来させてくれて、ありがとうございました。
1425				とても楽しい旅でした。ありがとうございました。（外 2 件）
1428				とても楽しかったです。（外 4 件）
1433				とても楽しかったです!! 絶対にまた来ます。屋久島最高でした。
1434				とても楽しかったです。よい旅をありがとうございました。
1435				とても楽しくすごすことが出来ました。
1436				とても楽しく過ごすことができ大変満足です。
1437				とても楽しく充実した滞在となりました。
1438				とても楽しめました。また来たいです。
1439				とても貴重な体験ができました。
1440				とても自然が豊かで素晴らしい場所だと思います。
1441				とても充実したいい旅行ができました。
1442				とても充実した旅でした。ありがとうございます。また来ます。
1443				とても充実した旅（旅行）になりました。（外 2 件）
1446				とても親切な対応をしていただき、心から感謝します。ありがとうございました。
1447				とても人があたたかい島で、自然もきれいで、ふだんできない経験をすることができました。
1448				とても素晴らしい体験ができ、本当に充実した 4 日間を過ごすことができました。
1449				とても素晴らしい町だと思いました。ゴミが少ない、ほぼ見なかった。
1450				とても便利で逆に便利過ぎる感がありました。
1451				とても魅力ある島でした。

令和6年度観光に関するアンケート（観光客向け）自由意見

	分類 1	分類 2	分類 3	その他、屋久島町の観光に関してアドバイスやご意見がございましたら記載してください。（任意項目）
1452				とても優しい人達が多く、のんびり時間を過ごせる良い島と感じました。
1453				とても有意義な時間を過ごせました。ありがとうございました。
1454				とても良い経験が出来ました。ありがとうございました。自然と利便性、自由度のバランスが高い島だと思いました。以下同行の友人にもヒアリングしました。
1455				とても良い経験でした。楽しかったです。
1456				とても良い場所でした。必ずまた来たいと思います。ありがとうございました。
1457				とても良い場所で大自然を満喫できました。ありがとうございました。
1458				とても良い旅が出来ました。島の皆様のお陰です。
1459				とても良い旅となりました。
1460				とても良い旅行になりました。ありがとうございました。
1461				とても良かったです。（外1件）
1463				なかなか自然以外のことで体験には気がむきませんでした。
1464				パワーがたくさんもらえる島なのでまた来ます。
1465				人のやさしさ
1466				フェリー欠航で1泊延泊したがその分海中温泉に行けたり宿(四季のやど)でお安く延泊させていただいたり、大川の滝を見に行けたので、結果的には大満足の旅になりました。
1467				ぼくとつさが良いと思います。
1468				まあ、来てよかったかな。
1469				また、きたいです。
1470				また、こさせて頂きます。
1471				また、ぜひ来たいです。
1472				また、チャンスがあれば来たいと思います。
1473				また、より大資本で有名な宿泊施設を誘致するのではなく、既存の宿泊施設、観光資源への助成を行う等、長期的支援で観光政策をお願いできればと思います。
1474				また、夏に屋久島に会いにこようと思いました。ありがとうございました。
1475				また、家族でおじゃましたいと思います。
1476				また、子どもが大きくなった頃もう一度旅行に行きたいと思います。
1477				また、来たい（訪れたい）です（と思います）。（外44件）
1522				また訪れたいと思います。ありがとうございました。
1523				また訪れたい島になりました。
1524				また来たいです。ありがとうございました。（外2件）
1527				また来たいです。縄文杉を見たい。
1528				また来たいと思いつきの予約をガイドさんにしました。
1529				また来たいと思える場所でした。
1530				また来たいので便利になっていると嬉しいです。
1531				また来なくなる良い場所でした。
1532				また来てみたいと思いました。出来れば1週間位居たいけど。
1533				また来ます。とてもよかったです。ありがとうございました。
1534				また2年以内に再訪をしたいと思っています。
1535				またいつか来たです。
1536				またいつか来れますように
1537				またうかがいたいです。
1538				まだ見れてない場所もあるのでいつか来られたら行きたいと思います。
1539				また行きたい場所になりました。
1540				また行きます!!
1541				また絶対に来たいと思いました。
1542				また遊びに来たいです。
1543				もう少しゆっくり見たいと思いますので、又家族で来たいと思います。
1544				もっと観光の方が来てにぎわえば良いですね。
1545				ヤクスギランド50分コース、ジブリみたい雰囲気、物語の中みたい。
1546				リゾート地としての開発が進められるといろいろな部分で変わる気がする。
1547				リピーターですが、毎回いやされます。ありがとうございました。

令和6年度観光に関するアンケート（観光客向け）自由意見

	分類 1	分類 2	分類 3	その他、屋久島町の観光に関してアドバイスやご意見がございましたら記載してください。（任意項目）
1548				ロケットはまじかんどうした
1549				わかりやすく、目的地まで行くことができました。
1550				一人旅とても充実しました。
1551				雨でしたがとてもよい旅行でした。
1552				雨にあいましたが、楽しく旅行できました。
1553				横断歩道を子供3人が渡り終わり我々レンタカーに手をあげてお礼を申しのべた。身についており(やらされている訳でもなく)本島の教育、各家庭におけるしつけ、環境がきちっとされていることを実感した。
1554				沖縄とは違う、屋久島にしかない自然環境や風景、雰囲気がいっまでも築かれていきますように。
1555				屋久杉の保護等大変でしょうが、また来るときにも豊かな自然でありますようにと願います。
1556				屋久島3回目です。いつも楽しませていただいております。ありがとうございます。
1557				屋久島ステキな町だったのでまた訪れたいです。
1558				屋久島といえば山登りのイメージが大きいですが、個人的にはリバーアクティビティが一番楽しかった。
1559				屋久島とてもステキでまた来たいです。
1560				屋久島の山々が好きなので再訪します。
1561				屋久島の自然を堪能できました。
1562				屋久島の神様を大事にしてください。
1563				屋久島の大自然に圧倒され「自然からパワーをもらう」という言葉を初めて体感しました。バイト頑張ってきて良かったです!!この旅がおわれば、また、私は東京に帰りますが、絶対に屋久島での思い出は忘れません!!一生の宝物です。
1564				屋久島の地元の方々が暖かく過ごしていて、とても心地よく感じました。
1565				屋久島の町、人とっても素敵で
1566				屋久島の魅力を感じられとても良かったです。
1567				屋久島は呼ばれないとくる事ができないと聞きました。自然の中でおじゃまできて感謝しています。
1568				屋久島愛にあふれた方に出会えたことが一番の思い出です。
1569				屋久島観光とても良かったです。様々な体験をさせていただいて、タイムスリップしたかのように感じました。
1570				屋久島憲章も読みましたが、とても素敵だと感じました。
1571	その他		感想	屋久島大好きです。 今回は天気も微妙で水着も忘れたので海にも川にも入りませんでしたし、山にも登れませんでした。なぜか不満等はなく、また来よ～と思ってます。
1572				屋久島特有の気候を楽しむ為にはもう少しゆったりした日程で来たかったです。
1573				家族で楽しく過ごせました。
1574				家族を連れてまた伺いたいと思います。
1575				海山とても美しいです。
1576				皆さん親切で楽しく過ごすことができました。
1577				楽しい、自然との出会いの感動的な旅でした。
1578				楽しい人との出会いの感動的な旅でした。
1579				楽しい旅でした。
1580				楽しい旅になりました。トレッキングでは自然が残りのつづけるようなことではないか考えさせられました。
1581				楽しい旅行ができました。ありがとうございました。（外2件）
1584				楽しかった（です）。（外8件）
1593				楽しかったので、また来たいです。
1594				楽しく思い出の残る旅になりました。来て良かったです。
1595				環境保全に努めて下さってる方々に感謝です。
1596				観光にたずさわる方々も「屋久島好き、ここの良い所を伝えたい」という気持ちが伝わりとても楽しかったです。ありがとうございました。
1597				観光に力を入れて頑張っている印象があります。3泊4日お世話になりました。
1598				観光はとても良かった。
1599				観光客をスクリーニングしてる「あえてなのであれば」成功していると思います。

令和6年度観光に関するアンケート（観光客向け）自由意見

	分類 1	分類 2	分類 3	その他、屋久島町の観光に関してアドバイスやご意見がございましたら記載してください。（任意項目）
1600				観光協会と行政、ガイド協会と観光協会の連携、協働がうまくできていないように感じます。
1601				観光業中心に発展していと感じました。
1602				観光向きになりすぎない自然な屋久島は居心地が良かったです。
1603				観光資源が豊富で飽きない島でした。
1604				機会があれば観光もしたい
1605				貴重な体験ができてとても良かったです。
1606				宮之浦岳登山に来ました。
1607				空気の良い自然にふれることができて心身ともに回復できました。また来ます。
1608				現状のままで大満足です。ありがとうございました。
1609				個人だとなかなか来れずらい所ですので団体でこれて良かった。
1610				口永良部島がとてもよかったです。
1611				行く先ぎきの方が助けてくださり、楽しくすごせました。
1612				行っていない所がまだあるので又来ます。
1613				今あるステキなすばらしい環境がいつまでも残って欲しいなと心から願っております。
1614				今のところ無しです。
1615				今のままでよいと思います。ありがとうございました。
1616				今の所良い所ばかりで、問題点がありません。 良い思い出ありがとうございました。
1617				今回とても素敵な旅ができました。ここは南の島というよりはより自然体で自然を純粋に楽しめる場所ですね。
1618				今回の目的以外でもたくさんの魅力ある場所であることがわかりました。
1619				今回の旅行ではまだ一部しか観光できていないので、また訪れたいです。
1620				今回はトレラン仲間と来ましたが、次は夫と子供たちと一緒に来たらいいなと思いました。
1621				今回は山を楽しんだので海のレジャーも楽しみたいと思います。
1622				今回屋久島は3回目でしたが、何度でも来たくするような魅力が詰まっています。
1623				今回初めて屋久島を訪れましたが、とても良いサービスを体験した。
1624				今回台風の影響で登山が出来なかったことが残念でした。
1625				今回縄文杉が目的でしたので他の場所にあまり見れてないので、ぜひまた来たいです。
1626	その他		感想	今回日程の関係で1泊しかできず、縄文杉は諦めました、次回にとっておきます。
1627				今回白谷雲水峡を楽しみに来たのでとても残念でした。また来ます。
1628				今度は夏に来てみたいです。
1629				今年2回目ですが今回屋久島の大自然と人々の温かさにとってもいやされました。
1630				混雑することなく自分たちのペースで観光できて満足です。
1631				再訪したくなる島でした。 自然の強さ素晴らしさを体感できる。
1632				最高でした。
1633				最高でした また来ます ありがとうございます
1634				最高でした。将来移住しようと思います。
1635				最高でした。又、来たいです。
1636				最高の五日間でした。お天気にも恵まれ、自然に親しみを感じた日々を送れました。
1637				最高の思い出になりました。
1638				最高の島なのでまた是非来させて頂きます。ありがとうございました。
1639				最高の旅行になりました。ありがとうございました。
1640				災害復興等大変だと思いますが、応援しています。
1641				三日間充実した毎日でした。また来たいです。
1642				山、海、川楽しかったです。
1643				山も海も最高
1644				山を維持していくのも本当に大変なことだと思いますが、この雄大ですばらしい自然がいつまでも変わらないことを願っています。
1645				山登りは奥まで行けなかったけど満足

令和 6 年度観光に関するアンケート（観光客向け）自由意見

	分類 1	分類 2	分類 3	その他、屋久島町の観光に関してアドバイスやご意見がございましたら記載してください。（任意項目）
1646				思い出に残る3日間を過ごせました。
1647				私は自治体職員です。職員視点の感想を記入させていただきます。
1648				次は I 泊増やしてまた来たいです。
1649				次はもっとゆっくり観光したいと思った。 楽しかったです。
1650				次はもっと色々な観光をしたいです。
1651				次は海も楽しみたいです。
1652				次は海や川のアクティビティを楽しみたいです。
1653				次は登山ではなく、島めぐりや民泊などで来るかも。
1654				次は島の北側にも行ってみたいです。
1655				次回どのような島になっているか楽しみです。
1656				次回は是非縄文杉を訪れたいと思います。
1657				次回は縄文杉に行きたいです。
1658				自然(山しか登っていないが)は最高でした。
1659				自然がいっぱいで楽しかったです。
1660				自然がとても豊かで世界遺産でもあるので、これからはオーバーツーリズムに気をつける必要があります。 屋久島空港が滑走路の延伸すれば、より多くの飛行機が来ます。産業の発展は大事ですが、早めの対策もあればよいと思います。
1661				自然がよくて来ました。水がとてもおいしくて感動しました。
1662				自然だけはそのまま。
1663				自然とのふれ合いが目的の旅だったので、有りのままで満足です。
1664				自然にあふれた場所でとてもいやされました。
1665				自然に触れ気持ち良くすごせました。
1666				自然に触れ非日常を楽しませて頂きました。
1667				自然のまま、ありのままでいて下さい。
1668				自然の中でゆっくりできてとてもいい時間をすごしました。
1669				自然の美しさ、苔の癒しを満喫させていただきました。
1670				自然の豊かさ、太古の森、海のきれいさに魅せられて一度は来たいと思ってました。
1671				自然はとてもきれいなのでそれを活かして充実してほしい。
1672				自然も人も素晴らしくて、とても良い旅になりました。
1673				自然ゆたかで、とても良い思い出になりました。
1674				自然ゆたかでとても楽しい時を過ごせた。
1675				自然をこわすことのない範囲において多くの人が来て、楽しめる環境を保てるようがんばってください。
1676				自然をしっかりと保全しているのがよくわかりました。この自然がこれからも守られますように。ありがとうございます。
1677				自然を楽しみたいので、必要以上に建物が増えないようにと思っています。
1678				自然を感じに来るので、少し不便な位がちょうど良いと感じています。
1679				自然を求めて来る人が多いのであまり人工物を作らないでありのままで良いと思う。
1680				自然を守っていただいている島民のみなさまのおかげです。ありがとうございます。
1681				自然を守りながら観光地はむずかしいかと思いますが、どうかこのままで。
1682				自然を守る為オーバーツーリズムにならない事を祈ります。
1683				自然を身近に感じ、ネット環境からも離れた非日常空間を楽しむことができたので、現風景を保ちつつこれからもすてきな観光開発行われると良いと思います。
1684				自然を大切にして下さい。
1685				自然を大切に屋久島を守っていきたいです。ありがとうございます。
1686				自然遺産を保全頂くことが大事だと思います。
1687				自然豊かな屋久島本来の場所をたんのうで
1688				自分で情報を取って来れる人、車を運転できる人、長時間のトレッキングなどかなり体力を持っている人でないと楽しむのは厳しいと思った。
1689				若い方たちの意見を取り入れるともう少し活気ある島になると思います。
1690				手つかずの自然を残して欲しいと思いました。
1691				充実した滞在でした。天候の急変もおもしろかったです。

令和6年度観光に関するアンケート（観光客向け）自由意見

	分類 1	分類 2	分類 3	その他、屋久島町の観光に関してアドバイスやご意見がございましたら記載してください。（任意項目）
1692				初めてきた屋久島
1693				初めてきた屋久島でしたが、とても楽しかったです。
1694				初めてでしたがとても楽しい1泊2日でした。
1695				初めてでしたがとても良かったです。
1696				初めての屋久島 陸に海に最高楽しかったです。
1697				初めての屋久島でしたが、これを活かし次回はもっと充実した旅行を計画し戻ってきたいと思います。ありがとうございました。
1698				初めての屋久島で短期滞在でしたが、トレッキングも食事もしめました。また、休暇がとれれば別の観光地でのアクティビティを楽しみたいと思います。
1699				初めての屋久島で天候にも恵まれて良い旅行となりました。
1700				初めての屋久島旅行楽しめました（楽しかった）。（外2件）
1703				初めての屋久島とても楽しかったので周囲にもすすめたいと思います。
1704				初めての屋久島観光とても充実した時間を過ごすことができました。
1705				初めての屋久島観光はとても思い出に残るものになりました。
1706				初めて屋久島に訪問したがすごく自然豊かで落ち着く町
1707				初めて家族で訪れて自然豊かな場所でステキな思い出ができました。
1708				初めて訪れましたが、とても良い思い出になりました。
1709				将来プライベートでもう一度訪問したいなあと思った。
1710				小学校3年生の子連れだったので縄文杉はあきらめて、軽めのトレッキングになりましたが、楽しかったです。もっと奥の方まで行ってみたかったです。
1711				色々まわりたいのでまた来ます。楽しかったです。
1712				食も遊びも楽しく大満足でした。
1713				心がいやされました。ありがとうございました。
1714				神秘的な島でした。
1715				人が少なくてのんびりできた。
1716				人はみんな優しくかったです。
1717				人生の中で一度訪れてみたかったのでそれも良かったです。
1718				世界遺産の自然に触れ、とても良い旅になりました。
1719				世界遺産の島として今後もがんばってください。
1720				是非また訪れたいと思います。
1721				星がきれいでとても楽しかったです。ありがとうございました。
1722				西部林道ドライブ、ペーパードライバー2名でした。お猿が毛づくろいをしていて可愛かったです。車道なかなかどいてくれませんでした。
1723				昔は野生のシカもたくさんみれたということだったが、一匹会えただけで、とても残念だった。共生することの大事さを感じた。
1724				全てがよかったです。
1725				全て含めて大自然満喫させてもらいました。
1726				全国の山好き海好きで支えたいです。
1727				全体を通して本当に本当に来て良かったと思う旅行でした。
1728				素晴らしい自然環境、継続して下さい。
1729				素晴らしい町だったので次もまた来たい。
1730				素晴らしい島でした！
1731				素晴らしかった(20代男)
1732				素敵な自然が今後も引き継がれること期待しております。
1733				素敵な旅ができました。ありがとうございました。
1734				想像以上に島がコンパクトで車での移動であれば、すごく快適だと思う。
1735				総じて、非常によい旅行となりました。ありがとうございました。
1736				足りないくらいでした。また屋久島に遊びに行きたいと思います。ありがとうございました！
1737				他の観光地より観光地化してなく素朴さがあり、とても気持ちよく過ごせた
1738				他の場所も皆さん親切で森と人に癒されました。ありがとうございました。
1739				他の島のサービス、ご飯、自然どれも最高でした。また遊びに来ます。
1740				他はとても良かったです。
1741				他は自然や食事は言うこと無しです。

令和 6 年度観光に関するアンケート（観光客向け）自由意見

	分類 1	分類 2	分類 3	その他、屋久島町の観光に関してアドバイスやご意見がございましたら記載してください。（任意項目）
1742				他は大満足です。ありがとうございました。
1743				対応して下さる方々はとても親切で、食事も飛行機の欠航の時でも宿もとれ皆さんに助けられ、又、来たいと思います。
1744				苔むす森を見たくて来ましたが、縄文杉トレッキングやヤクスギランドで充分楽しめました。 また必ずリベンジしたいと思います。
1745				台風からの復旧が一日でも早くなされることを期待しています。
1746				台風で大変とは思いますが、がんばってほしいです。
1747				台風の被害で大変だとは思いますが、応援しています。
1748				台風の復興がんばってください。
1749				大自然を守ってくださりととても感動しました。
1750				大変お世話になりました。ありがとうございました。
1751				大変たのしい旅ができました。
1752				滝、森、海、食べ物、景色とても良く、満喫しました。
1753				天気のも恵まれ良い思い出になりました。
1754				天気もめぐまれ楽しむことができました。
1755				天気もよく、よい旅でした。
1756				天候がめまぐるしく変化するのいろいろな表情の屋久島を楽しめたので良かったです。
1757				島あげての環境対策の取組はアピールポイントになると思います。
1758				島ならではの暖かい雰囲気
1759				島の人々が水を大切にされていることをガイドの方から聞きました。
1760				島は楽しかった
1761				島内の環境最高でした。
1762				東京の観光案内所で配布されていた屋久島のパンフレットをベースにインターネット等で情報を収集しました。白谷雲水峡はもっとライトなコースなのかと思いましたが、結構ガチめのコースでびっくりしました。（普段登山とかしないので）当方デスクワークの貧弱者ゆえ、太鼓岩までは無理だったので苔むす森までにしてもらいました。ちゃんとガイドさんを頼んでよかったと思いました。
1763				同じく中国資本は島には入れない事も大切です。
1764				同じ県内の屋久島の良さをしっかりと子どもたちも理解し「良かった」と話していたのでいずれまた子供が孫を連れて屋久島をたずねてもらえればと思うばかりです。 ありがとうございました。
1765				道具がしっかりしてないと登山は危険だと思いました。
1766				特にありません（なし）。（外 5 件）
1772				特に不便を感じず、大満足しました。
1773				縄文杉ばかりが有名でとても勿体ないと感じました。
1774				縄文杉目当てで来たが、もっと他の魅力があったことを知った。
1775				白谷のトイレ島民やスタッフに方の負担が少なくなると良いですね。
1776				白谷雲水峡、二代杉のデカさに圧倒、ジーンと眺めてパワー充電。
1777				白谷雲水峡こけむす森までしか行けなかった。一番上まで登りたかった。次回？楽しみにしたい。
1778				白谷雲水峡の復旧を祈っています。いけなくて残念
1779				白谷雲水峡に行けなかった。残念。
1780				白谷雲水峡の早期回復をお祈りします。
1781				非常に楽しかったです。ありがとうございました。
1782				非日常でとても楽しくできました。
1783				飛行機が欠航になってしまい、2日間滞在日が短くなってしまいました が、山に海に充実した旅になりました。
1784				美しい景観で楽に過ごせた。
1785				美しい島でまた来ようと思いました。
1786				美しい島を守って下さり本当にありがとうございます。
1787				必ず来たいと思った。
1788				不便だからこそ残る自然も魅力だから仕方ありません。この島がこれからも豊かで島の皆様が幸せでありますように。ありがとうございました。
1789				不便な事もあったけれど、それも魅力の1つとして、便利になりすぎず、自然を大切に今のままの屋久島であって欲しいです。ありがとうございました。
1790				不便な点も含めてそこが屋久島の魅力だと思います。

令和6年度観光に関するアンケート（観光客向け）自由意見

	分類 1	分類 2	分類 3	その他、屋久島町の観光に関してアドバイスやご意見がございましたら記載してください。（任意項目）
1791				不便な部分もありますが、もはやその不便さが個コミュニケーションを生んだり、環境維持につながっているとおもうので、便利にしすぎないでください。
1792				不便を楽しむ場所、開発はしないでほしいです。
1793				福岡から直行便もありいつか行ってみたいと思っていましたが、今回来るのができて良かったです。
1794				物語り性が貧弱
1795				便利すぎない所も島のよい点だと思いますので特に無く、のんびりで満足です。でも、今回の旅行は本当に良かった。また来たいです。
1796				訪れてから知る観光地が多くあったので、また訪れたいと感じました。
1797				本当に「杉」がメインなのですね。
1798				本当に楽しかったです。ありがとうございます。
1799				本当は宮之浦岳に日帰りで登りたかったが、台風の影響で登るには時間がなかった。
1800				毎年来たいと思うことができました。
1801				又、ジェット機が乗り入れてもこのままではキャパオーバーになるのでは？
1802				又、すぐ来ます。
1803				又、来たいと思います。
1804				満足できた旅行となりました。
1805				満足です。
1806			感想	民宿の山水 ヒライミチオさん、タクシーのアツミキヨシさん、ダイバーのクメさん、島のみなさん本当にありがとうございました。優しさに感謝します。
1807			感想	無理とは思いますが中国人の団体客は入れない様にした方が良いと思います。彼らは全てを台無しにしています。
1808			感想	雄大な自然を楽しみました。
1809			感想	様々な植生と豊かな水資源あつての島だと思いました。まさに植物のユートピアでした。
1810			感想	淀川登山口までの侵入禁止のため、宮之浦岳を諦めて白谷雲水峡から入りましたが素晴らしい体験でした。
1811			感想	来てみてよかったです。
1812			感想	利便性も大切ですが、自然を大切にする屋久島であってほしいです。
1813			感想	旅はとても楽しめました。
1814			感想	料理も体験も一生の思い出になるすばらしいものでした。
1815			感想	良い島でした。ありがとうございました
1816			感想	歴史のある島だと来てみて知りました。
1817	その他			1人でレンタカーなしに来る人たちのために、いろいろちいさいでもプログラムがあったらいいと思います。
1818	その他			29年前に長年勤めていたJTB のエコツーリズムの研修で来島し、いつか縄文杉にあいたいと思っていた夢がこの度かないました。自然館の松本館長にも29年ぶりに会うことが出来ました。トロッコ軌道を歩いて、あのトロッコを何らかの形で観光に役立てられないか(一部区間でも)とつくづく感じました。全国各地訪ねていますが、改めて屋久島の魅力と唯一無二の自然と人間の共生の姿を思い知りました。このテーマと観光を結びつけていくことが必須です。
1819	その他			2回目の屋久島観光でしたが、島内の観光資源の充実さを実感しました。とても楽しい3日間を過ごせました。
1820	その他			いわゆるザ観光地、観光客にいかにか金を使わせようかというガツガツした感じがなくてとても良かったです。
1821	その他			おしゃれなカフェやインスタ映えスポットがあんまり無い所が逆にすごく良かったです。他と違う点というか。
1822	その他			ガイドさんが親切でお世話になりました。
1823	その他			コインランドリーの数も多く、訪問前はもう少し利便性に欠けるのではないかと心配しておりましたが、充実した3泊4日でした。
1824	その他			ことだまが著作権にひっかりそうで心配になりました。
1825	その他			コンビニがあったらもっと良かったです。
1826	その他			コンビニがあればよいが、非日常を味わえるので良かった。

令和6年度観光に関するアンケート（観光客向け）自由意見

	分類 1	分類 2	分類 3	その他、屋久島町の観光に関してアドバイスやご意見がございましたら記載してください。（任意項目）
1827				シュノーケルスポットがあればいい。
1828				シュノーケルを楽しめるスポットが知りたい。
1829				ノースフェイスのセレクトがおしゃれでした。
1830				ペーパードライバーなので観光するのにガイドツアーに参加するしかなく、料金の負担が多く感じる。
1831				また、地元の人に閉ざされている年間行事を観光客も参加できるようにしたり、屋久杉の近くでウェディング撮影をできるなどの特別感をじょうせいするようなイベント企画してはいかがか？そうすれば、あまり大変な思いはしたくないけどお金は落としてくれる富裕層がもっと訪れると思う。
1832				ヤクザルも餌付けされておらず、おだやかで近くでみることができるのもとてもよいことだと思いました。
1833				リュックのレインカバーについての説明がなく、雨まみれになってしまったので、詳細の説明書がほしいです。（口答可）
1834				レンタルサービスが充実しました。
1835				飲食店が少なくパチンコ店が多いなどせっかくの美しい自然が活かされていないため、よりブランド力を高めることが難しいのかと思った。
1836				海のアクティビティをもっと積極的に、漁師体験など。
1837				街中のゴミが気になります。プラゴミの放置は世界遺産指定区域以外でもなくす条例、方法が必要だと思います。
1838				楽しく過ごせました。サップやカヤックもやってみたかったです。
1839				交通マナーがとても良いと感じた。
1840				今回はトレッキングしかできない日程だったので、次はダイビングなどの他のツアーに参加するためまた来島したいと思います。ありがとうございました！
1841				自然体験の年齢制限がない方がよい。
1842				西部林道にサルがたくさん道路にいて通るのが難しい箇所があった。
1843				台風で登山が出来ず、その他の観光が充実していたからもっとよかった。違った意味でとても思い出になりました。
1844				連休のせいか観光客が多かったため森を楽しむことがあまりできなかったので少し残念に思います。